

# Квантитативно истражување – Црвен крст на Република Македонија



Црвен крст на Република Македонија



# Содржина

|   |    |  |  |    |  |   |    |  |
|---|----|--|--|----|--|---|----|--|
| <b>1</b>  |    |  | <b>5</b>   |    |  | <b>9</b>  |    |  |
| Методологија на истражувањето   | 3  |  | Извори на финансирање на „Црвен Крст“  | 27 |  | Вклучување во активности на Црвениот Крст на Р Македонија | 44 |  |
| <b>2</b>  |    |  | <b>6</b>   |    |  | <b>10</b>   |    |  |
| Демографија   | 6  |  | Фактори кои влијаат за соработка со хуманитарна организација (сите испитаници) | 30 |  | Мобилните тимови на Црвениот Крст и помошта која ја дава  | 47 |  |
| <b>3</b>  |    |  | <b>7</b>   |    |  | <b>11</b>   |    |  |
| Свесност за хуманитарни организации во Р. Македонија  | 11 |  | Донации во Црвениот Крст (испитаници кои знаат за Црвен Крст)                  | 34 |  | Присутност на Црвениот Крст во медиумите                  | 52 |  |
| <b>4</b>  |    |  | <b>8</b>   |    |  | <b>12</b>   |    |  |
| Активности на Црвениот Крст на Р. Македонија (само испитаници кои знаат за Црвениот Крст на Р Македонија) | 20 |  | Примање помош од Црвениот Крст на Р Македонија                                 | 42 |  | Кратко резиме   | 57 |  |

# 1

## Методологија на истражувањето



# Методологија на истражувањето

## Методологија



### УНИВЕРЗУМ:

Неционално репрезентативен примерок на 18+ години



### МЕТОДОЛОГИЈА:

Телефонско истражување, CATI (Computer assisted telephone interview)



### ГОЛЕМИНА НА ПРИМЕРОК:

N=800  
Маргина на грешка:  
+/- 3.5%



### FIELDWORK:

23<sup>ти</sup> Февруари – 02<sup>ри</sup> Март 2017



### ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИТЕ:

Користење на SPSS софтвер за обработка на податоците



### ПОНДЕРИРАЊЕ (WEIGHTING):

Базата е пондерирана "по популација"  
(1.651.327 граѓани на 18+)

# Методологија на истражувањето

## Методологија



### ИСТРАЖУВАЧКИ ТИМ:

- 16 анкетари обучени за CATI (Македонци и Албанци)
- 2 Супервизори
- 2 IT/DP менаџери
- Проект менаџер

### SERVICE SURVEY

Excellent   
Good   
Average   
Poor

### АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК:

- Во соработка со Црвен крст на Република Македонија



### ИНСТРУКТАЖА ЗА АНКЕТАРИ:

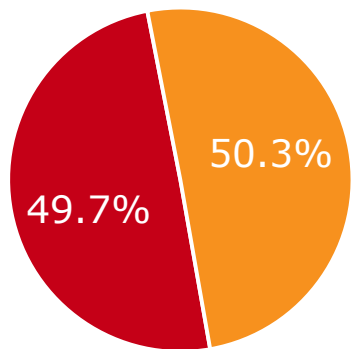
- Непосредно пред теренската работа извршена е дополнителна инструктажа за анкетарите и супервизорите за овој проект

# 2

## Демографија

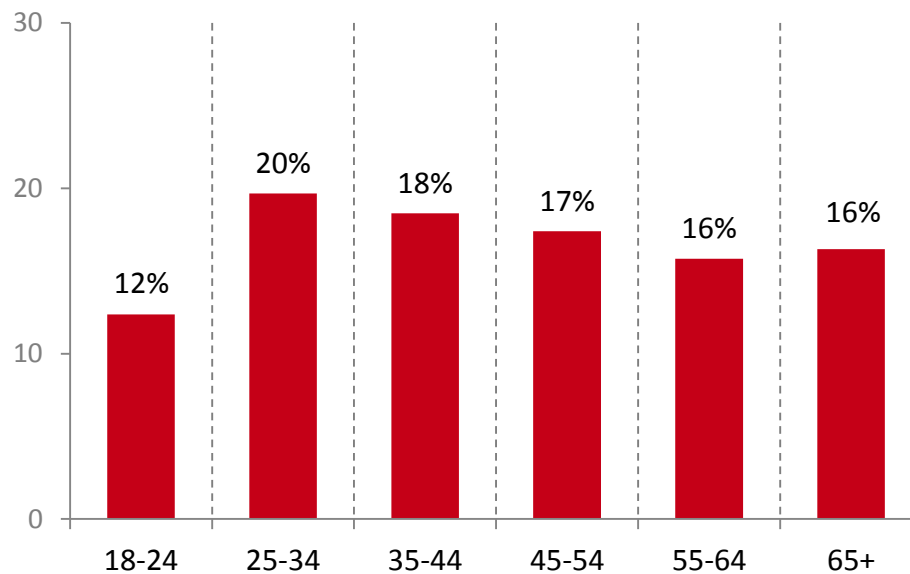


## ПОЛ



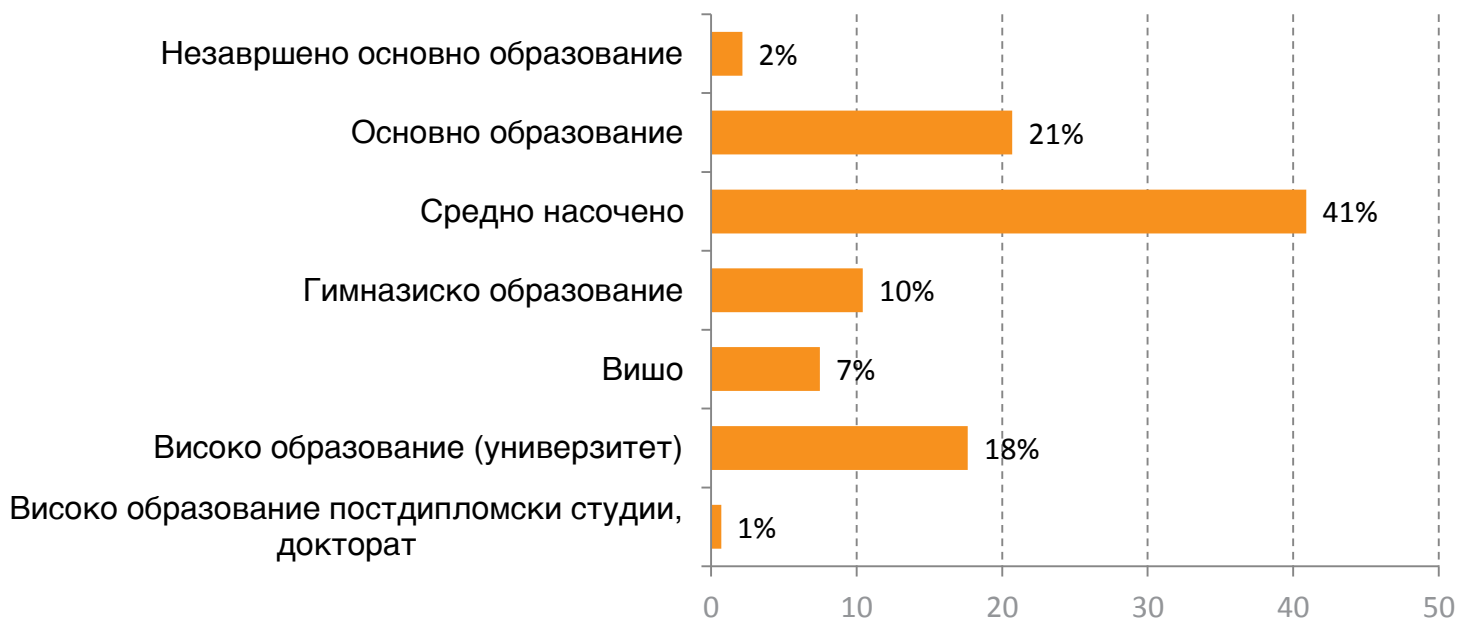
- Маж
- Жена

## Возрасни групи



База: 800 (Сите испитаници)

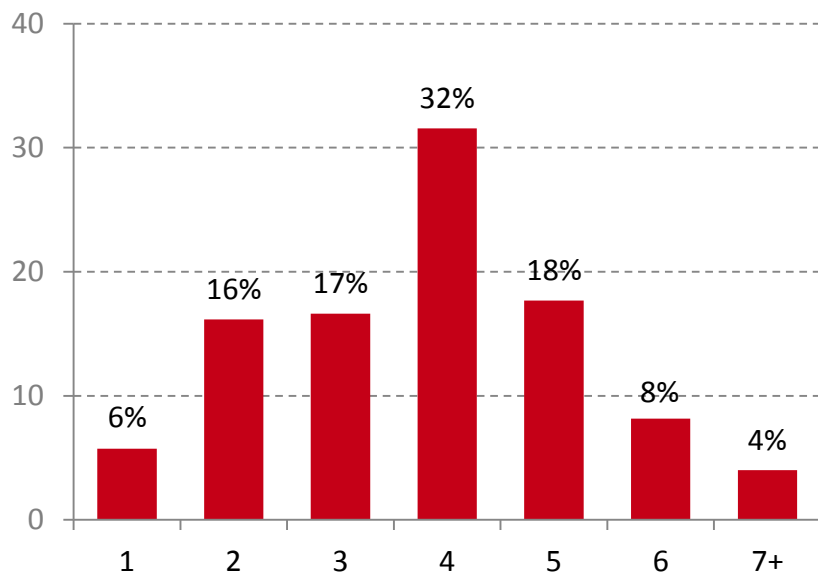
## Образование



База: 800 (Сите испитаници)



## Број на членови во домаќинството



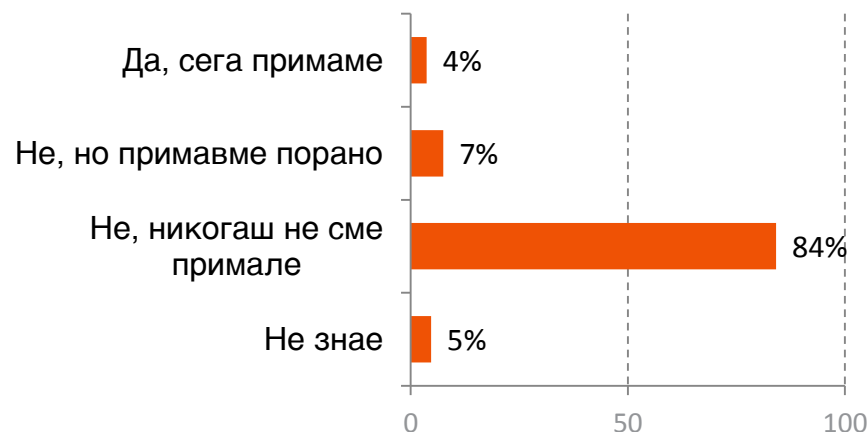
## Работен статус



База: 800 (Сите испитаници)

| Просечни месечни приходи во домаќинството (%) |      |
|---|------|
| 0-3,000 ден.                                  | 1    |
| 3,001-6,000 ден.                              | 2    |
| 6,001-9,000 ден.                              | 3    |
| 9,001-12,000 ден.                             | 8    |
| 12,001 - 15,000 ден                           | 7    |
| 15,001 - 18,000 ден                           | 7    |
| 18,001 - 21,000 ден                           | 10   |
| 21,001 - 24,000 ден                           | 7    |
| 24,001 - 27,000 ден                           | 5    |
| 27,001 - 30,000 ден                           | 7    |
| 30,001 - 45,000 ден                           | 10   |
| 45,001 + ден                                  | 6    |
| Немам лични приходи                           | 0    |
| Одбива да одговори                            | 22   |
| Не знае                                       | 6    |
| Вкупно  | 100% |

