



Црвен крст на Република Северна Македонија
Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut

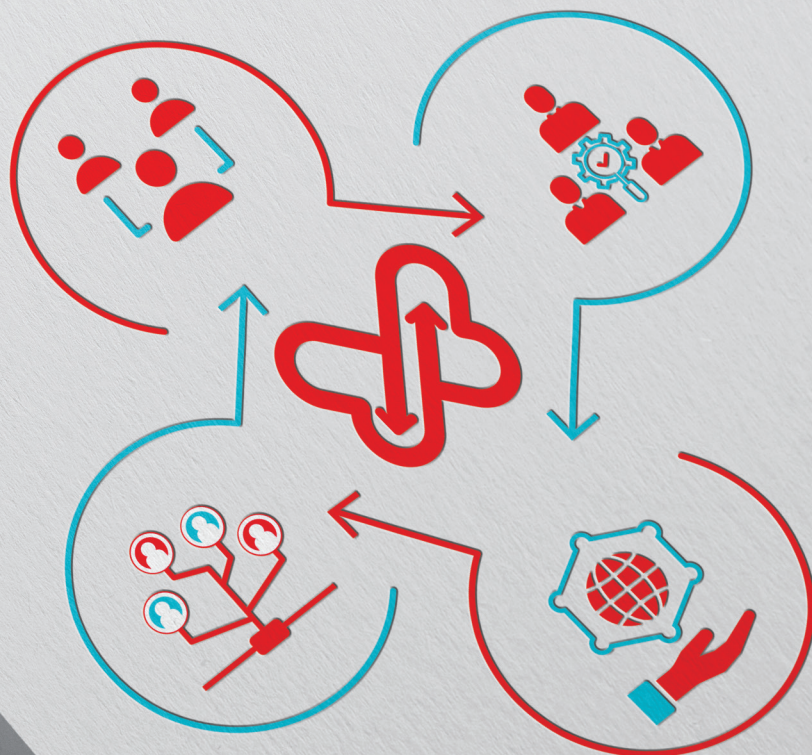


**Korniza zhvillimore e Kryqit të Kuq
të Republikës së Maqedonisë së Veriut**

“TRANSFORMIMI – 28”



Llogoja e fluturës me shigjeta është simbol i fuqishëm i cili e përfaqëson procesin e **Transformimit të Kryqit të Kuq**. Flutura me krahë hapur, përfaqëson transformimin e proceseve, kurse shigjetat përfaqësojnë drejtimin dhe impulsin e qëllimeve të planifikuara.



Sëbashku, ata simbolizojnë rrugën transformative, të cilën Kryqi Kuq e morri për ti realizuar qëllimet e vendosura. Kjo llogo nuk është vetëm përfaqësim vizual i misionit të Kryqit të Kuq, por është dhe **një kujtesë e qendrueshmëris dhe forcës së shpirtit humanitar njerëzor.**

PËRMBAJTJA

I. Rugëtimi ynë transformues	6
Për Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut	8
Sfidat në mjedisin shoqëror	10
Strategjia 2030 e Kryqit të Kuq të RMV si bazë për procesin e Transformimi-28	12
II. Llojet e transformimeve	13
Transformimet kulturore	14
Transformimet organizative	15
Transformimet programatike	17
Transformimet dixhitale	18
III. Fazat e procesit të Transformimi-28	19
Procesi pjesëmarrës i konsultimeve	20
Sondazhet	24
Analiza e situatave në vend që janë në kuader të punës së Kryqit të Kuq	30
Gatishmëri dhe përgjigje gjatë katastrofave	31
Veprimtaria sociale	32
Veprimtaria shëndetësore - preventive	34
IV. Proceset transformuese	37
Transformimi 1: Transformimi i modelit të udhëheqjes dhe menaxhimit të Kryqit të Kuq të RMV	37
Transformimi 2: Ndërtimi i partneriteteve për t'iu përgjigjur sfidave humanitare	39
Transformimi 3: Futja e modelit të ri të organizimit lokal	40
Transformimi 4: Modeli për mobilizimin e anëtarësimit në Kryqin e Kuq të RMV	42
Transformimi 5: Një model për frymëzimin dhe mobilizimin e vullnetarëve	44

Transformimi 6: Trende të reja në punën me të rinjtë	47
Transformimi 7: Shërbimet e asistencës dhe kujdesit për kategoritë e vulnerabël të popullsisë	49
Transformimi 8: Përfshirja sociale dhe promovimi i mundësive të barabarta në tregun e punës	52
Transformimi 9: Zhvillimi i aktiviteteve ekonomike për qëllime sociale	55
Transformimi 10: Menaxhimi i sfidave shëndetësore gjatë epidemive dhe pandemive	57
Transformimi 11: Reduktimi i pasojave të shkaktuara nga ndryshimet klimatike	58
Transformimi 12: Kryqi i Kuq si organizatë referuese dhe eksperte për ndihmën e parë	59
Transformimi 13: Promovimi i shëndetit mendor	60
Transformimi 14: Një koncept i ri i motivimit për dhurimin vullnetar të gjakut	62
Transformimi 15: Reformat e programit të gatishmërisë dhe përgjigjes ndaj fatkeqësive	63
Transformimi 16: Siguri në ujë	65
Transformimi 17: Siguri në male	66
Transformimi 18: Organizata e gjelbërt	66
Transformimi 19: Financimi dhe qëndrueshmëria financiare	67
Transformimi 20: Qasje sistematike ndaj promovimit të së drejtës ndërkombëtare humanitare	69
Transformimi 21: Promovimi i vlerave njerëzore	70
Transformimi 22: Planifikimi, monitorimi dhe vlerësimi si mjete për zhvillim të suksesshëm	71
Transformimi 23: Diplomacia humanitare	73
Transformimi 24: Përgjigjja ndaj sfidave humanitare që lidhen me migrimin	74
Monitorimi dhe vlerësimi i zbatimit të procesit të Transformimit - 28	76
Pritjet tona nga procesi "Transformimi-28"	77

