

Квантитативно истражување

Активности на Црвениот крст на РС Македонија и вклученост во КОВИД-19 пандемијата



Црвен крст на Република Северна Македонија



Содржина

1

Методологија на истражувањето 3

2

Демографија 6

3

Свесност за хуманитарни организации во Р. Македонија 11

4

Активности на Црвениот крст на РС Македонија (само испитаници кои знаат за Црвениот крст на Р Македонија) 19

5

Волонтерство во Црвен крст на РСМ 27

6

Примање помош од Црвениот крст на РС Македонија) 29

7

Активности на Црвениот крст на РС Македонија во КОВИД-19 31

8

Потреба од помош од Црвениот крст на РСМ 34

9

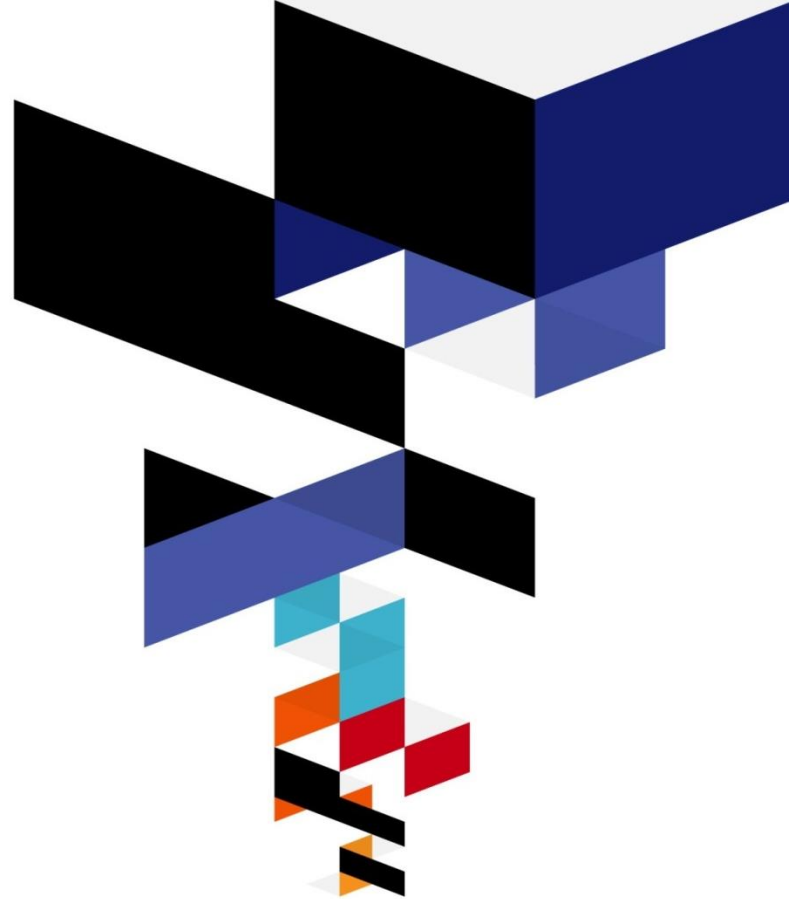
Работа на мобилните тимови на Црвениот крст на РСМ 36

10

Кратко резиме и препораки 39

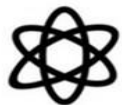
1

Методологија на истражувањето



Методологија на истражувањето

Методологија



УНИВЕРЗУМ:

Национално репрезентативен примерок на 18+ години



МЕТОДОЛОГИЈА:

Телефонско истражување, CATI (Computer assisted telephone interview)



ГОЛЕМИНА НА ПРИМЕРОК:

N=1005
Маргина на грешка: +/- 3.1%



FIELDWORK:

6^{ти} Февруари – 16^{ти} Февруари 2021



ОБРАБОТКА НА ПОДАТОЦИТЕ:

Користење на SPSS софтвер за обработка на податоците



ПОНДЕРИРАЊЕ (WEIGHTING):

Базата е пондерирана “по популација” (1.670.689 граѓани на 18+)

Методологија на истражувањето

Методологија



ИСТРАЖУВАЧКИ ТИМ:

- 11 анкетари обучени за CATI (Македонци и Албанци)
- 2 Супервизори
- 2 IT/DP менаџери
- Проект менаџер

SERVICE SURVEY

Excellent
Good
Average
Poor

АНКЕТЕН ПРАШАЛНИК:

- Во соработка со Црвен крст на Република Северна Македонија



ИНСТРУКТАЖА ЗА АНКЕТАРИ:

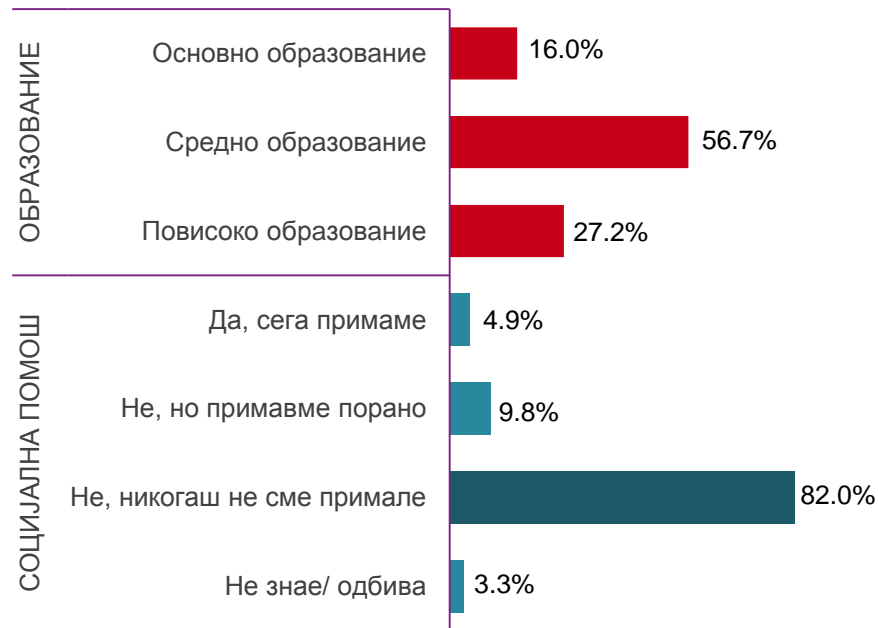
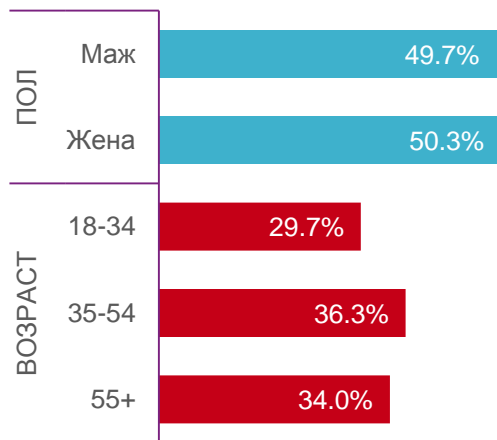
- Непосредно пред теренската работа извршена е дополнителна инструктажа за анкетарите и супервизорите за овој проект

