



Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut

Doracak i Kryqit të Kuq

Për Angazhimin dhe Llogaridhënien në Bashkësi (ALLB)

Avancim në komunikime, angazhim dhe llogaridhënie në punën tonë të përgjithshme



ICRC



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies



Црвен крст на Република Северна Македонија
Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut

Përmbajtja

Shkurtesa dhe Akronime

Parathënie

Hyrje

Çka është angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi

Pse është i rëndësishëm angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi

Integrimi i angazhimit dhe llogaridhënies në bashkësi në ciklin programor

Minimum aktivitete për integrimin e ALLB në programe dhe operacione

Faza programore 1: Vlerësim

Hapi 1: Kërkimi i informacioneve ekzistuese (shkqyrtim sekondar i të dhënave)

Hapi 2: Angazhimi i bashkësisë

Hapi 3: Vendosni se cilat informacione duhet të grumbullohen

Hapi 4: Analizoni të dhënat ALLB për vlerësim

Hapi 5: Shpërndarja e udhëzimeve tuaja

Faza programore 2: Dizajnim dhe implementim

Hapi 1: Kyçja e bashkësisë në procesin e planifikimit

Hapi 2: Definimi i ALLB qëllimeve dhe publikut qëllimor

Hapi 3: Planifikimi i ALLB aktiviteteve dhe qasjeve

Hapi 4: Përgatitja e porosive kyçe dhe pyetje shpesh të parashtruara

Hapi 5: Planifikim i informacioneve reciproke të bashkësisë

Hapi 6: Korniza kohore dhe buxheti

Faza programore 3: Implementimi dhe monitorimi

Hapi 1: Baza

Hapi 2: Realizimi i trajnimit

Hapi 3: Zbatimi i aktiviteteve

Hapi 4: Përshtatja e aktiviteteve në bazë të monitorimit, informacioneve reciproke dhe
mësimeve të mësuara

Hapi 5: Përgatitja e strategjisë paraqitëse

Faza programore 4: Evaluim dhe mësim

Hapi 1: Vendim i cili do të evaluohet

Hapi 2: Si të kyçet bashkësia në evaluim

Hapi 3: Shpërndarja e udhëzimeve nga evaluimi me kolegët dhe mësimi i udhëzimeve

Angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi gjatë situatave emergjente të cilat ndodhin shpejtë

Hapi 1: ALLB gjatë vlerësimit të situatave emergjente

Hapi 2: Informacione si mjet për ndihmë

Hapi 3: Pjesëmarrje dhe informacione reciproke

Hapi 4: Bashkëpunim me agjenci tjera

Parathënie

Puna në partneritet me komunitetet është në zemër të punës së Kryqit të Kuq Ndërkombëtar dhe Gjysmëhënës së Kuqe (Lëvizje). Ne e dimë që angazhimi ynë me komunitetet rezulton në cilësi më të mirë të programeve tona, e cila është në përputhje me qëllimin tonë kryesor për të zvogëluar cenueshmërinë e popullatës dhe ndërtimin e komuniteteve më të sigurt dhe më të qëndrueshme.

Kjo qasje bazohet në Kodin e mirësjelljes gjatë sigurimit të mbështetjes gjatë Fatkeqësive të Lëvizjes Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe dhe parimet dhe rregullat e Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe për ndihmën humanitare. Më e rëndësishmja, kjo qasje përdoret në punën praktike çdo ditë nga qindra mijëra vullnetarë që janë aktivë në ofrimin e ndihmës dhe mbështetjes në fatkeqësi të shkallëve dhe llojeve të ndryshme.

Por ne gjithmonë mund të jemi më të mirë. Shpesh, në përpjekjet tona për të ofruar ndihmë, ne ndonjëherë nuk arrijmë të marrim më të mirën nga kapaciteti i komuniteteve lokale dhe popullatës së prekur. Megjithëse qasjet pjesëmarrëse kanë qenë gjithmonë pjesë e programeve dhe operacioneve tona, ne jo gjithmonë angazhojmë sistematikisht komunitetet, dhe kur e bëjmë, ne nuk e bëjmë atë në mënyrën më të mirë. Në përpjekjet tona për të përmbushur nevojat e popullatave në nevojë, ne gjithmonë duhet të përpiqemi të arrijmë një komunikim më të mirë me komunitetet tona në mënyrë që të zgjedhim qasjen e duhur në punën tonë me komunitetet.

Ky doracak nuk është një aktivitet i ri por thjesht na jep këshilla dhe mbështetje se si të përmirësojmë komunikimin dhe informacionin tonë në punën me komunitetet përmes angazhimit dhe llogaridhënies që do të jetë një pjesë integrale e programeve dhe operacioneve tona. Nevoja për të përmirësuar komunikimin, informacionin dhe llogaridhënien tonë është theksuar në një numër operacionesh për lehtësimin e fatkeqësive në vitet e fundit, të tilla si operacioni ynë i ndihmës për cunami në 2004 deri në shpërthimin e epidemisë të Ebolës në 2014-2015. Gjatë këtyre viteve, komunikimet tona me përdoruesit, përkatësisht qasjet dhe aktivitetet për angazhim dhe përgjegjësi në komunitete, na kanë ndihmuar në mënyrë të konsiderueshme për të përmirësuar cilësinë e programeve tona. E gjithë kjo na ka ndihmuar të shkojmë më tej, të arrijmë më shumë njerëz, të arrijmë ndikimin e dëshiruar dhe të jemi të përgjegjshëm para komuniteteve që u shërbejmë.

Puna në këtë fushë konsistonte në komunikimin e mesazheve të thjeshta të ndihmës humanitare për të siguruar informacion që do të thoshte shpëtuar jetën e njerëzve, si dhe krijimin e sistemeve për të siguruar reagime dhe ankesa të rregullta nga përdoruesit tanë. Ne e kemi arritur këtë përmes kontributit të vullnetarëve tanë të cilët kanë dhënë një kontribut të veçantë nga përvojat e tyre të punës me mediat sociale dhe përdorimin e teknologjive të reja të komunikimit, të tilla si mesazhet SMS, të cilat na kanë ndihmuar për të rritur dialogun tonë me komunitetet.

Nevoja për të përshtatur dhe përmirësuar qasjen tonë ndaj angazhimit dhe llogaridhënies në komunitet vjen si rezultat i nevojës për t'iu përshtatur ndryshimeve të reja shoqërore dhe nevojës për veprim humanitar në situatën e re. Shpërthimi i aksesit në celularët, internetin dhe mediat sociale ka ndryshuar mënyrën e

komunikimit të njerëzve. Përmes teknologjive të reja, komunitetet lokale mund të organizojnë reagimin dhe angazhimin e tyre dhe të komunikojnë në mënyrë më efektive me qeveritë, mediat dhe organizatat e ndihmës, më shumë se kurrë më parë. Këto kushte të reja dhe lidhja kolektive, kërkojnë transparencë dhe pjesëmarrje më të madhe.

Ky manual është rezultat i angazhimit tonë për të trajtuar sfida të reja dhe për t'iu përgjigjur më mirë nevojave të komuniteteve me të cilat punojmë. Në këtë mënyrë, puna jonë do të kontribuojë në ndërtimin e komuniteteve më të forta që do të jenë në gjendje të përballen më mirë me situata të ndryshme krize. Elementet e këtij manuali mund të plotësohen me mjete të tjera komunikimi të përdorura nga Shoqatat kombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe në mënyrë që të sigurohet një komunikim efektiv me përdoruesit. Ne ju ftojmë të përshtatni mjetin në përputhje me nevojat tuaja në mënyrë që të siguroni një mjet efektiv dhe efikas që do të shërbejë për të përmirësuar komunikimet midis organizatës suaj dhe komuniteteve që ju shërbeni.

Ives Dakor
Drejtor gjeneral
Komiteti ndërkombëtar i Kryqit të Kuq

Elhadj As Su
Sekretar gjeneral
Federata ndërkombëtare e Kryqit
të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe

Çka është angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi?

Angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësitë (ALLB) është një qasje ndaj programimit dhe funksionimit të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. Kjo qasje është e përbërë nga një seri aktivitesh që mundësojnë komunitetet të jenë në qendër të asaj që ne bëjmë, duke integruar komunikimet dhe pjesëmarrjen gjatë gjithë ciklit të përgjithshëm të programit ose operacionit.

ALLB është një proces dhe angazhim për të siguruar informacion në kohë, të duhur dhe të zbatueshëm për të shpëtuar jetën dhe për të përmirësuar jetën e komuniteteve. Bëhet fjalë për përdorimin e qasjeve më të përshtatshme të komunikimit për të monitoruar nevojat, reagimet dhe ankesat e komuniteteve, në mënyrë që ata të marrin pjesë në mënyrë aktive dhe të drejtojnë veprimet e Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. ALLB siguron mbështetje për ata që janë të përfshirë në programe dhe operacione në mënyrë që ata të mund të përdorin qasje inovative për të kuptuar dhe bashkëpunuar më mirë me njerëzit dhe komunitetet dhe për të përballuar më mirë praktikrat e papërshtatshme dhe të pasigurta. Qasja maksimizon marrëdhënien e veçantë të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe me komunitetin në mënyrë që të flasim për çështje që prekin njerëzit në mënyrë që ndikimi i dëshiruar të mund të arrihet përpara atyre që janë përgjegjës për marrjen e vendimeve dhe politikave për të zbatuar ndryshimet pozitive në shoqëri.

Megjithëse vetë koncepti i ALLB-së nuk është një program i ri ose i pavarur, miratimi i një qasje më sistematike ndaj ALLB kontribuon në një përgjegjësi më të mirë ndaj komuniteteve, duke ndërtuar besim më të madh dhe duke mundësuar rezultate më të qëndrueshme në zbatimin e programit. Më e rëndësishmja, kjo qasje ndihmon komunitetet të marrin një rol aktiv në ndërtimin e qëndrueshmërisë afatgjatë duke u mundësuar komuniteteve dhe njerëzve të jenë më të informuar, të aftë, të lidhur dhe më të përgjegjshëm dhe ndaj ndryshimeve shoqërore të nevojshme për që kanë të bëjnë me rreziqet dhe dobësitë që rezultojnë nga këto rreziqe.



Angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi paraqet:

Pjesëmarrje dhe informacione reciproke nga bashkësia



ALLB mbështet njerëzit e përfshirë në programet dhe operacionet tona në ndarjen e informacionit të ndershëm, në kohë dhe të arritshëm me komunitetet rreth asaj se kush jemi dhe çfarë bëjmë, duke gjetur mënyra për t'i përfshirë ata në hartimin dhe shpërndarjen e programit, dhe krijimin e sistemeve të përgjigjes dhe duke vepruar në përputhje me reagimet e marra, pyetjet dhe ankesat.



i Sigurimi i informacioneve si ndihmë

Kur godet një fatkeqësi ose konflikt, njerëzit kanë nevojë për informacion po aq sa uji, ushqimi, ilaçet ose strehimi. ALLB mbështet njerëzit e përfshirë në programet dhe operacionet tona në shkëmbimin e informacionit në kohë, të zbatueshëm dhe potencialisht për të shpëtuar jetën me komunitetet, shpejt, me efikasitet dhe gjithëpërfshirës, duke përdorur sisteme të tilla si SMS, media sociale ose radio-mesazhe.



Komunikime për ndryshim në sjellje dhe ndryshime sociale

ALLB iu ndihmon programeve për sjellje dhe ndryshime sociale të kenë qasje në perceptcionet dhe sjelljen e grupeve të ndryshme, dhe të zbatojnë porosi adekuate dhe të udhëzuara. Gjithashtu, siguron qasje inovative dhe participuese komunikuese të cilat i përkrahin bashkësitë të miratojnë praktika më të sigurta dhe më të mira.



Përfaqësim të bazuar mbi dëshmi

Anëtarët e komunitetit janë vetë ekspertë në sfidat me të cilat përballen dhe zgjidhjet e sfidave me të cilat përballen, por ndonjëherë është e vështirë për ta që zëri i tyre të dëgjohet nga autoritetet ose organizatat përkatëse. ALLB ndihmon në krijimin e hapësirës që komunitetet të flasin për çështje specifike me interes dhe të dëgjojnë mesazhet e tyre në mënyrë që të ndikojnë që vendimmarrësit të marrin masat e duhura.

Pse është i rëndësishëm angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi

1. Çon kah programimi më i mirë, më efikas

Pyetja dhe dëgjimi i nevojave dhe mendimeve të njerëzve dhe përfshirja e tyre në hartimin dhe zbatimin e programeve na ndihmon të kuptojmë më mirë situatën dhe përparësitë e njerëzve, duke rezultuar në programe më të përgjegjshme, të rëndësishme dhe të qëndrueshme.

2. E përmirëson pranimin dhe besimin

Komunikimi i hapur dhe i sqartë rreth asaj se kush jemi dhe asaj që bëjmë është një shenjë respekti dhe ndërtimi i besimit. Mund të ndihmojë në trajtimin e thashethemeve dhe të parandalojë reputacionin e mundshëm dhe rreziqet e sigurisë, të gjitha këto rrisin pranimin tonë të punës sonë në komunitete.

3. Informacionet reciproke dhe ankesat janë të mira

Informacionet reciproke dhe ankesat na japin informacion të vlefshëm që mund të përdorim për të përmirësuar programet dhe operacionet tona. Ato sigurojnë një sistem paralajmërimi të hershëm për problemet në zbatimin e aktiviteteve dhe zbulimin e rasteve të shfrytëzimit seksual, abuzimit dhe korrupsionit, duke na lejuar të merremi me ta shpejt përpara se të përshkallëzohen. Reagimi është gjithashtu thelbësor për krijimin e iniciativave të duhura të komunikimit për sjelljen e duhur dhe ndryshimin shoqëror.

4. Ndihmon të shpëtohen jetë

Informacione – si për shembull se si të rilidheni me familjen tuaj, cilat spitale funksionojnë ose si të bëni ujë të pijshëm të sigurt - mund të shpëtojë jetë, mjete jetese dhe burime.

5. I përforcon njerëzit dhe ndërton rrezistencën e bashkësisë

Njerëzit e prekur nga një krizë nuk janë viktima të pafuqishme. Me informacionin e duhur, njerëzit mund të marrin vendime të informuara, të gjejnë përgjigje për problemet e tyre dhe të lidhen me njerëz të tjerë për të organizuar përgjigjen e tyre ndaj nevojave - të gjitha këto kontribuojnë në ndërtimin e qëndrueshmërisë afatgjatë të komunitetit.

6. Përkrahë sjellje pozitive dhe ndryshime sociale

Dhënia e informacionit vetëm për një çështje është e rrallë e mjaftueshme për të ndryshuar një sjellje të veçantë të ngulitur. ALLB ofron qasje inovative për të kuptuar më mirë dhe për të punuar me komunitetet për t'i ndihmuar ata të përqafojnë praktika më të sigurta dhe më të mira.

7. Sheh në komunitet si palë profesioniste dhe partner

Njerëzit vendas janë më të vetëdijshëm për gjendjen e tyre dhe kanë të drejtë të jenë partnerë aktivë në zhvillimin, ndihmën dhe rimëkëmbjen e komuniteteve të tyre. Mbështetja në atë njohuri dhe ekspertizë përmes pjesëmarrjes dhe reagimeve mund të ndihmojë në forcimin e qëndrueshmërisë së komunitetit dhe përmirësimin e mbështetjes dhe mbrojtjes që ne ofrojmë.

8. I përkrahë shoqatat nacionale ta plotësojnë rolin e vet ndihmos

Si asistentë të autoriteteve publike në fushën humanitare, shoqëritë kombëtare luajnë një rol të rëndësishëm në mundësimin e pjesëmarrjes së komunitetit në proceset e vendimmarrjes dhe si një urë midis komuniteteve dhe autoriteteve në nivelet kombëtare dhe lokale. Prandaj, shoqëritë kombëtare duhet të fitojnë besimin dhe respektin si të komuniteteve ashtu edhe të autoriteteve në vend.

9. Kontribuon për programim “jo të dëmshëm”

Gjithmonë ekziston rreziku që prania dhe aktivitetet tona të kenë pasoja negative dhe të padëshiruara për komunitetin. Angazhimi i mirë i komunitetit na ndihmon të arrijmë një kuptim të qëndrueshëm të mjedisit lokal dhe rolit që ne luajmë, real dhe të perceptuar, pavarësisht nëse jemi duke punuar në një kontekst të niveleve të larta të paqëndrueshmërisë shoqërore, dhunës dhe konfliktit, ose në kushte më të qëndrueshme dhe të parashikueshme.

10. Ndhmon në plotësimin e pritjeve të komuniteteve

Dialogu me komunitetet është me rëndësi esenciale për të parashikuar nevojat e tyre, për të kuptuar rrethanat dhe përparësitë e tyre dhe për të përmbushur pritjet e tyre për atë që mund të presin nga shoqata nacionale dhe të drejtat e njerëzve që plotësojnë kriteret për mbështetje.

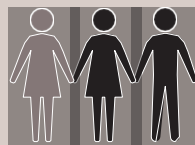
Përdorimi i radio emisioneve për përkrahjen e bashkësisë në Bangladesh

Shembull i statistikave nga konsultimet me bashkësitë për ndihmë humanitare



3/4

Në Siri dhe Jordan shfrytëzuesit deklarojnë asnjëherë nuk janë pyetur se a kanë marrë përkrahjen për të cilën me të vërtetë kanë patur nevojë



2/3

Popollata e goditur në Sudanin Jugor, Jordani dhe Avganistan mendojnë se kanë patur ndikim të vogël apo puthajse aspak në krahasim me ndihmën të cilën e marrin.



9/10

Sirianët në Jordani kanë marrë ndihmë, por vetëm

3/10

Mendojnë se ndihma ka qenë e dobishme



1/2

Persona nga konflikti në Ukrainë nuk e marrin ndihmën e nevojshme për shkak se ata nuk e dinë se është e kapshme

"Ka farëra të caktuara orizi që mund të mbillen pasi të tërhiqet pak nga uji nga përmbytja. Mësuam si t'i ruajmë dhe mbjellim këto fara përmes radio programit "Përshëndetje Gjysmëhëna e Kuqe" - dëgjues i radio programit "Përshëndetje Gjysmëhëna e Kuqe"

Për shkak të vendndodhjes së tij gjeografike, Bangladeshi ka qenë subjekt i katastrofave natyrore, të cilat po rriten në intensitet dhe frekuencë si rezultat i ndryshimit të klimës. Rajonet bregdetare preken nga ciklonet dhe valët e larta, dhe ka përmbytje në rajonin verior çdo vit. Për të rritur ndërgjegjësimin për gatishmërinë e katastrofave në mesin e njerëzve në rrethet Kurigram dhe Barguna, Gjysmëhëna e Kuqe e Bangladeshit ka zgjedhur radio stacionet e komunitetit si mjetet e saj të komunikimit dhe në korrik 2015 filloi transmetimet e rregullta të "Përshëndetje Gjysmëhëna e Kuqe: Ne po ju dëgjojmë!".

Tema e çdo emisioni në radio përcaktohet përmes seancave të diskutimit për të identifikuar çështje dhe informacione që janë të rëndësishme për komunitetet. Clubshtë krijuar një klub i dëgjuesve me bazë në komunitet për të ndarë informacionin e gatishmërisë dhe përgjigjes ndaj katastrofës. Para çdo shfaqjeje, një vullnetar i të rinjve të Gjysmëhënës së Kuqe informon anëtarët e klubit të dëgjuesve për temën dhe orarin e transmetimit. Vullnetarët mbledhin mendimet e njerëzve me një regjistruar audio dhe intervistat e regjistruara transmetohen gjatë shfaqjes së rregullt "Zërat e Njerëzve". Mesazhet kryesore mbi këtë temë transmetohen të shoqëruara me pyetje dhe përgjigje drejtpërdrejt dhe në shfaqje shpesh paraqitet një ekspert i ftuar mbi temën. Në fund të secilit program, zgjidhet pyetja më e mirë dhe fituesit i jepet një radio.

Sigurimi i informacionit jetësor si një formë e ndihmës në radio shton një dimension të ri në aktivitetet e përgjithshme të Gjysmëhënës së Kuqe të Bangladeshit. Si rezultat, njerëzit janë në gjendje të marrin masa për të mbrojtur veten dhe familjet e tyre në rast të një katastrofe.

Bashkë me bashkësitë

Seriali, me temën "Si të Përgatitemi dhe Qëndrojmë të Shëndetshëm në Dimër", tërhoqi aq shumë thirrje, saqë radio stacionit të komunitetit iu desh të zgjaste kohëzgjatjen e emisionit për 30 minuta shtesë.

Dëgjuesit kërkuan një zgjatje të shfaqjes në të ardhmen me një zgjatje prej një ore. Ishte e qartë se informacioni i ndarë me komunitetet ishte i rëndësishëm për kontekstin e tyre dhe se komunitetet ishin të njohur mirë me shërbimet humanitare të Gjysmëhënës së Kuqe.

"Interesimi për këtë lloj emisioni në radio ishte shumë më i lartë nga sa prisnim," tha Sayeda Farhana, oficer i menaxhimit të katastrofave nga Delegacioni i Federatës Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe në Bangladesh. "Kjo na tregon nevojën për të promovuar një dialog të dyanshëm me komunitetet e goditura nga katastrofat. Përmes kësaj platforme, njerëzit janë në gjendje të ndajnë përvojat e tyre dhe të diskutojnë me Gjysmëhënën e Kuqe se si të merren me një dobësi të veçantë në komunitetet e tyre. Bazuar në përgjigjet e dëgjuesve që shfaqen në shfaqje, është e qartë se ekziston një nevojë e madhe për të shkëmbyer informacion,

pavarësisht nëse është përgatitje për katastrofa apo aktivitete të tjera humanitare në komunitet. Në këtë mënyrë, ajo kontribuon në përfaqësimin e interesave të dëgjuesve, përpara aktorëve dhe organizatave të tjera në vend.”