I. Rrugëtimi ynë transformues



Kushtet ekonomike dhe sfidat që dalin nga ndryshimet klimatike, fatkeqësitë dhe sfidat shëndetësore dhe sociale të një pjese të madhe të popullsisë në Republikën e Maqedonisë së Veriut, por edhe në kuadrin global, vazhdimisht po bëhen më komplekse dhe ndikojnë në rrjedhat e përgjithshme sociale dhe mirëqenien e njerëzve. Në periudhën në vazhdim priten ndryshime të mëdha në mënyrën se si jetojmë si pasojë e krizave dhe dobësive të popullatës me të cilat ka gjasa të përballemi.

Për t'iu përgjigjur këtyre sfidave të ndryshme, Kryqi i Kuq i RMV po fillon një proces transformimi të quajtur Transformimi-28 për të inicuar procese dhe sisteme të reja inovative dhe pozitive në organizatën tonë për të qenë në gjendje të përballemi më mirë me sfidat moderne dhe të arrijmë rezultate, efikasitet, efektivitet dhe, natyrisht, në plotësimin e nevojave të përdoruesve të shërbimit tonë. Transformimi-28 përfaqëson ambicien tonë të guximshme që shkon përtej ndryshimit në rritje - është një mundësi për të rimenduar modelet tona të biznesit dhe të funksionimit për të ofruar vlerë të shtuar. Ai gjithashtu nënkupton marrjen e vendimeve strategjike që do të ndikojnë në mënyrën se si do të zhvillohemi, si do të funksionojmë dhe çfarë lloj përmirësimesh mund të presim në performancën e operacioneve tona.

Transformimet që ne fillojmë nuk janë ngjarje të izoluara. Është një udhëtim i krijuar për të arritur ndikimin e dëshiruar në dy nivele – individuale dhe organizative. Le të rishikojmë performancën në punën tonë, të shohim se si të konkurrojmë në mënyrë më efektive në fusha të ndryshme, si të bëhemi një organizatë më e shkathët. Një udhëtim transformues thjesht duhet të na ndihmojë të shohim se si të ndryshojmë dhe përshtatim axhendën tonë për t'iu përgjigjur dinamikës së vazhdueshme në mjedisin e jashtëm. Ne presim që udhëtimi ynë transformues të na ndihmojë të shohim spektrin e mundësive në përcaktimin e standardeve të performancës pak më ndryshe nga peizazhi tradicional nga i cili jemi të rrethuar në operacionet tona aktuale. Në mënyrë që këto transformime të jenë të suksesshme, ne do të përqipemi të asimilojmë sistematikisht këndvështrimet e administratës, menaxhmentit, punonjësve dhe vullnetarëve në mënyrë që të integrojmë të gjitha vlerat dhe këndvështrimet e organizatës sonë. Ne presim që ndryshimet në pesë vitet e ardhshme të na ofrojnë një koncept të ri të lidershit dhe vendimmarrjes në nivel kombëtar dhe lokal - ku komunitetet lokale do të jenë qendra e ndryshimeve tona.

Shpresojmë që procesi i transformimit do të rezultojë në rritjen e efikasitetit tonë, planifikim më të mirë për të qenë më relevant në ofrimin e shërbimeve tona për popullsinë më të cënueshme në shtet. Në këtë proces, të cilin e imagjinojmë si një kuadër dinamik, do të përfshijmë aktivisht aktorë të ndryshëm shoqërorë, por mbi të gjitha organizimin e përgjithshëm të Kryqit të Kuq në nivel kombëtar dhe lokal, strukturën drejtuese dhe administrative, vullnetarët tanë dhe anëtarët e Kryqi i Kuq i RMV. Pritshmëritë tona janë që procesi i transformimeve të na lejojë të përmirësojmë kapacitetet tona përmes zgjidhjeve të qëndrueshme për përmirësimin e funksionalitetit dhe efikasitetit dhe një gamë më të gjerë mundësish për përmbushjen e nevojave më urgjente dhe situatave vulnerabël, duke punuar në përputhje me parimet bazë, në një mënyrë transparente dhe të përgjegjshme.