2

Демографија

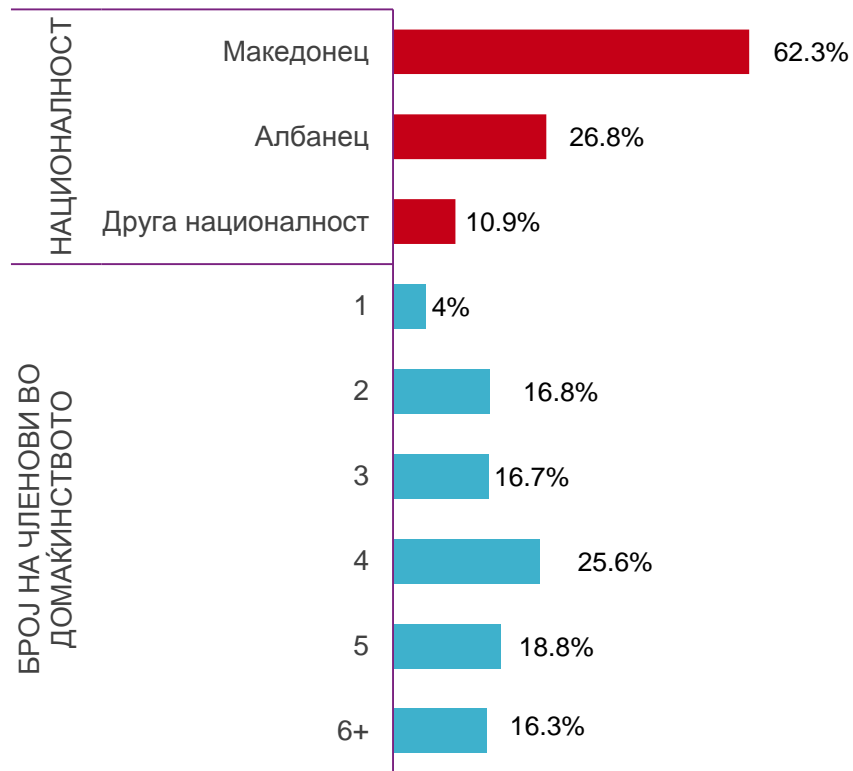


Демографија



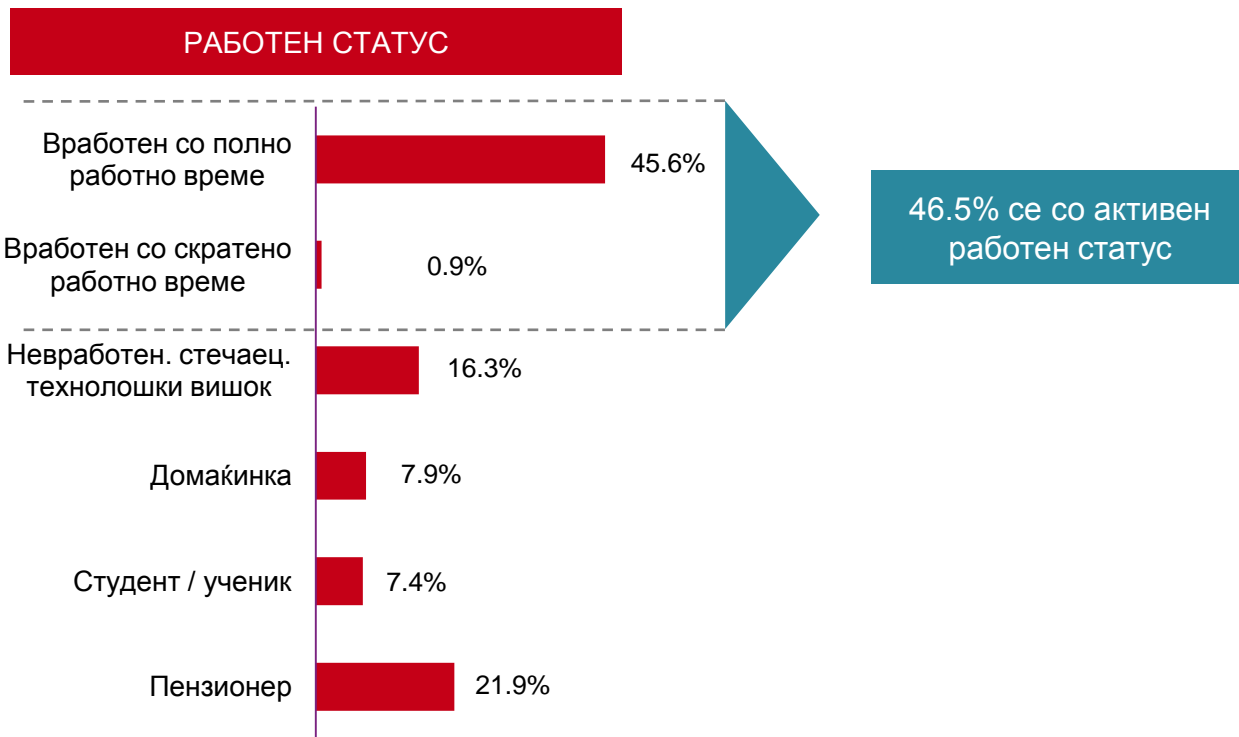
База: Сите испитаници

Демографија



База: Сите испитаници

Демографија



База: Сите испитаници

Демографија

Просечни месечни приходи
во домаќинството
(%)

0-3,000 ден.	0.5
3,001-6,000 ден.	0.9
6,001-9,000 ден.	1.5
9,001-12,000 ден.	4.1
12,001 - 15,000 ден.	4.7
15,001 - 18,000 ден.	5.5
18,001 - 21,000 ден.	7.9
21,001 - 24,000 ден.	4.9
24,001 - 27,000 ден.	5.8
27,001 - 30,000 ден.	12.1
30,001 - 45,000 ден.	12.6
. 45,001 + ден.	8.8
Одбива да одговори	21.1
Не знае	9.4
Вкупно	100%

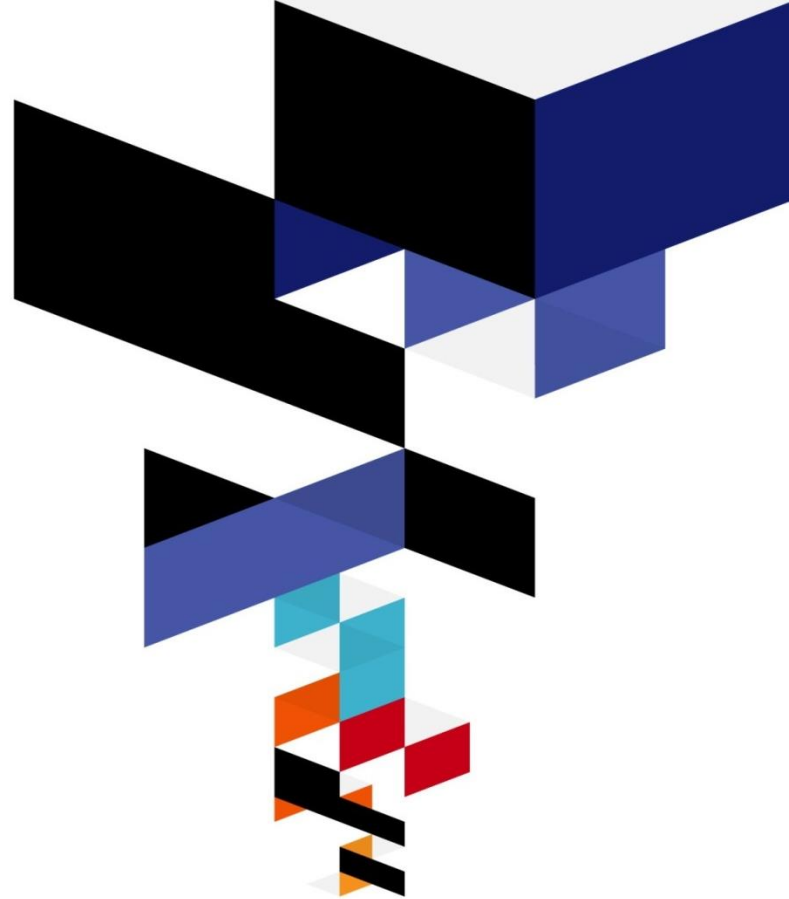
База: Сите
испитаници

Дали Вие или член од Вашето домаќинство
прима(л) социјална помош?