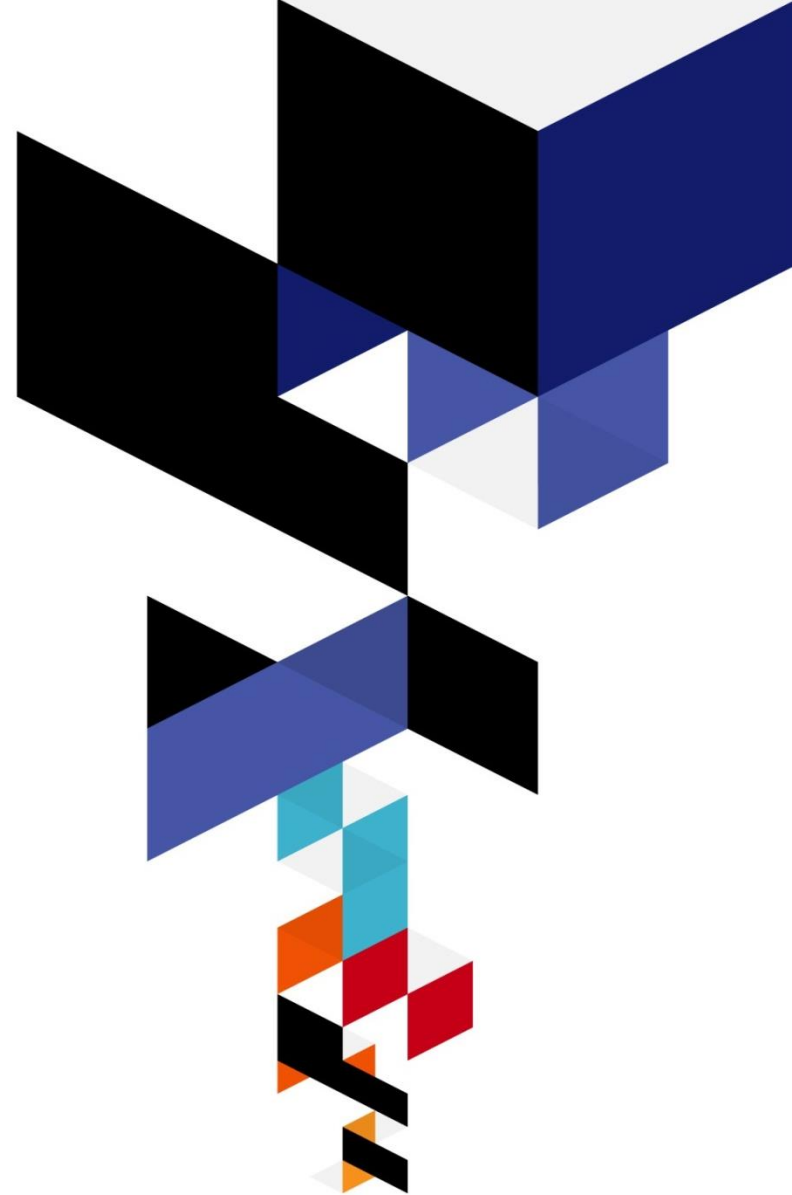
## Дали Вие или член од Вашето домаќинство прима(л) социјална помош?



База: 800 (Сите испитаници)

# 3

## Свесност за хуманитарни организации во Р. Македонија



# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија? (првоспомената)

w\_18

## Спонтана свесност за Црвениот Крст- Првоспомената



**ПРВОСПОМЕНАТА  
(TOP OF MIND)**

- „Црвен Крст на Македонија“ е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во Р Македонија

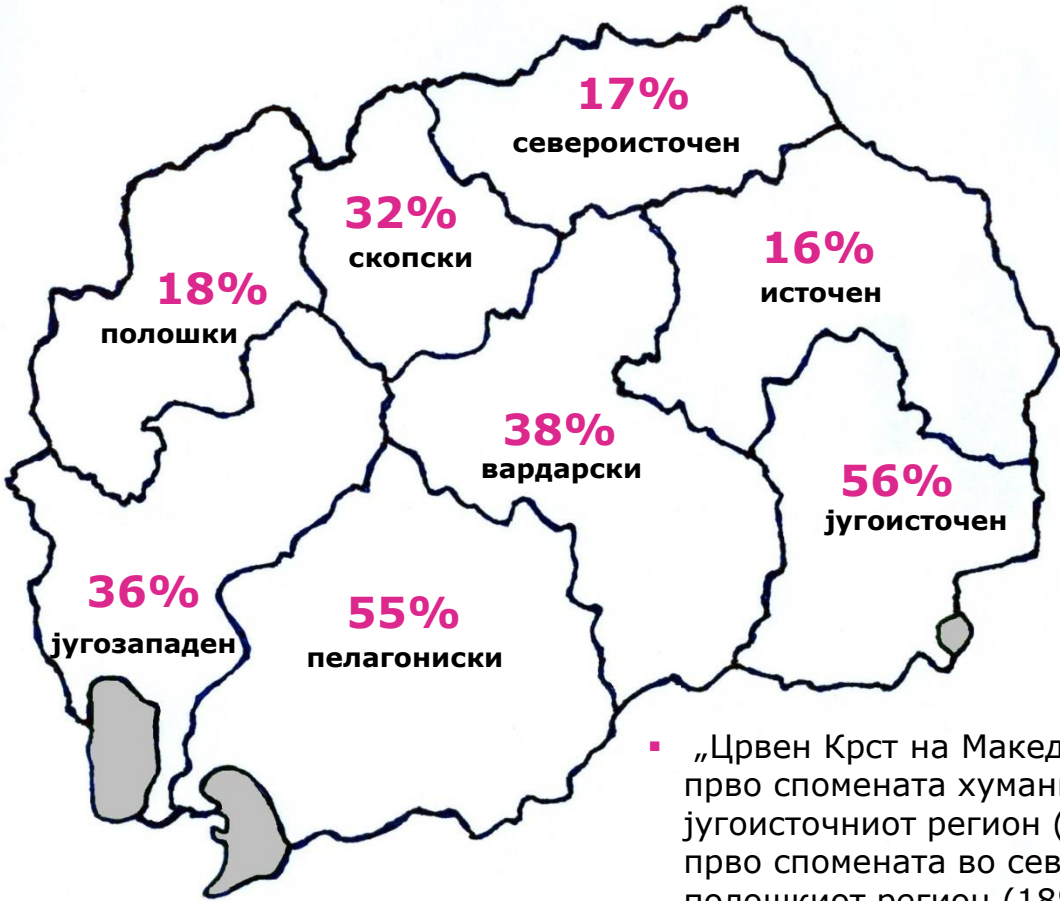
База: 800 (Сите испитаници)

# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија? (првоспомената)

w\_18

## Спонтана свесност за Црвениот Крст- Првоспомената



**ПРВОСПОМЕНАТА  
(TOP OF MIND)**

- „Црвен Крст на Македонија“ е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во југоисточниот регион (56%), а најмалку спонтано прво спомената во североисточниот (17%) и полошкиот регион (18%).

База: 800 (Сите испитаници)

# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија?

w\_18

## Вкупна спонтана свесност за хуманитарни НВО – сите споменати



Можност за повеќе одговори

**36% ВКУПНА СПОНТАНА СВЕСНОСТ**

- Црвениот Крст на Македонија е севкупно спонтано спомената од 36.2% од сите испитаници
- Во просек испитаниците споменале 1.2 одговори

База: 800 (Сите испитаници)

# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија?

Можност за повеќе одговори

w\_18

## Вкупна спонтана свесност за хуманитарни НВО – сите споменати

База: 800 (Сите испитаници)

| МОЖНОСТ ЗА ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ    | Вардарски % | Источен % | Југо-западен % | Југо-источен % | Пелагописки % | Полошки % | Северо-источен % | Скопски % | Тотал % |
|-------------------------------|-------------|-----------|----------------|----------------|---------------|-----------|------------------|-----------|---------|
| Црвен Крст на Македонија      | 43          | 16        | 41             | 56             | 63            | 21        | 17               | 36        | 36      |
| Ел Хилал                      |             |           | 15             |                |               | 32        | 16               | 9         | 11      |
| Калири и Мерсис               |             |           | 9              |                |               | 8         | 7                | 6         | 4       |
| Детска амбасада-Меѓаши        | 5           | 2         | 3              | 2              | 12            |           | 4                | 3         | 4       |
| Анима Мунди                   | 15          | 2         | 2              |                | 8             | 1         |                  | 2         | 3       |
| Борка                         | 14          | 2         | 2              |                |               | 1         |                  | 1         | 2       |
| Ведро - Направи               |             |           |                |                |               | 10        |                  |           | 1       |
| СОС                           |             | 2         | 1              |                | 5             |           |                  | 1         | 1       |
| Легис                         |             |           |                |                |               | 2         | 7                |           | 1       |
| Еснаф                         |             |           |                |                |               | 1         | 1                | 2         | 1       |
| Даре Џамбаз                   | 4           |           | 1              |                |               |           |                  | 1         | 1       |
| Црвена Полумесечина           |             |           | 1              |                | 3             |           |                  |           | 0       |
| Каритас                       |             |           |                |                |               |           |                  | 1         | 0       |
| Организација на жените        |             |           |                | 1              |               |           |                  | 1         | 0       |
| Мерхамет                      |             |           |                |                |               | 1         |                  | 0         | 0       |
| Мајка Тереза                  |             |           | 2              |                |               |           | 1                |           | 0       |
| УСАИД                         |             |           | 2              |                |               |           |                  |           | 0       |
| Цивил                         | 1           |           |                |                |               |           |                  | 0         | 0       |
| Други                         | 1           | 1         | 9              | 1              | 2             | 6         | 5                | 4         | 4       |
| Не знам, не можам да се сетам | 53          | 81        | 38             | 41             | 37            | 49        | 62               | 52        | 51      |
| Тотал                         | 136%        | 107%      | 125%           | 102%           | 129%          | 132%      | 119%             | 118%      | 121%    |

# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија?

w\_18

## Вкупна спонтана свесност за Црвениот Крст

Можност за повеќе одговори



**36% ВКУПНА СПОНТАНА СВЕШНОСТ**

- „Црвен Крст на Македонија“ е во највисок процент спонтано спомената хуманитарна организација во пелагонискиот регион (63%), а најмалку севкупно спонтано спомената во североисточниот регион (17%).

База: 800 (Сите испитаници)



# Свесност за хуманитарни организации во Македонија

П1. Кои хуманитарни организации ги знаете во Македонија?