Shembuj të aktiviteteve për angazhimin dhe llogaridhënien në bashkësi (ALLB)

Participim dhe informacione reciproke

Komunikoni qartë me komunitetet se kush jemi dhe çfarë bëjmë. Sigurimi i mundësive për pjesëmarrje dhe dëgjim, përgjigje dhe veprim, sipas reagimeve, pyetjeve dhe ankesave. Për shembull, kush është i përshtatshëm për një grant në para dhe si njerëzit mund të japin reagime mbi të.

Informacione si ndihmë

Shpërndarja e informacionit në kohë dhe potencialisht për të shpëtuar jetën me komunitetet në një mënyrë të shpejtë dhe efikase, sipas nevojës. Për shembull, ku dhe si njerëzit e prekur nga një emergjencë mund të kërkojnë shërbime të caktuara.

Komunikime për ndryshimin në sjellje dhe ndryshime sociale

Të kuptohet sjellja njerëzore dhe përdorni qasje inovative dhe pjesëmarrëse të komunikimit për të mbështetur komunitetet në mënyrë që të përvetësoni praktika të sigurt dhe të mira. Për shembull, përdorimi i teatrove mobil për t'u treguar njerëzve se si të mbrohen nga kolera.

Përfaqësimi bazuar në dëshmi

Mbështetja e komuniteteve për të folur për çështje që i prekin ata - ose për të folur në emër të tyre nëse kjo nuk është e mundur - në mënyrë që të ndikojë që vendimmarrësit të marrin masat e duhura. Për shembull, organizimi i takimeve të komunitetit që do të marrin pjesë nga përfaqësuesit e komunitetit dhe qeverisë.

Integrimi i angazhimit dhe llogaridhënia në bashkësi në ciklin programor

Minimum aktivitete për integrimin e ALLB në programe dhe operacione

VLERËSIMI

1. Kërkim për informacionin ekzistues (të dhëna dytësore) për mediat lokale dhe rrjetin telekomunikues.
2. Mbajtja e një takim orientues për të diskutuar planet e vlerësimit të komunitetit dhe për të sqaruar kush jemi, parimet tona thelbësore, kodin e sjelljes dhe informacionin e kontaktit.
3. Trajnimi i vullnetarëve për një komunikim të qartë dhe të ndershëm me komunitetet.
4. Kërkimi i nevojave informative dhe kanalet e preferuara të komunikimit në vlerësim.
5. Të kuptuarit se si funksionon komuniteti dhe kush merr vendime, përfshirë informacionin mbi kulturën, tendencat shoqërore dhe forcat e pushtetit midis grupeve të ndryshme.
6. Ndarja e kohës për të dëgjuar hapur nevojat dhe përparësitë para se të vendosni qëllimet e planifikimit të programit.
7. Verifikimi i udhëzimeve nga vlerësimi me komunitetin dhe këshillohuni për masat e nevojshme për veprim të suksesshëm.

DIZAJNIM DHE PLANIFIKIM

1. Dizajnimi i programeve bazuar në të dhënat e vlerësimit dhe njohurive paraprake.
2. Sigurimi i mundësive të barabarta për të gjithë për të marrë pjesë në procesin e planifikimit.
3. Përfaqësuesit e vërtetuar të popullatës së prekur në komunitet me një përfaqësim të burrave, grave, djemve, vajzave dhe grupeve të cënueshme. Vendosni role dhe përgjegjësi të qarta me përfaqësuesit e komunitetit dhe udhëheqësit dhe autoritetet.
4. Vërtetimi i kriterëve për selektim me bashkësinë dhe komunikim i qartë i kriterëve deri tek njerëzit.
5. Aktivitetet dhe treguesit e ALLB janë të integruara në planet dhe buxhetet e përgjithshme, në të cilat përcaktohet qartë se cili plan do të jetë angazhimi dhe kujt, si dhe kur do t'i komunikohet kjo informacion.
6. Përcaktimi i një sistemi për të dëgjuar, mbledhur, analizuar, përgjigjur dhe përgjigjur reagimeve dhe ankesave. Kjo duhet të projektohet së bashku me komunitetin dhe stafi dhe vullnetarët duhet të trajnohen si duhet për këtë qëllim.
7. Kontrollim i planeve me bashkësinë (për të parë nëse janë të përshtatshme) dhe me organizata të tjera (për të shmangur dublikimin e aktiviteteve).

IMPLEMENTIM DHE MONITORIM

1. Grumbullimi i të dhënave elementare që të mund të matet përparimi i realizuar.
2. Informacioni në kohë, i saktë dhe i rëndësishëm ndahet dhe diskutohet rregullisht me komunitetet, përfshirë aktivitetet e programit dhe progresin, duke përdorur qasjet më të mira të komunikimit për t'u marrë me grupe të ndryshme.
3. Kontrollat e rregullta të monitorimit kryhen për të siguruar që informacioni i ndarë me komunitetet është i kuptuar, i rëndësishëm dhe i dobishëm.
4. Sistemet e informacioneve reciproke dhe ankesave ndahen qartë dhe bëhen kontrole për të parë nëse komunitetet dinë të bëjnë pyetje specifike ose të iniciojnë tema specifike.
5. Aktivitetet rishikohen dhe përshtaten rregullisht bazuar në reagimet dhe monitorimet e komunitetit, përfshirë çështjen e nivelit të kënaqësisë së njerëzve me programin.
6. Të punësuarit dhe vullnetarët janë të aftësuar për zbatimin e qasjeve dhe aktiviteteve ALLB
7. Është përgatitur strategji për paraqitje shumë më herët para se të mbarojë programi

EVALUIMI DHE MËSIMI

1. Komuniteti duhet të jetë një burim kryesor i informacionit në vlerësim, duke përfshirë nivelin e kënaqësisë me programin dhe mënyrën në të cilën ai zbatohet.
2. Kryerja e evaluimit që të shihet se a e ka plotësuar programi numrin minimal të aktivistëve të përcaktuar në planin e ALLB.
3. Evaluimi i ndikimit të realizuar nga aktivitetet ALLB në kuadër të programit dhe bashkësisë.
4. Udhëzimet e evaluimit duhet të shpërndahen me bashkësitë.
5. Mësimet e mësuara duhet të shpërndahen me kolegët dhe të përdoren për zbatimin e programeve të ardhshme.

INSTITUCIONALIZIMI I ALLB

1. ALLB është e integruar në dokumentet kryesore të ndërmarrjes kombëtare. Këto dokumente përcaktojnë qartë se si zbatohet qasja ALLB, kush është përgjegjës dhe si sigurohen burimet financiare për këtë qëllim.
2. Allb është kyçur në planet dhe proceset e shoqatës nacionale, kyçur edhe në programin për punë, planin financiar, politikat dhe procedurat standarde operative.
3. ALLB është kyçur në përshkrimin e vendeve të punës.
4. Trajnimi për ALLB sigurohet për të punësuar dhe vullnetarë.
5. Të gjithë të punësuarit dhe vullnetarët janë të njoftuar dhe kanë nënshkruar kodin e sjelljes.



Faza programore 1: Vlerësimi

Dinjiteti njerëzor varet nga pavarësia e njerëzve në përcaktimin e nevojave të tyre dhe gjetjen e zgjidhjeve të tyre. Për t'i mundësuar njerëzve ta bëjnë këtë, ne duhet të dimë se si t'i dëgjojmë më mirë dhe t'i angazhojmë në një dialog të dyanshëm. Prandaj, është thelbësore që të bëhet një vlerësim i nevojave pjesëmarrëse dhe i respektueshme dhe të kemi një kuptim të ekosistemit lokal të informacionit.

Shikuar në pikëpamje historike, gjatë vlerësimeve të nevojave, komunitetet lokale janë pyetur se çfarë u nevojitet, por rrallë pyeten se çfarë duhet të dinë, në cilat kanale informacioni dhe komunikimi kanë qasje, cilat përdorin dhe të cilëve u besojnë.

Si rezultat i këtyre kushteve, lindin mangësi të mëdha përsa i përket efektivitetit dhe përgjegjësisë së programit. Kur ALLB integrohet që nga fillimi i programit, ajo lehtëson përgatitjen e aktiviteteve dhe qasjeve të ALLB në planet dhe gjatë gjithë kohëzgjatjes së programit.

Integrimi i ALLB në fazën e vlerësimit:

Qasja ALLB	Aktivitetet ALLB
<ul style="list-style-type: none">Mbështet procesin e vlerësimit për tu zhvilluar në një mënyrë pjesëmarrëse dhe transparente, e cila kontribuon në një përgjegjësi më të madhe	<ul style="list-style-type: none">Siguron grumbullimin e informacioneve të nevojshme për të planifikuar aktivitetet e duhura të ALLB në mënyrë që të mund të arrini qëllimet dhe nevojat e përcaktuara të komunitetit, për shembull, nevojat e njerëzve për informacion, kanalet e komunikimit që ata besojnë dhe strukturat dhe dinamikat e funksionimit të komunitetit.

Vlerësimi i nevojave dhe kanaleve të ALLB-së duhet të jetë pjesë e vlerësimit të përgjithshëm të programit dhe të mos kryhet veçmas.

Hapi 1: Kërkimi i informacioneve ekzistuese (shqyrtim sekondar i të dhënave)

Informacioni ekzistues i domenit publik mund të ndihmojë në sigurimin e informacionit në lidhje me vlerësimet dhe të përmirësojë kuptimin tuaj se si njerëzit komunikojnë, cilat kanale komunikimi ata përdorin dhe cilat kanale u besojnë. Këto të dhëna quhen të dhëna dytësore. Rishikimi sekondar i të dhënave duhet të identifikojë se çfarë informacioni tashmë ekziston. Këto mund të jenë informacione të mbledhura më parë nga shoqata juaj kombëtare ose përbërës të tjerë të Lëvizjes ose informacione nga organizata të tjera.

Shembuj të të dhënave sekondare mund të jenë më poshtë:

- Anketa për dituri, qëndrime, praktika dhe mendime
- Studime demografike mbi shëndetin e njeriut (shih www.dhsprogram.com)
- Vlerësimet e bëra nga agjenci të tjera, të tilla si KB, organizata joqeveritare ose qeveri
- Raporte mbi mediat dhe sektorët e telekomunikacionit (shih www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/media-landscape-guides/).

Vlerësimet marrin shumë kohë, veçanërisht sondazhet, prandaj gjithmonë kontrolloni për të dhëna para se të filloni kërkime të reja. Në këtë mënyrë ju do të kurseni kohë, para dhe do të shmangni ekspozimin e panevojshëm të njerëzve për të marrë pjesë në sondazh.

Mbrojtja e të dhënave

Besimi, dhe më pas cilësia e të dhënave të mbledhura, mund të varet nga ajo që njerëzit mendojnë se do të bëjmë me të dhënat e tyre dhe nga mënyra se si e trajtojmë këtë informacion. Për Lëvizjen, mbrojtja e të dhënave personale të individëve, veçanërisht gjatë konflikteve të armatosura, është thelbësore për të mbrojtur jetën e njeriut, integritetin e tyre fizik dhe mendor dhe dinjitetin e tyre. Kjo duhet të shpjegohet qartë që nga fillimi. Pëlqimi dhe vetëdija e njerëzve që informacioni i tyre do të trajtohet në mënyrë konfidenciale është thelbësore për krijimin e marrëdhënieve të besimit.

Sigurimi i shërbimeve për komunitetet e prekura nga konflikti i armatosur, dhuna, migrimi, katastrofat natyrore ose epidemitë shpesh kërkon mbledhjen dhe përpunimin e sasive të mëdha të të dhënave shumë të ndjeshme dhe personale. Shpesh këto të dhëna duhet të udhëtojnë midis vendeve të ndryshme.

Prandaj, është e rëndësishme që Lëvizja të ndërmarrë hapa për të mbrojtur informacionin personal të njerëzve për të shmangur dobësitë (dixhitale). Kjo mund të zbatohet në të gjitha aspektet e punës sonë, nga puna e vullnetarëve në terren te puna e punonjësve të zyrës.

Kjo është veçanërisht e rëndësishme kur përdorni teknologjinë e sotme, e cila ofron një potencial të madh për mbledhjen e të dhënave, por gjithashtu rrit rrezikun e mbikëqyrjes dixhitale dhe thyerjes së të dhënave. Për të adresuar këtë, po zhvillohen standarde të reja për mbrojtjen e të dhënave. Për shembull, KMKK, përmes zyrës së tij për mbrojtjen e të dhënave (www.icrc.org/en/document/data-protection), ka një sërë rregullash për mbrojtjen e të dhënave personale që lejojnë që KMKK të jetë në krye të zbatimit veprim ndërkombëtar humanitar dhe akoma për të mbrojtur të dhënat individuale personale në çdo kohë, madje edhe në rrethanat më sfiduese

Hapi 2: Angazhimi i bashkësisë

Është shumë e rëndësishme që çdo vlerësim të kryhet në një mënyrë pjesëmarrëse dhe të respektueshme në mënyrë që të vendoset një marrëdhënie e mirë dhe konfidenciale me komunitetin dhe për të përmirësuar cilësinë e informacionit të mbledhur.

Aktivitete të nevojshme:

- **Konsultohuni me komunitetin para se të bëni ndonjë gjë.** Angazhoni komunitetin dhe palët e rëndësishme të interesit në komunitet (autoritetet lokale, nëse janë të rëndësishme) sa më shpejt të jetë e mundur. Para fillimit të një vlerësimi, gjithmonë diskutoni së pari planet tuaja me komunitetin dhe shpjegoni qartë se kush jeni dhe çfarë duhet të bëni, përfshirë qëllimet e shoqërisë kombëtare, sjelljen që njerëzit mund të presin nga stafi dhe vullnetarët, dhe mënyrën se si ata mund të kontaktojnë OKKK, dhe çfarë do të ndodhë me informacionin e dhënë nga njerëzit. Gjithmonë konsultohuni me

drejtuesit e komunitetit për udhëzime dhe mbështetje teknike, ndani pyetësorë shembullorë nëse është e mundur dhe mbani takime këshilluese. Në këtë mënyrë, ju do t'i ndihmoni njerëzit të ndiejnë procesin dhe rezultatet si të tyre. Ju gjithashtu mund ta përdorni këtë mundësi për të mbledhur informacione themelore në lidhje me komunitetin, të tilla si kush janë udhëheqësit e komunitetit, organizata të tjera me bazë në komunitet, çështjet më të mëdha të komunitetit dhe kur është koha e duhur dhe me çfarë mënyre të mbledhni, ndani dhe diskutuar informacionin. Përveç kësaj, është thelbësore që të merrni konfirmimin se njerëzit janë të gatshëm të marrin pjesë në vlerësim para se të fillojë procesi dhe që njerëzit të ndihen rehat dhe të sigurt duke biseduar me ju. Kujtojuani njerëzve se nuk u kërkohet të marrin pjesë në vlerësim dhe kjo nuk do të ndikojë nëse marrin ndonjë ndihmë.

- **Përgatitja e të punësuarve dhe vullnetarëve.** Nëse nuk e keni bërë tashmë, trajtoni stafin dhe vullnetarët që do të kryejnë vlerësimin, si të komunikojnë më mirë dhe si t'i përgjigjen në mënyrë të përshtatshme dhe të vazhdueshme pyetjeve nga komuniteti, duke përfshirë aspektet në lidhje me punën e shoqërisë kombëtare, procesin e vlerësimit, si mbi të cilat do të përdoren të dhënat e vlerësimit dhe cilat janë hapat e ardhshëm. Sigurohuni që t'i tregoni njerëzit se si mund të vijnë në kontakt me OKKK nëse kanë nevojë. Kini kujdes se çfarë u premtoni njerëzve dhe informojini njerëzit se vlerësimi ka për qëllim të kuptojë më mirë kushtet dhe nevojat e komunitetit. Atyre nuk duhet t'u premtohet që në fillim se programi do të zbatohet dhe kjo duhet t'u tregohet qartë njerëzve.
- **Një herë dëgjim, pastaj pyetje.** Merrni kohë për të dëgjuar hapur komunitetet për nevojat dhe përparësitë e tyre para se të përcaktoni rezultatet e programit. Isshtë një ide e mirë të mbani takime të komunitetit dhe grupe fokusi në mënyrë që njerëzit të jenë në gjendje të ndajnë informacione përveç asaj që ju po kërkonit me pyetjet e sondazhit. Ky është gjithashtu një shans për të mësuar në lidhje me kapacitetet e komunitetit dhe për të kërkuar sugjerimet e tyre se si të zgjidhen më mirë problemet në mënyrë që programi të ndërtohet mbi njohuritë dhe praktikat ekzistuese. Vini re se sa e pakëndshme është për anëtarët e komunitetit t'i përgjigjen një liste të gjatë pyetjesh të shtruar nga një grup i jashtëm. Ndonjëherë do të merrni shumë më shumë informacion duke dëgjuar dhe biseduar me njerëzit sesa duke iu përgjigjur një pyetësori.
- **Liderët e bashkësisë janë vetëm pjesë e njerëzve në bashkësi.** Punoni me liderët dhe këshillin e bashkësive por jo vetëm me ata. Nuk mund të jeni të sigurt se ata nuk i përfaqësojnë në mënyrë të drejtë të gjithë anëtarët e bashkësisë dhe duhet të kontrolloni se çka saktë ju tregojnë. Kërkoni pjesëmarrje të barabartë të grave dhe burrave dhe grupeve të tjera si të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara dhe flisni drejtpërdrejt me ta, pa i vendosur në një pozitë të vështirë pasi të largoheni.
- **Jeni inkluziv.** Është shumë e rëndësishme të përfshini të gjithë anëtarët e komunitetit, jo vetëm të ashtuquajturit udhëheqës ose më të zëshmit ose ata që duan të dallohen, për t'u siguruar që të identifikoni nevojat specifike, kapacitetet, rreziqet dhe aftësitë e grupeve të ndryshme. Jini të vetëdijshëm për grupet e ndryshme të interesit dhe marrëdhëniet e pushtetit në komunitetin e

synuar. Si është i organizuar komuniteti; kush i merr vendimet dhe kush mbetet jashtë? A përfshin vlerësimi juaj gratë, personat me aftësi të kufizuara, të moshuarit, fëmijët ose grupet e pakicave? Nëse ata nuk përfshihen në vlerësim, programi mund të mos plotësojë nevojat e tyre. Qëllimi është të dëgjoni informacion direkt nga të gjitha grupet përkatëse, kështu që të mund të kontrolloni kryq atë që po ju thonë udhëheqësit.

- **Ju ndoshta nuk jeni i vetmi që duhet të bëni një vlerësim të komunitetit në këtë kohë.** Ndani kohë për të gjetur se cila organizatë tjetër punon me komunitetin, cila është struktura e vetëqeverisjes lokale dhe nëse ka ndonjë çështje ose problem për të cilin duhet të ketë dijeni shoqëria kombëtare. Sigurohuni që dikush tjetër po kryen një vlerësim. Në varësi të kontekstit, merrni parasysh nëse mund të merrni pjesë në aktivitete të përbashkëta ose nëse mund të ndani gjetjet tuaja ose të përdorni gjetje nga organizata të tjera.
- **Jini veçanërisht të kujdesshëm kur flisni me grupe të caktuara.** Nëse planifikoni të flisni me fëmijë ose grupe të tjera të prekshme, kushtojini vëmendje disa pyetjeve specifike ose konfidencialitetit të informacionit që duhet të merrni parasysh kur vlerësoni.



Puna në bashkësi gjatë konflikteve të armatosura

Në komunitetet e prekura nga konflikti i armatosur, si dhe pas katastrofave natyrore, njerëzit duhet të dinë se çfarë po ndodh rreth tyre, si të rilidhen me të dashurit dhe ku të gjejnë ndihmë. Sidoqoftë, për komunitetet dhe organizatat humanitare, mjediset e prekura nga konflikti paraqesin sfida pak më të ndryshme se ato të prekura nga katastrofat natyrore.

Në një situatë konflikti, mjedisi lokal i informacionit ka tendencë të jetë shumë i politizuar. Jo vetëm që dëmtimi i mediave dhe infrastruktura e telekomunikacionit mund të ndërpresë aksesin në informacion, por lajmet mund të synohen dhe / ose kontrollohen nga fraksionet kundërshtarë për të shërbyer në agjendat e tyre politike. Për më tepër, sigurimi i informacionit mbi shërbimet humanitare nga organizatat humanitare mund të perceptohet si favorizues i njëres palë ose tjetres, duke krijuar potencialisht një mjedis mosbesimi dhe ndoshta edhe duke shkaktuar dëm të punonjësve humanitarë dhe komuniteteve lokale.

Kur komunitetet kanë qasje në komunikime të sigurt dhe konfidenciale me stafin dhe vullnetarët në lidhje me aktivitetet dhe programet e shoqërisë kombëtare, kjo është me të vërtetë mirë: komunitetet mund të rilidhen mirë dhe të organizojnë reagimin e tyre ndaj situatave, të kërkojnë ndihmë, të lidhen me organizata humanitare, për të marrë vendime të informuara dhe për të kërkuar llogari.

Kur planifikohen programet e ALLB në situata të konfliktit të armatosur, është e rëndësishme të shikoni se cilat janë perceptimet e shoqërisë kombëtare dhe veprimtaritë e komunikimit të komuniteteve dhe grupeve të armatosura. Prandaj, nevojiten një veprimtari humanitare neutrale, e pavarur, e paanshme dhe e komunikimit e shoqërisë kombëtare për të inkurajuar pranimin dhe hyrjen e organizatës në mënyrë që ajo të ofrojë ndihmë dhe shërbime informacioni.