3

Свесност за хуманитарни организации во Р. Македонија



Свесност за хуманитарни организации во РС Македонија

T1. Кои хуманитарни организации би ги издвоиле како организации кои даваат најголем придонес во унапредување на здравјето и подобрување на квалитетот на животот на граѓаните во Република Северна Македонија..(првоспомената)

Спонтанa свесност за Црвениот крст- Првоспомената



ПРВОСПОМЕНАТА
(TOP OF MIND)

- „Црвен крст на Македонија“ е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во Р Македонија

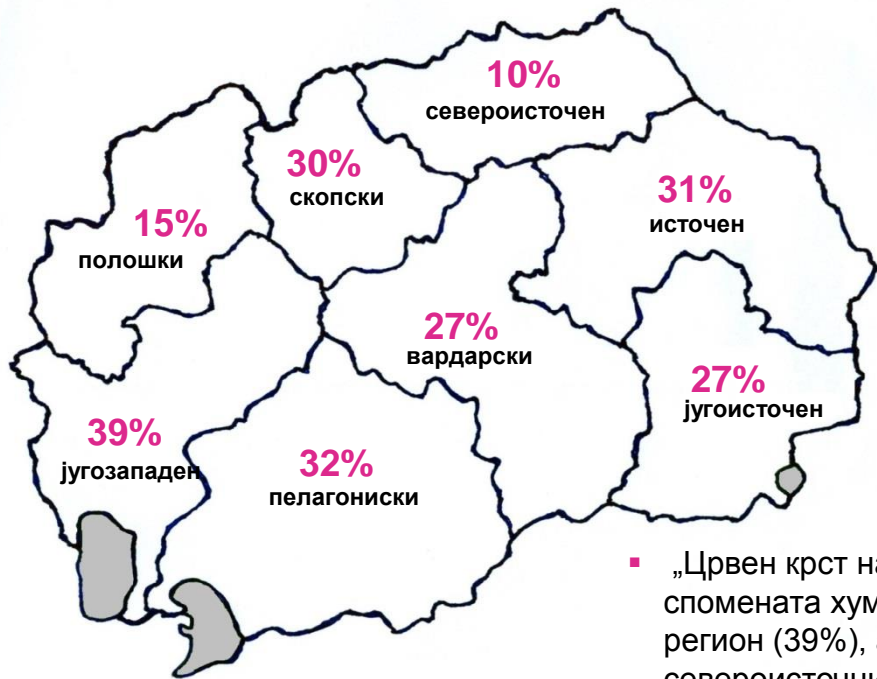
База: Сите испитаници



Свесност за хуманитарни организации во РС Македонија

T1. Кои хуманитарни организации би ги издвоиле како организации кои даваат најголем придонес во унапредување на здравјето и подобрување на квалитетот на животот на граѓаните во Република Северна Македонија..(првоспомената)

Спонтана свесност за Црвениот крст- Првоспомената



ПРВОСПОМЕНАТА
(TOP OF MIND)

- „Црвен крст на Македонија“ е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во југозападниот регион (39%), а најмалку спонтано прво спомената во североисточниот (10%) и полошкиот регион (15%).

Свесност за хуманитарни организации во РС Македонија

T1. Кои хуманитарни организации би ги издвоиле како организации кои даваат најголем придонес во унапредување на здравјето и подобрување на квалитетот на животот на граѓаните во Република Северна Македонија.

Вкупна спонтана свесност за хуманитарни организации – сите споменати



Можност за повеќе
одговори

35%
ВКУПНА СПОНТАНА
СВЕСНОСТ ЗА
ЦРВЕН КРСТ НА РСМ

- Црвениот крст на Македонија е севкупно спонтано спомената од 35.2% од сите испитаници
- Во просек испитаниците споменале 1.3 одговори

База: Сите
испитаници



Свесност за хуманитарни организации во РС Македонија

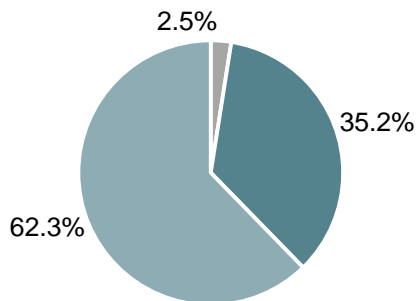
T1. Кои хуманитарни организации би ги издвоиле како организации кои даваат најголем придонес во унапредување на здравјето и подобрување на квалитетот на животот на граѓаните во Република Северна Македонија..

ВКУПНА СПОНТАНА СВЕСНОСТ ЗА ХУМАНИТАРНИ ОРГАНИЗАЦИИ ВО РС МАКЕДОНИЈА	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %							ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %	
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Црвен крст на Македонија	48	30	29	20	36	43	35	34	39	27	34	43	32	34	32	20	42	34	36	35
Ел Хилал	31	15	7	16	16	20		64				5			45	33	23	12	23	17
Мерхамет	8	5	3	4	6	5		19				1			31		1	3	7	5
Калири и Мерсис	9	3	1	3	4	7		17				3			6	1	10	4	5	4
Детска амбасада-Меѓаши	5	3	4	1	3	7	5		11	5	3	4	3	5	2		6	4	4	4
Свети Спас	3	3	1		2	5	3	0	3	2			3	1		1	6	3	2	2
Борка	1	2	3		1	5	2		4	3		1		1		1	5	3	0	2
УНИЦЕФ	2	1	0		0	4	1		4	1		4	6				0	0	2	1
Влазница	2	1	1	1	1	2			4							12		0	2	1
Надеж	1	1			1	1	1				1			5				0	1	1
Хера	1	0	0		0	2	1					1					2	1		1
Даре Џамбаз		1	0	2		0	0		3								1	0	1	0
Мајка Тереза		1	0		0	1	0	0				1					1	0	0	0
Актив на жени		1	0	1	0	1	0			2				1				0	0	0
Сорос			1		0				2						2				1	0
Црвена Полумесечина			1		0	0	0				1							0		0
Каритас		0	0		0		0										1	0		0
Легис	1					1	0						2						0	0
Јета	1				0			1									1		0	0
Други	6	5	3	3	4	8	6	4	2	1	4	3	5	3	2	8	8	6	3	5
Не знае	32	53	65	65	52	41	59	29	58	67	64	52	63	57	43	57	38	54	47	51
Total	150	127	121	115	127	152	115	173	126	111	108	117	116	108	163	134	145	128	136	132

Свесност за Црвениот крст на Р Македонија

T2. Дали сте слушнале за Црвениот крст на РС Македонија?

Вкупна свесност за Црвениот крст на РС Македонија
СПОНТАНА + ПОТПОМОГНАТА



- Не знае за Црвен Крст на РСМ
- Да (спонтано)
- Да (потпомогнато)

97.5%
знаат за Црвениот крст
на РС Македонија

35.2%
(Спонтанна
свесност)

+

62.3%
(Потпомогната
свесност)

+

2.5%
Не знаат
за ЦК на РСМ

=

100%
(Сите
испитаници)

- 97.5% од граѓаните на Македонија знаат за хуманитарната организација „Црвен крст на Р. Македонија“ .
(Забелешка: вкупната свесност е збир на спонтаната + потпомогната свесност)

База: Сите
испитаници

Свесност за Црвениот крст на Р Македонија

T2. Дали сте слушнале за Црвениот крст на РС Македонија?

Вкупна свесност за Црвениот крст на РС Македонија СПОНТАНА + ПОТПОМОГНАТА

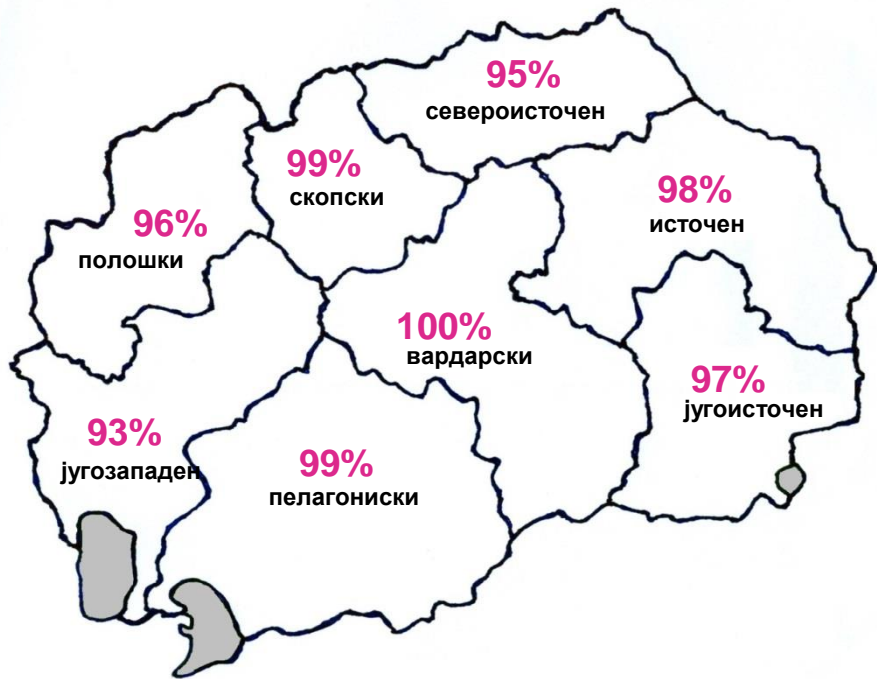
	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %								ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Да (спонтано)	48	30	29	20	36	43	35	34	39	27	34	43	32	34	32	20	42	34	36	35
Да (потпомогнато)	52	69	64	65	64	57	64	59	61	73	64	50	65	65	64	75	57	65	59	62
Не знае за Црвен крст на РСМ		1	6	15			1	7			2	7	3	1	3	5	1	1	4	2
Вкупно	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- 97.5% од граѓаните на Македонија знаат за хуманитарната организација „Црвен крст на Р. Македонија“ . (Забелешка: вкупната свесност е збир на спонтаната + потпомогната свесност)
- Помладите испитаници како и испитаници со повисоко образование во повисок процент знаат за Црвениот крст на РС Македонија

Свесност за Црвениот крст на Р Македонија

T2. Дали сте слушнале за Црвениот крст на РС Македонија?