## Вкупна спонтана свесност за Црвениот Крст

|                                   | ОБРАЗОВАНИЕ |          |            | НАЦИОНАЛНОСТ |           |                      | ГРАД/ СЕЛО |        | Тотал % |
|-----------------------------------|-------------|----------|------------|--------------|-----------|----------------------|------------|--------|---------|
|                                   | Основно %   | Средно % | Повисоко % | Македонци %  | Албанци % | Друга националност % | Град %     | Село % |         |
| Спонтано не е споменат Црвен Крст | 91          | 62       | 43         | 50           | 89        | 86                   | 55         | 75     | 64      |
| Спонтано е споменат Црвен Крст    | 9           | 38       | 57         | 50           | 11        | 14                   | 45         | 25     | 36      |
| Тотал                             | 100%        | 100%     | 100%       | 100%         | 100%      | 100%                 | 100%       | 100%   | 100%    |

- Испитаниците со повисоко образование во повисок процент знаат за Црвениот Крст на Р. Македонија
- Етничките македонци во повисок процент (49%) се спонтано свесни за Црвениот Крст, во однос на етничките албанци (11%) и другите националности (14%).
- Спонтаната свесност за Црвениот Крст на Р Македонија е повисока во урбаните средини (45%) во однос на руралните (25%)

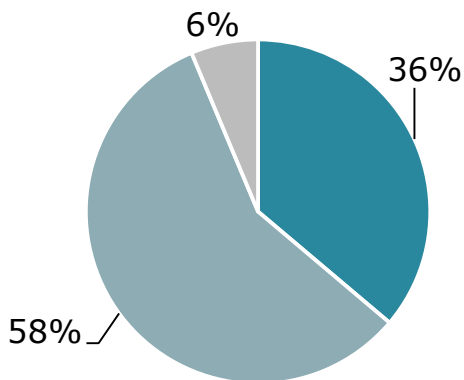
База: 800 (Сите испитаници)

# Свесност за Црвениот Крст на Р Македонија

П2. Дали сте слушале за Црвениот Крст на Р Македонија?

w\_18

## Вкупна свесност за Црвениот Крст на Р. Македонија СПОНТАНА + ПОТПМОГНАТА



- Да (спонтано)
- Да (потпомогнато)
- Не знае (потпомогнато)



- 94% од граѓаните на Македонија знаат за хуманитарната организација „Црвен Крст на Р. Македонија“ . (Забелешка: вкупната свесност е збир на спонтаната + потпомогната свесност)

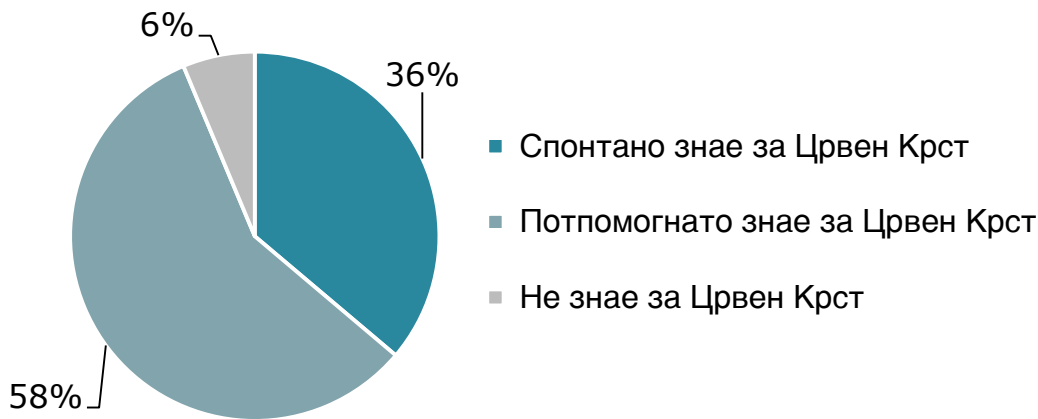
База: 800 (Сите испитаници)

# Свесност за Црвениот Крст на Р Македонија

П2. Дали сте слушнале за Црвениот Крст на Р Македонија?

w\_18

## СЕГМЕНТАЦИЈА: Вкупна свесност за Црвениот Крст на Р. Македонија



36% (Спонтана свесност) + 58% (Потпомогната свесност) + 6% Не знаат = 100% (сите испитаници)

- СЕГМЕНТАЦИЈА:
  - 36% спонтано свесни за Црвен Крст
  - 58% потпомогнато свесни за Црвен Крст
  - 6% не знаат за Црвен Крст

База: 800 (Сите испитаници)

# 4

## Активности на Црвениот Крст на Р. Македонија

(само испитаници кои знаат за Црвениот Крст на Р Македонија)

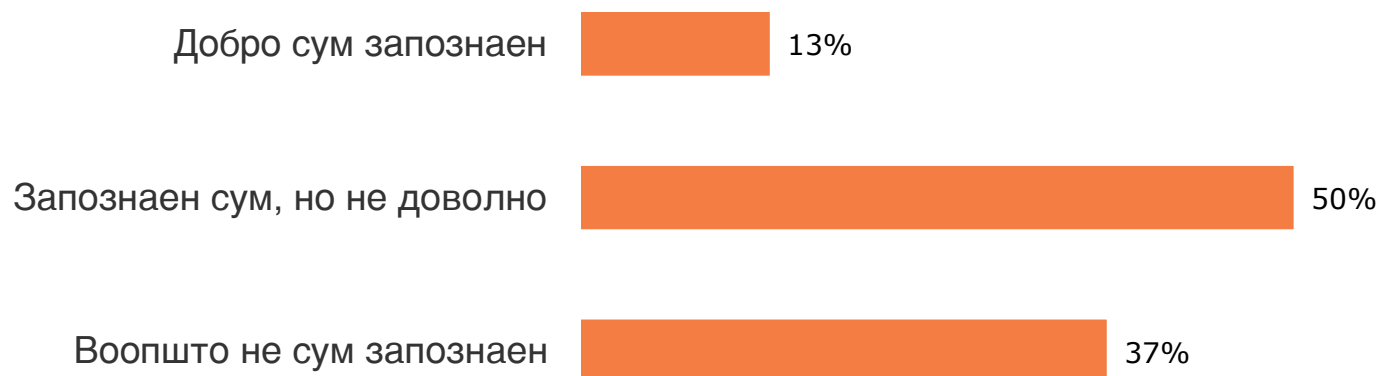


# Активности на Црвениот Крст на Македонија

ПЗ. Колку сте запознаени со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија?

## Активности на Црвениот Крст

13%  
се добро  
запознаени

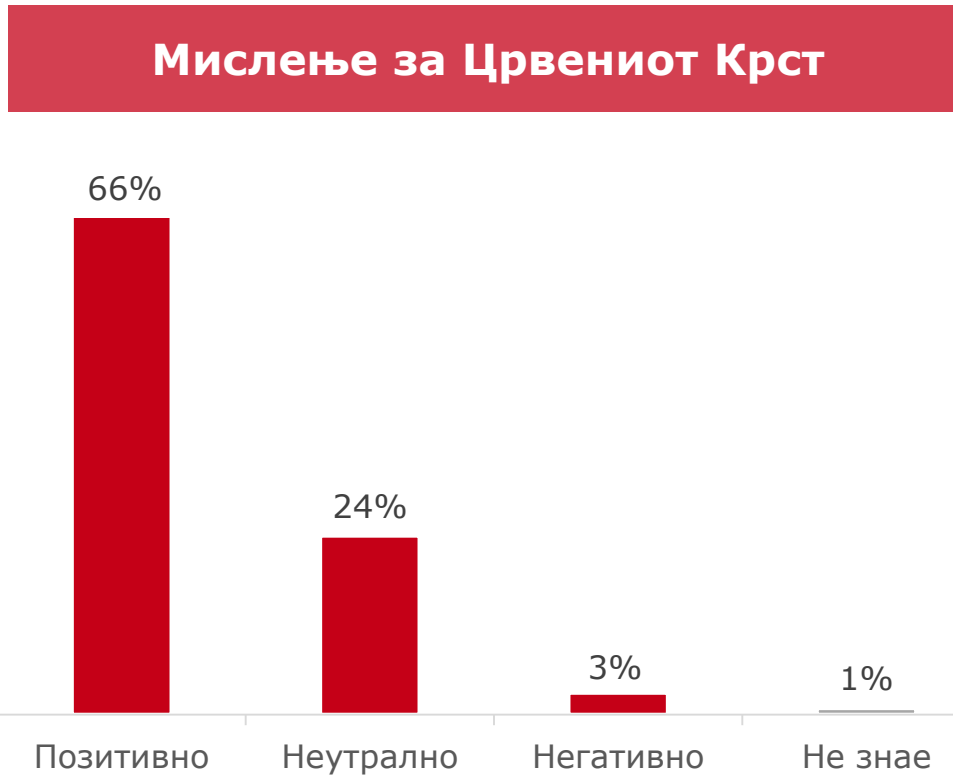


- 13% се добро запознаени со активностите на Црвениот Крст
- Малку повеќе од една третина (37%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Македонија изјавиле дека не се запознаени со активностите на организацијата.

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Мислење за Црвениот Крст на Македонија

П4.. Каково е вашето мислење за Црвениот Крст на Република Македонија?



- Две третини (66%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Македонија имаат позитивно мислење за организацијата, околу една четвртина (24%) имаат неутрално мислење, а само 3 проценти имаат негативно мислење.

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Активности на Црвениот Крст на Македонија

п5. Според ваше мислење кои се активности на Црвениот Крст на Република Македонија?

w\_18

## Активности на Црвениот Крст

Можност за повеќе одговори



- Хуманитарната помош е застапена во најголем процент (89%) во перцепцијата на граѓаните како активност која ја извршува Црвениот Крст на Македонија
- Во просек испитаниците даваат 2.6 одговори (активности)

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Опфатени целни групи во активностите на Црвениот Крст на Македонија

П6. Според ваше мислење кои целни групи најмногу се опфатени при реализацијата на програмските активности на Црвениот Крст?

## Опфатени целни групи во активностите на Црвениот Крст на Р Македонија

w\_18



Можност за повеќе одговори

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

- Според мислењето на испитаниците, како најчесто споменувани социјални групи кои се опфатени при реализација на програмските активности на Црвениот Крст се наведуваат “Социјални случаи” (60%) и “Жртви на природни катастрофи” (59%)



# Активности на Црвениот Крст на Македонија

П7. Ве молам кажете ми во која мера се согласувате или не се согласувате со секоја од следните изјави

## Мислење за организацијата

w\_18



# Активности на Црвениот Крст на Македонија

П7. Ве молам кажете ми во која мера се согласувате или не се согласувате со секоја од следните изјави

## Мислење за организацијата

w\_18



### ПЕРЦЕПЦИЈА НА ЦРВЕНИОТ КРСТ КУМУЛАТИВ (ПОТПОЛНО + ДОНЕКАДЕ):

- 92% Пружа помош каде треба
- 88% Реагира навремено
- 87% Секој може да се потпре
- 80% Секој може да членува

- 79% Невладина организација
- 78% Не е религиозна организација
- 72% Не е политичка организација