Ftojme të gjithë vullnetarët, anëtarët, punonjësit dhe partnerët tanë t'i bashkohen rrugëtimit tonë transformues që do të hapë pamje të reja për realizimin e ambicieve tona dhe do të na tregojë mundësi të reja për të qenë një organizatë më efikase dhe e përgjegjshme që bashkohet në frymën e solidaritetit dhe humanizmit në interes të kategorive vulnerabël të popullsisë që ne u shërbejmë. Jini me ne, në këtë rrugë plot sfida, ku ndryshimet do të jenë mjet suksesi dhe ku matësi i vetëm do të jenë rezultatet tona, një jetë e shpëtuar, një fytyrë e buzëqeshur.



d-r Sait Saiti
Sekretari i Përgjithshëm



prof. d-r Romell Velez
Kryetar

Për Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut

Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut është themeluar më 17 mars 1945 dhe është njohur si Shoqatë kombëtare e Kryqit të Kuq nga Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq më 1 nëntor të vitit 1995, ndërsa më 27 nëntor 1995 është bërë anëtar i plotë i Federatës Ndërkombëtare e Shoqatave të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe.

Kryqi i Kuq i RMV është organizata më e madhe humanitare në Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe është pjesë e 192 shoqatave kombëtare që janë anëtarë të Lëvizjes Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. Në 78 vitet e ekzistencës së saj, ajo qëndron për përmirësimin e jetës së popullatës vulnerabël duke mobilizuar fuqinë e njerëzimit. Kryqi i Kuq i RMV, përmes 32 organizatave komunale të Kryqit të Kuq dhe Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit, vepron në parandalimin dhe zbutjen e vuajtjeve njerëzore, mbrojtjen e jetës dhe shëndetit, promovimin e mirëqenies sociale, sigurimin e respektit dhe dinjitetit të njerëzve, veçanërisht në raste emergjente, duke promovuar të drejtën ndërkombëtare humanitare dhe vlerat humane dhe duke inkurajuar angazhimin vullnetar dhe gatishmërinë e vazhdueshme për të ofruar ndihmë, solidaritet dhe humanizëm.

Kryqi i Kuq i RMV vepron, inkurajon dhe promovon vlerat humane për një përgjigje në kohë ndaj sfidave moderne humanitare. Me mijëra vullnetarë dhe anëtarë në rradhët e saj, ajo vepron si asistent i autoriteteve në vend në krijimin e një shoqërie të shëndetshme dhe të sigurt, në shërbim të qytetarëve, mbi të gjitha më të rrezikuarve dhe atyre që kanë nevojë për ndihmë. Kryqi i Kuq i RMV, në përputhje me dispozitat e Konventave të Gjenevës, luan një rol të rëndësishëm në ofrimin e mbështetjes dhe shërbimeve për grupe të ndryshme të synuara të popullatës në sfera të ndryshme të veprimtarisë. Në kuadër të kompetencave dhe aktiviteteve të tij, Kryqi i Kuq është veçanërisht aktiv në fushën e përgatitjes dhe veprimit gjatë fatkeqësive dhe situatave krize dhe tejkalimin e pasojave të situatave të tilla dhe ofrimin e mbështetjes për komunitetet e goditura.

Në përpjekje për t'iu përgjigjur nevojave të grupeve të ndryshme të synuara, Kryqi i Kuq i RMV bashkëpunon me institucionet dhe organizatat partnere për parandalimin e sëmundjeve, përmirësimin e shëndetit dhe zbutjen e vuajtjeve njerëzore përmes programeve të veta në fushën e arsimit dhe kujdesit shëndetësor dhe social për të mirën e komuniteteve. Shoqata Kombëtare kryen operacione emergjente për të ofruar ndihmë humanitare dhe shërbime të tjera për të ndihmuar viktimat e konflikteve të armatosura në përputhje me Konventat e Gjenevës. Organizon aktivitete për të ndihmuar viktimat e fatkeqësive natyrore dhe situatave të tjera emergjente. Promovon respektimin e së drejtës ndërkombëtare humanitare, parimet dhe idealet bazë të Lëvizjes dhe ndërgjegjëson për mbrojtjen e stemave të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe.

Puna e shoqatës kombëtare rregullohet me ligj të veçantë për Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë. Organizata përbëhet nga 33 organizata komunale të Kryqit të Kuq dhe Kryqi i Kuq i qytetit të Shkupit. Aktivitetet e shoqatës kombëtare realizohen me mbështetjen e rreth 200 punonjësve dhe 4000 vullnetarëve aktivë dhe 19000 anëtarëve në baza vjetore.

Në vitet e kaluara, Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut vazhdimisht mëson, përmirësohet dhe përsoset, gjë që rezultoi me njohjen më të lartë të Federatës Ndërkombëtare në vitin 2015, e cila i dha certifikatën e parë për një shoqatë të fortë kombëtare të Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë për përmbushjen e standardeve dhe cilësisë në punë. Në të njëjtin vit, Kryqi i Kuq i RMV-së mori edhe mirënjohjen "Dekreti i Republikës së Maqedonisë", me rastin e 70 vjetëve nga themelimi, si organizatë që përmes realizimit të aktiviteteve të shumta humanitare në sfera të ndryshme të aktiviteteve, dha një kontribut të veçantë në ofrimin e ndihmës dhe mbështetjes për popullatën vulnerabël në këtë vend dhe më gjerë, dhe në këtë mënyrë në afirmimin dhe promovimin e së drejtës ndërkombëtare humanitare dhe vlerave humane.