Korniza për qasje më të sigurt për shoqatat nacionale (saferaccess.icrc.org) përshkruan një sërë elementesh që mund të ofrojnë një perceptim neutral të punës sonë dhe është i lidhur ngushtë me aktivitetet minimale të ALLB-së. Shembuj të kësaj janë:

- kryerja e një studimi mbi perceptimin e ndërmarrjes kombëtare për menaxhim aktiv të rreziqeve të reputacionit që lidhen me kompaninë kombëtare
- zbatimi i vlerësimeve të kontekstit të trendeve shoqërore, ekonomike dhe politike dhe mjedisit mediatik dhe telekomunikues për të kuptuar dinamikën e fuqisë dhe rrjedhën e informacionit në komunitet
- i gjithë stafi dhe vullnetarët duhet të kenë nënshkruar dhe kuptuar Kodin e Sjelljes dhe të kenë trajnimin e duhur mbi mandatin e Lëvizjes së Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe në mënyrë që ata ta paraqesin atë qartë në komunitete.
- duhet të ekzistojë një mekanizëm i vendosur për të siguruar që komunitetet ndajnë reagimet me organizatën dhe fillojnë ankesat nëse është e nevojshme.
- theks i veçantë duhet t'i kushtohet përdorimit të duhur të emblemës së Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe gjatë identifikimit.

Mos harroni, në një mjedis dhune, komunikimet ndonjëherë janë një litar shpëtimi. Pra, sado të vështira të jenë rrethanat, plotësimi i nevojës së njerëzve për informacion dhe dialog në lidhje me programin nuk duhet të vihet kurrë në dyshim - është përgjegjësia jonë kolektive.

Hapi 3: Vendosni se cilat informacione duhet të grumbullohen

Pasi të dini se vlerësimi do të kryhet, vendosni se çfarë informacioni ju nevojitet nga komuniteti për t'ju ndihmuar në planifikimin e aktiviteteve dhe qasjeve të ALLB. Kjo do të varet nga përbërësit e ALLB-së që ekipi i programit dëshiron të zbatojë (shih tabelën më poshtë). Të dhënat e vlerësimit duhet të mblidhen dhe analizohen të ndara sipas gjinisë, moshës dhe aftësisë së kufizuar për të mundësuar programin të përmbushë më mirë nevojat specifike të këtyre grupeve.

Nëse nuk keni kohë për të bërë një vlerësim zyrtar, ju mund të bëni monitorimin e komunitetit dhe intervistimin e anëtarëve të komunitetit me mbështetjen e vullnetarëve tuaj për të mbledhur informacionin që ju nevojitet.

Sjellja e vendimit se me cilin duhet të bëhet vlerësimi

Kur Kryqi i Kuq i Ganës zhvilloi një vlerësim të një programi për të rritur numrin e grave që lindin në një spital, ata vlerësuan jo vetëm gratë shtatzëna, por edhe familjet e grave dhe komunitetin e gjerë. Duke vepruar kështu, ata zbuluan se vendimi për të lindur në një spital ishte marrë nga e gjithë familja dhe se pengesa kryesore ishte transporti për në spital. Si rezultat, aktivitetet e ndërgjegjësimit ishin në shënjestër të burrave, dhe u nënshkrua një marrëveshje me shoqatat lokale të taksive për të siguruar transport falas në spital për gratë shtatzëna.

Nevoja programore	Informacione të nevojshme
Përmirësimi i pjesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	Njohja dhe kuptimi i strukturave të komunitetit dhe dinamikave të fuqisë, sesi grupe të ndryshme të njerëzve e perceptojnë shoqërinë kombëtare dhe si ata kanë qasje dhe ndajnë informacionin. Kjo përfshin informacion mbi kanalet e komunikimit të përdorura dhe të besueshme. Kjo është shumë e rëndësishme në mënyrë që të mos shkaktojë efekte anësore nga aktivitetet e Kryqit të Kuq.

Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	<p>Nevojat për informacion të njerëzve të ndryshëm në komunitet, përfshirë rreziqet me të cilat përballen dhe në cilat kanale komunikimi kanë qasje dhe besim. Mos harroni, grupe të ndryshme, të tilla si burra, gra, fëmijë dhe pakica, të tilla si ato me aftësi të kufizuara, mund të kenë nevoja të ndryshme informacioni dhe të përdorin kanale të ndryshme të komunikimit.</p>
Komunikime për ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin social	<p>Mjedisi socio-kulturor, njohuritë, qëndrimet dhe praktikat e njerëzve, si ata hyjnë në informacion, kapacitetet aktuale të grupeve të ndryshme, dhe më e rëndësishmja, cilat kanale komunikimi ata përdorin dhe u besojnë. Është gjithashtu shumë e rëndësishme të kuptohet se kush janë "njerëzit e besuar" në komunitet, pasi ata mund të kenë më shumë ndikim se kushdo tjetër ose nga të gjitha kanalet së bashku. Duhet të merret parasysh gjithashtu se grupe të ndryshme në komunitet mund të kenë kapacitete dhe nevoja të ndryshme.</p>
Planifikimi i aktiviteteve të avokimit të bazuara në prova	<p>Informacione mbi çështjet që prekin komunitetin, marrëdhëniet e pushtetit në komunitet dhe të cilat palët e tjera të interesit janë të pranishme në komunitet.</p>

Analiza gjinore dhe analiza e ndryshimeve brenda vlerësimit

Zbatimi i analizës gjinore dhe analiza e diversitetit na ndihmon të kuptojmë dhe t'u përgjigjemi nevojave specifike të njerëzve dhe gjithmonë duhet të integrohet në vlerësimin e nevojave, vlerësimet sektoriale dhe analizën e situatës. Aspektet e mëposhtme duhet të merren parasysh gjatë kryerjes së analizës:

1. Cili është profili i grupit të prekur (numri i familjeve dhe anëtarëve të familjes të shpërndarë sipas gjinisë dhe moshës; numri i meshkujve dhe femrave beqare në familje; numri i grave shtatzëna dhe gjdhënëse dhe numri (meshkuj / femra) i fëmijëve të pashoqëruar, të moshuar) , personat me aftësi të kufizuara, të sëmurët kronikë, etj.)?

2. Përveç grupeve të përmendura më lart, a ka ndonjë grup tjetër potencialisht të cenueshëm në komunitet? (për shembull: pakica etnike, migranti, klasa ose kasta).
3. A janë konsultuar burra dhe gra të të gjitha moshave, përfshirë ata në grupe të marginalizuara dhe janë përfshirë në vlerësim për të përcaktuar nevojat e tyre specifike, përparësitë dhe problemet brenda programit të sektorit specifik, pasi ato lidhen me dinjitetin, aksesin, pjesëmarrjen dhe siguri?
4. Vlerësimet duhet të bëhen përmes një kombinimi të vëzhgimit dhe pyetjeve, duke përfshirë pyetje të ndara për gratë dhe burrat në pyetjet specifike të programit. A ekzistojnë mekanizma për të siguruar përfaqësimin dhe diversitetin gjinor dhe pjesëmarrjen e grupeve të ndryshme shoqërore në analizën e nevojave gjithëpërfshirëse dhe, për pasojë, për të marrë përgjigje më efektive? Nëse po, kush janë ata?
5. Kriteret për zgjedhjen e ndihmës dhe caktimin e përparësive duhet të mbështeten në analizën gjinore dhe analizën e diversitetit. A janë personat me nevoja të veçanta - beqarë, kryefamiljarë, persona me aftësi të kufizuara, gra shtatzëna dhe lactate, fëmijë, të moshuar, të sëmurë kronikë, etj. - përfshihen në kriteret e përzgjedhjes dhe prioritizimit?
6. Cilat janë rolet e pritshme të grave dhe burrave në secilin sektor (për shembull, në ndërtimin e strehëzave, mirëmbajtjen e higjienës, tualeteve dhe zonave të larjes, bartja e ujit dhe ngrohje)?
7. A janë ekuilibruar ekipet e vlerësimit dhe përgjigjeve me përfaqësim të barabartë (burra / gra)? A duhen aktivitete specifike për të siguruar leje dhe hapësirë për gratë dhe grupet e marginalizuara për të marrë pjesë në ekipet e përgjigjes? Nëse po, kush janë ata?

Nëse përgjigja për ndonjë nga pyetjet e mësipërme është "jo" ose informacioni përkatës nuk është i disponueshëm, atëherë duhet të shënohet dhe sqarohet se si do të adresohet ky aspekt i vlerësimit.

Nxjerrje nga Angazhimi i Standardeve Minimale të IFRC mbi Përfaqësimin Gjinor dhe Diversitetin e Emergjencave

Hapi 4: Analizoni të dhënat ALLB për vlerësim

Pasi të jenë mbledhur të dhënat e vlerësimit, ato duhet të analizohen me kujdes. Analiza përfshin një kombinim të informacionit në dispozicion dhe interpretimin e tyre nga ekipi juaj. Analiza e të dhënave të vlerësimit do t'ju ndihmojë të përcaktoni aktivitetet më të përshtatshme dhe qasjet e ALLB për t'u përfshirë në planet e programit. Të dhënat e vlerësimit, përfshirë informacionin e ALLB, duhet të analizohen së bashku nga i gjithë ekipi i programit në mënyrë që të gjithë të përfshirë të mund të analizojnë lidhjet midis sektorëve të ndryshëm.

Tabela më poshtë paraqet pyetje për t'u marrë parasysh kur analizoni vlerësimin tuaj

Nevojë programore	Aspekte të cilat duhet të merren parasysh
Përmirësimi i pjesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none"> • Cilat informacione programore duhet t'i dinë njerëzit dhe kur? • Si mund t'u jepet mundësia anëtarëve të ndryshëm të komunitetit, përfshirë gratë, burrat, vajzat, djemtë, të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, për të marrë pjesë në hartimin dhe shpërndarjen e programit? • Cilat kanale komunikimi preferojnë të përdorin njerëzit? • Cilat strategji mund të përdoren për të përfshirë më shumë grupe të marginalizuara, të cilët zakonisht janë të nënpërfaqësuar në vendimmarrjen e komunitetit? Mund të kërkohen masa të veçanta për të përfshirë këta individë në mënyrë që të mbulojnë të gjithë personat.
Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	<ul style="list-style-type: none"> • Çka duhet të dinë njerëzit që të mbrohen? • Cilat janë kanalet më të rëndësishme lokale të komunikimit? A janë ata të ndryshëm për burrat, gratë, fëmijët, të moshuarit, njerëzit me aftësi të kufizuara dhe grupet e marginalizuara?
Komunikimet për ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin social	<ul style="list-style-type: none"> • Cilat janë sjelljet kryesore të këqija apo të pasigurta? • Pse njerëzit kanë këtë lloj sjelljeje? • Çfarë informacioni është i njohur për njerëzit në këtë moment? • Nga i marrin informacionet (njerëzit dhe kanalet)? • Cilave burime u besojnë më shumë? • Cilat kanale të tjera komunikimi mund të përdoren për të arritur njerëzit dhe për të hapur një diskutim?
Planifikimi i aktiviteteve të avokimit të bazuara në prova	<ul style="list-style-type: none"> • Cilat janë problemet kryesore me të cilat përballet komuniteti? • Cilat janë palët e tjera të interesit dhe organizatat në komunitet? • Cilat janë mënyrat më të mira për të arritur grupe të ndryshme të palëve të interesit?

Gjërat që duhet të mbani mend kur analizoni të dhënat:

- **Jini të vetëdijshëm për mungesat, paralajmërimet dhe kufizimet.** Sigurohuni që të siguronit informacion të mjaftueshëm për të marrë vendimet e duhura në lidhje me qasjen dhe aktivitetet tuaja, dhe të jeni realist në lidhje me të dhënat dhe cilësinë e të dhënave që kenë. Jini të sigurtë në lidhje me mungesën e të dhënave dhe faktorëve dhe shpjegoni arsyet për ato mangësi në analizën tuaj - (specifikoni (mungesa e qasjes, burimeve, etj.) Kjo do t'ju ndihmojë të planifikoni vlerësimet e ardhshme, të hartoni më mirë planin dhe ta shpërndani atë. burimet në mënyrë më efektive.
- **Përcjellni trendet.** Jini të vetëdijshëm për nevojat e përbashkëta ose problemet që lindin vazhdimisht në të dhënat e vlerësimit.
- **Kushtojini vëmendje burimeve të informacioneve** për të parë nëse janë të sigurt.

- **Konsideroni nëse ajo që kërkohet është brenda parametrave të programit, projektit ose përgjigjes.** Vetëm se një komunitet ka kërkuar diçka nuk do të thotë domosdoshmërisht se është e rëndësishme ose brenda kapacitetit të shoqërisë kombëtare. Asnjëherë mos premtoni aktivitete që nuk janë brenda mundësive tuaja dhe gjithmonë shpjegoni pse bëni ose nuk bëni gjëra të caktuara - përpikuni të sqaroni se cilat mund të jenë pritjet.
- **Informacione të kryqëzuara.** Kontrolloni informacionin e vlerësimit me të dhëna të tjera në dispozicion, siç janë vlerësimet e kaluara, ose me vlerësime nga organizata të tjera dhe vlerësime dhe informacione nga mediat sociale. Shikoni nëse ka ndonjë devijim ose mospërputhje të konsiderueshme që mund t'ju duhet të kontrolloni.
- **Rezultatet e paparashikuara nuk duhet të injorohen.** Mbledhja e informacionit rezulton në çështje të rëndësishme, të paparashikuara dhe të rëndësishme që duhet të diskutohen brenda ekipit.
- **Mund të ketë disa mospërputhje në të dhëna,** sidomos në lidhje me përgjigjet e dhëna nga njerëz të gjinive ose grupeve të moshave të ndryshme. Mospërputhjet mund të ekzistojnë si rezultat i perceptimeve të ndryshme të nevojave të njerëzve. Disa njerëz mund të kenë qasje më të mirë në informacion, dhe nganjëherë njerëzit qëllimisht japin informacion të gabuar. Nëse ka mospërputhje që nuk janë rezultat i gjinisë ose larmisë së njerëzve por mund të ndikojnë në aktivitete, atëherë ai informacion duhet të kontrollohet dy herë në komunitet në mënyrë që të arrihet një konsensus.
- **Jini të sigurtë me donatorët** që planet mund të ndryshojnë në varësi të reagimeve të komunitetit. Shumica e donatorëve bien dakord të miratojnë ndryshimet e programit nëse kjo nënkupton plotësimin më të mirë të nevojave të komunitetit.

Nga ju do të pritët të përmbledhni gjetjet në raportin e vlerësimit. Dokumenti nuk duhet të jetë i gjatë. Raporti juaj duhet të përmbajë tre pjesë: gjetjet (përfshirë kontekstin); analiza e gjetjeve për të shpjeguar se çfarë po ndodh; dhe metodologjinë e përdorur për mbledhjen dhe analizën e të dhënave.

Hapi 5: Shpërndarja e udhëzimeve tuaja

Përfshirja e komunitetit nuk mbaron kur të dhënat mblidhen. Angazhimi i rëndësishëm i komunitetit duhet të vazhdojë gjatë gjithë ciklit të programit. Kjo nënkupton ndarjen e informacionit të mbledhur nga vlerësimi, analiza juaj dhe hapat e ardhshëm me komunitetin dhe palët e tjera të interesit. Njerëzit duhet të jenë në gjendje të përgjigjen dhe të kërkojnë sqarime.

Shpërndani udhëzimet me grupet në vijim:

- Kolegë në shoqatën nacionale dhe Lëvizjen;
- Koordinatorë dhe udhëheqës të njëjësive, institucioneve qeveritare apo palëve tjera;
- autoritetet lokale dhe kombëtare; dhe, e fundit, por jo më pak e rëndësishmja, në vetë komunitetet lokale. Ata morën kohë për t'iu përgjigjur pyetjeve tuaja dhe për të punuar me ju. Merrni kohë për të ndarë rezultatet me ta.



Faza programore 2: Dizajnimi dhe planifikimi

Integrimi i ALLB-së në fazën e hartimit dhe planifikimit do të sigurojë mbështetje në procesin e planifikimit të programit që do të zbatohet në mënyrë pjesëmarrëse dhe transparente. Aktivitetet e ALLB-së duhet të integrohen në planet e programeve, buxhetet dhe treguesit. Në këtë mënyrë, aktivitetet e ALLB nuk do të ndahen nga programi i përgjithshëm i organizatës. Sidoqoftë, aktivitetet e komunikimit duhet të shënohen në një plan më të detajuar ose kornizë logjike në mënyrë që të përcaktohet se cilat aktivitete duhet të kryhen kur dhe nga kush. Plani përcaktohet në bashkëpunim me ekipin tjetër të programit në mënyrë që të harmonizohen qëllimet dhe aktivitetet e programit.

Hapi 1: Kyçja e bashkësisë në procesin e planifikimit

Planet, aktivitetet dhe afatet kohore (dhe madje edhe buxhetet, nëse është e përshtatshme) duhet të përgatiten në partneritet me komunitetin.

- Programi duhet të dizajnohet në bazë të vlerësimit të zbatuar

- Duhet të përdoren mësimet të nxjerra nga programet e kaluara dhe të dhëna nga anketat e kryera të kënaqësisë së klientëve
- Aspektet e ALLB duhet të inkorporohen në kornizën logjike të programit
- Treguesit duhet të diskutohen me komunitetet dhe të identifikohen në konsultim me perceptimet e komunitetit.
- Duhet të ketë një strategji daljeje në plan. Kjo tregon respekt për anëtarët e komunitetit, siguron përfshirjen e tyre dhe mundëson zbatimin në kohë të ndryshimeve të dëshiruara të përcaktuara në program.
- Është e nevojshme të mbahen takime fillestare të orientimit me popullatën lokale në komunitete për të shkëmbyer informacion në lidhje me mandatin e shoqërisë kombëtare, parimet tona themelore, pritjet, përfaqësimin e punonjësve dhe vullnetarëve dhe sigurimin e informacionit të kontaktit.
- Përcaktohen përfaqësuesit e komunitetit që do të përfshihen në projekt me përfaqësimin e grave, burrave, fëmijëve dhe grupeve të marginalizuara.
- Nënshkruhet një marrëveshje që përshkruan rolet dhe përgjegjësitë e shoqërisë kombëtare, Federatës Ndërkombëtare dhe / ose KNKK dhe komunitetit, si dhe partnerëve të tjerë të mundshëm.
- Një kriter i qartë për zgjedhjen e përdoruesve të programit është i integruar në program. Ky informacion diskutohet dhe ndahet me komunitetin. Kur është e mundur, kriteret vendosen në bashkëpunim me komunitetin.
- Identifikohen rreziqet e mundshme negative nga zbatimi i aktiviteteve të planifikuara.

Përfshirja e komuniteteve në procesin e planifikimit në Madagaskar

Madagaskari është ishulli më i madh në Oqeanin Indian, me një popullsi prej më shumë se 21 milion. Vendi rregullisht përballet me rreziqe të mëdha natyrore, të tilla si ciklonet dhe stuhitë tropikale, përmbytje, thatësira dhe infektime karkalecash. Madagaskari gjithashtu është prekur nga efektet e ndryshimit të klimës dhe ka parë një rritje të kushteve ekstreme të motit në vitet e fundit. Vendi është goditur nga 46 katastrofa natyrore në 35 vitet e fundit, duke prekur më shumë se 11 milion njerëz.

Përkundër dëshirës së sinqertë për të përfshirë të gjithë anëtarët e komunitetit në programet e Kryqit të Kuq Madagaskar, Shoqëria Kombëtare ka zbuluar se shumë grupe janë ende të nënpërfaqësuar në procesin e vendimmarrjes së komunitetit. Për të adresuar këtë çështje, një projekt pilot u iniciua me mbështetjen e Federatës Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe, për të mundësuar futjen e një sistemi modern dhe të barabartë të pjesëmarrjes dhe vendimmarrjes. Shoqata nacionale punoi me udhëheqësit tradicionalë dhe kryetarët e komunave të secilit fshat për të siguruar pjesëmarrjen e grupeve më të ndjeshme të komunitetit. Theks i veçantë iu dha pjesëmarrjes së grave në komunitete. Gjatë fillimit të kësaj çështje, ekipi i programit zbuloi se pjesëmarrja e grave në vendimmarrje shpesh mungon dhe shkakton rezistencë në mesin e popullatës, prandaj ishte e nevojshme të gjente një zgjidhje të përshtatshme.

Si rezultat i këtyre bisedimeve, u krijua një sistem i ri i komiteteve në secilin fshat, i quajtur "KOIF". Përfaqësuesit e shoqërisë kombëtare punuan me komunitetin për të ndërtuar një konsensus mbi grupet që duhet të përfaqësohen në KOIF. Si rezultat, komitetet e komunitetit përfshinin fermerë të tillë si fermerë, mësues, njerëz të kishës dhe zyrtarë të qeverisë lokale. Përfaqësuesit zgjidhen në bazë të përfaqësimit të grupmohës, gjinisë dhe aftësisë së kufizuar. Përveç themelimit të KOIF, u formuan "shoqata të grave". Këto shoqata synuan të ndihmojnë gratë lokale të bashkohen në mënyrë që të mësohen dhe të përgatiten për pjesëmarrje të shtuar në proceset e vendimmarrjes.