Вкупна свесност за Црвениот крст на РС Македонија
СПОНТАНА + ПОТПОМОГНАТА



97.5%
Висока вкупна свесност
за Црвениот крст
на РС Македонија

База: (Сите
испитаници)

4

Активности на Црвениот крст на РС. Македонија

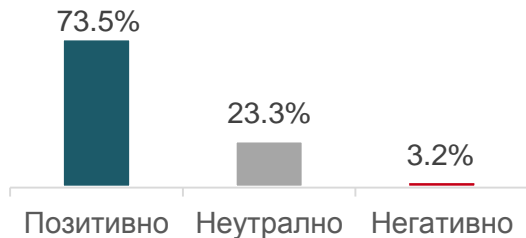
(само испитаници кои знаат за Црвениот крст на РС Македонија)



Мислење за Црвениот крст на Македонија

Т3. Како е вашето мислење за работата на Црвениот крст на РСМ?

Мислење за работата на Црвениот крст



- Скоро три четвртини (73.5%) од испитаниците кои знаат за Црвениот крст на Македонија имаат позитивно мислење за ораганизацијата, околу една четвртина (24%) имаат неутрално мислење, а само 3 проценти имаат негативно мислење.
- Во повисок процент позитивно мислење за Црвениот крст на РСМ имаат граѓаните со повисоко образование како и помладите испитаници

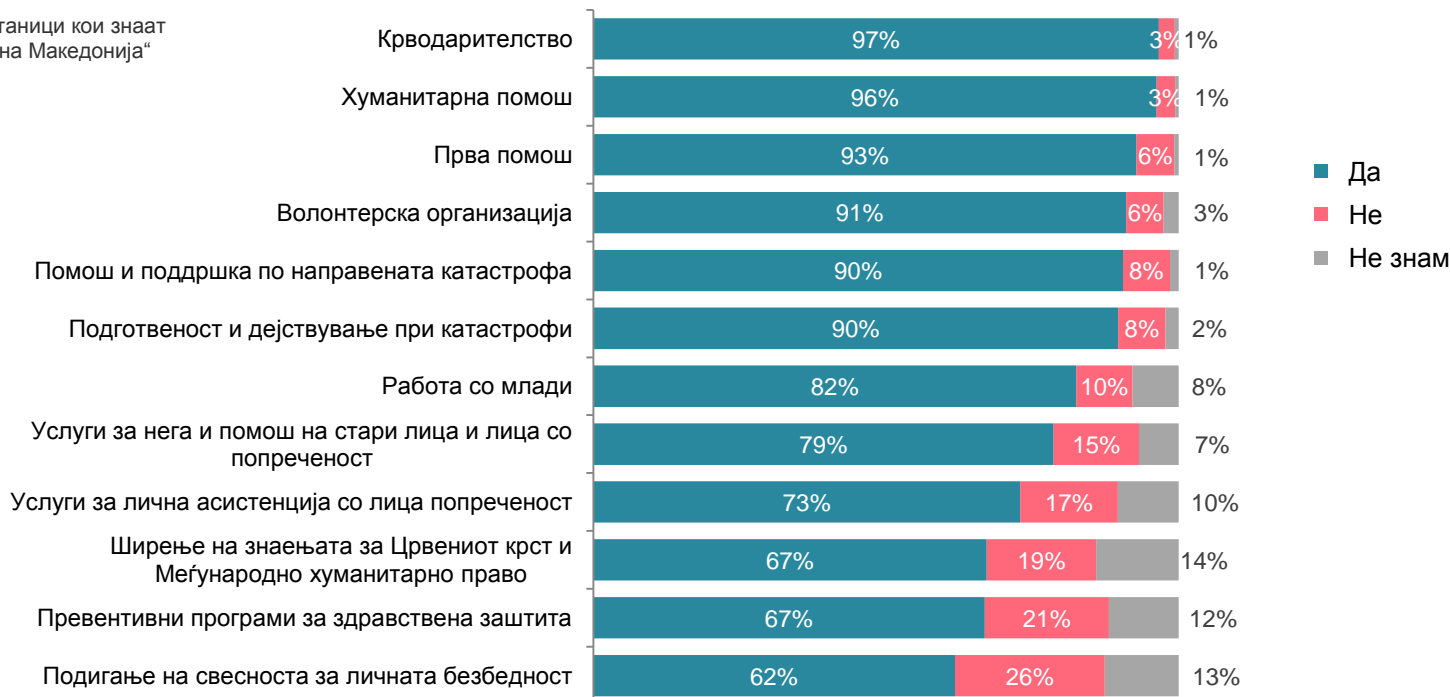
	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %							ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %	
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Позитивно	80	72	69	64	75	76	74	72	76	70	84	64	68	78	69	74	77	71	77	73.5
Неутрално	19	26	25	30	23	21	23	25	20	24	13	36	29	20	28	20	20	25	21	23.3
Негативно	1	2	6	6	2	4	3	2	4	6	3	1	4	2	4	6	3	4	2	3.2
Вкупно	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Основни активности на Црвениот крст на Македонија

T4. Според ваше мислење кои се основните активности на Црвениот крст на РСМ.

Основни активности на Црвениот крст (%)

База: 980 испитаници кои знаат за „Црвен крст на Македонија“



- Повеќе активности се издвојуваат како основни активности на Црвениот крст на РСМ како што се: крводарителството, хуманитарната помош, прва помош, волонтерска организација, помош и поддршка по направена катастрофа, подготвеност и дејствување при катастрофи итн.



Опфатени целни групи во активностите на Црвениот крст на РС Македонија

T5. Според ваше мислење кои целни групи најмногу се опфатени при реализацијата на програмските активности на Црвениот крст на РС. Македонија?

Можност за повеќе
одговори

База: 980 испитаници кои знаат
за „Црвен крст на Македонија“

Опфатени целни групи во активностите на Црвениот крст на Р Македонија



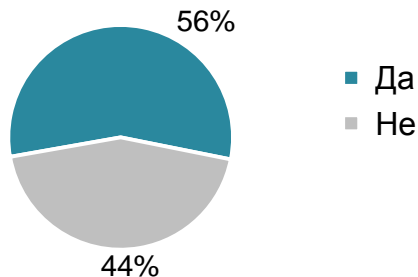
- Спонтано во неколку случаи е споменато:
Поддршка во време на пандемија

- Според мислењето на испитаниците, како најчесто споменувани целни групи кои се опфатени при реализација на програмските активности на Црвениот крст се наведуваат “жртви на природни катастрофи (67%), сирачиња и самохрани мајки (58%), социјални случаи (53%), бегалци и раселени лица (46%) итн.

Информираност дека Црвениот крст на РСМ испорачува услуги за помош и нега на стари лица и лица со попреченост

Т6. Дали сте информирани дека Црвениот крст испорачува услуги за помош и нега на стари лица и лица со попреченост?