Sfidat në mjedisin shoqëror

Në dekadën e ardhshme, priten shumë ndryshime në mënyrën se si jetojmë dhe në llojet e krizave dhe dobësive me të cilat ka gjasa të përballemi. Kohët e reja paraqesin një sfidë të madhe për sektorin humanitar. Bota përreth nesh po ndryshon në mënyra komplekse dhe të ndërlydhura që ndikojnë në tendencat e përgjithshme shoqërore, me rreziqe dhe sfida në rritje për popullatën. Priten tranzicione edhe më të mëdha demografike, të cilat mund të shkaktojnë mosmarrëveshje dhe të nxisin tensione sociale. Migrimet dhe lëvizjet e vazhdueshme të popullsisë mund të çojnë në ndryshime të rëndësishme në strukturën tonë shoqërore dhe të vendosin një barrë shtesë mbi burimet dhe kohezionin social, gjë që mund të rezultojë në izolimin e shumë komuniteteve. Prodhimi dhe teknologjitë e reja na ndihmojnë të jemi më të lidhur dhe funksionalë, por ato sjellin edhe rreziqet e tyre, duke përfshirë disa që mund të mos i kuptojmë ende. Zhvillimet politike dhe ekonomike mund të rezultojnë gjithashtu në zhvendosje dhe dallime të rëndësishme nga tendencat tradicionale që mund të çojnë në ndryshime të papritura sociale. Por ndoshta sfida më e madhe dhe më dramatike përpara do të jetë ballafaqimi me ndryshimet klimatike si rezultat i degradimit të mjedisit, shpeshtësisë së fatkeqësive dhe ndikimit të tyre në jetën e njerëzve. Të gjitha këto zhvillime klimatike, ekonomike dhe sociale pritet të çojnë në një cenueshmëri potencialisht më të madhe të popullsisë, e cila do të kërkojë një angazhim më të madh të sektorit humanitar për t'iu përgjigjur sfidave bashkëkohore.

Numri i organizatave humanitare në botë si dhe në Republikën e Maqedonisë së Veriut është vazhdimisht në rritje, sfidat janë gjithnjë e më të ndryshme, mjerimi i popullatës po rritet, gjë që rezulton me pritje gjithnjë e më të mëdha nga sektori humanitar. Sektori civil dhe OJQ-të e zhvillimit njihen si aktorë të rëndësishëm për sigurimin e zhvillimit social, shëndetësor dhe ekonomik, madje edhe politik. Organizatat humanitare (ndërkombëtare/lokale/qeveritare/joqeveritare) në RMV janë të përfshira në aktivitete të ndryshme për ofrimin e kujdesit shëndetësor alternativ, zhvillimin e komuniteteve, sigurimin e drejtësisë sociale dhe edukimin si dhe ofrimin e mbështetjes humanitare në situata krize. Në masën më të madhe, këto aktivitete janë afatshkurtra dhe të fokusuara në programe dhe projekte specifike me një periudhë të kufizuar kohore. Në një mjedis social ku punojnë një numër i madh i shoqatave dhe shoqatave civile, gjithnjë e më shumë ka konkurrencë ndërmjet këtyre organizatave për mobilizimin e fondeve dhe vullnetarëve për zbatimin e iniciativave të tyre humanitare.

Në një mjedis të tillë humanitar dhe social, Kryqi i Kuq i RMV, si organizatë shoqërore përgjegjëse dhe më e madhe humanitare në Republikën e Maqedonisë së Veriut, në procesin e ndryshimeve të quajtur "Transformimi-28" do të bëjë përpjekje për t'iu përgjigjur situatave komplekse që priten në periudhën e ardhshme pesëvjeçare me qëllim që të sigurohet që ajo që bëjmë është e rëndësishme, e fokusuar tek njerëzit që kanë më shumë nevojë për mbështetje.

Ne nuk mund të kapemi më pas mënyrave të vjetra të të bërit të gjërave. Ne duhet të përballemi me sfidën për të qenë plotësisht të përgjegjshëm dhe transparent në mënyrën se si i përdorim burimet tona. Të punojmë së bashku me komunitetet dhe individët në mënyrë që ata të jenë pjesë e vendimeve tona në lidhje me mbështetjen që ata kanë nevojë dhe se si ata e marrin atë mbështetje. Ne duhet të përfitojmë nga mundësitë që dalin nga inovacioni dhe teknologjia, si dhe përfitimet e punës me partnerët tanë, për të arritur më shumë njerëz në mënyra të reja. Ne duhet të frymëzojmë njerëzit që të mobilizojnë mirësinë e tyre për të mbështetur njerëzit në krizë. Njerëzit për të cilët punojmë duhet të jenë gjithmonë në qendër të punës sonë.

Procesi i transformimeve duhet të na lejojë të nxjerrim në pah avantazhet tona krahasuese, të adresojmë dhe përmirësojmë aspektet e operacioneve tona ku ka ende vend për përmirësim, të bëjmë një përpjekje për të eliminuar mangësitë dhe për të përafuar prioritetet tona të ardhshme me nevojat e imponuara nga mjedisi modern dhe nevojat dhe pritshmëritë e përdoruesve dhe partnerëve të shërbimit tonë. Procesi i transformimeve duhet të na mundësojë të bëjmë ndryshime thelbësore në mënyrën e të menduarit dhe të punës në nivel kombëtar dhe lokal, si një organizatë e bashkuar që vazhdimisht përpaket të jetë më e mirë dhe më efikase për t'iu përgjigjur sfidave të shfrytëzues që hyjnë në fushëveprimtarinë e Kryqit të Kuq. Ndryshimet transformuese duhet të rezultojnë në një perceptim të përmirësuar të punës së Kryqit të Kuq në mjedisin social, por mbi të gjitha në rritjen e kënaqësisë së përdoruesve tanë nga shërbimet e ofruara, rritjen e interesit të partnerëve për financimin, mbështetjen dhe punën e përbashkët me Kryqin e Kuq.