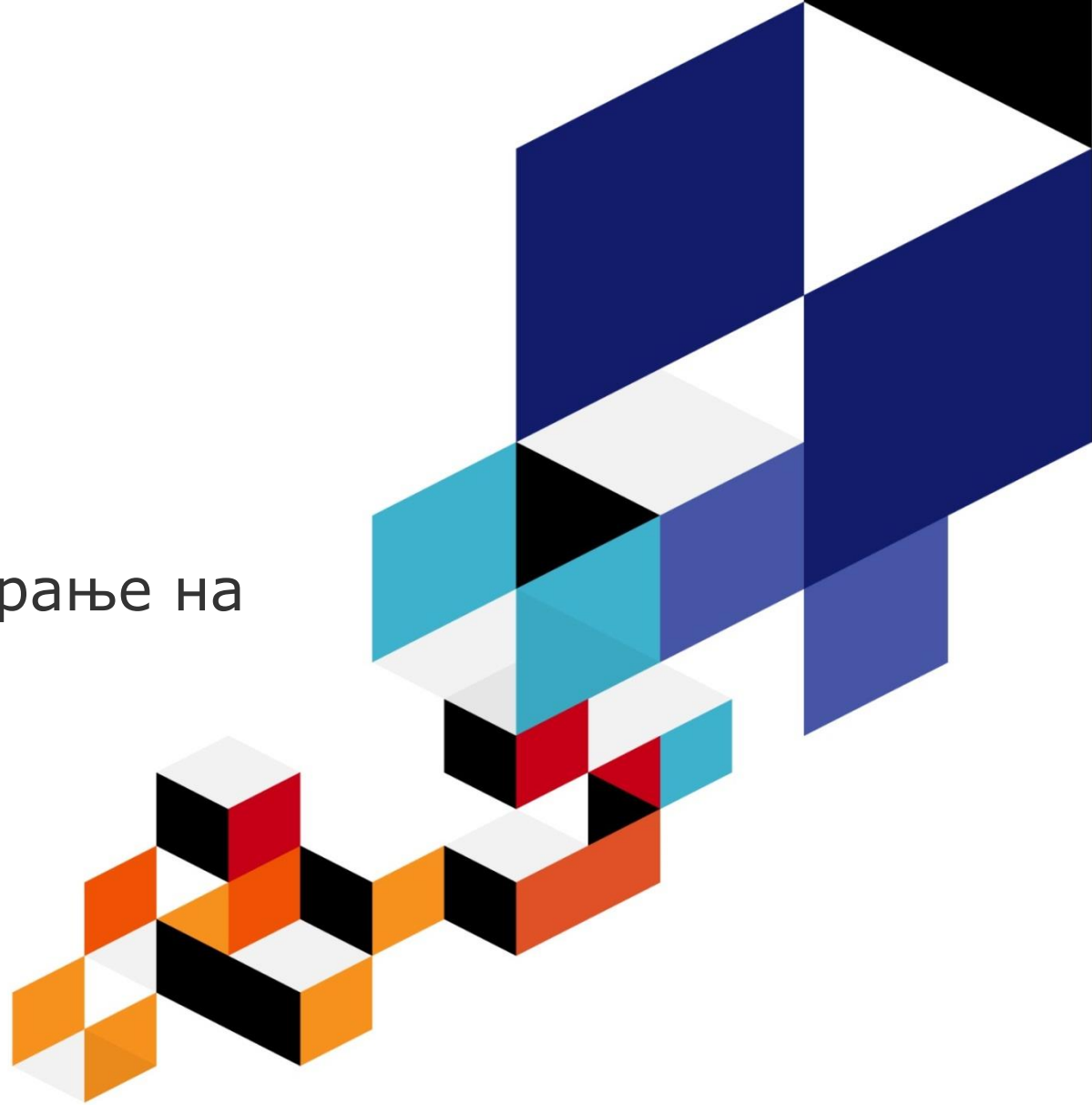
База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“



Црвен крст на Република Македонија

# 5

## Извори на финансирање на „Црвен Крст“



# Извори на финансирање на Црвен Крст

П8 Според ваше мислење, како се финансира Црвениот Крст на Р. Македонија?

## Извори на финансирање на Црвен Крст

Можност за повеќе одговори



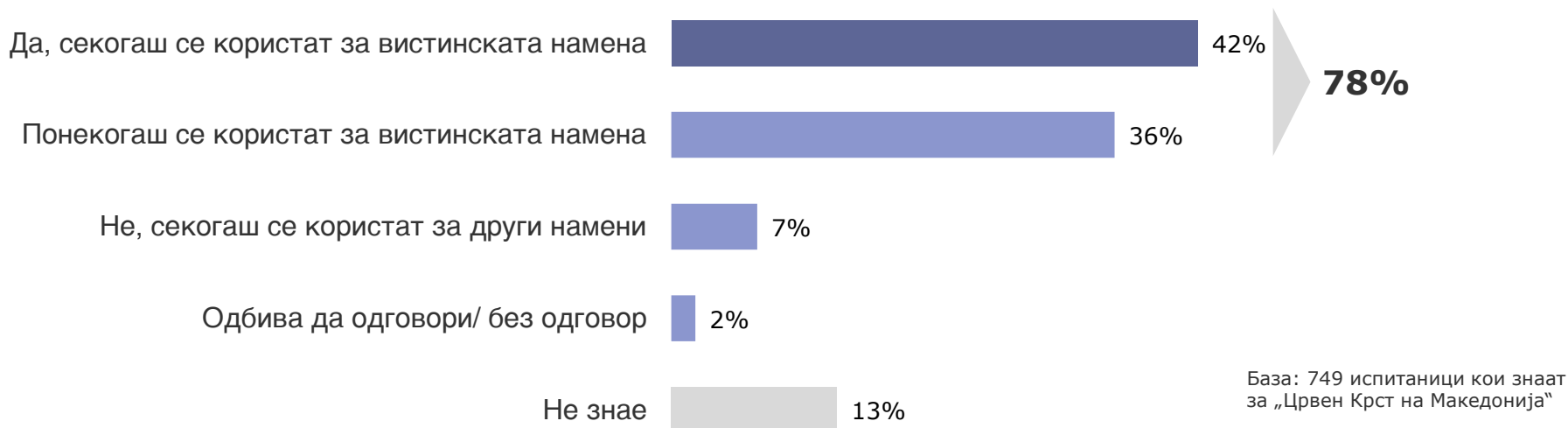
База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

- 48% од испитаниците кои знаат за Црвен Крст во највисок процент сметаат дека извор на финансирање на Црвен Крст е со помош на фондации, 41% со индивидуални донации итн
- 16% не знаат од како се финансира Црвениот крст

# Извори на финансирање на Црвен Крст

П9 Според вас, дали донациите (паричните средства и хуманитарната помош) кои се дадени на Црвениот Крст на Р. Македонија се користат за вистинската намена?

## Користење на донираните средства од страна на е на Црвен Крст



- 42% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст сметаат дека донациите (паричните средства и хуманитарната помош) кои се дадени на Црвениот Крст на Р Македонија секогаш се користат за вистинската намена.
- Кумулатив на категоријата „Секогаш се користат за вистинската намена“ со категорија „Понекогаш се користат за други намени“ дава вредност од 78% (испитаници кои имаат позитивно мислење за трошењето на донациите од страна на Црвениот Крст)
- 7% сметаат дека донираните средства секогаш се користат за други намени

# 6

## Фактори кои влијаат за соработка со хуманитарна организација (сите испитаници)



# Фактори кои влијаат за соработка со невладина хуманитарна организација

П10\_.. Кои од следниве тврдења имаат или би имале влијание на вашата одлука за соработка со невладина хуманитарна организација?

## Фактори кои влијаат за соработка со хуманитарна организација



- Степенот на информираност (38%) и јавниот углед (33%) се најмногу споменати фактори од сите испитаници кои имаат или би имале влијание врз одлуката на граѓаните за соработка со невладина организација

# Целни групи за кои би донирале парични средства

П11\_... За кои целни групи би биле мотивирани да донирате парични средства?

## Целни групи за кои би донирале парични средства

Можност за повеќе одговори



- Сирачиња и самохрани мајки (66%) е најмногу спомената целна група за кои испитаниците би донирале парични средства. Потоа следат „Жртви на природни катастрофи“, „Болни и повредени“, „Социјални случаи“ итн



# Целни групи за кои би донирале парични средства

П11\_... За кои целни групи би биле мотивирани да донирате парични средства?

Можност за повеќе одговори

## Целни групи за кои би донирале парични средства

| МОЖНОСТ ЗА ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ   | Вардарски % | Источен % | Југозападен % | Југоисточен % | Пелагониски % | Полошки % | Североисточен % | Скопски % | Тотал %   |
|------------------------------|-------------|-----------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| Сирачиња и самохрани мајки   | <b>77</b>   | <b>60</b> | <b>66</b>     | <b>51</b>     | <b>56</b>     | <b>75</b> | <b>68</b>       | <b>67</b> | <b>66</b> |
| Жртви на природни катастрофи | 64          | 49        | 48            | 36            | <b>58</b>     | 31        | <b>52</b>       | <b>50</b> | <b>48</b> |
| Болни и повредени            | <b>75</b>   | <b>64</b> | 48            | <b>41</b>     | 48            | 23        | 51              | 41        | 45        |
| Социјални случаи             | 66          | 34        | <b>51</b>     | 33            | 41            | <b>41</b> | 37              | 48        | 44        |
| Хендикепирани лица           | 69          | 37        | 50            | 23            | 36            | 25        | 49              | 46        | 41        |
| Постари лица                 | 48          | 32        | 36            | 21            | 28            | 21        | 41              | 32        | 31        |
| Бегалци и раселени лица      | 55          | 13        | 36            | 20            | 20            | 25        | 34              | 33        | 30        |
| Друго                        | 8           | 3         | 10            | 6             | 6             | 13        | 9               | 7         | 8         |
| Одбива да одговори           |             |           | 0             | 1             | 2             |           | 4               | 0         | 1         |
| Не знае                      | 1           |           |               | 4             | 5             | 1         | 1               | 0         | 1         |
| Тотал                        | 463%        | 292%      | 345%          | 237%          | 301%          | 256%      | 346%            | 325%      | 315%      |

- Двете целни групи кои во повисок процент се споменати во секој регион се маркирани

База: 800 (Сите испитаници)

7

## Донации во Црвениот Крст

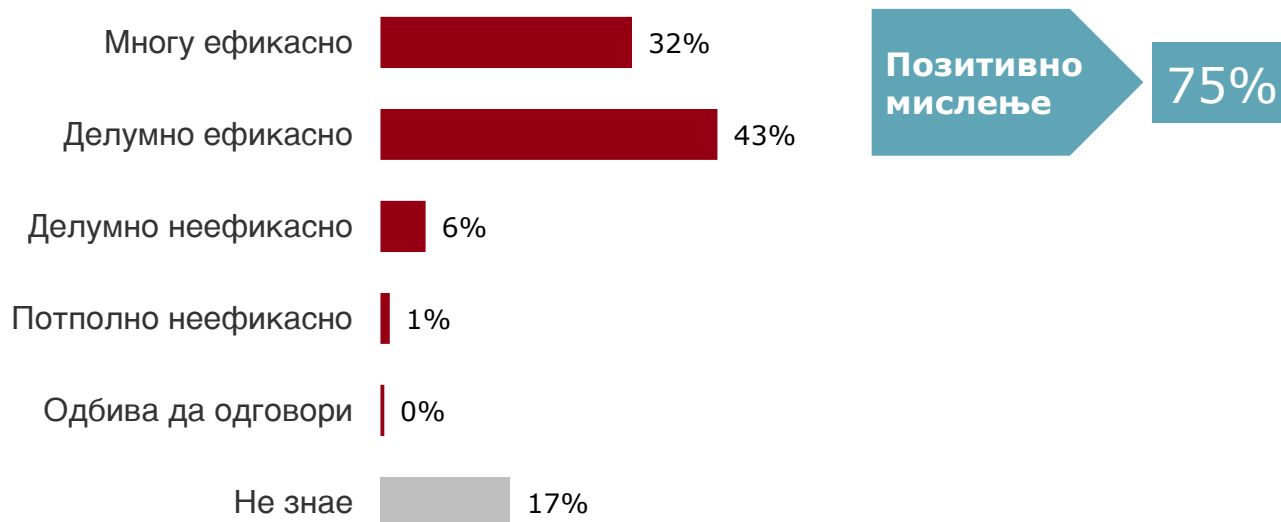
(испитаници кои знаат за Црвен Крст)



# Донации во Црвениот Крст

П12 Според вашето мислење колку ефикасно Црвениот Крст на Република Македонија ги употребува донациите наменети за помош на најзагрозените?