Një vlerësim i kryer në dhjetor 2015 konfirmoi provat se sistemi i ri kontribuon në transformimin e dinamikës së komunitetit, strukturat e fuqisë dhe ndërtimin e një sensi më të fortë të kohezionit dhe qëndrueshmërisë së komunitetit. Një i anketuar tha: "Më parë, vetëm udhëheqësit ishin të përfshirë në vendimmarrje, por tani i gjithë komuniteti është i përfshirë". Përkundër rezistencës fillestare ndaj pjesëmarrjes së grave, komunitetet kanë mundur krijimin e shoqatave të grave dhe ato tashmë janë pranuar dhe kanë një ndikim jashtëzakonisht pozitiv mbi gratë. Të intervistuarit në vlerësim pretendojnë se tani ka më shumë iniciativa si rezultat i shoqatave të grave. mendimet. Njëra nga gratë e anketuara tha: "Integrimi i grave në vendimmarrje ka ndryshuar mënyrën se si bëhen gjërat. "Me sistemin e ri, ne jemi më aktivë dhe burrat na dëgjojnë më shumë".

Hapi 2: Definimi i qëllimeve ALLB dhe publikut qëllimor

Aktivitetet ALLB dhe natyrat gjithmonë duhet:

- të ndihmojë në zadresimin e nevojave ose rreziqeve të komunitetit
- të kontribuojë në sigurimin e mbështetjes për programin për të arritur qëllimet e tij duke përfshirë informacionin si një mjet për të ndihmuar, ndryshuar sjelljen e njerëzve ose aktivitetet e avokimit të bazuara në prova
- ta përforcojnë transparencën e programit dhe pjesëmarrjen e bashkësisë.
- të jenë të fokusuar në ndryshimin i cili duhet të arrihet.

Qëllimet dhe aktivitetet e ALLB-së duhet të përcaktohen përmes pjesëmarrjes së komunitetit.

Dy pyetjet në vijim duhet t'i merrni parasysh gjatë përcaktimit të qëllimeve ALLB:

1. Çka dëshironi të arrini?

Çfarë ndryshimi ose ndikimi doni të arrini si rezultat i aktiviteteve dhe qasjeve tuaja të ALLB-së? Tabela më poshtë jep disa shembuj të aktiviteteve të mundshme të ALLB-së në lidhje me lloje të ndryshme të programeve.



Programi	Nevoja	Shembull i aktivitetit	Ndryshim i dëshiruar
Preventiva e malaries	Komunikime për ndryshimin e sjelljes	<ul style="list-style-type: none"> • Radio programe kontaktuese 	<ul style="list-style-type: none"> • (1) Njohuri dhe kuptim i përmirësuar i rrezeve, parandalimit dhe simptomave të malaries; • Vlerësimi i sjelljes dhe praktikave të njerëzve për malarjen; dhe • Inkurajoni njerëzit që të përdorin rrjeta kundër mushkonjave çdo ditë.
Transferi Kesh	Pjesëmarrja e bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none"> • Linja telefonike për marrjen e ankesave për informacione reciproke 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem efektiv i zbatuar për sigurimin e reagimeve dhe ankesave; • Metodë e sigurtë e zbatuar, anonim për sigurimin e komenteve dhe propozimeve nga njerëzit (posaçërisht gratë)
Ligji për uljen e rrezeve gjatë katasrofave	Aktivite avokative në bazë të dëshmive	<ul style="list-style-type: none"> • Kinema mobile 	<ul style="list-style-type: none"> • Përpjekjet e përbashkëta të komunitetit, shoqërisë kombëtare dhe autoriteteve për të zvogëluar rreziqet e katasrofave duke gjetur zgjidhje të mundshme për t'i adresuar ato, përfshirë

			ndryshimet legjislativë.
Shpërndarje në kamp refugjatësh	Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	<ul style="list-style-type: none"> • SMS porosi dhe porosi në tabela për shpallje 	<ul style="list-style-type: none"> • 1) Informimi i njerëzve ku dhe kur mund të ofrohet mbështetje, • (2) kontributi në sigurinë dhe shpërndarjen e qetë • (3) ulje e tensioneve dhe zhgënjimeve në mesin e popullatës.

2. Cilat janë grupet qëllimore?

Mendoni për programin tuaj dhe efektet dhe ndikimet e aktiviteteve tuaja në grupe të ndryshme njerëzish. Cilat janë grupet që duhet të arrini për të arritur qëllimet tuaja? Kush ndoshta do t'ju ndihmojë dhe kush do të përpiqet t'ju bllokojë? Programi mund të ketë nevojë të marrë në konsideratë grupe të tjera të synuara përveç grupit kryesor të synuar në mënyrë që të zbatohet me sukses. Tabela më poshtë jep një shembull të grupeve të ndryshme të synuar në nivele të ndryshme shoqërore në lidhje me një program shëndetësor për të mbështetur gratë shtatzëna.

Grupi qëllimor	Përshkrimi	Kush
Grupi primar qëllimor	<ul style="list-style-type: none"> • Njerëzit me të cilët dëshironi të ndryshoni sjelljen tuaj 	<ul style="list-style-type: none"> • Gra shtatzëna
Grupi i dytë qëllimor	<ul style="list-style-type: none"> • Njerëzit të cilët ndikojnë në sjelljen e grupit tuaj të synuar 	<ul style="list-style-type: none"> • Bashkëshortë, nëna, gjyshe.
Grupi qëllimor terciar	<ul style="list-style-type: none"> • Institucionet lokale që kanë një rol në organizimin e jetës së komunitetit 	<ul style="list-style-type: none"> • Верски лидери, организации на жени, лидери на заедница, локални медиуми.
Nivel lokal	<ul style="list-style-type: none"> • Ofruesit e shërbimeve (publik dhe OJQ) 	<ul style="list-style-type: none"> • shërbimet shëndetësore lokale, vetëqeverisja lokale, organizata të tjera joqeveritare, media, ofruesit e shërbimeve telekomunikuese.

Nivel nacional

- Ligjvënësit dhe ata që janë përgjegjës për ndarjen e fondeve.

- Ministria e Shëndetësisë, qeveria, sistemi legjislativ, rregullatorët e telekomunikacionit.

“Mos e bëni atë për neve, pa neve”

Përfshirja e komunitetit gjithnjë e më shumë shihet si çelësi i suksesit në zvogëlimin e rrezikut nga katastrofat, kështu që në shumë vende, ligjet dhe politikat e menaxhimit të krizës miratohen përmes një qasjeje "të gjithë shoqërisë", dmth përfshirjes aktive të të gjithë aktorëve në miratimin e legjislacionit kornizë. Janë komunitetet që preken më shumë nga efektet e krizës, dhe për këtë arsye luajnë një rol thelbësor në kontributin në hartimin e ligjeve dhe politikave kombëtare, duke respektuar dhe kuptuar të drejtat, përgjegjësitë dhe proceset e tyre përkatëse që kanë këto dokumente mbi to.

ALLB mund të vendoset gjithashtu për të mbështetur programet e zbatimit të ligjit për zvogëlimin e rrezikut nga katastrofat përmes aktiviteteve të mëposhtme.

- Angazhimi i komuniteteve në përgatitjen dhe miratimin e ligjeve dhe politikave për zvogëlimin e rrezikut nga katastrofat
- Njohja e popullatës me të drejtat e tyre
- Përfaqësimi i të drejtave të njerëzve para organeve relevante.

Për shembull, Ligji Filipine i Reduktimit të Rrezikut nga Katastrofa u miratua në 2010 dhe rregullon përfshirjen e detyrueshme dhe pjesëmarrjen e komuniteteve lokale në identifikimin, analizimin, veprimin, monitorimin dhe vlerësimin e rreziqeve të katastrofës. Ai thekson rëndësinë e komunitetit në zvogëlimin dhe menaxhimin e rreziqeve të katastrofave për të zvogëluar cenueshmërinë e popullsisë dhe forcimin e kapacitetit dhe qëndrueshmërisë së komuniteteve. Ligji aktualisht po rishikohet nga Këshilli Kombëtar për Reduktimin dhe Menaxhimin e Rrezikut nga Katastrofat dhe Kryqi i Kuq Filipine është një nga disa organizata anëtare të Këshillit, me një rol unik dhe të privilegjuar si një urë midis komuniteteve dhe legjislaturës në procesin e krijimit politik.

Hapi 3: Planifikimi i aktiviteteve dhe qasjeve ALLB

Aktivitetet dhe qasjet e EPA varen nga ajo që ju doni të arrini dhe kategoritë e njerëzve që dëshironi të arrini. Sigurisht, kanalet e komunikimit do të jenë të ndryshme në varësi të grupeve tuaja të synuara dhe qëllimeve të përcaktuara. Duke vepruar kështu, secili grup i synuar ka të ngjarë të zgjedhë qasjen dhe kanalet e komunikimit dhe mjetet që do t'i përshtaten më shumë atyre dhe që ata do të besojnë më shumë. Është thelbësore të zgjidhni një sërë aktiviteteve dhe kanalesh që mund të punojnë së bashku për të arritur qëllimet tuaja.

Zgjedhja e kanalit të duhur për qëllimin tuaj:

- Pjesëmarrja dhe reagimet kërkojnë kanale të hapura komunikimi që mbështesin diskutimin dhe pjesëmarrjen, të tilla si takimet e komunitetit, linjat e nxehta ose bordet e buletinit dhe kutitë e sugjerimeve të përdoruesve.
- Informacioni si një mjet kërkon kanale komunikimi që mund të arrijnë shpejt një numër të madh njerëzish, të tilla si mesazhe me tekst, televizion, media sociale ose radio - por mos harroni, duhet të merrni parasysh nëse njerëzit në komunitet kanë qasje në këto komunikime do të thotë të marrësh mesazhin!
- Ndryshimi i sjelljes dhe ndryshimi shoqëror kërkojnë një kanal që mundëson komunikim me pjesëmarrje dhe angazhim më të thellë dhe dialog të vazhdueshëm për këtë çështje. Shembuj të kësaj janë shfaqjet në radio, teatri i komunitetit, teatrot lëvizëse etj.
- Kanalet e avokimit të bazuara në prova do të varen nga fakti nëse shoqëria kombëtare ofron mbështetje për performancën e komuniteteve ose i përfaqëson ata në emër të tyre.

Forma të tjera të komunikimit janë takimet ose konferencat dhe punëtoritë e komunitetit me palët e interesit dhe partnerët. Zgjedhja e kanalit të duhur të komunikimit për grupin tuaj të synuar:

- **Qasja lokale:** për shembull: përdorni televizionin si një mjet komunikimi vetëm nëse njerëzit kanë qasje në televizion.
- **Besueshmëria:** jini të kujdesshëm nëse përdorni televizion shtetëror, nëse njerëzit kanë dyshime për qeverinë.
- **Qasja:** merrni parasysh nëse njerëzit janë të shkolluar dhe shmangni materialet e shtypura nëse shkrim-leximi i njerëzve është i ulët.
- **Përdorni një shumëllojshmëri të kanaleve të komunikimit:** njerëzit përdorin kanale të ndryshme komunikimi për të hyrë në informacion, kështu që ka shumë të ngjarë që një kanal të mos arrijë tek të gjithë njerëzit në komunitet. Për më tepër, njerëzit kanë më shumë gjasa të besojnë dhe veprojnë sipas informacionit tuaj nëse dëgjojnë për atë nga më shumë se një burim.
- **Kush është çkyçur?** Gratë, fëmijët, personat me aftësi të kufizuara ose anëtarët e grupeve të pakicave mund të mos kenë qasje në disa kanale komunikimi. Për shembull, në disa takime të komunitetit ka të ngjarë të marrin pjesë vetëm burra në disa ambiente, prandaj është më mirë të gjeni burime të tjera komunikimi që mesazhet tuaja të arrijnë te gratë ose fëmijët.
- **Fleksibiliteti:** Nevojat e njerëzve ka të ngjarë të ndryshojnë gjatë zbatimit të programit, prandaj jini të gatshëm të përshtatni qasjet tuaja të komunikimit për të përballuar situata dhe sfida të reja, për t'iu përgjigjur nevojave të komunitetit në zhvillim.
- **Reputacion:** jini të vetëdijshëm se ndonjëherë mund të hasni implikime të mundshme reputacionale për kanalën e komunikimit që zgjidhni dhe mundësinë e neutralitetit tuaj. Për shembull, nëse përdorni një radio stacion fetar, mesazhi juaj mund të mos arrijë tek njerëzit që nuk janë të atij besimi.

Së fundmi, mbani në mend se organizata të tjera do të punojnë në komunitet, prandaj është më mirë të kontrolloni planet tuaja me ato, për të shmangur dublikimin e përpjekjeve tuaja.

Komunikime gjatë konflikteve

Në Afganistan, ndonjëherë është e vështirë për ekipet të sigurojnë qasje fizike në komunitete për shkak të çështjeve të caktuara të sigurisë. Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq e ka kapërcyer këtë sfidë duke siguruar një numër telefoni të shkruar në fletët e informacionit që përfshihen në paketat e ndihmës. Kjo do të thotë që edhe nëse personeli nuk është personalisht, ka ende informacione për kontakt dhe njerëzit mund të bëjnë pyetje ose të japin reagime nga komuniteti përmes telefonit.

Mendim më ndryshe

Kur Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq filloi të punojë për herë të parë me disa komunitete të cenueshme në Kolumbi për të adresuar rreziqet e municioneve të pashpërthyera, ai hasi vështirësi në kontaktimin e këtyre komuniteteve. Informacioni i komunikuar në lidhje me punën e Komitetit Ndërkombëtar të Kryqit të Kuq dhe rreziqet e municioneve të pashpërthyera ose u keqkuptua ose thjesht u injorua. Sidoqoftë, kur ekipi i Komitetit Ndërkombëtar të Kryqit të Kuq vizitoi komunitetet dhe diskutoi jetën e përditshme dhe mendimet e komuniteteve, atëherë u kuptua se gjëja më e rëndësishme është që komunikimet të zhvillohen dhe informacioni të ndahet përmes tregimit të tregimeve.

Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq përshtati informacionin në formën e tregimeve, duke përfshirë simbole nga historitë tipike dhe kulturën e popullatës lokale. Ky ishte një hit i vërtetë dhe jo vetëm që ekipet e Kryqit të Kuq tërhoqën vëmendjen dhe pranimin e komuniteteve, por mesazhet e Komitetit Ndërkombëtar të Kryqit të Kuq u kuptuan qartë. Sjellja e popullatës ishte thjesht e tillë sepse njerëzit ishin mësuar të jetonin në një mjedis kaq të rrezikshëm dhe mënyra e komunikimit ishte e duhura, dhe kjo nënkuptonte shpëtimin e jetës.

Hapi 4: Përgatitja e porosive kyçe dhe pyetje shpesh të parashtruara

Krijimi i mesazheve kryesore do të thotë më shumë sesa thjesht të shkruash një poster ose fletushkë. Ajo është gjithashtu e lidhur ngushtë me prezantimin e tablosë së përgjithshme që dëshironi të ndani me komunitetin dhe qëllimet e programit. Mesazhet duhet të përmbajnë informacionin e programit, kriteret e përzgjedhjes dhe objektivat e programit.

Informacioni i ndarë me komunitetet ka ndikimin më të madh kur është në kohë, i duhur, i saktë dhe i përshtatur për audiencën e synuar. Shtë e rëndësishme që ju të ndani informacione me stafin dhe vullnetarët përpara se ato të bëhen publike për të qenë të qëndrueshme. Ju gjithashtu duhet të provoni informacionin tuaj me disa anëtarë të komunitetit dhe vullnetarë për të parë nëse janë të kuptueshëm.

Shqyrtimi i llojeve të ndryshme të mesazheve

Nevoja programore	Karakteristikat e mesazheve	Shembull
Përmirësimi i ojesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none"> ✓ E qartë ✓ Përdorni gjuhën e thjeshtë të cilën bashkësia do ta kuptojë ✓ Kërkoni informacione reciproke dhe informacione ✓ Dërgon mesazh për programin apo shërbimin 	<p>Programi i strehimit fillon në 10 Prill. Për këtë qëllim, një takim i komunitetit do të mbahet më 5 Prill për të dhënë më shumë informacion, për të dëgjuar pikëpamjet tuaja dhe për t'iu përgjigjur pyetjeve tuaja. Nëse nuk jeni në gjendje të merrni pjesë në takim, por dëshironi të flisni me ne, mund të telefononi në linjën tonë në 1111. Ne duam të dëgjojmë mendimin tuaj, kështu që na kontaktoni ose ejani në takim.</p>
Sigurimi i informacioneve e si mjet për ndihmë	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sigurimi i informacioneve të cilat mund të shpëtojnë jetë ✓ Adresimi i rreziqeve dhe mjerueshmërive ✓ Shpërndarja e informacioneve të cilat nevojiten dhe të cilat i dëshiron bashkësia ✓ Shkurt dhe qartë ✓ Këshillë se çka mund të bëhet 	<p>Kjo është një listë e spitaleve dhe klinikave që janë të hapura dhe mund të shtrojnë në spital gratë shtatzëna.</p>
Komunikimet për ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin shoqëror	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Më komplekse ✓ Theksoni arsyet kryesore pse njerëzit përfshihen në praktika të pasigurta ✓ Renditni pengesat për praktikat më të sigurta ✓ Shpjegoni përfitimet e ndryshimit të sjelljes ✓ Plotësoni mesazhin, jo vetëm informacionin 	<p>Qendrat e trajtimit të Ebolas mund të duken të frikshme, por ato janë mënyra më e mirë për të mbijetuar Ebola dhe për të ndaluar përhapjen e sëmundjes në familjen tuaj dhe midis miqve. Për të pasur një shans të mirë për të mbijetuar, shkoni në një qendër trajtimi Ebola në shenjat e para të sëmundjes.</p>
Planifikimi i aktiviteteve të avokimit të bazuara në prova	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bëni një pyetje specifike dhe shpjegoni pse është e rëndësishme ✓ Paraqisni zgjidhje të mundshme ✓ Përshtatur me shumë kujdes për audiencën e synuar - një mesazh për një institucion qeveritar do të jetë shumë i ndryshëm nga një mesazh për një OJQ partnere 	<p>Fshati (specifikoni EMrin) nuk ka qasje në ujë të pastër Kjo shkakton epidemi të diarresë, që çon në të rriturit të humbin punën e tyre dhe fëmijët të mos shkojnë në shkollë. Kjo mund të ketë një ndikim afatgjatë në zhvillimin rural dhe ekonominë e gjerë rajonale. Ekziston mundësia që fshati të lidhet me sistemin kryesor të furnizimit me ujë, prandaj dëshirojmë ta diskutojmë këtë me ju.</p>

Çfarë do të thotë komunikimi për ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin shoqëror dhe si mund t'i mbështesë ALLB?

Komunikimet për ndryshimin e sjelljes janë përdorimi i teknikave dhe mjeteve komunikuese pjesëmarrëse për të informuar, ndikuar dhe përfshirë individë, familje dhe grupe mendimore në miratimin e qëndrimeve, praktikave dhe sjelljeve të reja. Komunikimi për ndryshimin e sjelljes përqendrohet tek individi si një njësi e ndryshimit.

Komunikimet e ndryshimeve shoqërore përqendrohen në komunitetin ose grupin si një njësi e ndryshimit. Shtë procesi i adresimit dhe ndryshimit të praktikave ose besimeve në lidhje me praktikatat e dëmshme kulturore, normat shoqërore ose pabarazitë midis grupeve.

Kjo do të thotë që komunikimet për ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin shoqëror janë shumë më të gjera se thjesht mesazhet. Sigurimi i informacionit vetëm rrallë është i mjaftueshëm për të ndryshuar sjelljen e ngulitur dhe bindjen. Bëhet fjalë për identifikimin e barrierave kulturore dhe sociale ndaj praktikave më të sigurta; ndikimi në normat shoqërore; kuptimi i stimujve për ndryshim; dhe sigurimin e burimeve materiale ose mundësimin e komuniteteve për të siguruar këto burime vetë.

Brenda Lëvizjes, programe dhe qasje të tilla si CBHFA, Higjena Pjesëmarrëse dhe Transformimi Sanitar (PHAST), zvogëlimi i rrezikut të katastrofave në komunitet dhe edukimi i rrezikut nga minat, të gjitha synojnë të punojnë me komunitetet në një mënyrë pjesëmarrëse për të promovuar shëndetin dhe shëndetin praktika të sigurta dhe inkurajuese të ndryshimeve pozitive.

ALLB mbështet programet e ndryshimit të sjelljes dhe ndryshimit shoqëror për të marrë njohuri në perceptimet dhe sjelljet e njerëzve, për të krijuar mesazhe bindëse dhe të synuara dhe për të siguruar qasje inovative dhe pjesëmarrëse të komunikimit për praktika jo të shëndetshme dhe të pasigurta.

Sidoqoftë, aktivitetet e ALLB-së duhet të hartohen gjithmonë me stafin teknik përkatës (p.sh. shëndetësia) dhe duhet të plotësojnë aktivitetet tradicionale të mobilizimit social duke përdorur mesazhe kyçe të përbashkëta, të kryhen në kohën e duhur dhe të ndahen me stafin e duhur për mobilizimi i komunitetit. Alsoshtë gjithashtu e rëndësishme që aktivitetet e ALLB-së të jenë mjaft fleksibile për të korresponduar me reagimet e komunitetit dhe ndryshimin e rrethanave mjedisore.

Aktiviteti i ALLB në Sierra Leone - Parandalimi i Kolerës

Unë kisha kolerë dy herë më parë dhe mendova se e mora duke marrë frymë ajri, kështu që nuk dija si të mbrohesh. Tani e di që duhet të laj duart dhe të pi vetëm ujë të sigurt. tani nuk do të kap kolera për herë të tretë! ”

(Ani Camara, i cili jeton në Kisi, Sierra Leone)

Përderisa Ministria e Shëndetësisë e Sierra Leonean konfirmoi epideminë e kolerës në tre rajone në Mars 2012, sëmundja mori 34 jetë dhe preku 2.137 njerëz. Kolera më vonë filloi të përhapet në zonat fqinje për shkak të lëvizshmërisë së madhe të njerëzve nga një komunitet në tjetrin për aktivitete tregtare dhe personale. Kanalizimi i dobët, që çoi në ndotjen e burimeve të ujit, ishte gjithashtu një faktor kryesor.