Strategjia 2030 e Kryqit të Kuq të RMV si bazë për procesin e Transformimi-28



Në vitin 2020, Kryqi i Kuq i RMV përcaktoi draftin e Strategjisë 2030 të shoqatës kombëtare bazuar në kornizën strategjike të Federatës Ndërkombëtare dhe nevojat e detektuara zhvillimore të organizatës për dhjetë vitet e ardhshme. Strategjia e re është në përputhje me parimet dhe vlerat tona humanitare, e bazuar në historinë e gjatë dhe unike të Lëvizjes, me përkushtim për të përmbushur gjithmonë nevojat prioritare të grupeve vulnerabël, të përkushtuar, të pavarur, të paanshëm dhe me veprime neutrale.

Strategjia përcakton drejtimet për veprim në dekadën e ardhshme, kur priten shumë ndryshime në mënyrën se si jetojmë dhe llojet e krizave dhe dobësive me të cilat ka të ngjarë të përballemi. Strategjia 2030 duhet të na ofrojë gjithashtu një koncept të ri të udhëheqjes dhe vendimmarrjes në nivel lokal - ku komunitetet lokale do të jenë qendra e ndryshimeve tona. Strategjia e re duhet të na mundësojë të arrijmë në komunitete të marginalizuara dhe të izoluara ku të tjerët nuk munden. Ne duhet ta bëjmë këtë përmes besimit të forcuar, transparent dhe të përgjegjshëm ndaj komuniteteve, partnerëve, autoriteteve kompetente dhe donatorëve.

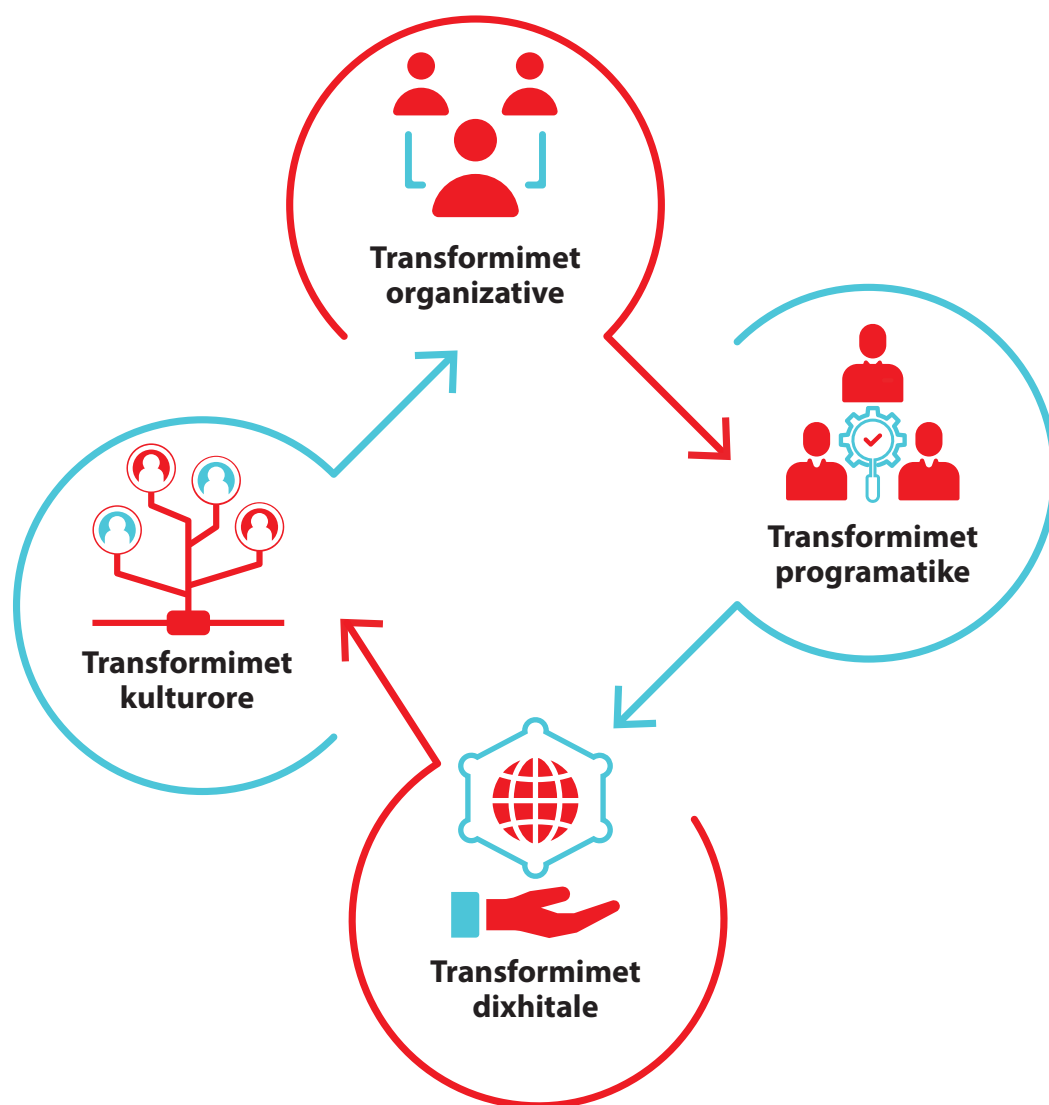
Strategjia 2030 paraqet një bazë të shkëlqyer për zbatimin e procesit të ndryshimeve që janë paraqitur në dokumentin tonë "Transformimi-28" dhe është në përputhje me përkushtimin e përgjithshëm të shoqatës sonë kombëtare për të ndryshuar në mënyrë që të jemi një aktor më i suksesshëm dhe efikas do t'i përgjigjet sfidave të reja në dekadën e ardhshme.