Информираност за услуги за помош и нега на стари лица и лица со попреченост

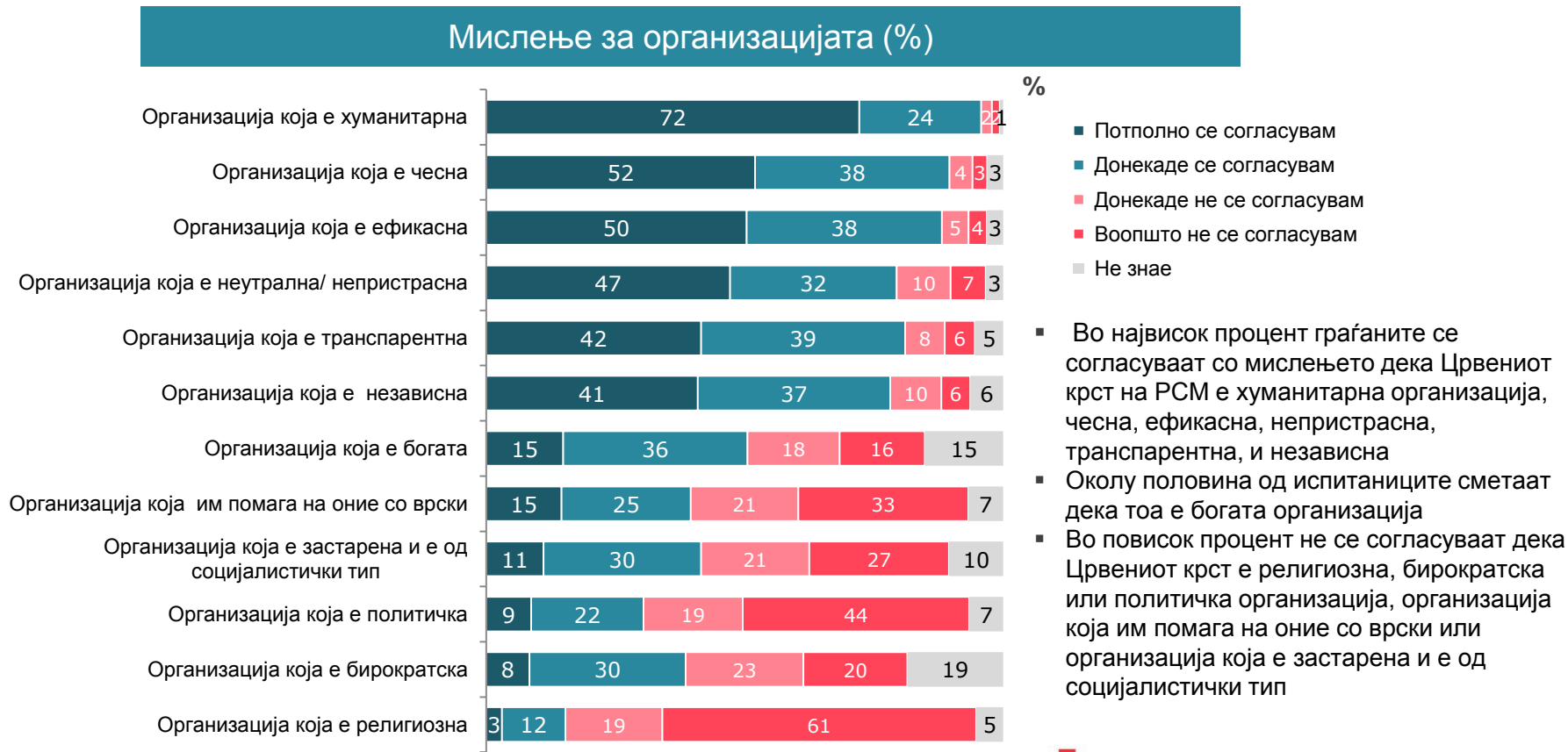


- Повеќе од половина (56%) од испитаниците кои знаат за Црвениот крст се информирани дека Црвениот крст на РСМ испорачува услуги за помош и нега на стари лица и лица со попреченост
- Испитаниците со пониско образование во помал процент се информирани за оваа активност на Црвениот крст на РС Македонија

	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %							ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %	
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Да	58	52	59	44	55	64	57	51	61	41	64	54	63	53	58	47	58	57	54	56
Не	42	48	41	56	45	36	43	49	39	59	36	46	37	47	42	53	42	43	46	44
Вкупно	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Мислење за Црвениот крст на РС Македонија

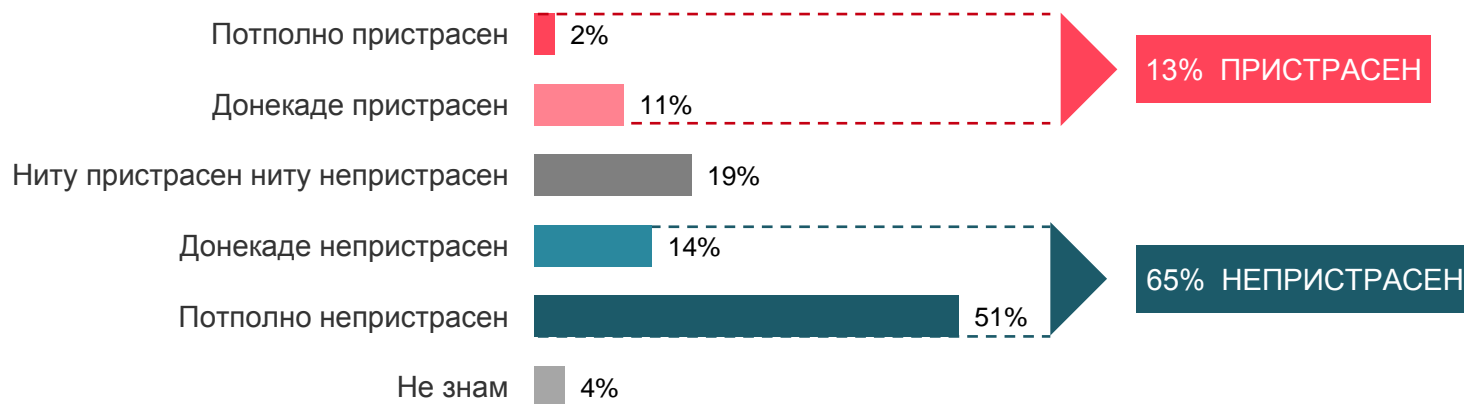
T7. Ве молам кажете ми во која мера се согласувате или не се согласувате со секоја од следните изјави за Црвениот крст на РС Македонија



Пристрасност на Црвениот крст на РС Македонија

Т8. Според ваша оценка колку Црвениот крст на РСМ е неутрален (непристрасен) или пристрасен при обезбедување помош во однос на етничката и религиозната припадност на корисникот? На скала од 1-5 каде 1 е означува “потполно пристрасен” а 5 означува “потполно непристрасен (неутрален)”

Пристрасност на Црвениот крст на РС Македонија во однос на етничка или религиозна припадност на корисникот



- Околу две третини (65% во кумулатив) сметаат дека Црвениот крст на РСМ е непристрасен (неутрален) при обезбедување на помош во однос на етничката и религиозната припадност на корисникот наспроти 13% кои сметаат дека е пристрасен

Пристрасност на Црвениот крст на РС Македонија

Т8. Според ваша оценка колку Црвениот крст на РСМ е неутрален (непристрасен) или пристрасен при обезбедување помош во однос на етничката и религиозната припадност на корисникот? На скала од 1-5 каде 1 е означува “потполно пристрасен” а 5 означува “потполно непристрасен (неутрален)”