## Колку ефикасно Црвениот Крст на Р Македонија ги употребува донациите наменети за помош на најзагрозените



- Една третина (32%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Р Македонија сметаат дека донациите Црвениот Крст многу ефикасно ги употребува
- Кумулатив на „Многу ефикасно“ + „Делумно ефикасно“ покажува дека две третини (75%) од овие испитаници имаат позитивно мислење дека донациите ефикасно се употребуваат

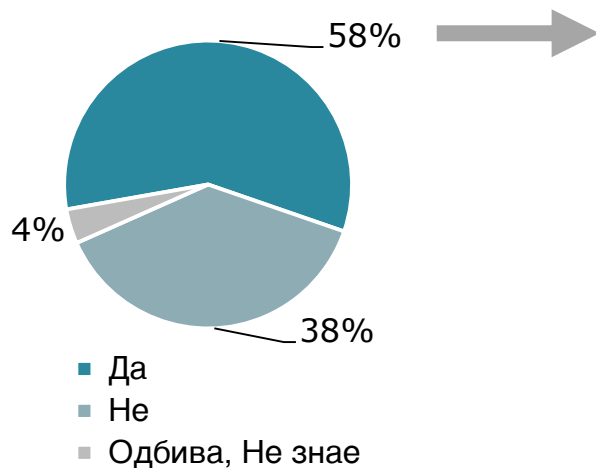
База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Донации во Црвениот Крст

П13 Дали вие лично или вашето домаќинство некогаш сте дале некоја донација за Црвениот Крст на Република Македонија?

П13а\_.. За кој повод ја дадовте донацијата на Црвениот Крст на Република Македонија?

## Донација во Црвениот крст



База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

## Повод за кој дадовте донација во Црвениот крст



Можност за повеќе одговори

База: 435 испитаници кои донирале во Црвениот Крст на Р Македонија

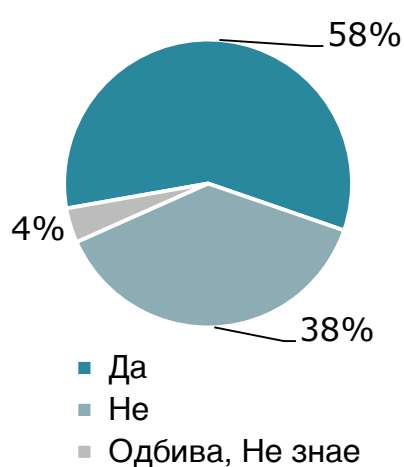
- Повеќе од половина (58%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст донирале во Црвениот Крст
- 55% од оние кои донирале во Црвениот Крст, донирале без посебен повод, половина (50%) по повод некоја акција, а 27% по повод некоја кампања

# Донации во Црвениот Крст

П13 Дали вие лично или вашето домаќинство некогаш сте дале некоја донација за Црвениот Крст на Република Македонија?

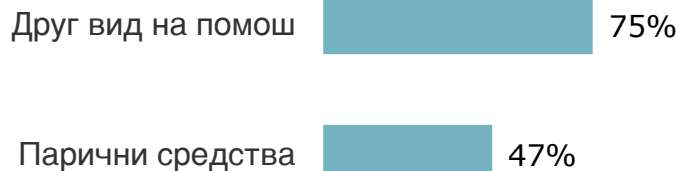
П13б\_.. Дали донацијата беше во парични средства или друг вид на помош?

## Донација во Црвениот крст



База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

## Каква донација е дадена во Црвениот Крст



Можност за повеќе одговори

База: 435 испитаници кои донирале во Црвениот Крст на Р Македонија

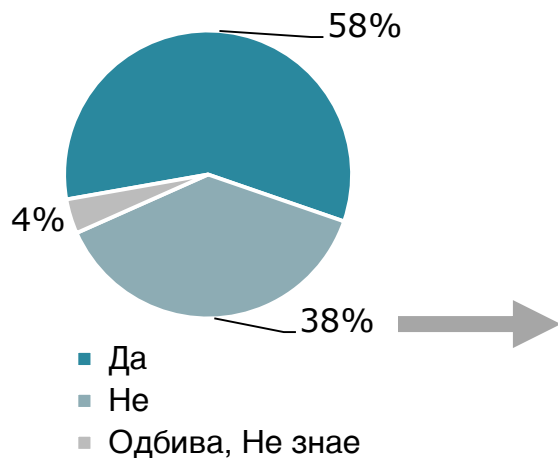
- Три четвртини (75%) од оние кои донирале во Црвениот Крст, донирале во „Друг вид на помош“ а скоро половина (47%) во вид на парични средства
- Една петтина (21%) од оние кои донирале во Црвениот Крст, донирале и парични средства и друг вид на помош

# Донации во Црвениот Крст

П13 Дали вие лично или вашето домаќинство некогаш сте дале некоја донација за Црвениот Крст на Република Македонија?

П13ц Зошто вие лично или вашето домаќинство не сте дале некоја донација за Црвениот Крст на Република Македонија

## Донација во Црвениот крст



База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

## Причина зошто не донирале во Црвениот Крст



База: 285 испитаници кои не донирале во Црвениот Крст на Р Македонија

- Како главна причина зашто испитаниците не донирале, се наведува „Не сум бил во состојба да подарам нешто“ (56%)

# Преферирани начини за донација во Црвениот Крст

П14\_.. Доколку вие или вашето домаќинство би сакале да донирате во Црвениот Крст на кој начин би го направиле тоа?

## Преферирани начини за донација во Црвениот крст



- Околу две третини (64%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст би донирале помош во стоки, а 38% во вид на парични средства
- Една четвртина (24%) од оние кои би сакале да донираат во Црвениот Крст, би донирале и парични средства и друг вид на помош

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Преферирани начини за донација во Црвениот Крст

П14\_.. Доколку вие или вашето домаќинство би сакале да донирате во Црвениот Крст на кој начин би го направиле тоа?

П146 Како би ја реализирале оваа донација во стоки за Црвениот Крст на Р. Македонија?

## Преферирани начини за донација во Црвениот крст



## Преферирани начини за донација во стоки во Црвениот крст



База: 477 испитаници кои би донирале во стоки во Црвениот Крст на Македонија

- Околу две третини (65%) од испитаниците кои би донирале помош во стоки во Црвениот Крст би го сториле тоа директно во просториите на Црвениот Крст, а 28% би преферирале контејнери за донација на облека

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“



# Преферирани начини за донација во Црвениот Крст

П14\_.. Доколку вие или вашето домаќинство би сакале да донирате во Црвениот Крст на кој начин би го направиле тоа?

П14а Како би донирале парична помош во Црвениот Крст на Република Македонија?

## Преферирани начини за донација во Црвениот крст



## Преферирани начини за донација на парични средства во Црвениот крст



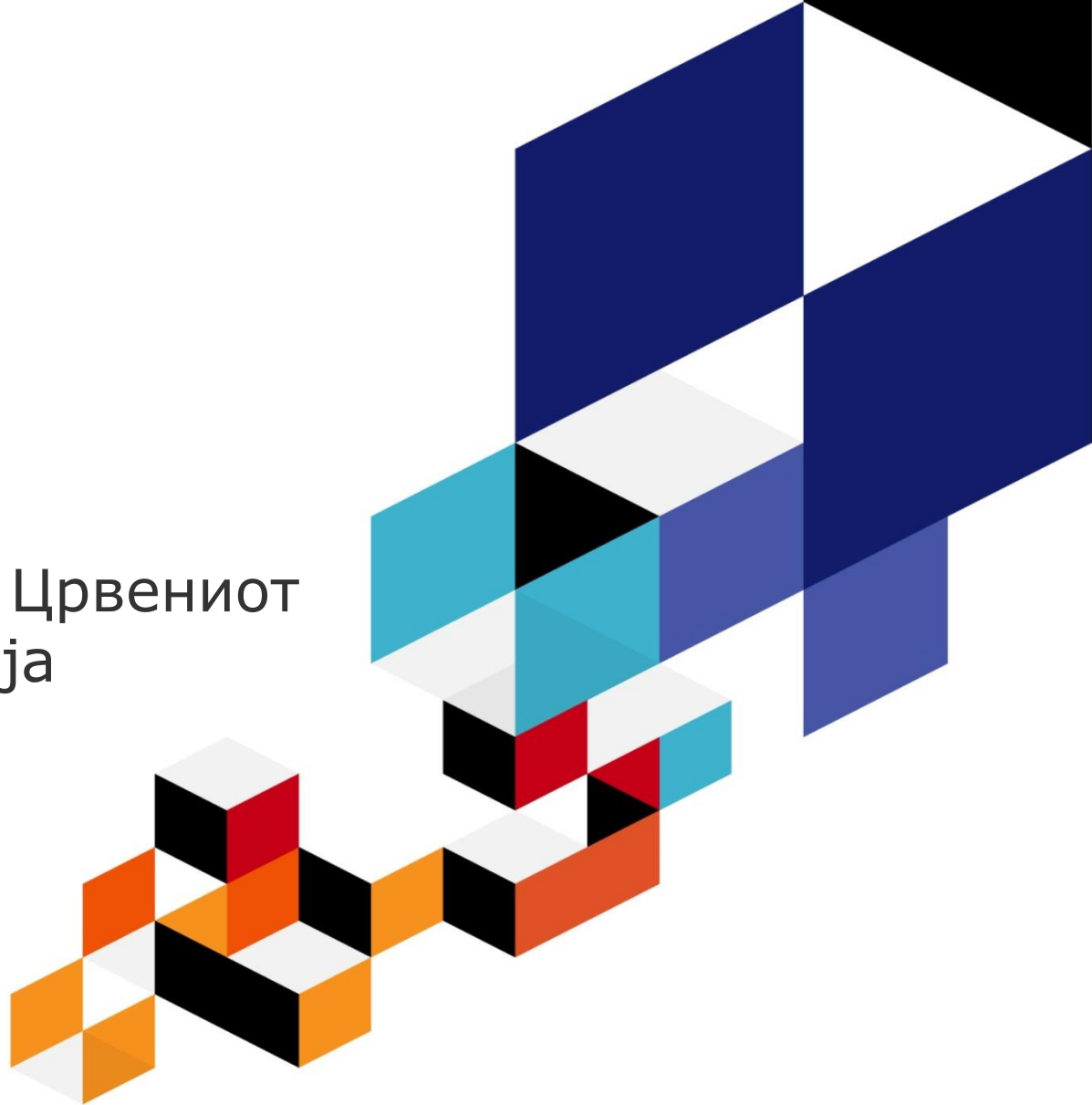
База: 288 испитаници кои би донирале парични средства во Црвениот Крст на Македонија