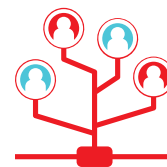
Transformimet tona paraqesin një realizim konkret të prioritetëve tona strategjike, me qëllim që, si një organizatë moderne, të ndjekim trendet, të prezantojmë praktika, qasje dhe modele të reja që do të na mundësojnë të jemi konkurrues në tregun humanitar dhe në mjedisin tonë shoqëror.

Ne do të përpiqemi për ndryshim, por në të njëjtën kohë do të mbështetemi në përfitimet dhe rezultatet e arritura të historisë sonë, por do të jemi gjithmonë përballë të ardhmes. Ne do të përpiqemi të parashikojmë, kuptojmë dhe mbajmë ritmin me ndryshimet në botën që na rrethon dhe do të mendojmë vazhdimisht se si të evoluojmë për të përmbushur nevojat në ndryshim të grupeve të synuara të cilave u shërbejmë.

Transformimet do të jenë evolucioni ynë, jo revolucioni. Nën udhëheqjen e bordit drejtues, menaxhmenti do të planifikojë dhe zbatojë gradualisht ndryshimet për të siguruar që ne mund të vazhdojmë të mbështesim komunitetet në procesin e zbatimit të ndryshimeve tona. Ne do të sigurojmë që ndryshimet të bazohen në një kuptim të situatës aktuale, nevojave të ardhshme dhe përfitimeve që do të sjellin ndryshimet.

II. Llojet e transformimeve





Transformimet kulturore

Transformimi kulturor në kuadër të procesit Transformimi-28 është i ndërthurur në ndryshimet e përgjithshme të planifikuara për t'u zbatuar në pesëvjeçarin e ardhshëm. Me të dëshirojmë të ndikojmë në mënyrën e të menduarit të individëve dhe të organizatës për realizimin më të suksesshëm të qëllimeve tona kolektive. Kultura organizative përcaktohet nga ajo që bëjnë njerëzit në organizatë dhe përfaqëson shumën e të gjitha sjelljeve të vullnetarëve dhe punonjësve tanë dhe prek çështjet që lidhen me mbështetjen e ndërsjellë dhe ekzistencën e një qasjeje të unifikuar për mënyrën se si punonjësit dhe vullnetarët sillen në organizatë dhe për përdoruesit e shërbimeve.

Transformimi i suksesshëm kërkon angazhim të plotë nga menaxhmenti dhe udhëheqja e të gjithë organizatës. Udhëheqësit luajnë një rol thelbësor në modelimin dhe futjen e sjelljes së dëshiruar që duhet të përshkojë organizatën. Në procesin e ndryshimit, drejtuesit tanë do të jenë bartësit kryesorë që do të inkurajojnë transformimet kulturore në mënyrë që punonjësit dhe vullnetarët të kultivojnë sjellje që do të frymëzojnë harmoninë për zhvillim afatgjatë. Për të përcaktuar se si shumica në një organizatë e percepton kulturën aktuale në organizatë, në procesin e ndryshimit ne do të përdorim një sërë mjeteve transformuese kulturore si anketa, fokus grupe, intervista, platforma dixhitale, vlerësime dhe analiza. Ky proces do të evoluojë vazhdimisht për të përshtatur kulturën e korporatës sipas vlerave të organizimit dhe punës së shoqatës sonë kombëtare. Ne presim që procesi të rrisë kënaqësinë midis punonjësve dhe vullnetarëve në mënyrë që të sigurojë një mjedis pune më gjithëpërfshirës ku të gjithë kontribuojnë në ndërtimin e besimit dhe përgjegjësisë, një nxitje për motivim dhe produktivitet më të madh në punë.

Transformimi kulturor do të kontribuojë gjithashtu në ndërtimin e një mjedisi ku diversiteti do të promovohet në realizimin e qëllimeve të përbashkëta. Ai është i lidhur ngushtë dhe mandaton përafrimin e politikave, rregulloreve, proceseve dhe sjelljes sonë në mënyrë që të pasqyrojë vlerat dhe perceptimet e vullnetarëve dhe punonjësve, dhe rezultati përfundimtar do të jetë që të gjithë të jenë të njohur me gjithçka që ne mbështesim si organizatë, që është ajo që na dallon nga organizatat e tjera dhe si do të veprojmë në mjedisin social.

Transformimi kulturor nuk do të thotë ndryshime rrënjësore në operacionet tona, por thjesht do të bëjmë rregullime të vogla për të arritur rezultatet e planifikuara afatgjata. Ky proces duhet t'i bashkojë njerëzit në mënyra të reja duke vendosur norma dhe besime të reja që do të bëhen pjesë e kulturës së organizatës sonë dhe do të jenë pjesë e punës sonë të përditshme në realizimin e qëllimeve tona strategjike.