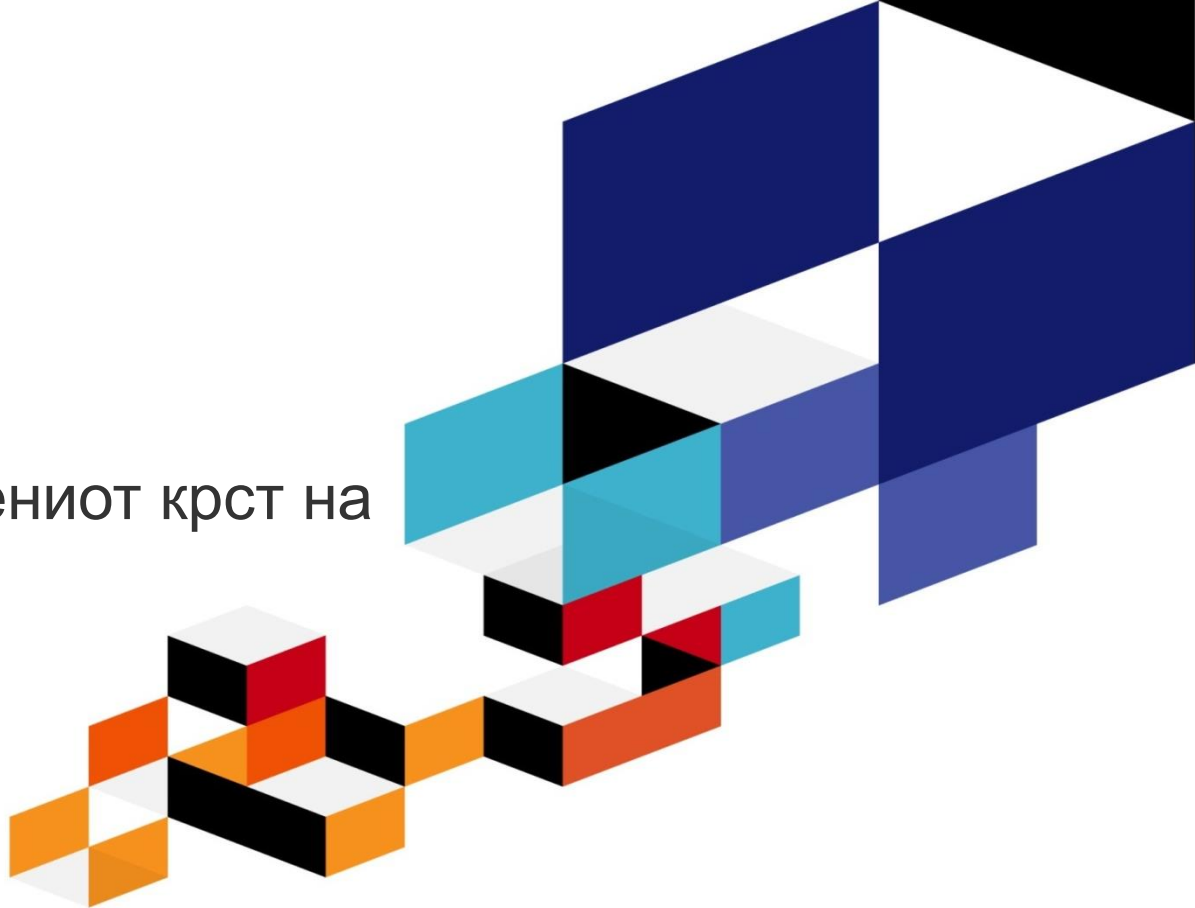
Пристрасност на Црвениот крст на РС Македонија во однос на етничка или религиозна припадност на корисникот

	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %							ГРАД/СЕЛО %		ВКУПНО %	
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Пристрасен	10	13	16	12	13	13	16	5	15	12	8	17	27	8	12	16	12	14	12	13
Ниту пристрасен ниту непристрасен	18	20	18	32	15	20	16	24	21	10	15	16	17	16	34	18	17	19	19	19
Непристрасен	67	65	62	51	69	63	63	69	64	77	77	62	51	71	47	62	70	64	65	65
Не знам	5	2	5	6	3	5	5	2		1	1	5	5	6	8	4	1	3	4	4
Вкупно	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Непристрасноста е во слична пропорција меѓу возрасните групи како и според етничката припадност. Во најнизок процент непристрасноста е перципирана во југоисточниот регион (51%), а во највисок во вардарскиот и источниот регион (77%)

5

Волонтерство во Црвениот крст на РС Македонија

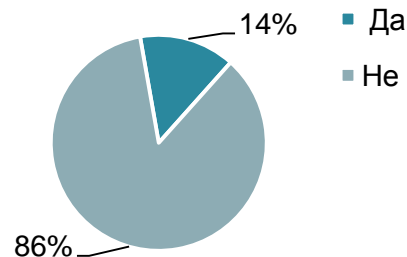


Волонтерство во Црвениот крст на РС Македонија

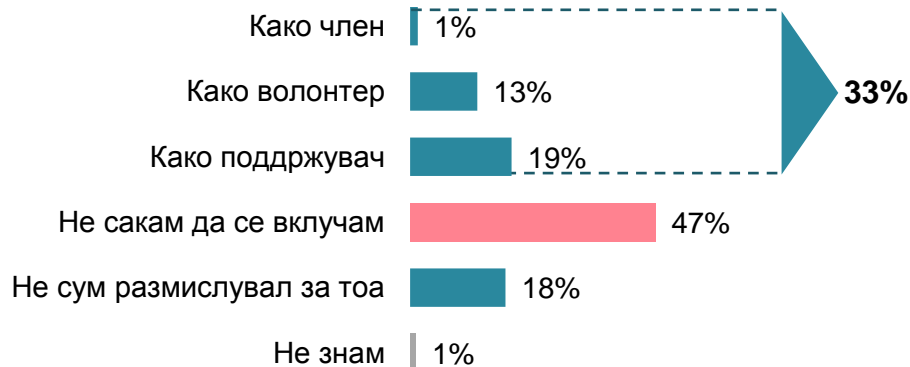
T9. Дали досега некогаш сте биле вклучени во активностите на Црвениот крст на РСМ како волонтер?

T10. Дали би сакале да се вклучите во некои активности на Црвениот крст на РСМ како член, како волонтер или поддржувач или воопшто не сакаате да се вклучите?

Досегашна вклученост како волонтер во Црвениот крст на РС Македонија



Потенцијал за вклученост во некои активности на Црвениот крст на РСМ



- Околу 14% од испитаниците изјавуваат дека досега биле вклучени во активностите на Црвениот крст на РСМ
- Потенцијалот за вклученост во некои од активностите на Црвениот крст на РСМ е околу една третина (33%), во поголем дел како поддржувачи (19%) но и како волонтери (13%) и директно како членови (1%)
- Околу половина (47%) експлицитно изјавуваат дека не сакаат да се вклучат во некои од активностите на Црвениот крст на РСМ

6

Примање помош од Црвениот крст
на РС Македонија

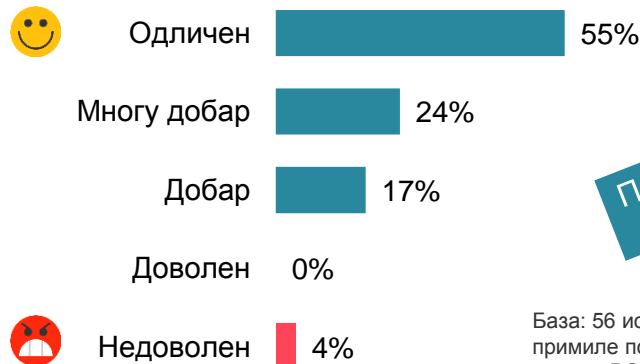
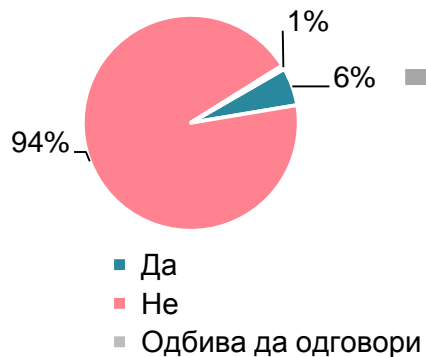


Примање помош од Црвениот Крст на РСМ

T11. Дали вие или некој член од вашето домаќинство некогаш примил помош од Црвениот крст на РСМ?

T12. Како би го оцениле квалитетот на помошта што ја примивте од Црвениот крст на РСМ на скала од 1 до 5 како во училишниот систем на оценување?