- Повеќе од половина (59%) од испитаниците кои би донирале парични средства во Црвениот Крст би донирале преку мобилни донаторски телефони
- Преку сметка за донација би донирал околу една четвртина (26%) од испитаниците кои би донирале парична помош

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# 8

## Примање помош од Црвениот Крст на Р Македонија

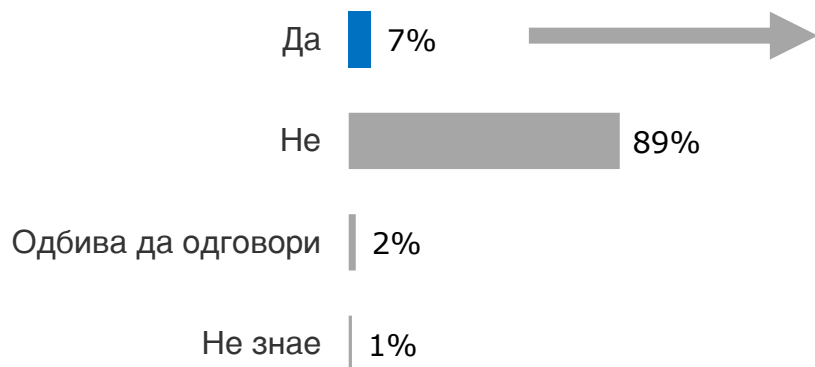


# Примање помош од Црвениот Крст на Р Македонија

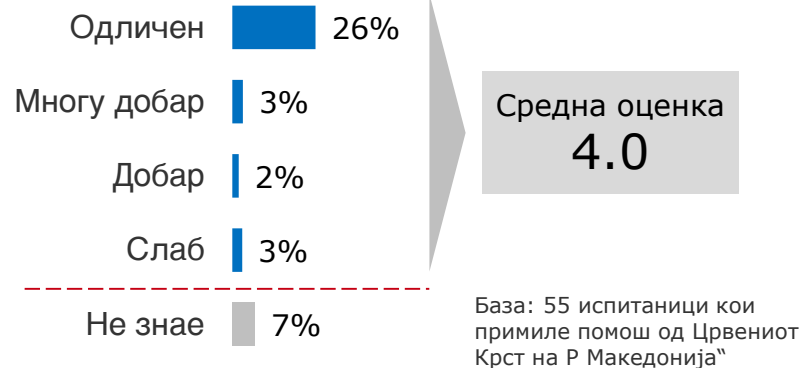
П15 Дали вие или некој член од вашето домаќинство некогаш примил помош од Црвениот Крст на Република Македонија?

П16 Како би го оцениле квалитетот на помошта што ја примивте од Црвениот Крст на скала од 1 до 5 (каде 1 - Слаб и 5 - Одличен)?

## Дали примиле помош од Црвениот крст



## Оценка за квалитетот на примената помош од Црвениот Крст



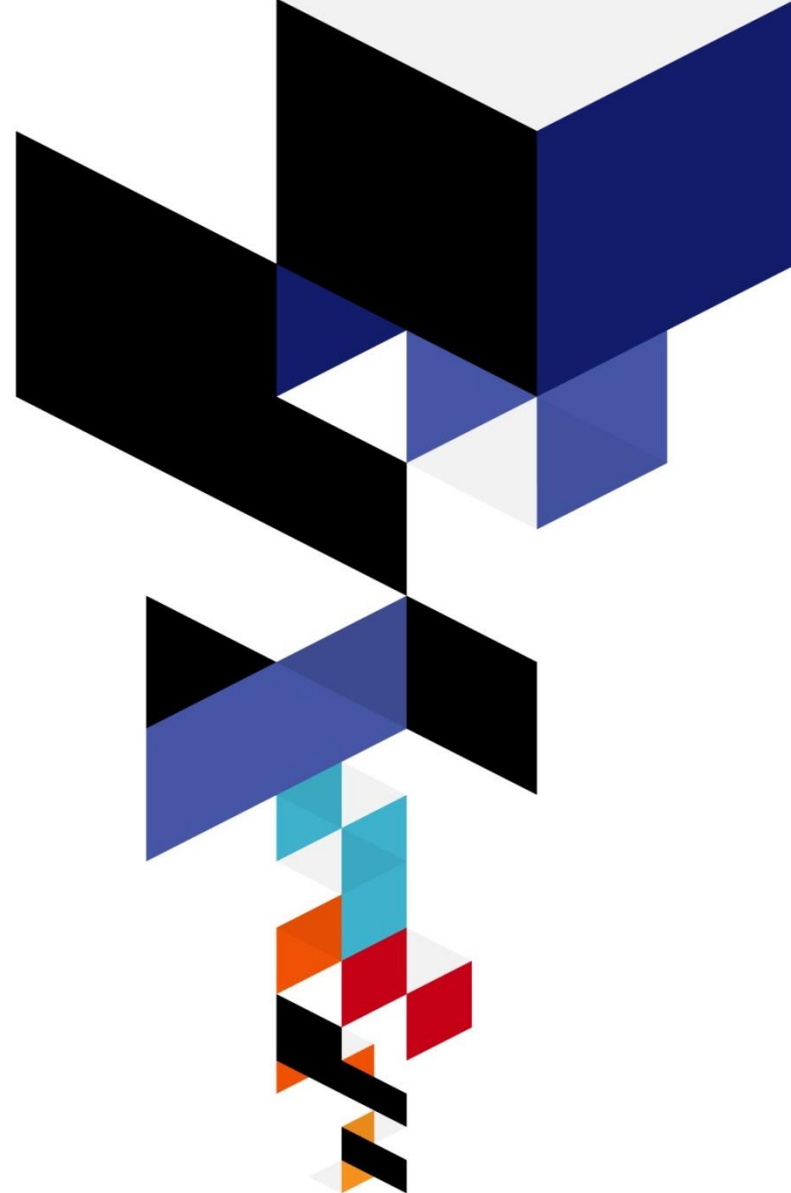
- 7% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст изјавуваат дека тие или некој член од нивното домаќинство некогаш примиле помош од Црвениот Крст на Р Македонија

- Просечна оценка на квалитетот на примената помош на мерна скала 1-5 изнесува 4.0

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# 9

## Вклучување во активности на Црвениот Крст на Р Македонија



# Вклучување во активности на Црвениот Крст

П17 Дали би сакале или не би сакале да се вклучите во некои активности на Црвениот Крст на Република Македонија?

П17а Дали некогаш досега сте се вклучиле во активностите на Црвениот Крст на Р. Македонија како волонтер?

## Вклучување во активности на Црвениот Крст



## Дали биле некогаш вклучени во активностите на Црвениот Крст



База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

- 17% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст декларативно изјавуваат дека би сакале да се вклучат во активностите на Црвениот Крст на Р Македонија

- 14% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст изјавуваат дека некогаш досега биле вклучени во активностите на Црвениот Крст на Р Македонија како волонтер

# Вклучување во активности на Црвениот Крст

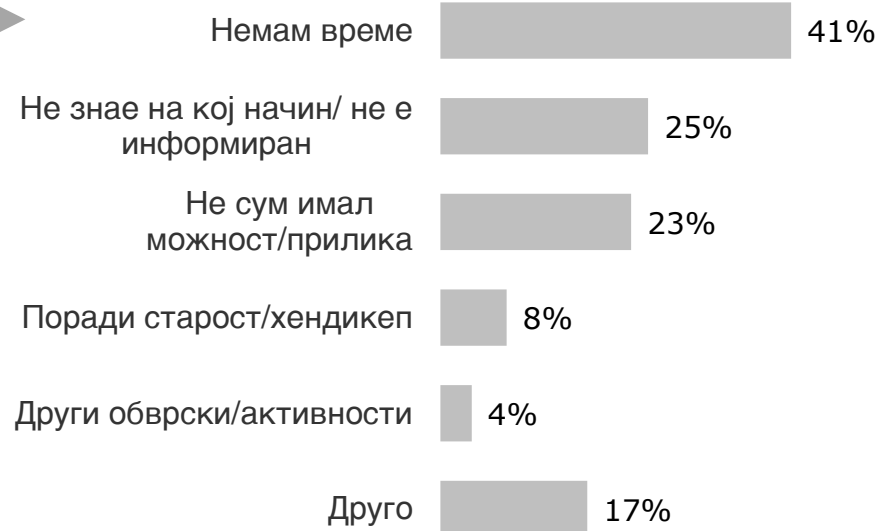
П17 Дали би сакале или не би сакале да се вклучите во некои активности на Црвениот Крст на Република Македонија?

П17а Дали некогаш досега сте се вклучиле во активностите на Црвениот Крст на Р. Македонија како волонтер?

## Вклучување во активности на Црвениот Крст



## Причини зашто досега не се вклучиле во активностите на Црвениот Крст



База: 77 испитаници кои би сакале да се вклучат но порано не биле вклучени во активностите на Црвениот Крст

- Испитаниците кои би сакале да се вклучат во активностите на Црвениот Крст и порано не биле вклучени како главна причина зашто не се вклучиле наведуваат:
  - Немам време (41%)
  - Не знае на кој начин/ не биле информирани (25%)
  - Немале прилика (23%)

# 10

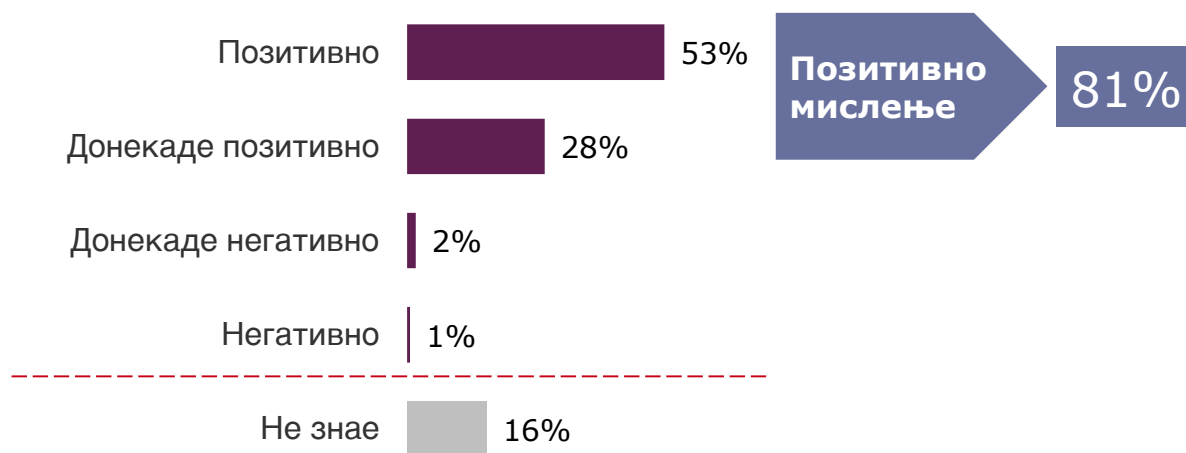
Мобилните тимови на Црвениот  
Крст и помошта која ја дава



# Подготвеност на мобилните тимови на Црвениот Крст

П18. Какво е вашето мислење за подготвеноста на обучените мобилни тимови на Црвениот Крст да одговори во итни ситуации?

## Мислење за подготвеност на обучените мобилни тимови



- Скоро четири петини (81%) од испитаниците имаат позитивно мислење за подготвеноста на обучените мобилни тимови на Црвениот Крст.