Si pjesë e përgjigjes humanitare ndaj kolerës, Kryqi i Kuq i Sierra Leonean, me mbështetjen e Federatës Ndërkombëtare, filloi një kinema lëvizëse, e cila vizitoi vendin duke shfaqur një film të animuar mbi parandalimin e kolerës, së bashku me aktivitetet e promovimit të higjienës. Përmes kinemasë, Kryqi i Kuq gjithashtu përfshiu komunitetet në debate për çështje me interes për komunitetet e tyre, duke kërkuar reagimet e tyre për katër çështje kryesore:

1. Çfarë e shkakton kolerën?
2. Si bëhet uji i sigurt për t'u pirë?
3. Cilat janë problemet e komunitetit që rrisin rrezikun e kolerës?
4. Ku shkojnë në tualet njerëzit që nuk kanë tualete?

Veprimet u shoqëruan me ushtrime demonstruese për larjen e duarve dhe një këngë me një recetë për një solucion oral të bërë në shtëpi për të bërë një produkt të ri-hidratimit të bërë në shtëpi. Pas shfaqjes së filmit, pjesëmarrësit u pyetën se çfarë kishin mësuar, për të parë nëse njerëzit mund të sugjeronin zgjidhje për çështje në komunitetin e tyre.

Monitorim dhe ndikim

Ekipi i filmit ndoqi ndikimin e filmit në dy mënyra kryesore:

- Vullnetarët plotësuan raporte në çdo ngjarje kinemaje, duke i regjistruar ato
- çështjet e komunitetit dhe si njerëzit reagon ndaj filmit.
- Vullnetarët kryen monitorim zyrtar çdo javë në një komunitet. Ata bënë gjashtë pyetje të hapura deri në 30 njerëz të zgjedhur rastësisht para ngjarjes dhe 30 njerëz të tjerë pas ngjarjes. Të anketuarve iu kërkua t'u përgjigjen pyetjeve vullnetarisht.

Në mes të projektit, u bë një vlerësim i projektit të kinemasë lëvizëse që tregoi se më shumë se 13,000 njerëz morën pjesë në ngjarjet në pesë zona të vendit. Më e rëndësishmja, vlerësimi tregoi se qëllimet e vendosura ishin arritur në drejtim të përmirësimit të njohurive në lidhje me praktikën e sigurta të higjienës dhe parandalimin e përhapjes së kolerës. Gjetjet tregojnë sa vijon:

- 20% rritje në numrin e njerëzve që mund të deklarojnë saktë dy ose më shumë shkaqe të kolerës pas një ngjarje filmike
- 22% rritje në numrin e njerëzve që mund të rendisin dy metoda për të parandaluar kolerën.
- 21% rritje në numrin e njerëzve që mund të tregojnë kur duhet të lajnë duart
- të gjitha 36 komunitetet për një vend të sigurt për të shkuar në tualet nëse nuk thuhet tualet në një kaçubë, lumë, qese plastike ose jashtë. Përgjigja për këtë pyetje erdhi në vetëm 2 komunitete pas shfaqjes së filmit
- 70% e njerëzve renditën filtrimin dhe zierjen e ujit si një mënyrë për të marrë ujë të pijshëm të sigurt pas një filmi
- Kërcënimet më të zakonshme të kolerës në komunitete ishin mungesa e tualeteve, ujit të pastër dhe mjedisit të ndotur - por pothuajse të gjithë pas filmit dhanë zgjidhje proaktive
- 77% e njerëzve dhanë një recetë të saktë për përgatitjen e një tretësire orale të rehidrimit pas filmit.

Përveç kinemasë mobile, Kryqi i Kuq i Sierra Leonean ka filluar një shfaqje javore në radio për diskutime të dëgjuesve, një sistem SMS dhe klube të dëgjuesve të radios.

Hapi 5: Plan për informacione reciproke nga bashkësia

Informacionet reciproke të komunitetit janë të paçmueshme për programin dhe ju ndihmojnë të vlerësoni se çfarë po funksionon mirë, çfarë duhet të rregullohet dhe çdo problem që mund të përshkallëzohet. Menaxhimi i reagimeve dhe ankesave krijon besim tek komuniteti. Sidoqoftë, kur i kërkon komunitetit përgjigje, ndonjëherë ngrihen pritshmëri të caktuara në komunitet që ju të bëni atë që po kërkon dhe ta përfshini atë në program. Prandaj është e dobishme të planifikoni që nga fillimi se si do të grumbulloni reagime, si do t'i analizoni ato dhe si do të veproni sipas tyre - dhe kush do të jetë përgjegjës për menaxhimin e sistemit. Kjo do të kërkojë burime specifike, duke përfshirë njerëzit dhe buxhetin dhe mbështetjen e menaxhimit.

Vendosja e sistemeve për informacione reciproke dhe ankesa

Sistemet e komenteve dhe ankesave mund të gjenden në shumë formate të ndryshme. Ato mund të jenë zyrtare ose joformale, të zbatohen vetëm për një program ose operacion specifik, ose të mbulojnë të gjithë shoqërinë kombëtare, të përdorin një format ose teknologji për punë ballë për ballë, ose përmes përdorimit të teknologjive (ose të dyjave). Pasja e një sistemi përshtypjesh mund të zvogëlojë presionin mbi vullnetarët dhe t'i ndihmojë ata të japin përgjigje të përshtatshme ose t'i referojnë njerëzit tek subjektet e tjera veçanërisht për pyetje të vështira ose ankesa që marrin gjatë kryerjes së punës së tyre në komunitet. Reagimet duhet të ndahen dhe diskutohen me të gjithë ekipin, për shembull, kur përgatitni një raport, i cili mund të diskutohet në takimet e ekipit dhe më pas të ndahet me menaxhmentin. Reagimet duhet të jenë gjithashtu pjesë e raporteve zyrtare të monitorimit.

10 hapa për zbatimin e sistemit për informacione reciproke dhe ankesa

1. Siguroni mbështetje të menaxhimit dhe angazhoni personel. Sistemi i reagimeve dhe ankesave ndikon në programin e përgjithshëm dhe kërkon burime të përshtatshme, kështu që është e rëndësishme që i gjithë ekipi, duke përfshirë menaxhimin, të jetë i përfshirë në proces dhe të sigurojë mbështetje për sistemin që të funksionojë.
2. Përcaktoni qëllimin e sistemit dhe njerëzit që ka të ngjarë të përdorin sistemin. Para se të vendosni një sistem, është e rëndësishme të dini se çfarë prisni të merrni prej tij.
3. Konsultohuni me komunitetin. Diskutoni me përfaqësuesit e komunitetit çështjet e tyre kryesore në lidhje me fillimin e çështjeve me shoqërinë kombëtare. Edhe nëse keni mbledhur informacione të tilla gjatë vlerësimit, është e rëndësishme që të diskutoni paraprakisht për sigurimin e reagimeve të komunitetit në mënyrë që ata të jenë të vetëdijshëm për atë që po ndodh dhe të shohin nëse situata ka ndryshuar apo jo që nga kryerja e vlerësimit.
4. Vendosni se si do të pranohen ankesat dhe cilat pengesa të mundshme mund të parandalojnë njerëzit që të jenë në gjendje të ankohen. Cilat kanale janë të përshtatshme për komunitetin dhe si do të funksionojnë ato? Për shembull, nëse vendosni të përdorni një linjë telefonike, a kanë njerëzit qasje në telefona, kur do të hapet linja dhe kush do t'u përgjigjet telefonatave? Ashtë një ide e mirë të përgatisni paraprakisht përgjigje për pyetjet më të zakonshme në mënyrë që ato të mund të marrin përgjigje shpejt dhe vazhdimisht.
5. Planifikoni përpara për ankesa serioze ose të ndjeshme nga përdoruesit, për shembull në lidhje me abuzimin ose korrupsionin. Ju duhet të mbronni konfidencialitetin e informacionit dhe të siguroheni që anëtarët e komunitetit nuk janë në rrezik kur paraqesin një ankesë më serioze.
6. Vendosni një sistem për hyrjen, analizimin dhe ndarjen e reagimeve dhe ankesave, për shembull, një sistem elektronik të të dhënave ose dorëzimin e dokumenteve. Konsultohuni me departamentin tuaj të TI-së pasi ata mund t'ju këshillojnë se cilën platformë do të përdorni. Si do të ndahen dhe përdoren reagimet dhe ankesat nga ekipi i programit dhe menaxhmenti? A do të bëhet kjo duke paraqitur një raport javor apo do të diskutohet në takimet e stafit? Përcaktoni procedurën dhe kornizën kohore për t'iu përgjigjur ankesave.
7. Vendosni se si do ta informoni komunitetin për ndryshimet që keni bërë si rezultat i reagimeve të tyre. Kjo do të ndihmojë në krijimin e besimit dhe respektit për komunitetin dhe do t'i bëjë ata të vazhdojnë të përdorin sistemin e komenteve dhe ankesave. Jini gjithashtu të qartë se si kompania kombëtare planifikon të merret me ankesat që nuk do të jetë në gjendje t'i përgjigjet dhe kujt mund t'i drejtohen ankesa të caktuara.

8. Kthehuni tek komuniteti dhe diskutoni se si planifikoni të vendosni sistemin e reagimeve për të parë nëse sistemi mund të përdoret në komunitet pa ndonjë problem.
9. Trajtoni stafin tuaj mbi sistemin e reagimeve, përfshirë çështjen e konfidencialitetit të informacionit. Importantshtë e rëndësishme që punonjësit të jenë të trajnuar mirë për të marrë dhe për t'iu përgjigjur ankesave, duke përfshirë trajtimin e çështjeve të ndjeshme si korrupsioni ose abuzimi. Personeli gjithashtu duhet të dijë qartë se si funksionon sistemi dhe rolin e tij brenda sistemit. Sigurohuni që në ekip të ketë edhe burra edhe gra.
10. Informoni komunitetin se si funksionon sistemi. Shpjegojeni atë në mënyrë që ata të kuptojnë dhe të dinë se çfarë lloji të përgjigjeve dhe ankesave mund t'u duhet të paraqesin në shoqërinë kombëtare (dhe çfarë nuk mund të bëjnë), si ta përdorin sistemin, sa kohë do të duhet që shoqëria kombëtare të përgjigjet dhe çfarë rezultatet mund të priten. Gjithashtu, informoni komunitetin se nuk do të ketë pasoja negative nëse paraqiten ankesa, dmth që kjo nuk do të rezultojë në përfundimin e shërbimeve.

Në fund, mbani në mend se ju duhet të rishikoni dhe harmonizoni rregullisht sistemin tuaj të reagimeve dhe ankesave bazuar në funksionalitetin e tij dhe mësimet e nxjerra gjatë zbatimit.

Cikli i informacioneve reciproke

Sistemet e informacioneve reciproke dhe dëshirave duhet të marrin, analizojnë, veprojnë dhe bashkëveprojnë me reagimet. Ky proces është një cikël i vazhdueshëm - nëse një fazë mungon, i gjithë sistemi i feedback nuk do të funksionojë.

Nëse merrni shumë kërkesa që tejkalojnë kapacitetin e programit, ato duhet t'u referohen organizatave përkatëse që mund t'u përgjigjen këtyre nevojave, siç janë ministritë e qeverisë, OJQ-të e tjera ose partnerët, ose autoritetet lokale. Ajo që mund të provoni është të përfaqësoni këto kërkesa të komunitetit para palëve të tjera të interesit.

Zbatimi i sistemit për informacione reciproke në Majnmar.

"Ne preferojmë të japim komente personalisht, sepse disa prej nesh nuk mund të lexojnë ose shkruajnë." **Pjesëmarrës në diskutimin në fokus grup**

Koncepti i ankesave dhe reagimeve në Mianmar nuk ishte diçka që u kuptua menjëherë nga komunitetet. Njerëzit zakonisht nuk duan të ankohen ose nuk janë të

vetëdijshëm se e kanë atë të drejtë. E tillë është kultura sepse konsiderohet e papërshtatshme të ankoheni kur njerëzit përpiqen t'ju ndihmojnë.

Kur Kryqi i Kuq i Mianmarit, me mbështetjen e Federatës Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Shoqatave të Gjysmëhënës së Kuqe, diskutoi për sigurimin e reagimeve, burrat dhe gratë menduan se nuk kishte nevojë të jepnin reagime ose ankesa sepse gjithçka po shkonte mirë. Edhe pse kjo ishte një gjë pozitive, njerëzit që mobilizuan komunitetin morën shumë pyetje nga vetë komuniteti. Prandaj ishte e qartë se kishte nevojë për të sqaruar vetë konceptin e sigurimit të reagimeve si për anëtarët e komunitetit ashtu edhe për vullnetarët, në mënyrë që të siguronte komente që do të adresonin pyetjet e bëra nëse nuk do të kishte më ankesa.

Kryqi i Kuq i Mianmarit mbajti disa diskutime dhe intervista në fokus grupe me stafin e komunitetit dhe vullnetarët, duke përmbyllur sa vijon:

- Kishte vetëdije të ulët për të drejtat e njerëzve për t'u ankuar dhe për të dhënë komente.
- Reagimi shpesh konsiderohej negativ sesa konstruktiv.
- Megjithëse kishte disa mendime në lidhje me kanalet e kërkuara të feedback-ut, shumica e njerëzve menduan se reagimet duhet të ishin në formë gojore përmes drejtuesve të komunitetit ose vullnetarëve.
- Shumica e burrave menduan se mund të jepnin komente me shkrim (kishte më shumë burra të shkruar se sa gra), megjithëse shumica e njerëzve preferuan të japin komente me gojë. Asnjë nga gratë e këshilluara nuk dëshironte të jepte komente me shkrim.
- Pothuajse të gjithë njerëzit e konsultuar shprehën dëshirën që komunikimet me shkrim në lidhje me sistemin e feedback-ut të jenë në dialektin lokal.
- Kutitë e sugjerimeve, megjithëse ekzistonin, nuk u përdorën sepse shumë njerëz ishin analfabetë dhe / ose nuk dinin t'i përdorin ato.

Krijimi i sistemit

Bazuar në konsultimin dhe analizën e komunitetit të mekanizmave ekzistues të komunikimit me komunitetin, tani përdoren kanale të ndryshme për mbledhjen dhe përgjigjen ndaj ankesave dhe reagimeve. Këto janë kontakte ballë për ballë ku vullnetarët mbledhin informacione gjatë një vizite në fshat dhe i dokumentojnë ato në raportet e tyre mujore. Në takimet mujore të komunitetit, kërkohet reagimi. Ekzistojnë gjithashtu takime mujore të klubeve të nënave ku marrin pjesë gra që kujdesen për fëmijët dhe në ato takime ata gjithashtu ndajnë pikëpamje dhe mendime.

Kutitë e sugjerimeve të vendosura në secilin fshat përdoren gjithashtu dhe komunitetet kujtohen vazhdimisht t'i përdorin ato, përmes udhëzimeve për përdorimin e tyre të cilat vendosen në një tabelë buletini.

Testimi i mesazheve në Sudanin Jugor

Kryqi i Kuq i Sudanit të Jugut dhe KNKK ende po testojnë të gjitha mesazhet përpara se t'i përdorin ato në postera dhe në radio. Stafi i komunikimit i ndihmuar nga vullnetarët i KNKK përgatiti një udhëzues para-testi dhe organizoi seanca një-orëshe me disa komunitete dhe stafin e Kryqit të Kuq për të siguruar një audiencë të larmishme të provave dhe për të parë nëse mesazhet ishin të lehta për tu kuptuar dhe interpretuar sipas planit. Ky proces i shpejtë lejon që të bëhen ndryshime të vogla në mesazhe, të cilat mund të çojnë në përmirësime të mëdha në kuptimin e mesazheve dhe ndikimin e komunitetit. Për shembull, duke testuar mesazhet, KNKK dhe Kryqi i Kuq i Sudanit të Jugut kuptuan se ata kishin nevojë të ndryshonin mënyrën se si e shpjeguan kohëzgjatjen e fushatave në mënyrë që të kuptoheshin më mirë. Në vend që të thonë se sa minuta do të marrë një detyrë, mesazhet përdorin konceptin e krahasimit me detyrat shtëpiake, të tilla si sa ujë për të ngrohur, si të pastrosh një shtëpi, për të shpjeguar se sa kohë duhet të gatohen disa drithëra.

Hapi 6: Korniza kohore dhe buxheti

Kostoja e aktiviteteve duhet të merret parasysh në mënyrë që të përgatitet një buxhet real dhe një kornizë kohore. Afati kohor duhet të theksojë se sa shpesh çdo aktivitet do të zbatohet, si dhe kohëzgjatjen e aktiviteteve për përgatitjen dhe ofrimin e shërbimeve.



Faza programore 3: Implementimi dhe monitorimi

Integrimi i ALLB në zbatimin dhe monitorimin do të sigurojë mbështetje në zbatimin e programit në një mënyrë pjesëmarrëse dhe transparente, duke përfshirë mbledhjen dhe veprimin në përputhje me reagimet e dhëna nga komuniteti dhe azhurnimin rregullisht të progresit të bërë. Aktivitetet e ALLB duhet të kontribuojnë në realizimin e programit duke arritur qëllimet e përcaktuara për të mundësuar forcimin e komunitetit.

Gjatë implementimit, është e rëndësishme që të rishikohen rregullisht aktivitetet e programit, si dhe aktivitetet e ALLB - bazuar në monitorimin e rregullt dhe reagimet e komunitetit, dhe të bëhen ndryshimet dhe përmirësimet e nevojshme sipas nevojës dhe të informohen komunitetet se si të përdorin informacione reciproke nga ana e tyre.

Një program i mirë është ai që ka një ndikim pozitiv dhe që është mjaft fleksibël për t'u përshtatur për të ndryshuar në përputhje me nevojat dhe kontekstin e veprimit. Aktivitetet e PK-së gjithashtu ofrojnë mbështetje për komunitetet që të punojnë së bashku dhe të adresojnë çështje që nuk janë diskutuar më parë ose për të cilët njerëzit në bashkësi nuk kanë qenë në dijeni.

Hapi 1: Baza

Para zbatimit të ndonjë programi, situata aktuale duhet të përcaktohet në mënyrë që të matet ndikimi i ndërhyrjes me kalimin e kohës, dhe për të bërë ndryshime në fushat ku gjërat nuk funksionojnë sipas planit. Shtë e mundur të përdoren të dhëna vlerësimi ose të përdoren të dhëna të tilla nga burime të tjera. Pyetjet që do të përcaktojnë situatën aktuale duhet të lidhen me qëllimet në mënyrë që të shohim më vonë nëse këto qëllime janë arritur me programin. Informacioni për këtë qëllim sigurohet më vonë përmes monitorimit të rregullt.

Nevoja programore	Informacione të cilat duhet të grumbullohen nëpërmjet përcaktimit të situatës aktuale
Përmirësimi i pjesëmarrjes së bashkësive dhe sigurimi i informacioneve reciproke	Perceptimet dhe perceptimet e njerëzve për shoqërinë kombëtare, ose shërbime dhe programe specifike, dhe informacione nëse njerëzit dinë të japin reagime. Çfarë mekanizmash ekzistojnë në komunitet përmes të cilave është e mundur të marrin pjesë në programe (nëse ka) dhe kush mund të marrë pjesë në komunitet dhe nëse disa grupe njerëzish nuk kanë mundësi të marrin pjesë në këto mekanizma.
Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	Njohja aktuale e rreziqeve, praktikave të sigurta ose mbështetjes dhe shërbimeve në dispozicion, në varësi të natyrës së emergjencës. Për shembull, ku të merrni ujë të sigurt, si të

	parandaloni sëmundjet infektive, ku të keni qasje në shërbimet e refugjatëve ose strehimore, qasje në shërbimet e ofruara nga partnerët e Lëvizjes, të tilla si sa janë të njohur njerëzit me shërbimin e themelimit lidhjet familjare.
Komunikime për ndryshim në sjelljen dhe ndryshimin shoqëror	Njohuritë, qëndrimet dhe praktikat e njerëzve para se të filloni ndërhyrjen tuaj.
Planifikim i aktiviteteve avokative në bazë të dëshmimeve	Në varësi të natyrës së ndërhyrjes, konsultohuni me aktivitetet e institucioneve shtetërore për këtë çështje për të parë nëse veprimtaritë e shoqërisë kombëtare kanë çuar në ndryshime të caktuara si rezultat i aktiviteteve të zbatuara.

Përdorimi i mesazheve video për të mbledhur të dhëna në Bangladesh

Në Dhjetor 2015, Gjysmëhëna e Kuqe e Bangladeshit dhe Federata Ndërkombëtare vendosën të përgatisin mesazhe video kushtuar Mekanizmit të Reduktimit të Rrezikut të Fatkeqësive, ujit dhe kanalizimeve dhe higjienës. Mekanizmi synonte t'u siguronte anëtarëve të komunitetit një mënyrë të sigurt dhe të arritshme për të ndarë sugjerime, probleme dhe ankesa për çështje të ndryshme që lidhen me programin me zbatimin e programit dhe për të përmirësuar angazhimin dhe përgjegjësinë e komunitetit. Për këtë qëllim, u mbajtën konsulta me burra, gra dhe fëmijë në mënyrë që të kuptoheshin më mirë disa nga çështjet që lidhen me sigurimin e reagimeve dhe ankesave nga komuniteti, veçanërisht për të identifikuar pengesat që parandalojnë njerëzit të shprehen lirshëm. Të dhënat nga studimi do të përdoren për të nxjerrë konkluzione në lidhje me funksionimin e mekanizmit dhe ndikimin në program. Gjetjet e studimit janë paraqitur në 2 video të shkurtra që tregojnë aspektet kryesore të problemeve dhe sfidave me të cilat përballen njerëzit në komunitete.