Примање помош од Црвениот крст на РСМ



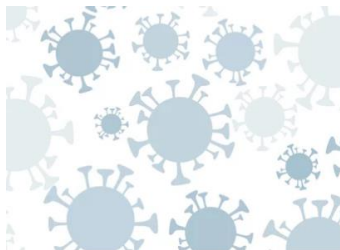
Просечна оценка
4.3

База: 56 испитаници кои примиле помош од Црвениот крст на РС Македонија*

- 6% изјавуваат дека примиле помош од Црвениот крст на РС Македонија
- Половина од оние кои примиле помош од ЦК ја оценуваат примената помош со оценка 5.
- Просечна оценка за примената помош на скала од 1-5 како во училишниот систем е 4.3

7

Активности на Црвениот крст на РС Македонија во КОВИД-19

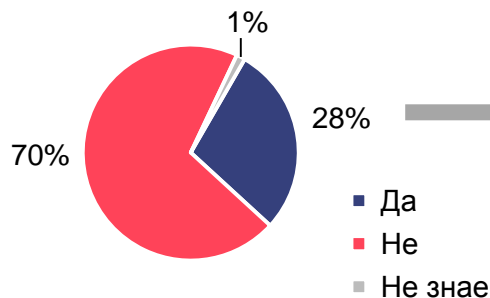


Активности на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата

T13. Дали сте запознати со активностите на Црвен крст на РСМ за помош и поддршка на населението погодено од КОВИД-19 пандемијата?

T14. Од каде добивте информации за вклученоста на Црвен крст на РСМ во обезбедувањето помош и поддршка на населението погодено од КОВИД-19 пандемијата?

Свесност за вклученост на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата



Извори на информации за вклученоста на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата



- Само 28% знаат за вклученоста и активностите на Црвениот крст на РСМ за помош и поддршка на населението погодено од КОВИД-19 пандемијата
- Доминантни извори за информации за вклученоста на Црвен крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата се ТВ и социјалните медиуми. За постарите тоа е телевизијата (90%) наспроти 50% од помладите, а за помладите се социјалните медиуми (77%) наспроти 20% од постарите

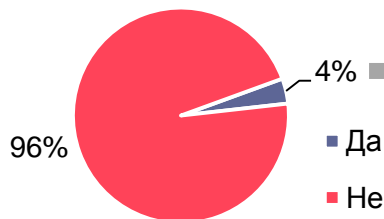
Активности на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата

T15. Дали бевте опфатени со одредена поддршка од Црвениот крст на РСМ во справување со последиците од пандемијата со КОВИД-19?

T16. Кои беа вашите потреби за справување со последиците од Пандемијата од КОВИД 19 ?

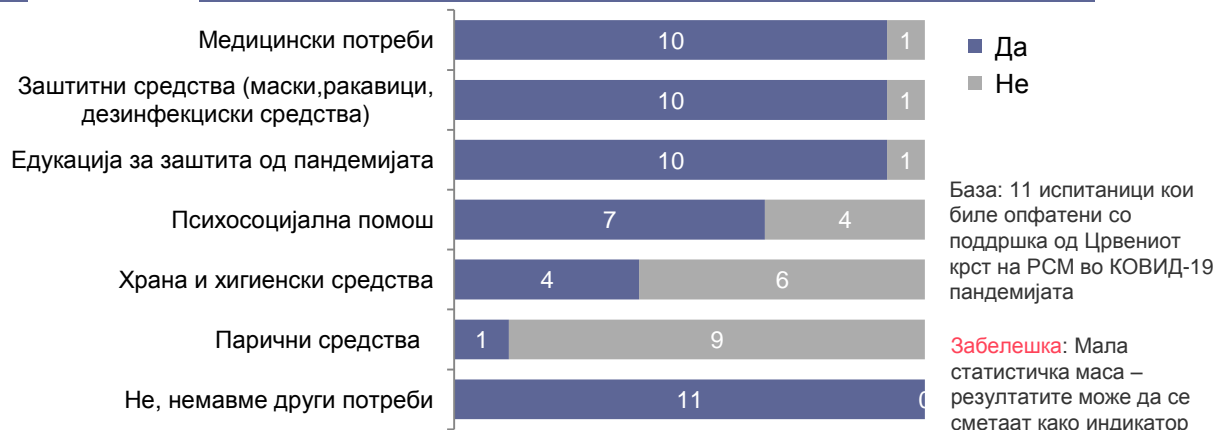
T17. Дали бевте задоволни од помошта добиена од Црвен крст на РСМ за време на КОВИД-19?

Опфатеност со одредена поддршка од Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата



База: 279 испитаници кои знаат за активностите на Црвен крст на РСМ во КОВИД-19

Потреби за справување со последици од КОВИД-19 пандемијата (број на испитаници)



- Околу 4% од испитаниците кои знаат за вклученоста на Црвен крст на РСМ во активностите за справување со КОВИД-19 изјавуваат дека биле опфатени со одредена поддршка од Црвениот крст на РСМ. Нивните потреби во повисок број се за: медицински потреби, заштитни средства и за едукација за заштита од пандемијата. Во следната група се испитаници на кои им била потребна психосоцијална помош, а во помал број за храна, хигиенски средства или парични средства.
- Сите испитаници изјавуваат дека се „многу задоволни“ од примената помош

8

Потреба од помош од
Црвениот крст на РСМ



Потреба од помош од Црвениот крст на РСМ

T18. Доколку Ви е потребна помош од Црвен крст на РСМ, што би сакале да добиете?



- Доколку им е потребна помош од Црвениот крст, испитаниците во повисок процент (55%) би сакале да добијат пакети со храна, 54% пакети со хигиена, 49% парични средства, 46% вредности ваучери итн. 41% имаат потреба од психосоцијална помош и поддршка.
- Забелешка: иако истражувањето е спроведено скоро цела година од појавата на пандемијата, 36% би сакале да добијат едукација за заштита од пандемијата (во повисок процент во Пелагонискиот регион во однос на другите региони)
- Дополнително, спонтано како потреби за помош се наведуваат: Градежни материјали (0.7%); Помош на стари лица (плаќање сметки, пазарување...0.5%); Покуќнина, апарати за домаќинството (0.3%); Облека (0.3%), лекови (0.3%); Било каква помош(0.1%) и помош во крв за операција (0.1%)

9

Работа на мобилните тимови на Црвениот крст на РСМ



Работа на мобилните тимови на Црвениот крст на РСМ

T19. Од информациите кои ви беа достапни, како би ја оцениле работата на мобилните теренски тимови на Црвен крст на РСМ за време на Ковид-19?

База: 279 испитаници кои знаат за активностите на Црвен крст на РСМ во КОВИД-19

Оценка на работата на мобилните теренски тимови на Црвен крст на РСМ за време на КОВИД-19

ОЦЕНКА:

- 5: Одлична
- 4: Многу добра
- 3: Добра
- 2: Просечна
- 1: Лоша

	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %							ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %	
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Средна оценка	4.3	4.3	4.2	4.5	4.2	4.3	4.3	4.2	4.5	4.2	4.3	4.4	4.3	4.5	4.5	3.9	4.2	4.2	4.4	4.3

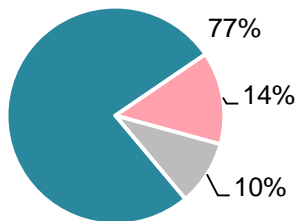
- Работата на мобилните теренски тимови на Црвен крст на РСМ за време на КОВИД-19 се оценети со просечна оценка 4.3
- Нависока оценка е во Пелагонискиот и Полошкиот регион (4.5), а најниска во Североисточниот регион (3.9)
- Оценката во руралните средини (4.4) е повисока од оценката во урбаните средини (4.2)
- Испитаниците со основно образование даваат повисока оценка (4.5) во однос на другите

Придонес на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата

T20. Дали сметате дека активностите на Црвениот крст на РСМ во одговор на последната пандемијата дадоа придонес во задоволување на приоритетните потреби на населението во РСМ?