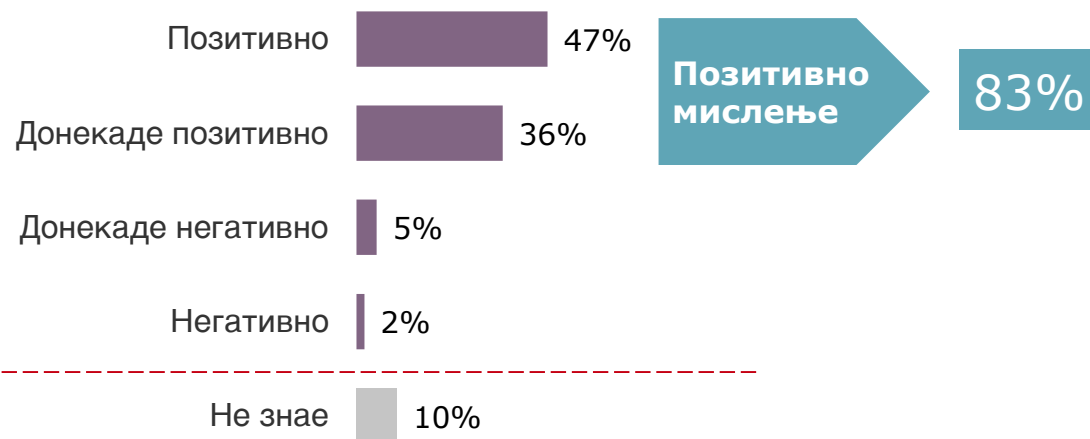
База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“



# Помошта која ја дава Црвениот Крст

П19. Какво е вашето мислење за работата на Црвениот Крст во помошта и поддршката на погоденото население во поплавените региони?

## Мислење за работата на Црвениот Крст во поплавените региони



За поплавените региони

- Околу четири петини од испитаниците (83%) имаат позитивно мислење за работата на Црвениот Крст во помошта и поддршката на погоденото население во поплавените региони
- Негативно мислење имаат околу 7%

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

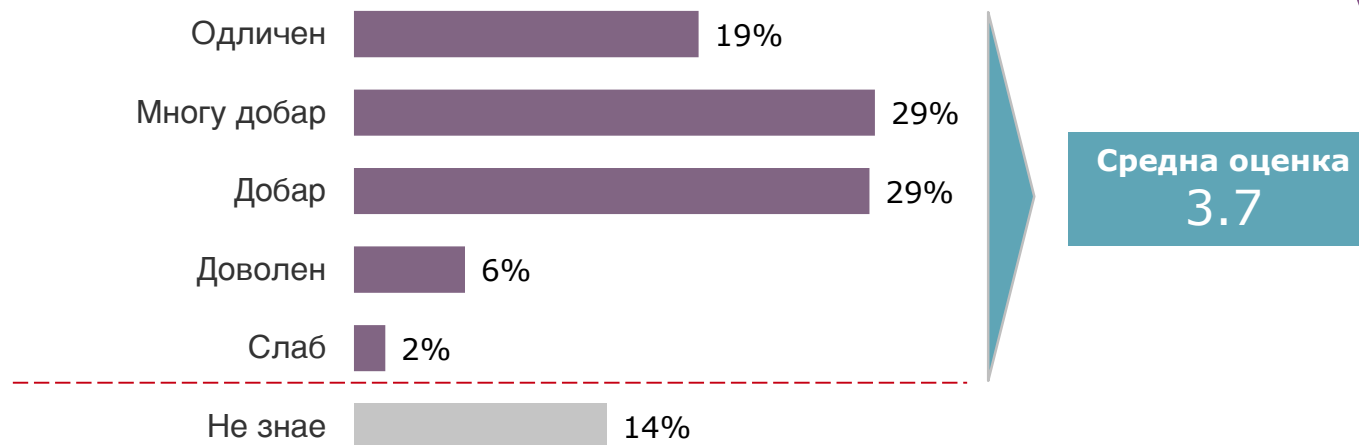
# Помошта која ја дава Црвениот Крст

П20. Како би го оцениле квалитетот на хуманитарната помош која Црвениот Крст им ја пружи на погоденото население во поплавените региони?

**Мерна скала**

1-5 како во училишниот систем

## Мислењето за работата на Црвениот Крст во поплавените региони

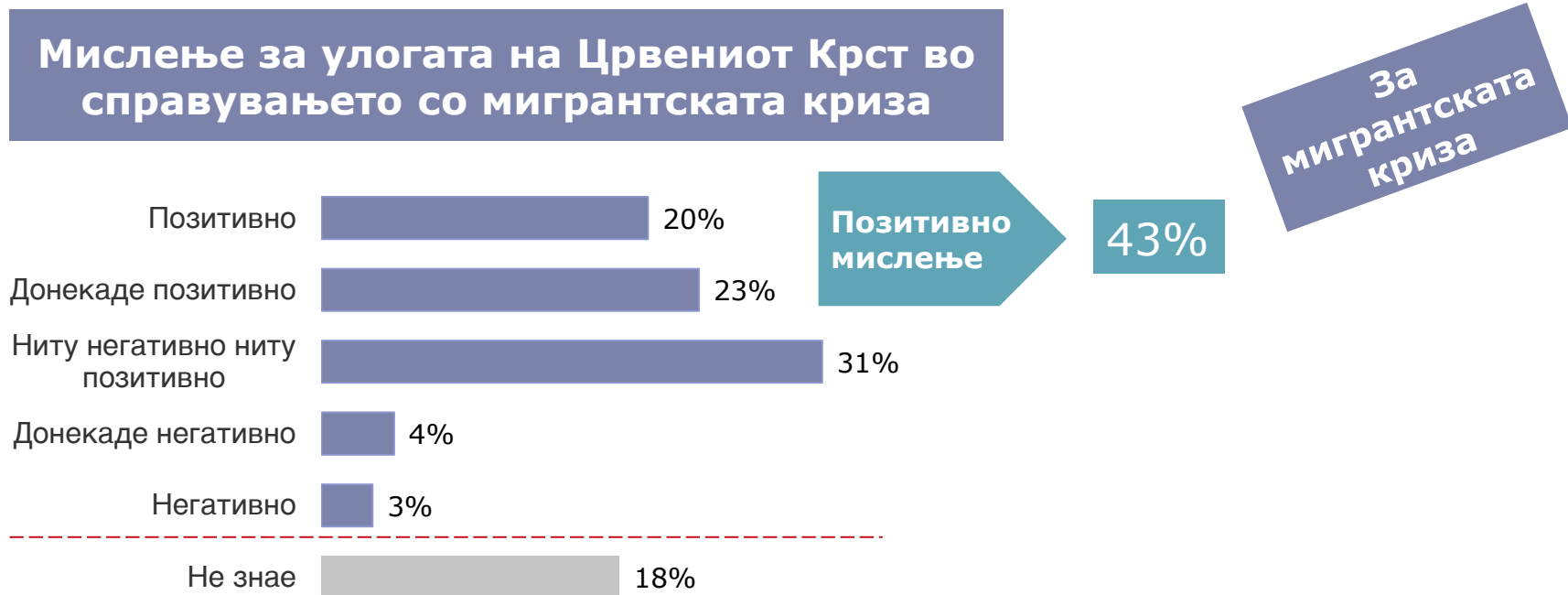


- Поголем дел од испитаниците квалитетот на хуманитарната помош која Црвениот Крст им ја пружи на погоденото население во поплавените региони ја оцени како позитивна, со средна оценка 3.7 на мерна скала од 1-5

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Помошта која ја дава Црвениот Крст

П21. Како е вашето мислење за улогата на Црвениот Крст во справувањето со мигрантската криза во Република Македонија?



- Скоро половина (43%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст имаат позитивно мислење за улогата на Црвениот Крст во справувањето со мигрантската криза

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# 11

## Присутност на Црвениот Крст во медиумите

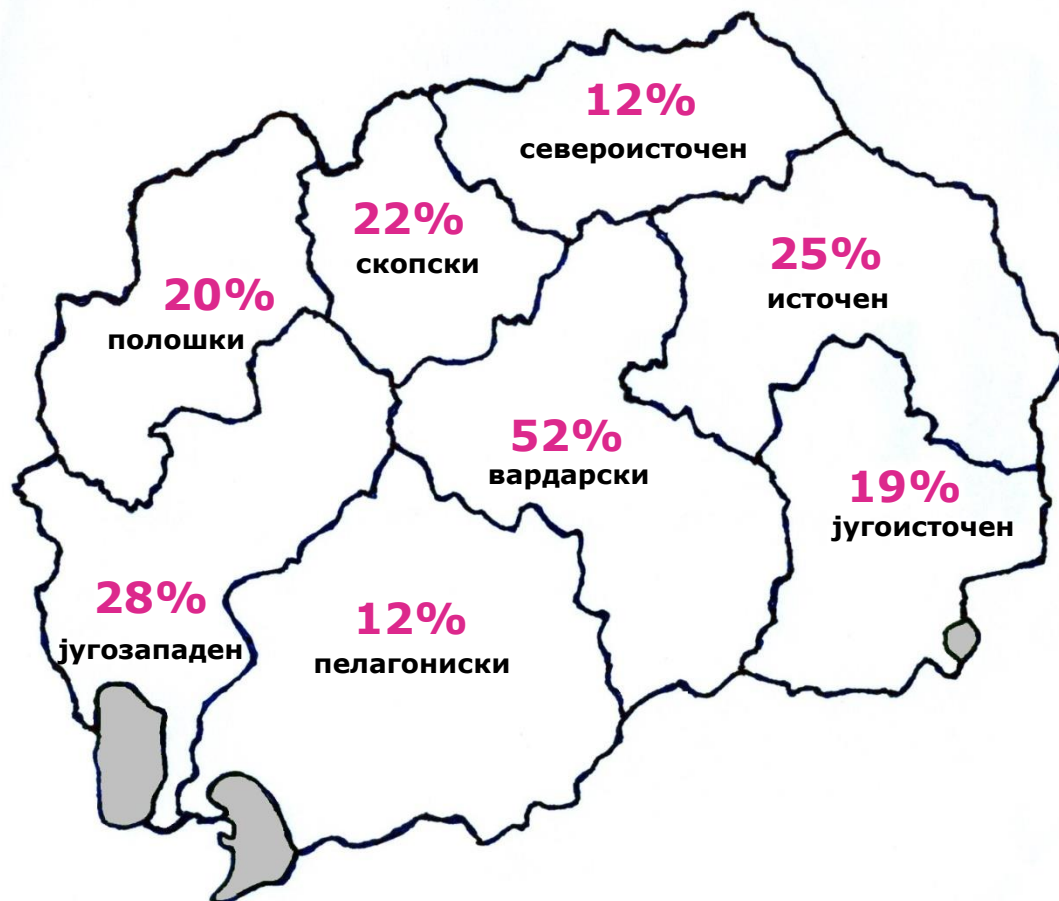


# Присутност на Црвениот Крст во медиумите

П22. Дали во последните три месеци сте слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија?

w\_18

Дали сте слушнале/виделе некакви активности на Црвениот Крст во последните 3 месеци



**ВКУПНО**  
23%

- 23% од сите испитаници кои знаат за Црвениот Крст виделе/слушнале некакви активности на Црвениот Крст во последните 3 месеци
- Во вардарскиот регион најголем процент од испитаниците (52%) изјавиле дека слушнале/виделе активности на Црвениот Крст во последните 3 месеци

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“

# Присутност на Црвениот Крст во медиумите

П22а. Каде во последните три месеци сте слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија?