Ky transformim është veçanërisht i rëndësishëm për organizatat e mëdha si kjo e jona që operojnë nëpër njësi të shumta integrale me ekipe të ndryshme. Presim që do të na ndihmojë të kuptojmë më mirë qëllimet dhe vlerat tona të përbashkëta dhe do të na bëjë edhe më afër përdoruesve të shërbimeve tona.

Transformimet organizative



Të qenit një organizatë me më shumë se 70 vjet traditë të veprimit të suksesshëm dhe rezultateve të dukshme tregon shumë për profesionalizmin, qëndrueshmërinë, cilësinë e shërbimeve, reputacionin, besimin dhe shumë karakteristika të tjera pozitive që kanë mundësuar qëndrueshmëri dhe ekzistencë të gjatë. Nga ana tjetër, tradita dhe zakonet mund të gjenerojnë rutinë, përsëritje, kënaqësi me arritjet që në një moment të caktuar përfaqësonin një nivel të dëshiruar, në ndryshim nga mundësitë e reja të ditëve të sotme. Për t'i mundësuar organizatës që të jetë sa më efiçase në përpjekjet e saj për të përmbushur nevojat humanitare të grupeve vulnerabël të synuar, një aktor përkatës në zhvillimin e shoqërisë, një partner të dëshiruar dhe një destinacion për kontribut aktiv dhe përgjegjësi sociale të çdo subjekti fizik dhe juridik, është e nevojshme të ndërmerren hapa për të përshtatur strukturën dhe rregullimin e vet sipas kapaciteteve, nevojave aktuale dhe mundësive në mjedis.

Ne jemi të gatshëm të rishikojmë strukturën organizative dhe të vendosim një ekuilibër efektiv të proceseve menaxheriale dhe administrative, duke ecur drejt transformimit të shoqatës kombëtare në një organizatë që do të jetë lider në veprimin humanitar në nivel lokal dhe kombëtar. Strukturat drejtuese do të punojnë për rishikimin e atyre ekzistuese, miratimin e strategjive dhe politikave të reja dhe zbatimin e vazhdueshëm që do të udhëheqin procesin e zhvillimit në gjetjen e zgjidhjeve efektive sipas parimeve të Lëvizjes dhe mandatit të Kryqit të Kuq në vendin tonë.

Me rëndësi të veçantë është miratimi dhe monitorimi i zbatimit të politikave që do të garantojnë sigurinë dhe mbrojtjen e integritetit të organizatës, përgjegjësinë në vendimmarrje, besimin mes partnerëve dhe përdoruesve, respektimin e politikave të Lëvizjes së Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe si dhe ato të Shtetit.

Duke marrë parasysh kompleksitetin e operacioneve të organizatës dhe shfaqjen e vazhdueshme të sfidave dhe nevojave të reja të grupeve të synuara, organizata do të përpiqet përmes transformimit të saj të thjeshtojë proceset e punës dhe të rrisë cilësinë e rezultateve të ofruara.

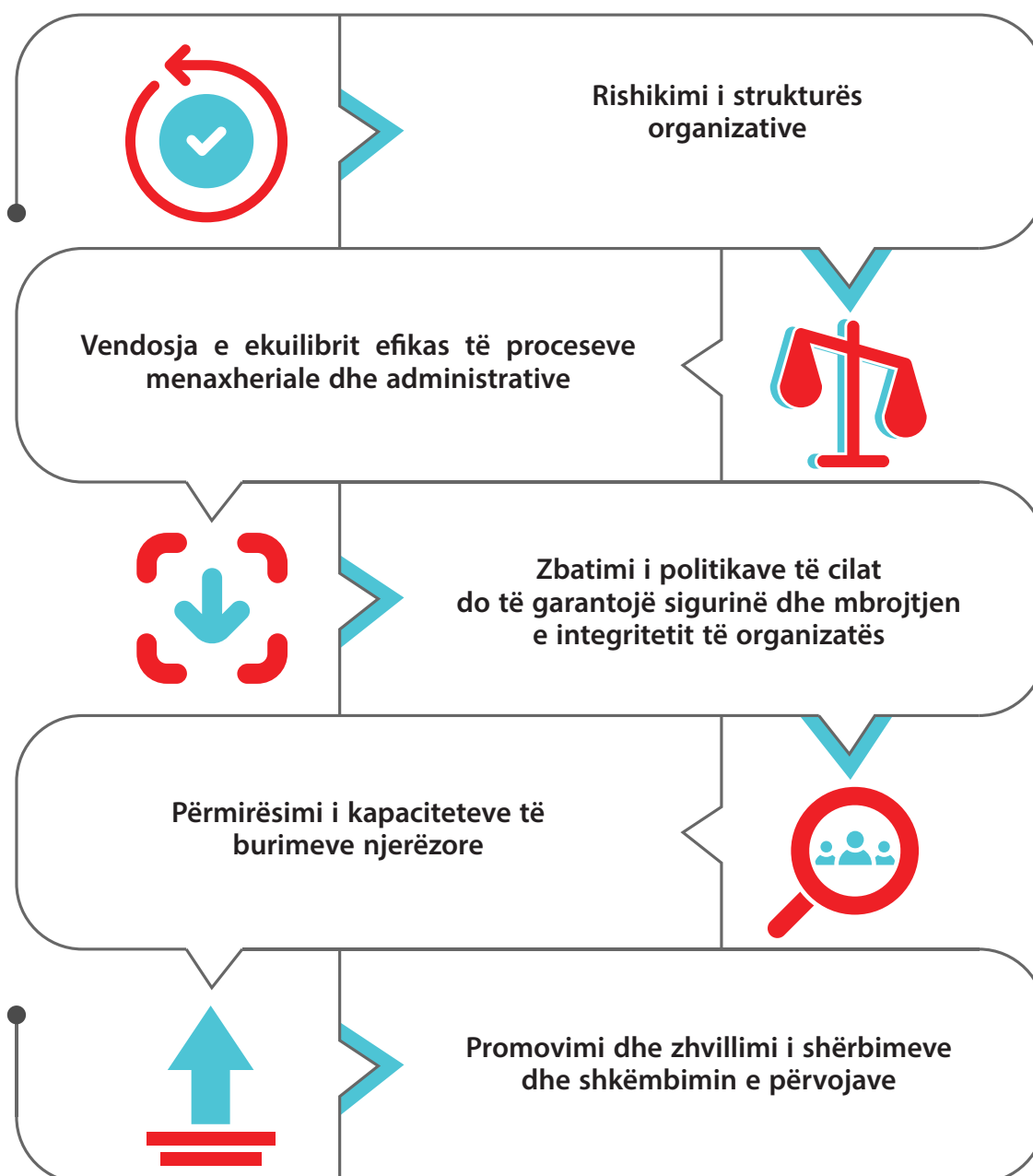
Zyra qendrore do të fokusohet në ofrimin e udhëzimeve dhe krijimin dhe zhvillimin e kushteve për të përmirësuar performancën. Degët lokale të organizatës do të investojnë në forma që do të mundësojnë përfshirje më të mirë në punën e Kryqit të Kuq përmes qasjeve të reja në zbatimin e aktiviteteve për të ndihmuar dhe mbështetur grupet e synuara të popullsisë, duke krijuar besim, partneritete dhe imazh pozitiv.