Придонес на активностите на Црвениот крст во КОВИД-19 пандемијата за задоволување на приоритетните потреби на населението на РСМ

База: 279 испитаници кои знаат за активностите на Црвен крст на РСМ во КОВИД-19



■ Да
■ Не
■ Не знае/ одбива

	ВОЗРАСТ %			ОБРАЗОВАНИЕ %			НАЦИОНАЛНОСТ %			РЕГИОН %								ГРАД/ СЕЛО %		ВКУПНО %
	18 - 34	35 - 54	55 +	Основно	Средно	Повисоко	Македонец	Албанец	Друга националност	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Град	Село	Вкупно
Да	75	74	83	74	77	76	83	51	92	91	100	66	78	81	50	62	81	78	75	77
Не	13	14	15	26	13	12	13	20	8			15	12	13	26	29	12	15	13	14
Не знае/ одбива	13	12	1		10	12	5	29		9		18	10	5	23	9	8	7	13	10
Вкупно	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Три четвртини (77%) од испитаниците кои знаат за активностите на Црвен крст во КОВИД-19 пандемијата сметаат дека овие активности на Црвен крст во време на КОВИД-19 пандемија се придонес за задоволување на приоритетните потреби на населението на РСМ. Ова во повисок процент го сметаат повозрасните испитаници, испитаници од другите националности, испитаниците од Источниот (100%) и Вардарскиот регион (91%). Во понизок процент ова го сметаат испитаници од Полошкиот регион (50%) како и од Североисточниот регион (62%)

10

Кратко резиме и препораки



Кратко резиме и препораки (1):

- Спонтано, Црвен крст на РС Македонија е во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во Р Македонија, во највисок процент прво спомената хуманитарна организација во југозападниот регион (39%), а најмалку во североисточниот (10%) и полошкиот регион (15%)
- Црвениот крст на Македонија е севкупно спонтано спомената од 32.5% од сите испитаници
- Севкупно, спонтано, Црвен крст на Македонија е во највисок процент спонтано спомената хуманитарна организација во југозападниот регион (43%) и скопскиот регион (42%), а најмалку севкупно спонтано спомената во полошкиот (32%) и североисточниот регион (20%).
- Испитаниците со повисоко образование во повисок процент знаат за Црвениот Крст на Р. Македонија
- Вкупната свесност (спонтана + потпомогната) за Црвениот крст на РС Македонија е висока и изнесува 97.5%, а гледано според регионите е исто така многу висока и е во опсег од 95% до 100%
- Три четвртини (73.5%) од испитаниците кои знаат за Црвениот крст на Македонија имаат позитивно мислење за организацијата, околу една четвртина (23.3%) имаат неутрално мислење, а само 2.3 проценти имаат негативно мислење.
- Повеќе активности се издвојуваат како основни активности на Црвениот крст на РСМ како што се: крводарителството, хуманитарната помош, прва помош, волонтерска организација, помош и поддршка по направена катастрофа, подготвеност и дејствување при катастрофи итн.
- Според мислењето на испитаниците, како најчесто споменувани целни групи кои се опфатени при реализација на програмските активности на Црвениот Крст се наведуваат “Жртви на природни катастрофи“ (67%), „Сирачиња и самохрани мајки“ (58%) “Социјални случаи“ (53%) итн.
- Повеќе од половина (56%) од испитаниците кои знаат за Црвениот крст се информирани дека Црвениот крст на РСМ испорачува услуги за помош и нега на стари лица и лица со попреченост
- Мислење за Црвениот крст на РС Македонија: Во највисок процент граѓаните се согласуваат со мислењето дека Црвениот крст на РСМ е хуманитарна организација, чесна, ефикасна, непристрасна, транспарентна, и независна. Испитаниците во повисок процент не се согласуваат дека Црвениот крст е религиозна, бирократска или политичка организација, организација која им помага на оние со врски или организација која е застарена и е од социјалистички тип.

Кратко резиме и препораки (2):

- Околу две третини (65% во кумулатив) сметаат дека Црвениот крст на РСМ е непристрасен (неутрален) при обезбедување на помош во однос на етничката и религиозната припадност на корисникот наспроти 13% кои сметаат дека е пристрасен
- Вклученост (волонтерство) во активностите на Црвен крст: околу 14% од испитаниците изјавуваат дека досега биле вклучени во активностите на Црвениот крст на РСМ.
- Потенцијалот за вклученост во некои од активностите на Црвениот крст на РСМ е околу една третина (33%), во поголем дел како поддржувачи (19%) но и како волонтери (13%) и директно како членови (1%), а околу половина (47%) експлицитно изјавуваат дека не сакаат да се вклучат во некои од активностите на Црвениот крст на РСМ
- Примање помош од Црвениот крст на РСМ: 6% изјавуваат дека примиле помош од Црвениот крст на РСМ Македонија. Половина од оние кои примиле помош од ЦК ја оценуваат примената помош со оценка 5, а просечната оценка за примената помош на скала од 1-5 како во училишниот систем е 4.3.
- Свесност за вклученост на Црвениот крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата: Само 28% знаат за вклученоста и активностите на Црвениот крст на РСМ за помош и поддршка на населението погодено од КОВИД-19 пандемијата. Доминантни извори за информации за вклученоста на Црвен крст на РСМ во КОВИД-19 пандемијата се ТВ и социјалните медиуми. Препорака кон ЦК на РСМ: поголемо присуство во медиумите - редовни информации, дебатни емисии за активностите со цел повисока информираност и привлекување на поголем број на волонтери. „Фан“ страниците на социјалните медиуми (како многу влијателен медиум) редовно да се update-ираат со новости и информации за активностите
- Околу 4% од испитаниците кои знаат за вклученоста на Црвен крст на РСМ во активностите за справување со КОВИД-19 изјавуваат дека биле опфатени со одредена поддршка од Црвениот крст на РСМ. Нивните потреби во повисок број се за: медицински потреби, заштитни средства и за едукација за заштита од пандемијата. Во следната група се испитаници на кои им била потребна психосоцијална помош, а во помал број за храна, хигиенски средства или парични средства. Сите испитаници изјавуваат дека се „многу задоволни“ од примената помош.

Кратко резиме и препораки (3):

- Потреба од помош од Црвениот крст на РСМ: Доколку им е потребна помош од Црвениот крст, испитаниците во повисок процент (55%) би сакале да добијат пакети со храна, 54% пакети со хигиена, 49% парични средства, 46% вредности ваучери итн. 41% имаат потреба од психосоцијална помош и поддршка. Забелешка: иако ова истражување е спроведено скоро цела година од појавата на пандемијата, 36% би сакале да добијат едукација за заштита од пандемијата (во повисок процент во Пелагонискиот регион во однос на другите региони). Препорака е оваа активност да не се занемари (во смисол: веќе сите знаат за пандемијата, заштита, превенција итн. но секогаш постојат дополнителни препораки, нови аспекти и активности во борба со пандемијата.
- Дополнително, спонтано како потреби за помош кои испитаниците ги наведуваат се: Градежни материјали (0.7%); Помош на стари лица (плаќање сметки, пазарување...0.5%); Покуќнина, апарати за домаќинството (0.3%); Облека (0.3%), лекови (0.3%); Било каква помош(0.1%) и помош во крв за операција (0.1%). Иако во мал процент, Црвениот крст може да ги разгледа можностите за реализација на некоја од овие предлог потреби
- Работата на мобилните теренски тимови на Црвен крст на РСМ за време на КОВИД-19 се оценети со просечна оценка 4.3
- Нависока оценка е во Пелагонискиот и Полошкиот регион (4.5), а најниска во Североисточниот регион (3.9). Оценката во руралните средини (4.4) е повисока од оценката во урбаните средини (4.2)
- Испитаниците со основно образование даваат повисока оценка (4.5) во однос на другите
- Во однос на придонес на активностите на Црвениот крст во КОВИД-19 пандемијата за задоволување на приоритетните потреби на населението на РСМ, мислењето на јавноста е позитивно: Три четвртини (77%) од испитаниците кои знаат за активностите на Црвен крст во КОВИД-19 пандемијата сметаат дека овие активности на Црвен крст во време на КОВИД-19 пандемија се придонес за задоволување на приоритетните потреби на населението на РСМ. Ова во повисок процент го сметаат повозрасните испитаници, испитаници од другите националности, испитаниците од Источниот (100%) и Вардарскиот регион (91%). Во понизок процент ова го сметаат испитаници од Полошкиот регион (50%) како и од Североисточниот регион (62%)
- Севкупно со неколку зборови: Црвениот крст на РС Македонија со своите активности е високо позитивно перципирана хуманитарна организација со широк спектар на активности. Извесен недостаток е поголема присутност во медиумите, посебно во социјалните медиуми (за кои сепак не се потребни големи финансиски средства), со што ќе придонесе во зголемување на свеста и мотивираноста за волонтерство, ангажираност во разни активности на Црвениот крст за помош и поддршка, а ќе резултира во унапредување на здравјето и подобрување на квалитетот на животот на граѓаните во Република Северна Македонија

БЛАГОДАРИМЕ ЗА ВНИМАНИЕТО