Videot janë në dispozicion në lidhjet e mëposhtme të YouTube:

version i gjatë - youtu.be/bcfqcBOAMo8

version i shkurtër - youtu.be/bJlmoFFco3g

Qëllimi kryesor i videove është të tregojë rëndësinë pse mekanizmat e feedback janë të rëndësishëm për t'u integruar në programet humanitare sesa të shihen si subjekte të ndara.

Hapi 2: Zbatimi i trajnimit

Para implementimit të aktiviteteve, është e nevojshme të sigurohet trajnim për stafin dhe vullnetarët, në mënyrë që të jenë në gjendje të zbatojnë me sukses qasjet dhe aktivitetet e ACM brenda programit. Secili pjesëmarrës në program duhet të ketë marrë pjesë në trajnimin themelor të angazhimit dhe përgjegjësisë së komunitetit.

Ju gjithashtu mund të duhet të organizoni këtë aktivitet për përfaqësuesit e komunitetit. Kjo do t'i motivojë njerëzit të punojnë me kompaninë kombëtare dhe të jenë partnerë në shpërndarjen e programit. Në trajnim duhet të keni një numër të mjaftueshëm të burrave dhe grave, si dhe përfaqësues të ndryshëm të komunitetit.

Nevoja programore	Shembull i aktiviteteve për trajnim
Përmirësimi i pjesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none">• Trajnim një ditë mbi aftësitë e komunikimit dhe ankesat për vullnetarët.• Trajnim mbi sistemin e përgjigjeve dhe ankesave.• Trajnim i komunitetit për përfaqësimin e ekipit kombëtar, stafin dhe aktivitetet vullnetare në përputhje me kodin e sjelljes dhe mënyrën se si komuniteti mund të sigurojë reagime dhe vërejtje.
Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	<ul style="list-style-type: none">• Trajnim në mjetet e komunikimit të tilla si përgatitja e një emisioni në radio, duke përdorur SMS ose media sociale.
Komunikime për ndryshim në sjelljen dhe ndryshimet sociale	<ul style="list-style-type: none">• Paraqitja teorike e ndryshimeve të sjelljes.• Teknika specifike të komunikimit siç janë kinematë mobile ose shfaqjet në radio.
Planifikim i aktiviteteve avokative në bazë të dëshmvive	<ul style="list-style-type: none">• Trajnim për punësimin e palëve të tjera të interesit, përfshirë nga komuniteti ku operon ndërmarrja kombëtare.

Trajnim i ekipeve në Ruanda dhe Burundi

Kur shoqatat nacionale të Kryqit të Kuq të Ruandës dhe Burundi vendosën të organizojnë kinema lëvizëse dhe transmetime të rregullta në radio, një nga përparësitë e para ishte trajnimi i ekipeve të vullnetarëve për të udhëhequr këto aktivitete. Shoqëritë kombëtare, me mbështetjen e Federatës Ndërkombëtare, organizuan kurse trajnimi katër-ditore për secilin aktivitet. Kursi i radios kishte për qëllim trajnimin e vullnetarëve se si të organizojnë një shfaqje radiofonike të Kryqit të Kuq, si të prezantojnë dhe intervistojnë aftësitë, të menaxhojnë thirrjet e audiencës dhe të

regjistrojnë dhe redaktojnë vox pops. Kursi i kinemasë mobile mbuloi planifikimin e performancës së kinemasë, role të ndryshme të ekipit, aftësi prezantuese dhe demonstruese dhe trajtimin e pajisjeve. Në të dy kurset, emisionet drejtpërdrejtë në radio dhe filmat mobil u organizuan për t'u dhënë vullnetarëve mundësinë për të praktikuar dhe parë se si duken këto aktivitete në praktikë. Punonjësit dhe vullnetarët që morën pjesë në trajnimet në të dy shoqëritë kombëtare ndanë reagime, me 100 përqind të pjesëmarrësve në kursin e kinemasë lëvizëse Burundi dakord se ata kishin mësuar aftësi të reja dhe kishin marrë njohuri të reja. Më e rëndësishmja, personeli dhe vullnetarët më pas u kthyen në degët e Kryqit të Kuq dhe filluan filmimin dhe transmetimin në mbështetje të programeve të shoqërisë kombëtare.

Hapi 3: Zbatimi i aktiviteteve

Kjo është pjesa argëtuese, ku praktikisht të gjitha planet dhe përgatitjet tuaja janë realizuar. Ekzistojnë një numër mjetesh dhe burimesh që mund t'ju ndihmojnë të zbatoni aktivitetet e ALLB, prandaj është më mirë t'i shikoni në vend që të përgatitni të reja.

Përmbushja e pritjeve

Përmbushja e pritjeve të komunitetit përmes zbatimit të aktiviteteve është një pjesë e rëndësishme e ALLB. Në këtë proces, stafit dhe vullnetarëve shpesh do t'u kërkohet mbështetje që është jashtë fushës së programit të shoqërisë kombëtare. Është në rregull të thuhet se nuk është e mundur të përgjigjeni në këto kërkesa, por është gjithashtu e rëndësishme të shpjegoni pse nuk mund të ndihmoni por gjithashtu të shihni nëse mund të ndihmoni përmes një partneri tjetër. Është e rëndësishme që të gjitha këto aspekte të adresohen në sistemin tuaj të përgjigjeve dhe ankesave. Por edhe nëse nuk planifikoni të keni një sistem zyrtar të reagimeve dhe ankesave, jini të përgatitur për këtë sepse vullnetarët dhe stafi juaj ka më shumë të ngjarë të pyeten ose të marrin ankesa për gjëra të caktuara gjatë zbatimit të aktiviteteve të komunitetit. Prandaj është shumë e rëndësishme që ata të dinë të shpjegojnë qartë atë që shoqëria juaj kombëtare mund dhe nuk mund të bëjë, gjithmonë i sjellshëm dhe i qetë në shpjegimin pse nuk është e mundur të ndihmohet me një çështje të veçantë, megjithëse është e mundur të ofrohen zgjidhje alternative. Në rastet më serioze, nëse nuk përgjigjet si duhet, kjo mund të çojë në zemërim dhe madje edhe çështje të sigurisë, të cilat mund të parandalojnë që shoqëria juaj kombëtare të ketë qasje në aktivitetet e komunitetit.

Përgjigje për ebola

"Ne besojmë se kjo sëmundje që na vret është një dënim nga Zoti për Liberinë, sepse ne nuk e ndjekim fjalën e Zotit." – **dëgjues në një program në radio.**

Shpërthimi i shpërthimit të Ebola në Afrikën Perëndimore në 2014 ishte më i madhi dhe më kompleksi që kur virusi Ebola u zbulua në 1976. Ka pasur më shumë shpërthime dhe vdekje të kësaj epidemie sesa ndonjë nga ato të mëparshmet. Ajo është përhapur në vendet e Afrikës Perëndimore, nga Guinea në Sierra Leone, Liberi, Nigeri, Senegal dhe Mali.

Që nga fillimi i epidemisë, komunikimet dhe angazhimi i fortë i komunitetit ishin thelbësore për të dhënë një përgjigje efektive ndaj shumë miteve dhe mosbesimeve që po përhapeshin në komunitete.

Ndërhyrjet kishin për qëllim punën e vazhdueshme në komunitetet si në zonat e prekura ashtu edhe në ato të paprekura, në mënyrë që popullata të kuptojë mirë se si të mbrohen nga Ebola dhe si të parandalojnë përhapjen e virusit. Ekipet e Kryqit të Kuq shkuan derë më derë dhe punuan me drejtuesit e komunitetit për të edukuar familjet se si virusi po përhapet, cilat janë simptomat dhe rëndësia e trajtimit të menjëhershëm. Mesazhet u përqëndruan në korigjimin e miteve dhe sigurimin e informacionit që shpëton jetën. Për shembull: "Sëmundja nuk transmetohet përmes ajrit, as nuk përhapet në ujë, as transmetohet nga mallkime; transmetohet përmes kontaktit të drejtpërdrejtë me lëngjet e trupit nga një person i infektuar". Nga ana tjetër, u ofruan reagime të strukturuar nga komunitetet.

Përveç vizitave derë më derë për të transmetuar mesazhe kyçe, kompania kombëtare, me mbështetjen e Federatës Ndërkombëtare, gjithashtu përdori kanale të tjera komunikimi - shfaqje televizive si dhe programe radio interaktive, si dhe sisteme SMS dhe shërbime SOS.

Në Sierra Leone, rreth 2 milion mesazhe me tekst u dërguan në baza mujore dhe ato luajtën një rol të rëndësishëm në ndarjen e informacionit për të rritur ndërgjegjësimin në lidhje me parandalimin dhe mbrojtjen nga Ebola. Në Liberi, Kryqi i Kuq kishte një shfaqje radiotelevizive për makinat. Kështu, komunitetet më të largëta u vizituan në mënyrë që t'u mundësonin njerëzve të bënin pyetje dhe të diskutonin për Ebolën me stafin e Kryqit të Kuq.

Këto biseda në radio u përdorën gjithashtu për të përfshirë publikun në luftën kundër Ebolas dhe për të rifituar besimin e komuniteteve që më parë kishin refuzuar të bashkëpunonin me Kryqin e Kuq. Në të njëjtën kohë, Kryqi i Kuq shpërndau radio me energji diellore njerëzve në fshatrat më të largëta në mënyrë që ata të mund të shikonin dhe të merrnin pjesë në programin radio.

Përveç kësaj, të famshëm morën pjesë në fushatën në mbështetje të Kryqit të Kuq. Përdorimi i figurave të shquara publike mund të kontribuojë ndjeshëm në rritjen e ndërgjegjësimin në mënyrë efektive për luftën kundër Ebolas.

Tabela për shpallje për të parandaluar tensionet e komunitetit në Haiti

Pas tërmetit katastrofik që goditi Haitin në 2010, Kryqi i Kuq Spanjoll dhe Kryqi i Kuq Haitit u përballën me kërkesa joreale nga komuniteti. Sidoqoftë, pasi bordet dhe kutitë e buletinit ishin vendosur për të marrë propozime në komunitete me informacion të qartë në lidhje me qëllimet dhe aktivitetet e programit, njerëzit panë dhe rregulluan kërkesat e tyre në përputhje me ato që programi mund të ofronte. Në këtë mënyrë, tensionet u zvogëluan dhe marrëdhënia midis Kryqit të Kuq dhe komuniteteve lokale u përmirësua.

Hapi 4: Përshtatja e aktiviteteve bazuar në monitorimin, reagimet dhe mësimet e marra

Kjo është faza më e rëndësishme e zbatimit. Rregullimi i rregullt i aktiviteteve të programit bazuar në reagimet e komunitetit dhe mësimet e marra është thelbësore për të siguruar programe dhe operacione me cilësi të lartë. Kjo përfshin përshtatjen e aktiviteteve të ALLB siç janë mesazhet e ndryshimit shoqëror të sjelljes, fushatat e radios, kanalet e feedback-ut ose teknikat e avokimit bazuar në të dhënat e komunitetit dhe aktivitetet e monitorimit. Kjo është një pjesë e rëndësishme e përgjegjësisë së komunitetit për mënyrën se si ne punojmë dhe është përgjegjësi e të gjithë punonjësve dhe menaxhmentit tonë. Përgjigjet mund të merren nga një larmi burimesh, përfshirë informalisht përmes marrëdhënies së vullnetarëve tanë me komunitetin, sistemeve zyrtare të monitorimit të programeve dhe përmes sistemit të përgjigjeve dhe ankesave. Të gjitha format e monitorimit dhe reagimeve zyrtare dhe joformale duhet të analizohen së bashku dhe të përdoren për të identifikuar nevojat e komunitetit, problemet ose mendimet që mund të mbulojnë nga programi.

ALLB dhe monitorim programor

Integrimi i ALLB në monitorim ka 3 aspekte:

1. Ndikimi i veprimtarive të VNM-së si: kinematë mobile, programet radio, bordet e buletineve, etj., Monitorohen brenda sistemit të përgjithshëm zyrtar të monitorimit të programit.
2. Niveli i pjesëmarrjes, reagimeve dhe transparencës së komunitetit në lidhje me sigurimin e programit gjithashtu monitorohet në mënyrë që të sigurohet përgjegjësia ndaj komunitetit.
3. Informacioni informal që mbledhet gjatë aktiviteteve të përditshme është gjithashtu një burim i mirë i të dhënave që mund të përdoren për të zbatuar më mirë programin.

Monitorimi joformal dhe informacionet reciproke mund të jenë gjithashtu informacione të mbledhura nga takimet e komunitetit, biseda me anëtarët e komunitetit ose aktorë të tjerë të interesuar, informacione të dëgjueshme në programe radiofonike, ose komente në mediat sociale.

Nevoja programore	1. Ndikimi i aktiviteteve ALLB	2. Llogaridhënie programore	3. Informacione joformale
Përmirësim i pjesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none"> • A e dinë njerëzit se cilat shërbime ofrohen? • A e dinë njerëzit se si të ofrohen informacione reciproke? • A përgjigjet sistemi për informacione reciproke në nevojat kohore? 	<ul style="list-style-type: none"> • A u konsultuan njerëzit në fillim të programit? • A mendojnë njerëzit se mund të marrin pjesë në vendimmarrjen lidhur me programin? 	<ul style="list-style-type: none"> • Cilat pyetje iniciohen para vullnetarëve çdo ditë (dhe nga kush)? • A janë dokumentuar çështjet e iniciuara në takimet e komunitetit dhe a janë vepruar ato?
Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë	<ul style="list-style-type: none"> • A i marrin dhe i kuptojnë njerëzit mesazhet SMS? • A kanë njerëzit informacionin që u nevojitet për të qëndruar të sigurt? 	<ul style="list-style-type: none"> • A janë njerëzit të informuar mirë për programin dhe si të hyjnë në shërbime? 	<ul style="list-style-type: none"> • Nëse mediat sociale ose mesazhet me tekst përdoren për të dërguar informacione si ndihmë, përgjigjet në internet për këtë pyetje duhet të ndiqen.
Komunikime për ndryshim në sjellje dhe ndryshime sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Ndikimi i kinemasë mobile, programit radio, etj., Në lidhje me njohuritë e komunitetit për parandalimin e shëndetit ose uljen e rrezikut të katastrofës. 	<p>A i kuptojnë dhe veprojnë njerëzit mesazhet kryesore që ndahen?</p> <p>A përhapen thashetheme apo informacione të rreme?</p> <p>A ka besime të caktuara socio-kulturore që duhet të adresohen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pyetjet e bëra duhet të ndiqen për të zbuluar trendet.
Planifikimi i aktiviteteve avokative në bazë të dëshmvive	<ul style="list-style-type: none"> • Ndikimi i veprimtarisë ligjore siç është mbajtja e një punëtorie me autoritetet kombëtare në vend. 	<ul style="list-style-type: none"> • A adreson programi çështjet më të rëndësishme në komunitet? • A ka komuniteti hapësirë për të ngritur çështje me vendimmarrësit kryesorë? 	<ul style="list-style-type: none"> • Cilat pyetje iniciohen para vullnetarëve çdo ditë (dhe nga kush)?

Menaxhim me kumtesa lidhur me virusin Zika në Panama

Një aktivitet kyç i ALLB në përgjigje të përgjigjes së virusit Zika ishte të gjurmonte thashethemet dhe dezinformatat në komunitetet që lidhen me virusin dhe përhapjen e tij. Për shembull, ekipet e Kryqit të Kuq Panaman kanë zbuluar se shumë gra shtatzëna janë shumë të frikësuar për të marrë pjesë në takime të rëndësishme para lindjes nga frika se virusi Zika mund të jetë fatal, të tilla si HIV ose AIDS. Njerëzit kishin frikë se Zika, si HIV, mund të transmetohej përmes seksit. Pasi Kryqi i Kuq zbuloi për këtë thashethem, ai informoi komunitetet me informacionin e vërtetë duke e ndarë atë përmes vizitave derë më derë, përmes TV, radios dhe posterave; në mënyrë që gratë shtatzëna të ndihen të sigurta dhe të marrin pjesë në ekzaminimet e tyre vitale para lindjes.

Dallim mes informacioneve reciproke, ankesave dhe kumtesave

Informacione reciproke = informacion, pyetje dhe madje edhe komplimente të ndara nga komuniteti me organizatën. Ato mund të sinjalizojnë pyetje që komuniteti nuk i kupton ose pyetje në lidhje me programin. Reagimet duhet të diskutohen nga stafi i programit dhe komuniteti duhet të marrë feedback për komentet dhe pyetjet e tyre.

Ankesa = shprehja e pakënaqësisë ose mosmarrëveshjes me diçka, dhe / ose sjellja e dikujt, për të cilën nevojitet veprim.

Kumtesa = një histori ose raport me të vërtetë të pasigurt ose metalike që po përhapet në komunitet dhe duhet të adresohet. Mund të ketë lidhje me vetë programin (për shembull: lidhur me një kriter përzgjedhjeje) ose me një sëmundje ose rrezik që i nënshtrohet ndërhyrjes kombëtare (kolera përhapet nëpër ajër). Thashethemet mund të përhapen shpejt dhe të kenë pasoja serioze për shpërndarjen e programit dhe sjelljen njerëzore, prandaj është e rëndësishme t'i kushtoni vëmendje atyre dhe t'i zgjidhni ato shpejt.

Analizoni dhe përdorni monitorimin, informacionet reciproke dhe mësimet e marra

ALLB duhet të integrohet në raportin e monitorimit të programit përmes:

- Regjistrimi i ndikimit të aktiviteteve të ACC brenda aktiviteteve të programit në mënyrë që të arrihen qëllimet e përgjithshme të programit.
- Dokumentimi i çështjeve me interes të komunitetit të paraqitura ose të siguruar në një mënyrë zyrtare ose joformale.
- Dokumentimi i përgjegjësisë së komunitetit, si dhe transparenca dhe masat korigjuese ose ndryshimet e bëra si rezultat i reagimeve të marra.

Integrimi i gjetjeve dhe reagimeve zyrtare dhe joformale të monitorimit do ta ndihmojë ekipin të identifikojë trendet ose çështjet që ndodhin shpesh ose nevojat e komunitetit që duhet të adresohen përmes adaptimeve të programit ose duke kërkuar mbështetje nga organizata të tjera. Nëse shpesh lindin pyetje në lidhje me gjëra të caktuara, kjo mund të nënkuptojë që komuniteti nuk e kuptonte mirë një gjë ose nuk i kuptonte informacionet e dhëna, ose programi nuk mbulon çështjet më të rëndësishme në komunitet.

Përveç kësaj, është shumë e rëndësishme që reagimet e marra nga një kanal të përdoren për të ndarë informacionin në të gjitha kanalet. Për shembull, nëse bëhen shumë pyetje në një program të veçantë radio, është e rëndësishme që vullnetarët në terren të informohen dhe të veprojnë në bazë të atyre pyetjeve. Rishikimi dhe veprimi i informacionit nga monitorimi dhe reagimi i kryer është përgjegjësi e të gjithë ekipit të programit dhe menaxhmentit të ndërmarrjes kombëtare.

Rëndësia e rikuperimit të informacionit bazuar në informacionet reciproke të marra

Një pjesë e rëndësishme e reagimit në kohë të virusit Ebola në Afrikën Perëndimore ishte përdorimi i informacionit si një mjet ndihme. Shoqëritë Kombëtare të Kryqit të Kuq, së bashku me shumë agjenci të tjera, përdorën komunikimet për të transmetuar informacione në komunitetet me rrezik të lartë dhe të prekur të cilët nuk dinin pothuajse asgjë për shkaqet, transmetimin dhe përhapjen e kësaj sëmundjeje të re infektive.

Megjithëse ky informacion fillimisht u dëgjua me kujdes dhe u pranua nga anëtarët e komunitetit të cilët dëshironin të dinin si të mbronin veten, përsëritja e të njëjtave mesazhe shpejt rezultoi që njerëzit të pushonin së dëgjuari. Kjo do të thoshte që ata ndaluan të dëgjonin mesazhe të reja të rëndësishme në një periudhë të mëvonshme. Kjo tregon se sa i rëndësishëm është dialogu i vazhdueshëm me komunitetet dhe nevoja për azhurnimin e vazhdueshëm të informacionit në përputhje me situatën aktuale. Në këtë mënyrë punonjësit dhe vullnetarët tanë do të jenë të gatshëm të merren me nevoja dhe çështje të reja kur është e nevojshme.

Hapi 5: Përgatitja e strategjisë dalëse

Në rrethana ideale, strategjitë e daljes duhet të planifikohen nga dita e parë nëse programi do të përfundojë. Megjithatë, në të vërtetë shpesh nuk është e qartë në fillim të programit se sa do të zgjasë. Vërshtë shumë e rëndësishme të diskutohet mbi përfundimin e programit ose aktivitetëve në një mënyrë të hapur dhe të ndershme me komunitetet - shumë kohë para përfundimit të zbatimit të programit. Nëse komunitetet ndihmojnë në planifikimin ose planifikimin e strategjisë së daljes ose ndërmarrjen e aktivitetëve, ka më shumë mundësi që rezultatet e programit të jenë të qëndrueshme pasi të përfundojë. Ndershmëria për përfundimin e programit tregon respekt dhe mbron marrëdhëniet e mira të shoqërisë kombëtare me komunitetin. Megjithëse njerëzit mund të mos jenë të lumtur të dëgjojnë se aktiviteti ka mbaruar, është më mirë ta dinë këtë paraprakisht në mënyrë që të mund të planifikojnë ndryshime të caktuara.