## Каде сте слушнале/виделе за активностите на Црвениот Крст во последните 3 месеци

Можност за повеќе одговори



База: 170 (Испитаници кои слушнале/виделе активности на Црвениот Крст во последните три месеци)

- Најголем дел од испитаниците изјавуваат дека слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија во последните три месеци на телевизија (69%)

# Присутност на Црвениот Крст во медиумите

П22а. Каде во последните три месеци сте слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија?

Каде сте слушнале/виделе за активностите на Црвениот Крст во последните 3 месеци

Можност за повеќе одговори

| МОЖНОСТ ЗА ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ      | Вардарски % | Источен % | Југо-западен % | Југо-источен % | Пелагониски % | Полошки % | Северо-источен % | Скопски % | Тотал % |
|---------------------------------|-------------|-----------|----------------|----------------|---------------|-----------|------------------|-----------|---------|
| Телевизија                      | <b>95</b>   | <b>77</b> | <b>95</b>      | <b>65</b>      | <b>51</b>     | <b>53</b> | 26               | <b>58</b> | 69      |
| Теренски активности             | <b>61</b>   | 26        | <b>42</b>      | 29             | 9             | 33        | <b>74</b>        | 22        | 35      |
| Социјални мрежи                 | 53          | 19        | 30             | 17             | <b>41</b>     | 18        |                  | 35        | 32      |
| Слушал од роднини или пријатели | 59          | 18        | <b>42</b>      | 4              |               | 19        |                  | 6         | 22      |
| Памфлети или брошури            | 46          | 23        |                |                |               | 20        |                  | 1         | 13      |
| Веб страна                      | 19          | 11        | 10             |                | 15            |           |                  | 3         | 8       |
| На радио                        | 24          |           |                |                |               | 7         |                  | 1         | 5       |
| Во дневниот печат               | 14          | 11        |                |                | 6             | 2         |                  | 1         | 4       |
| Тотал                           | 371%        | 185%      | 220%           | 115%           | 122%          | 152%      | 100%             | 127%      | 189%    |

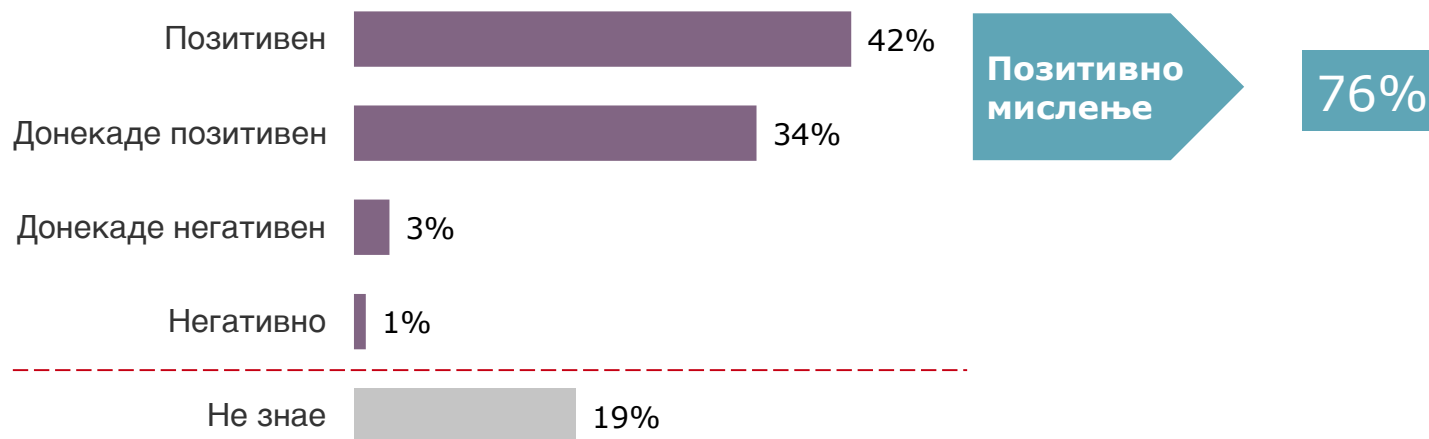
База: 170 (Испитаници кои слушнале/виделе активности на Црвениот Крст во последните три месеци)

- Најголем дел од испитаниците во скоро сите региони (освен во Североисточен) изјавуваат дека слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија во последните три месеци на телевизија
- Во североисточниот регион во највисок процент се споменати теренските активности на Црвениот Крст (74%)

# Присутност на Црвениот Крст во медиумите

П23. Каков е вашиот впечаток за тоа како активностите на Црвениот Крст на Р. М. се прикажуваат во медиумите?

## Впечатокот за прикажување на активностите на Црвениот Крст во медиумите



- Околу три четвртини (76%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст имаат позитивен впечаток за тоа како активностите на Црвениот Крст се прикажуваат во медиумите

База: 749 испитаници кои знаат за „Црвен Крст на Македонија“



# 12

## Кратко резиме



# Кратко резиме (1):

- „Црвен Крст на Македонија“ е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во Р Македонија, во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во југоисточниот регион (56%), а најмалку во североисточниот (17%) и полошкиот регион (18%)
- Црвениот Крст на Македонија е севкупно спонтано спомената од 36.2% од сите испитаници
- „Црвен Крст на Македонија“ е во највисок процент спонтано спомената хуманитарна организација во пелагонискиот регион (63%), а најмалку севкупно спонтано спомената во североисточниот регион (17%).
- Испитаниците со повисоко образование во повисок процент знаат за Црвениот Крст на Р. Македонија
- Етничките македонци во повисок процент (49%) се спонтано свесни за Црвениот Крст, во однос на етничките албанци (11%) и другите националности (14%).
- Спонтаната свесност за Црвениот Крст на Р Македонија е повисока во урбаните средини (45%) во однос на руралните (25%)
- 94% од граѓаните на Македонија знаат за хуманитарната организација „Црвен Крст на Р. Македонија“
- 13% се добро запознаени со активностите на Црвениот Крст
- Малку повеќе од една третина (37%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Македонија изјавиле дека не се запознаени со активностите на организацијата.
- Две третини (66%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Македонија имаат позитивно мислење за организацијата, околу една четвртина (24%) имаат неутрално мислење, а само 3 проценти имаат негативно мислење.
- Хуманитарната помош е застапена во најголем процент (89%) во перцепцијата на граѓаните како активност која ја извршува Црвениот Крст на Македонија
- Според мислењето на испитаниците, како најчесто споменувани социјални групи кои се опфатени при реализација на програмските активности на Црвениот Крст се наведуваат “Социјални случаи” (60%) и “Жртви на природни катастрофи” (59%)



# Кратко резиме (2):

- 48% од испитаниците кои знаат за Црвен Крст во највисок процент сметаат дека извор на финансирање на Црвен Крст е со помош на фондации, 41% со индивидуални донации итн
- 16% не знаат од како се финансира Црвениот крст
- ПЕРЦЕПЦИЈА НА ЦРВЕНИОТ КРСТ- КУМУЛАТИВ (ПОТПОЛНО + ДОНЕКАДЕ):
  - 92% Пружа помош каде треба
  - 88% Реагира навремено
  - 87% Секој може да се потпре
  - 80% Секој може да членува
  - 79% Невладина организација
  - 78% Не е религиозна организација
  - 72% Не е политичка организација
- 42% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст сметаат дека донациите (паричните средства и хуманитарната помош) кои се дадени на Црвениот Крст на Р Македонија секогаш се користат за вистинската намена.
- Кумулатив на категоријата „Секогаш се користат за вистинската намена“ со категорија „Понекогаш се користат за други намени“ дава вредност од 78% (испитаници кои имаат позитивно мислење за трошењето на донациите од страна на Црвениот Крст)
- 7% сметаат дека донираните средства секогаш се користат за други намени
- Степенот на информираност (38%) и јавниот углед (33%) се најмногу споменати фактори од сите испитаници кои имаат или би имале влијание врз одлуката на граѓаните за соработка со невладината организација
- Една третина (32%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст на Р Македонија сметаат дека донациите Црвениот Крст многу ефикасно ги употребува
- Повеќе од половина (58%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст донирале во Црвениот Крст
- 55% од оние кои донирале во Црвениот Крст, донирале без посебен повод, половина (50%) по повод некоја акција, а 27% по повод некоја кампања
- Три четвртини (75%) од оние кои донирале во Црвениот Крст, донирале во „Друг вид на помош“ а скоро половина (47%) во вид на парични средства



# Кратко резиме (3):

- Како главна причина зашто испитаниците не донирале, се наведува „Не сум бил во состојба да подарам нешто“ (56%)
- Околу две третини (64%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст би донирале помош во стоки, а 38% во вид на парични средства
- Една четвртина (24%) од оние кои би сакале да донираат во Црвениот Крст, би донирале и парични средства и друг вид на помош
- Околу две третини (65%) од испитаниците кои би донирале помош во стоки во Црвениот Крст би го сториле тоа директно во просториите на Црвениот Крст, а 28% би преферирале контејнери за донација на облека
- Повеќе од половина (59%) од испитаниците кои би донирале парични средства во Црвениот Крст би донирале преку мобилни донаторски телефони
- Преку сметка за донација би донирал околу една четвртина (26%) од испитаниците кои би донирале парична помош
- 7% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст изјавуваат дека тие или некој член од нивното домаќинство некогаш примиле помош од Црвениот Крст на Р Македонија. Просечна оценка на квалитетот на примената помош на мерна скала 1-5 изнесува 4.0
- 17% од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст декларативно изјавуваат дека би сакале да се вклучат во активностите на Црвениот Крст на Р Македонија
- Испитаниците кои би сакале да се вклучат во активностите на Црвениот Крст и порано не биле вклучени како главна причина зашто не се вклучиле наведуваат:
  - Немам време (41%)
  - Не знае на кој начин/ не биле информирани (25%)
  - Немале прилика (23%)
- Скоро четири петини (81%) од испитаниците имаат позитивно мислење за подготвеноста на обучените мобилни тимови на Црвениот Крст.
- Околу четири петини од испитаниците (83%) имаат позитивно мислење за работата на Црвениот Крст во помошта и поддршката на погоденото население во поплавените региони. Негативно мислење имаат околу 7%
- Скоро половина (43%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст имаат позитивно мислење за улогата на Црвениот Крст во справвањето со мигрантската криза



# Кратко резиме (4):

- Во вардарскиот регион најголем процент од испитаниците (52%) изјавиле дека слушнале/виделе активности на Црвениот Крст во последните 3 месеци
- Најголем дел од испитаниците изјавуваат дека слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија во последните три месеци на телевизија (69%)
- Најголем дел од испитаниците во скоро сите региони (освен во Североисточен) изјавуваат дека слушнале/виделе нешто во врска со активностите на Црвениот Крст на Република Македонија во последните три месеци на телевизија. Во североисточниот регион во највисок процент се споменати теренските активности на Црвениот Крст (74%)
- Околу три четвртини (76%) од испитаниците кои знаат за Црвениот Крст имаат позитивен впечаток за тоа како активностите на Црвениот Крст се прикажуваат во медиумите

**БЛАГОДАРИМЕ ЗА ВНИМАНИЕТО**