Strategjia e mirë dalëse do të:

- Ekziston një periudhë konsultimi në të cilën të gjitha segmentet e komunitetit do të kenë mundësinë të kontribuojnë në vendimet lidhur me atë që duhet të ndodhë pas mbarimit të programit.
- I gjithë stafi dhe vullnetarët do të informohen dhe konsultohen për planet.
- Jepet një njoftim paraprak për përfundimin e programit në mënyrë që njerëzit të kenë kohë të mjaftueshme për t'u përgatitur ose rregulluar. Sa më shumë që zgjat aktiviteti ose shërbimi, aq më herët duhet të shpallet për përfundim.
- Do të vendoset një sistem për pranimin dhe përgjigjen e pyetjeve dhe ankesave.
- Informacioni i rëndësishëm do të ndahet në një mënyrë të qartë dhe të sinqertë që është e kuptueshme për komunitetet - shembull: kur mbaron shërbimi, çfarë ndodh më pas, cili është roli i komunitetit dhe si të vendosim kontakt me shoqërinë kombëtare.
- Për thashethemet do të vepohet dhe do të sigurohet informacion i saktë.

Ndalimi i transportit të ujit me anije cisternë në Haiti

ALLB luajti një rol të rëndësishëm në sigurimin e mbështetjes së komunitetit në shpjegimin e komuniteteve pse Federata Ndërkombëtare e Furnizimit me ujë falas në Haiti u zvogëlua nga Federata Ndërkombëtare gjatë vitit 2011. U bënë postera për të shpjeguar pse mbaron transporti i ujit dhe cilat do të jenë mënyrat e reja të sigurimit të ujit. Posterat ishin varur në komunitetet ku u futën këto ndryshime. SMS dhe mesazhet e postës zanore u ndanë me komunitetet gjatë procesit të tranzicionit për të informuar njerëzit se si ata mund të kenë ujë të sigurt.

Lineshtë aktivizuar një linjë për reagime dhe ankesa për t'iu përgjigjur pyetjeve të njerëzve dhe numri i linjës telefonike është ndarë me popullatën përmes SMS dhe altoparlantit. Përkundër shqetësimeve fillestare se do të kishte shumë ndërhyrje njerëzore, vetëm 36 njerëz u thirrën për të pyetur në lidhje me procedurat e reja dhe disa thjesht donin të falënderonin për furnizimin falas me ujë.

Faza programore 4: Evaluim dhe mësim

Vlerësimi është thelbësor për të fituar një pasqyrë të plotë mbi ndikimin, rëndësinë, efikasitetin dhe efektivitetin e një programi ose operacioni. Vlerësimet ofrojnë njohuri të dobishme për atë që mund të bëhet më mirë në programin ose operacionin tjetër, prandaj është e rëndësishme që ato të ndahen me kolegët në mënyrë që të gjithë të përfitojnë prej tij.

Ashtu si me monitorimin, integrimi i ALLB në procesin e vlerësimit ka 3 aspekte kryesore. Para së gjithash, vlerësimi duhet të përpiket t'u përgjigjet 2 pyetjeve të mëposhtme:

- **A ishin aktivitetet e VNM-së funksionale?** Aktivitetet e ALLB-së, të tilla si teatrot mobil, sistemet e reagimeve ose transmetimet në radio, vlerësohen së bashku me aktivitete të tjera programore për të vlerësuar se si ato kanë kontribuar në qëllimet e programit dhe ndikimin e tyre në komunitet. Vlerësimi duhet të japë një përgjigje, pavarësisht rëndësisë së ALLB brenda programit.
- **A u zbatua programi në një mënyrë të përgjegjshme në komunitete?** Përgjegjësia ndaj komuniteteve është pjesë e vlerësimit për të vlerësuar nëse njerëzit janë informuar, nëse komunikimet kanë funksionuar dhe nëse njerëzit kanë pasur mundësinë të marrin pjesë në program. Kjo dëshmon se kompania kombëtare ka ofruar shërbime në një mënyrë të përgjegjshme për komunitetet, e cila është një vlerë e shtuar për vetë operacionin.

Dhe e dyta:

- **Vlerësimi duhet të kryhet në një mënyrë pjesëmarrëse dhe transparente** në mënyrë që të kapen mendimet dhe pikëpamjet e komunitetit dhe pastaj vlerësimi duhet të ndahet me komunitetet që morën pjesë në zbatimin e programit. Kjo do të përmirësojë cilësinë e vlerësimit dhe do të sigurojë marrëdhënie të mira me komunitetin, gjë që do ta bëjë më të lehtë bashkëpunimin e mëtejshëm për një program të ardhshëm.

Hapi 1: Vendim i cili do të evaluohet

Vlerësimi është një mundësi për të diskutuar me komunitetin pikëpamjet e tyre mbi përfitimet e programit ose operacionit dhe nëse ata i plotësuan nevojat e tyre, nëse ato ishin të rëndësishme dhe efektive, dhe nëse ato ishin kryer në një mënyrë që plotësonte pritjet e tyre. Kështu matet cilësia e një programi ose operacioni. Federata Ndërkombëtare e Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuq rekomandon 8 kritere kyçe të vlerësimit që duhet të përfshihen në vlerësim.

Vlerësimi është gjithashtu një mundësi për të mësuar mësimet që do të na ndihmojnë të përmirësojmë programet e ardhshme, prandaj është e rëndësishme që vlerësimi të kapë edhe aspekte të programit që nuk kanë funksionuar mirë. Asnjë program nuk është i përsosur, prandaj është e rëndësishme të jesh i sinqertë dhe të pranosh nëse kishte disa probleme ose çështje që nuk funksiononin më mirë dhe t'i dokumentosh ato si mësimet të marra. Tabela më poshtë paraqet llojet e informacionit që duhet të grumbulloni gjatë vlerësimit:

Nevoja programore	Ndikimi i aktiviteteve ALLB	Llogaridhënie programore
Përmirësimi i pjesëmarrjes së bashkësisë dhe sigurimi i informacioneve reciproke	<ul style="list-style-type: none"> • A ndiheshin njerëzit rehat duke përdorur sistemin e feedback-ut? Nëse jo, pse jo? A u përjashtua dikush nga procesi? • A janë ndjekur 	<ul style="list-style-type: none"> • A ishin anëtarët e komunitetit të kënaqur në mënyrë të barabartë me ndihmën e marrë? • A ishin njerëzit të kënaqur me mënyrën e shpërndarjes së

	<p>informacionet reciproke dhe a është vepruar për ato?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ka qenë i dobishëm sistemi i informacioneve për programin? 	<p>programit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A morën të gjitha grupet informacion të rregullt në lidhje me zbatimin e programit? • A A mendojnë njerëzit se janë përfshirë në vendimmarrje dhe a kanë pasur mundësinë të marrin pjesë në proces (burra, gra, fëmijë, pakica dhe grupe të cenueshme?)
<p>Sigurimi i informacioneve si mjet për ndihmë</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A i morën dhe i kuptuan njerëzit informacionet që u ndanë? • A A kanë vepruar njerëzit sipas informacionit që kanë marrë? • Si ka kontribuar sigurimi i informacionit si ndihmë në suksesin e programit? 	<ul style="list-style-type: none"> • A përdoren kanalet më të mira për të komunikuar me komunitetin? • Çfarë informacioni nuk ishte shpërndarë por i nevojshëm nga njerëzit? • A arriti programi të arrijë grupe të caktuara në komunitet apo disa grupe u përjashtuan nga procesi?
<p>Komunikime për ndryshim në sjellje dhe ndryshime shoqërore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cili është ndikimi i aktiviteteve të VNM në ndryshimin e sjelljes dhe ndryshimin shoqëror (shembull: kinema mobile, radio shfaqje, etj.) Në lidhje me sjelljen e përgjithshme të njerëzve? • Si kontribuoi kjo në arritjen e qëllimeve të programit? • A ishin të koordinuara mirë aktivitetet e VNM-së me aktivitetet e tjera të programit? 	<ul style="list-style-type: none"> • A ishte i kënaqur komuniteti me ndryshimin e sjelljes dhe aktivitetet e ndryshimit shoqëror? • A i adresuan këto aktivitete rreziqet dhe pengesat reale? • A është këshilluar paraprakisht komuniteti në lidhje me zbatimin e ndryshimit të sjelljes dhe aktivitetet e ndryshimit shoqëror dhe objektivat e këtyre aktiviteteve? • A ishte i përfshirë komuniteti në kryerjen e aktiviteteve?
<p>Planifikimi i aktiviteteve avokative në bazë të dëshmive</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Në Në çfarë mënyre ishin të dobishme aktivitetet e avokimit të bazuara në prova për realizimin e qëllimeve të programit? • Cili është rezultati përfundimtar në lidhje me komunitetin? 	<ul style="list-style-type: none"> • A ka marrë pjesë komuniteti në aktivitetet e avokimit të komunitetit? • A kishte mënyra të tjera të mundshme për të angazhuar komunitetin? • Cili është qëndrimi i komunitetit ndaj aktiviteteve? A i përmbushën ato sfidat e vërteta?

Hapi 2: Si të kyçet bashkësia në evaluim

Në mënyrë ideale, komunitetet duhet të përfshihen në çdo fazë të procesit të vlerësimit duke ju dhënë mundësi të marrin pjesë në hartimin, mbledhjen e të dhënave, vërtetimin dhe analizimin e të dhënave, dhe ndarjen e rezultateve. Nëse kjo nuk është e mundur, komuniteti së paku duhet të konsultohet për ndikimin e programit dhe rezultatet e vlerësimit duhet të verifikohen dhe ndahen me komunitetin.

Më poshtë janë disa sugjerime se si komunitetet mund të përfshihen në procesin e vlerësimit:

- Kërkoni sugjerime nga komuniteti për mënyrat e mundshme për të vlerësuar ndikimin e programit. Kjo mund të bëhet në një seminar të komunitetit ose në diskutimin në grup të fokusuar.
- Mund të ngrihet një grup këshillimor vlerësues për të përfshirë drejtuesit ose përfaqësuesit e komunitetit.
- Metodologjia e vlerësimit duhet të përfshijë mbledhjen e reagimeve të komunitetit si një nga burimet më të rëndësishme të informacionit në vlerësim. Gjithashtu, merrni parasysh se cilët anëtarë të komunitetit u prekën ose përfituan më shumë nga programi.
- Siguroni përfshirjen e anëtarëve të ndryshëm të komunitetit, të tillë si burra, gra, djem dhe vajza, dhe grupe të cenueshme, siç janë personat me aftësi të kufizuara ose të moshuarit.
- Përdorni pyetësorë për kënaqësinë e klientit, por lejojuni njerëzve të japin më shumë informacion sesa ato që ju po kërkoni me pyetësorët e sondazhit.
- Vlerësimet duhet të kryhen në një mënyrë etike dhe ligjore, duke marrë parasysh mirëqenien e anëtarëve të komunitetit të përfshirë dhe të përfshirë në vlerësim.
- Sigurohuni që të përfshini drejtuesit e komunitetit ose përfaqësuesit në ekipin tuaj të vlerësimit (vetëm nëse është i përshtatshëm për kontekstin dhe pa ndikuar në rezultatet). Bashkëpunoni me organizatat ose institucionet lokale që do t'ju mbështesin në kryerjen e një vlerësimi të jashtëm të pavarur.

Verifikimi dhe shpërndarja e rezultateve

Shkëmbimi i rezultateve të vlerësimit me komunitetin për të vërtetuar gjetjet është një pjesë e rëndësishme e procesit të vlerësimit. Nëse komuniteti ka marrë kohë për t'iu përgjigjur pyetjeve, atëherë ju duhet t'i ndani rezultatet me komunitetin. Kjo mund të bëhet në mënyra të ndryshme, të tilla si prezantimi i rezultateve në një takim të komunitetit, ose vendosja e posterave në borde buletinesh, ose duke mbajtur punëtori për ndarjen e rezultateve.

Hapi 3: Shpërndarja e udhëzimeve nga evaluimi me kolegët dhe mësimi prej tyre

Puna e përgjegjshme në komunitete do të thotë gjithashtu që mësimet e marra duhet të nxirren nga rezultatet e vlerësimeve. Në këtë mënyrë, njohuritë ndahen me kolegët

në shoqërinë kombëtare në mënyrë që programet e ardhshme të mos përsërisin të njëjtat gabime - potencialisht në të njëjtin komunitet!

Bestshtë më mirë të ndani vlerësime gjatë gjithë lëvizjes në mënyrë që shoqëritë e tjera kombëtare të mund të përfitojnë nga rezultatet. Vlerësimet mund t'i ndani në: www.ifrc.org/en/publications-and-reports/evaluations/.

Aktivitete për të ndihmuar të pësuarit nga tërmeti në Nepal

"Do të ishte më mirë nëse do të kishte një njoftim në radio ose televizion në mënyrë që të gjithë të informoheshin për ndihmën dhe kështu informacioni do të ishte i disponueshëm për të gjithë." **pjesëmarrës në një diskutim në fokus grup.**

Komunitetet në Nepal janë ende duke ndjerë efektet e një tërmeti të fortë që goditi vendin në prill dhe maj 2015, duke shkaktuar dëme shkatërruese në kryeqytetin Katmandu dhe fshatrat përreth. Ardhja e dimrit solli sfida të reja sepse një pjesë e madhe e popullsisë jetonte në strehimore dhe kishin nevojë për mbështetje për t'i mbijetuar muajve të ftohtë të dimrit (tetor - mars).

Kryqi i Kuq Nepal, me mbështetjen e partnerëve të Lëvizjes, ka iniciuar një program për shpërndarjen e ndihmës financiare për të ndihmuar popullsinë të përballojë dimrin e ashpër. Ndihma ishte për të përmbushur nevojat e 53,000 familjeve në 16 rajone. Komunikimi në kohë me komunitetet ishte më se i nevojshëm, dhe kjo dihej nga vlerësimet e mëparshme në shpërndarjen e ndihmës materiale dhe burimeve financiare. Gjetjet nga vlerësimet e mëparshme treguan se vetëm 25% e popullsisë morri informacion në kohë për shpërndarjet e ndihmave para se ato të ndodhnin.

Informimi i bashkësisë

Ekipet e Kryqit të Kuq të Nepalit dhe Federatës Ndërkombëtare të ALLB ndanë informacione të rëndësishme me komunitetet në lidhje me vendndodhjen, kohën dhe kriteret për marrjen dhe shpërndarjen e ndihmës, përmes radios, në shkolla, në takimet e komunitetit dhe përmes vizitave në familje.

Kishte gjithashtu një linjë detyre 24-orëshe gjatë gjithë javës, ku një vullnetar i Kryqit të Kuq iu përgjigj thirrjeve të njerëzve dhe ofroi informacion mbi shpërndarjet. Gjatë shpërndarjeve, ekipet e ALLB ishin të pranishëm në pikat e shpërndarjes ku ata kontaktuan marrësit e ndihmës, vunë në dukje informacionin dhe iu përgjigjën qytetarëve të interesuar. Në disa zona, vullnetarët gjithashtu ndanë mesazhe në lidhje me shpërndarjen e ndihmës përmes shfaqjeve speciale televizive. Gjetjet nga vlerësimi pas shpërndarjes së përfunduar treguan se është arritur një përmirësim i dukshëm në drejtim të angazhimit të komunitetit. Rezultatet treguan se 99% e personave të kontaktuar deklaruan se kishin marrë informacion në lidhje me shpërndarjen e fondeve para se të ndodhte. Dhe 92% e të anketuarve thanë se morën informacion të mjaftueshëm në lidhje me procesin e përgjithshëm.

Përveç kësaj, raportet e vlerësimit tregojnë se shumë njerëz morën informacion në lidhje me shpërndarjen përmes rrjeteve sociale: 48% e njerëzve thanë se kishin dëgjuar për shpërndarjen e fondeve nga njerëz të tjerë në komunitet, 34% nga

drejtuesit e komunitetit, 28% kishin dëgjuar informacione në lidhje me takimet e organizuara nga Kryqi i Kuq, 24% e njerëzve ishin informuar nga fqinjët e tyre dhe 22% ishin informuar nga vizitat në fqinjët e tyre. Kontaktet personale shpesh janë mënyra se si informohen komunitetet, prandaj ekipi i ALLB e përdori këtë mjet si një mjet për ndarjen e informacionit në mënyrë që të sigurojë ndarjen maksimale të informacionit për ndarjen e parave.

Gjetjet nga diskutimet në fokus grupe tregojnë se njerëzit duan të marrin informacion përmes radios, TV dhe gazetave. Njohuritë e mësuara do të përdoren në ndërhyrjet e ardhshme, gjë që kërkon përdorimin e kanaleve mediatike më gjithëpërfshirëse dhe të larmishme.

Angazhimi dhe llogaridhënia në bashkësi gjatë situatave emergjente të cilat ndodhin shpejtë

Kjo pjesë paraqet mënyrën e integritit të ALLB-së në operacionet emergjente që ndodhin shpejt. Sidoqoftë, është e rëndësishme të theksohet se të gjitha informacionet në këtë manual mund të zbatohen për operacionet e urgjencës, prandaj ju rekomandojmë që të lexoni të gjithë manualin për informacione më të hollësishme përpara se të filloni punën tuaj.

ALLB është me rëndësi thelbësore gjatë operacioneve për sigurimin e përgjigjes në situata emergjente për shkak se:

- Jetët mund të ruhen përmes ndarjes në kohë, funksionale dhe të dobishme të informacionit për të cilin njerëzit kanë më shumë nevojë në këtë moment.
- Mund të ndihmojë përfshirjen e popullatës së prekur në procesin e planifikimit dhe reagimit, që në vetvete do të nënkuptojë që nevojat reale të njerëzve do të plotësohen dhe do të arrihet ndikim më i mirë në bashkësi.
- Në këtë mënyrë, ndërtohet besimi me komunitetet e prekura, gjë që mundëson shpërndarjen e suksesshme të ndihmës sonë, dhe vendoset një themel i mirë për zbatimin e programeve të rigjenerimit të qëndrueshëm.

Kush është përgjegjës?

Megjithëse integrimi i ALLB-së në programe dhe operacione është përgjegjësi e të gjithëve, menjëherë pasi të ndodhë një emergjencë, është më mirë të caktoni një person specifik që të jetë përgjegjës për këtë punë. Ky person do të punojë ngushtë me menaxherin përgjegjës për përgjigjen dhe përgjigjen ndaj katastrofës në mënyrë që aktivitetet të integrohen në operacionin e përgjithshëm. Nëse ekziston një nevojë e veçantë, një ekspert i ALLB-së mund të sillet nga një vend tjetër, rajoni ose Gjenerala për të siguruar mbështetje për personin përgjegjës në ndërmarrjen kombëtare.

Personi përgjegjës për ALLB duhet të sigurojë sa vijon:

- Të gjitha çështjet dhe nevojat në lidhje me sigurimin e informacionit dhe qasjen në komunikime për t'u integruar në vlerësimin e nevojave. Në këtë mënyrë, informacioni do të merret për ndikimin e medias lokale dhe infrastrukturës telekomunikuese dhe ndikimin e gjendjes së jashtëzakonshme në mundësitë për qasje në informacion dhe komunikime të popullatës së prekur.
- Siguron informacion si një mjet për të ndihmuar komunitetet, përfshirë informacionin për shoqërinë kombëtare dhe Lëvizjen, planet tona dhe informimin e njerëzve për ndihmën në dispozicion dhe mënyrën e shpërndarjes së saj. Përveç kësaj, autoritetet lokale dhe palët e tjera të interesit në komunitet janë gjithashtu të informuar.
- Komunitetet e prekura konsultohen vazhdimisht në të gjitha fazat e përgjigjes dhe ciklit të programit.
- Është krijuar një sistem efektiv i përgjigjeve dhe ankesave në mënyrë që shoqëria kombëtare të merret me sukses me thashethemet dhe dezinformatat, dhe për të mundësuar anëtarët e komunitetit të iniciojnë pyetje, sugjerime, ankesa dhe kritika (si dhe mundësinë për të duke dërguar mesazhe falënderimi), në mënyrë që kompania kombëtare të informohet vazhdimisht për progresin e bërë dhe rrjedhën e operacionit. Operacioni duhet të adaptohet dhe harmonizohet vazhdimisht bazuar në reagimet e marra, dhe të gjithë aktorët duhet të sqarohen rreth ndryshimeve të caktuara të bëra dhe / ose pse nuk ishte e mundur të bëhej një ndryshim i caktuar.

Hapi 1: ALLB gjatë zbatimit të vlerësimit gjatë situatave emergjente

Faza e vlerësimit është thelbësore sepse përcakton rrjedhën e reagimit të përgjithshëm të emergjencës, duke përfshirë atë që po asistohet, çfarë ndihme po shpërndahet, ku po shpërndahet, pse po shpërndahet dhe si shpërndahet. Nëse këto vendime bazohen në supozime të gabuara ose të pasakta, kjo do të ndikojë në rezultatet dhe besimin në funksionimin e përgjithshëm dhe mund të rezultojë në një humbje të kohës së vlefshme derisa të korrigjohen gabimet.

Për më tepër, informacioni duhet të sigurohet në këtë fazë si një ndihmë për të ndihmuar popullatën të merret me rreziqet e menjëhershme me të cilat përballet - shembull: sigurimi i informacionit se cilat spitale janë të hapura ose si t'i furnizojmë ato me ujë të pijshëm të sigurt.

Është gjithashtu e rëndësishme t'i kushtohet vëmendje çështjeve të tilla si përfaqësimi i barabartë gjinor dhe mbulimi i kategorive të ndryshme të njerëzve gjatë gjithë operacionit.

Integrimi i ALLB në fazën e vlerësimit gjatë situatave emergjente ka 2 qëllime kryesore:

1. **Të identifikojë nevojat kryesore të informacionit të popullatës dhe kanalet më të mira të komunikimit për të marrë informacionin e nevojshëm.** Në epidemi, është gjithashtu e rëndësishme të kuptohen rreziqet dhe vështirësitë kryesore me të cilat ballafaqohet popullata në përballimin me sukses të sfidave.

Ky informacion do të ndihmojë popullatën që të merret me sukses me emergjencën.

2. **Vlerësimi duhet të zbatohet në mënyrë llogaridhënëse.** Kjo do të thotë që anëtarëve të komunitetit duhet t'u sigurohet një mundësi e përshtatshme për të shprehur nevojat e tyre, të trajtohen në mënyrë të drejtë dhe t'u sigurohet një informacion i qartë dhe transparent në lidhje me procesin e vlerësimit dhe hapat e ardhshëm. Në këtë mënyrë, operacioni do të përmbushë nevojat dhe do të fitojë besimin e komuniteteve të prekura.

Këtu janë disa mënyra se si mund të kurseni kohë gjatë fazës së vlerësimit:

- **Ndiqni mediat lokale, organizatat qytetare dhe media të tjera me ndikim në internet, si dhe agjencitë përkatëse të qeverisjes lokale.** Stacionet televizive lokale, radio dhe mediat sociale mund të ofrojnë një pasqyrë të shpejtë të situatës, veçanërisht në zonat ku nuk keni qasje të menjëhershme fizike.
- **Kontrolloni së pari informacionin ekzistues (të dhëna dytësore).** Këto janë të dhëna nga vlerësimet e mëparshme të mbledhura nga agjenci të tjera pas katastrofës, ose të dhëna nga vlerësimet tuaja të mëparshme. Në këtë mënyrë ju mund të kurseni kohë dhe burime në kryerjen e vlerësimit. Sidoqoftë, mbani në mend se çdo katastrofë ndodh në një kontekst të ndryshëm, kështu që nuk mund të mbështeteni plotësisht në të dhëna nga vlerësimet e mëparshme, sepse ato mund të mos korrespondojnë me situatën reale.
- **Bashkëpunoni, bashkëpunoni, bashkëpunoni.** Punoni me departamente dhe organizata të tjera dhe përfshini këto të dhëna në vlerësimin tuaj. Ju nuk keni nevojë për një vlerësim të veçantë të ALLB. Shikoni të dhënat që keni nga kolegët tuaj dhe shikoni se çfarë informacioni mund të përdorni. Shikoni nëse ka ndonjë çështje në lidhje me informacionin dhe qasjen në komunikime që mund t'i përdorni për nevojat tuaja.
- **Shqyrtoni kornizën ligjore.** Para dhe pas një katastrofe, shikoni ligjet dhe politikat e menaxhimit të katastrofave, si dhe ligjet dhe politikat e tjera përkatëse, në mënyrë që të harmonizoni punën tuaj me përgjegjësitë e institucioneve të tjera. Në këtë mënyrë, ju mund të përfshini aktorë të tjerë të interesuar në operacionin tuaj, veçanërisht në drejtim të shkëmbimit të informacionit që mund të nënkuptojë një jetë të shpëtuar. Kjo veçanërisht i referohet vendosjes së bashkëpunimit me operatorët mobil në vend, në mënyrë që të sigurojë komunikime SMS me popullatën.
- **Bashkëpunim me palë tjera.** Shikoni nëse mund të kryeni një vlerësim të përbashkët me agjenci të tjera për të kursyer kohë dhe burime dhe për të shmangur ekspozimin e panevojshëm të popullatës së prekur ndaj shumë vlerësimeve dhe kërkesave për informacion. Mundësitë dhe kufizimet e bashkëpunimit në konflikt të armatosur janë të ndryshme sepse në raste të tilla ndonjëherë neutraliteti juaj në sytë e një ose më shumë palëve në konflikt mund të rrezikohet.
- **Vlerësimet joformale janë gjithashtu të dobishme.** Fokus grupet informale, intervistat informuese ose vëzhgimet e thjeshta mund të japin informacione shumë të rëndësishme që mund të humbasin gjatë kryerjes së sondazheve zyrtare. Në këtë mënyrë, inkurajohet gjithashtu një diskutim joformal, më i hapur me komunitetet e prekura për nevojat e tyre.

Bashkëpunim me agjenci tjera

Pas tajfunit Haiyan në Filipine, disa agjenci kanë punuar për të kryer një vlerësim të përbashkët të shpejtë të komunitetit për të parë se cilat informacione kanë nevojë dhe kanalet e komunikimit. Ky vlerësim u zbatua shpejt pasi agjenci të caktuara tashmë kishin gati formatet e sondazheve si pjesë e aktiviteteve të tyre të angazhimit të komunitetit 2015.

Në këtë mënyrë, agjencitë morën informacionin që u duhej shpejt dhe nuk kishin pse të kontaktonin komunitetet për të marrë përgjigjet e nevojshme. Kjo lejoi që të gjitha agjencitë e interesuara të kenë qasje në informacion.

Hapi 2: Informacione si mjet për ndihmë

Aktivitetet e ALLB-së duhet të integrohen në planin e përgjithshëm të reagimit ndaj katastrofave dhe të kenë buxhetin e tyre. Kjo është veçanërisht e rëndësishme sepse informacioni që nënkupton shpëtimin e jetës së popullatës së prekur përmes kanaleve lokale të komunikimit është i një rëndësie të madhe pas ndodhjes së një emergjence të papritur. Ky informacion mund të jetë e vetmja gjë që njerëzit do të marrin nga ju, veçanërisht ata që janë në zona të shkatërruara nga lufta.

Shembuj për këto janë:

- Njerëzit e informacionit kanë nevojë për të mbrojtur veten nga një kërcënim, të tilla si bombardimet ajrore, informacioni i rrezikut në fushën e minuar, paralajmërimet e stuhisë ose informacioni për të parandaluar përhapjen e një epidemie.
- Udhëzime se si të zbuten efektet e një krize të veçantë, siç është dhënia e këshillave njerëzve që të mos pinë ujë nga burimet e prekura nga përmbytjet.
- Informacion se si të sigurohet akses në ndihmë dhe shërbime, të tilla si lidhja e familjeve të ndara, informacioni mbi spitalet në dispozicion, ose informacioni se ku dhe kur është në dispozicion ndihma humanitare.
- Informacion mbi të drejtat e njeriut dhe parajsat e sigurta dhe mbrojtjen e shëndetit të njeriut. Ky informacion është zakonisht i disponueshëm sipas ligjit kombëtar.

Informacione si mjet për të luftuar

Situatat e konflikteve janë një sfidë e veçantë që është e ndryshme nga katastrofat natyrore, si rezultat i sigurisë së dëmtuar dhe aksesit të kufizuar fizik në komunitete, ndërprerë energjinë dhe infrastrukturën telekomunikuese, qasjen e kufizuar të komuniteteve në teknologjitë e komunikimit dhe gjithashtu çështjen e mbrojtjes së të dhënave. .

Thashethemet, dezinformatat dhe propaganda janë gjithmonë të pranishme në situata konfliktuale. Në botën dixhitale, kjo po ndodh edhe më shpejt, në nivel lokal dhe global, dhe mund të jetë e orientuar drejt qëllimit, duke e bërë të vështirë për njerëzit që të njohin fytyrën e vërtetë të propagandës.

Gjithmonë, por veçanërisht në kontekstin e konfliktit të armatosur, është shumë e rëndësishme të kuptohet mjedisi i informacionit në mjedisin lokal, i cili zotëron mediat lokale dhe rrjetet mobile dhe që përdor këto kanale.

Të kuptuarit e mjedisit lokal të informacionit do të thotë gjithashtu të kuptosh atë që njerëzit duan të dinë, cilat kanale komunikimi ata përdorin dhe u besojnë aktualisht, si i përdorin ato dhe si ndahen informacionet. Ju gjithashtu duhet të dini infrastrukturën ekzistuese të mediave lokale dhe telekomunikacionit dhe mënyrën se si ato funksionojnë dhe kush i zotëron ato.

Shoqëria kombëtare, qeveria, agjencitë e Kombeve të Bashkuara, të tilla si UNHCR, UNICEF ose OBSH, ose OJQ lokale dhe ndërkombëtare, mund të kenë tashmë një sistem mesazhesh dhe materialesh që adresojnë nevojat e informacionit të operacionit tuaj. Isshtë një ide e mirë të kontrolloni nëse materiale dhe informacione të tilla ekzistojnë para se të filloni të përgatitni mesazhet tuaja, dmth shpërndarjen e informacionit të popullata e prekur. Informacioni kontradiktor ose shumë informacion mbi të njëjtën temë nga shumë burime mund të shkaktojë konfuzion dhe të rrisë frustrimin në komunitete.

Kjo nuk do të thotë se ka nevojë të ndani informacione me komunitetet, në lidhje me kompaninë tuaj kombëtare dhe shërbimet që ju ofroni, duke përfshirë të dhëna se si njerëzit mund t'ju kontaktojnë, t'ju japin informacion ose të bëjnë pyetje.

Udhëzime për përgatitjen e mesazheve efektive të urgjencës

Informacioni që ndahet pas një emergjence të caktuar duhet:

- **Të jenë të thjeshta:** mos përdorni shumë tekst ose shumë imazhe.
- **Të dërgojnë porosi për kërcënimin:** jini të qartë në lidhje me rrezikun ose rrezikun nëse njerëzit nuk ndjekin këshillën tuaj, shembull: *nëse pini ujë të përmbatur mund të sëmurëni.*
- **Jepni propozim se si të veprojnë njerëzit:** sugjeroni gjëra praktike, për shembull: *lanë duart ose vaksinohuni.* Sidoqoftë, kini kujdes që informacioni juaj

të mos bëjë që njerëzit të ndërmarrin veprime që janë në kundërshtim me kulturën ose fenë e tyre.

- **Jeni të kapshëm:** komunikoni në gjuhën e folur nga njerëzit dhe ndajni informacionin përmes kanaleve që ata përdorin dhe i kushtojnë vëmendje shkrim-leximit të tyre.
- **Përfshini sa më shumë njerëz që mundet.**
- **Mos nxitni dëm dhe mos krijoni panikë.** Është e rëndësishme të kuptohen rreziqet me të cilat përballen njerëzit, veçanërisht në situata të ndjeshme siç janë konfliktet e armatosura. Prandaj është e rëndësishme që mesazhet tuaja të mos shkaktojnë dëm, dmth. Mos i këshilloni njerëzit të bëjnë diçka që mund të jetë e rrezikshme për ta dhe të rrezikojë sigurinë e tyre.
- **Mundohuni të koordinoni aktivitetet tuaja me të tjerët, nëse ka dhe nëse është e mundur.**

Përdorni mediat sociale në raste urgjente

Kryqi i Kuq Ekuadorian dhe Kryqi i Kuq Nepalez arritën në përfundimin se mediat sociale si Facebook dhe Twitter ishin kanale të rëndësishme komunikimi pas tërmeteve katastrofike që goditën vendet e tyre.

Në Ekuador, Kryqi i Kuq përdori Facebook dhe Twitter për të lidhur njerëzit me aplikimin e tyre të ndihmës së parë dhe ofroi pyetje kryesore dhe përdori këto media për të ndërtuar marrëdhënie familjare. Mediat sociale janë përdorur gjithashtu si një mjet për dhurime emergjente në internet.

Në Nepal, Kryqi i Kuq kishte mijëra kërkesa për ndihmë në faqen e tij në Facebook, menjëherë pas tërmetit. Shoqëria Kombëtare, në bashkëpunim me Kryqin e Kuq Britanik dhe vullnetarët Amerikanë, iu përgjigjën mijëra mesazheve të postuara në këtë faqe. Faqja në Facebook është përdorur për të siguruar informacione shpëtuese dhe ndryshime të caktuara të sjelljes, të tilla si informacione shëndetësore dhe higjienike dhe për të shmangur lëvizjen nëpër ndërtesa të dëmtuara.

Faqja u përdor gjithashtu për t'u dhënë njerëzve përgjigje në pyetjet me interes dhe për të shkëmbyer informacion në lidhje me aktivitetet dhe shërbimet e shoqërisë kombëtare, duke krijuar lidhje familjare dhe më shumë. Informacioni u postua në Nepali dhe Anglisht, dhe fotografi të ndryshme u përdorën për të tërhequr vëmendjen e njerëzve.

Faqja në Facebook u përdor gjithashtu për të mbledhur para dhe numri i vizitave u rrit nga 7,000 në 733,000. Megjithëse ishte e vështirë t'i përgjigjesh çdo kërkesë individuale për ndihmë, këto aktivitete ndihmuan në arritjen e mijëra njerëzve, veçanërisht në drejtim të sigurimit të informacionit të rëndësishëm. Njerëzit mendonin se dikush interesohet për ta, se zëri i tyre ishte dëgjuar dhe se njerëzit dinin për nevojat dhe mendimet e tyre.

Të dy shembujt tregojnë se sa të rëndësishme mund të jenë mediat sociale pas një emergjence - dhe sfidën e mundshme të përgjigjes ndaj një morie postimesh. Prandaj,

shoqëritë kombëtare duhet të përgatiten paraprakisht se si të veprojnë dhe si të menaxhojnë mediat sociale në rast emergjence, nëse është e nevojshme.

Hapi 3: Pjesëmarrje dhe informacione reciproke

Edhe pse mund të duket se duhet të harxhohet shumë kohë për përfshirjen e komuniteteve të prekura në procesin e vlerësimit dhe planifikimit të reagimit ndaj emergjencave, është shumë e rëndësishme të sigurohet që aktivitetet plotësojnë nevojat reale dhe janë të rëndësishme dhe të pranuar nga komuniteti. Më poshtë janë shembuj të disa qasjeve të shpejta dhe të lehta që mund të përfshihen në përgjigjen për të përmirësuar pjesëmarrjen dhe reagimet:

- Përfshini një numër përfaqësuesish të komunitetit - gra, burra, fëmijë, adoleshentë dhe përfaqësues të grupeve të pakicave - në procesin e vlerësimit, planifikimit dhe sigurimit të aktiviteve. Kjo nënkupton ndarjen e informacionit të qartë dhe lehtësisht të kuptueshëm për lëvizjen, parimet dhe aktivitetet që do të zbatohen nga shoqëria kombëtare.
- Siguroni mundësi për diskutim të hapur me komunitetet e prekura. Kjo nënkupton komunikimin e kriterëve për përzgjedhjen e përfituesve në një mënyrë të qartë dhe të ndershme në mënyrë që njerëzit të dinë se kush mund të marrë ndihmë humanitare ose një shërbim të veçantë.
- Kontrolloni planet me komunitetet e prekura para se të zbatoni aktivitetet dhe shërbimet tuaja. Ju mund ta bëni këtë në mënyrë jozyrtare në një takim të komunitetit ose në bisedë me drejtuesit e komunitetit ose përfaqësuesit, megjithëse duhet të jeni të vetëdijshëm se jo të gjithë udhëheqësit dhe përfaqësuesit mund të përcjellin nevojat reale të komunitetit në një mënyrë të drejtë.
- Vendosni një sistem zyrtar zyrtar të informatave dhe ankesave në bashkëpunim me komunitetin - kushtojini vëmendje gjinisë, moshës dhe aspekteve të tjera të larmisë së komunitetit - vendosni një sistem efektiv të menaxhimit të informacionit sa më shpejt të jetë e mundur. Kini kujdes nga mbrojtja e të dhënave, privatësia dhe miratimi nga njerëzit për çështje të caktuara.
- Trajtoni të gjithë vullnetarët për të zotëruar aftësitë themelore të komunikimit dhe trajtimin e ankesave.
- Monitoroni rregullisht ndikimin e ALLB dhe zbatimin e aktiviteve të përgjithshme, dhe përdorni informacionin për t'iu përshtatur situatës në bashkëpunim me komunitetin.

Mekanizmi për informacione reciproke i Kryqit të Kuq Kanadez ka ndihmuar në mënyrë të konsiderueshme në pasojat e zjarreve

Në maj 2016, Kryqi i Kuq Kanadez pilotoi një mekanizëm reagimi si pjesë e operacioneve emergjente për t'iu përgjigjur zjarreve në pyje në Alberta. Emri i mekanizmit të komenteve ishte *Vërejtje dhe Pyetje me Interes*.

Mekanizmi u krijua brenda Qendrës së Operacioneve të Menaxhimit të Fatkeqësive, me staf të trajnuar dhe vullnetarë për të mbledhur reagime dhe ankesa përmes kanaleve të ndryshme. Mekanizmi u përdor për të përcaktuar nevojat urgjente për ekipin operativ. Mekanizmi provoi të ishte shumë i rëndësishëm në identifikimin e popullatave në nevojë që ishin lënë jashtë listave të ndihmave të parave, dmth ato të evakuuara nga shtëpitë e tyre që morën para për strehim, ushqim dhe gjëra të tjera të nevojshme.

Transfertat e parave u bënë në llogaritë e njerëzve, dhe me ndihmën e këtij mekanizmi, shoqëria kombëtare ndihmoi në zbulimin dhe sigurimin e mbështetjes për njerëzit që nuk morën kodet e kërkuara të ndihmës financiare përmes postës elektronike, ose mbështetje për të moshuarit, të pastrehët dhe invalidët. të cilët kishin probleme për të gjetur rrugën e tyre në listat për të marrë mbështetje për transferimin e parave. Një numër i madh i përfaqësuesve të komunitetit shprehën mirënjohje të veçantë për ekipin operativ që punoi me këtë mekanizëm. Vetëm ditën e parë, u morën 46 mesazhe falënderimi.

Hapi 4: Bashkëpunim me agjenci tjera

Në çdo rast emergjence, komunitetet kryesisht kërkojnë të kuptojnë se çfarë po ndodh përreth tyre dhe të kërkojnë dhe marrin informacione nga një larmi burimesh si media sociale, media lokale dhe ndërkombëtare, OJQ-të, qeveria dhe agjencitë e Kombeve të Bashkuara. Nëse ky informacion është kontradiktor, ai mund të shkaktojë konfuzion, të jetë i rrezikshëm dhe të rrisë ndjenjën e izolimit në komunitet. Prandaj, në rast urgjence, kini kujdes se çfarë informacioni po ndahet dhe gjeni mënyra për të punuar me të tjerët, nëse dhe kur është e mundur. Siç u përmend më herët në këtë manual, duhet patur kujdes të veçantë në katastrofat natyrore dhe konfliktet e armatosura.

- **Shihni nëse ekziston një grup punues specifik i ALLB-së dhe nëse po, merrni pjesë në të.** Në rast të një emergjence të madhe, shpesh ka një grup pune për angazhimin e komunitetit i udhëhequr normalisht nga UNHCR ose UNOCHA. Në këto takime, agjencitë diskutojnë, ndajnë dhe bashkëpunojnë mbi aktivitetet dhe qasjet e ALLB-së. Një çështje veçanërisht e rëndësishme është informacioni dhe komunikimi, ndarja e mesazheve dhe vlerësimi i kapacitetit të medias lokale dhe infrastrukturës telekomunikuese.

Institucionalizimi i ALLB

Integrimi i ALLB në të gjitha programet dhe aktivitetet e shoqërisë kombëtare brenda ciklit të përgjithshëm të programeve kërkon angazhim organizativ dhe operacional dhe burime të përshtatshme. Në shumë raste, punonjësit dhe vullnetarët tuaj janë tashmë të angazhuar në komunitete, dhe puna me pjesëmarrje është pjesë e punës së tyre të përditshme. Angazhimi dhe llogaridhënia ndaj bashkësive lokale është thelbi i punës së Lëvizjes dhe pjesë e modelit tonë operacional. Sidoqoftë, kjo nuk mjafton në mjedisin e ri shoqëror, prandaj është e nevojshme të integrojmë sistematikisht qasjet tona ALLB për të punuar dhe komunikuar më mirë, monitoruar, përshtatur dhe përmirësuar cilësinë e qasjes tonë bazuar në nevojat, sugjerimet dhe shqetësimet e njerëzve. Prandaj, ALLB duhet të jetë përparësia jonë funksionale në mënyrë që të komunikojmë me sukses me klientët tanë. Prandaj, ne kemi nevojë për planifikim dhe integrim më të mirë të ALLB-së në nivelin operacional në mënyrë që të jemi më të përgjegjshëm dhe më të suksesshëm në punën tonë. Ky mjet komunikimi duhet të jetë një material themelor në programet e shoqërisë nacionale, posaçërisht në nivelin komunal në mënyrë që të sigurojë komunikime të qarta me komunitetet lidhur me atë se kush jemi, çfarë bëjmë dhe si mund të kontaktohem. Përveç këtij mjeti komunikimi, ne duhet të sigurojmë banderola për aktivitetet tona që do të kenë informacion kontaktues (telefona, adresa të rrjetit social dhe informacione të tjera kontakti). Ne gjithashtu duhet të përgatisim mesazhe të shkurtra për të prezantuar punën tonë në kategori të ndryshme të synuara. Në mediat tona sociale duhet të kemi fakte dhe të dhëna në lidhje me funksionimin e programeve dhe operacioneve tona. Të dhënat duhet të azhurnohen rregullisht. Fletushkat dhe posterat për prezantimin e programeve të shoqërisë kombëtare duhet të përgatiten rregullisht.