Organizata gjithashtu do të punojë në rregullimin e strukturës së saj në mënyrë që të arrijë rezultate më të mira me sa më pak burime. Aktivitetet programore duhet të bazohen kryesisht në nevojat e popullatës dhe në ndërtimin e komuniteteve të shëndetshme dhe të sigurta. Për të arritur rezultate të kënaqshme, ato duhet t'u përshtaten tendencave moderne të zhvillimit teknologjik, politikave socio-ekonomike, zhvendosjeve demografike, ndikimeve të dukurive natyrore, aktiviteteve të palëve të tjera të interesit, etj.

Proceset e biznesit në organizatë duhet të mundësojnë shfrytëzimin efiças të kapitalit të fituar dhe të nxisin vazhdimisht eksplorimin proaktiv të mundësive të reja. Prandaj, transformimet tona do të synojnë ngritjen e kapaciteteve të burimeve njerëzore dhe rishikimin e vazhdueshëm të normës për të ruajtur një mjedis pune që do të jetë tërheqës për personelin profesional dhe me efiçasitet të lartë.

Transformimet organizative do të synojnë përdorimin racional të burimeve duke inicuar mekanizma lokalë dhe rajonalë për koordinim dhe zbatim. Në këtë plan presim një përmirësim të ndjeshëm të raportit të kostove kundrejt cilësisë dhe kohëzgjatjes së ndërhyrjeve që ndërmarrim.

Nisur nga natyra dhe intensiteti i sfidave humanitare me të cilat po përballet vendi ynë vitet e fundit, veprimi i përbashkët me aktorë të ndryshëm dhe zhvillimi i bashkëpunimit janë më të nevojshëm se kurrë. Nëpërmjet një rrjeti të fortë të krijuar të njësive integrale të organizatës që do të jenë të gatshme për t'iu përgjigjur nevojave lokale të popullsisë, ne do të iniciojmë promovimin e partneriteteve lokale për identifikimin e grupeve të synuara, njohjen e mundësive për mobilizimin e burimeve, promovimin dhe zhvillimin e shërbimeve dhe shkëmbimin përvojat për të ndërtuar një shoqëri të shëndetshme dhe të sigurt.



Transformimet programatike



Transformimet programatike synojnë të rimendojnë se si organizata jonë krijon vlerë sot, por edhe në të ardhmen. Transformimet e suksesshme të programeve duhet t'i ofrojnë Kryqit të Kuq qëndrueshmëri në funksionim dhe zhvillim përmes prezantimit të mundësive të reja inovative.

Transformimet programatike përfshijnë vendime strategjike që ndikojnë në mënyrën se si ne zhvillohemi, si funksionon organizata dhe çfarë përmirësime të performancës mund të planifikojmë. Këto procese do të përfshijnë planifikimin dhe zbatimin e transformimeve përmes iniciativave që do të japin rezultate sipas nevojave të grupeve të synuara.

Transformimet do të kryhen aty ku ka nevojë për ndryshime, pra nevojë për transformim të programeve të caktuara. Suksesi do të varet nëse jemi të hapur dhe të gatshëm për të ndryshuar, pasi transformimet e shërbimeve tona kërkojnë ndryshime, jo vetëm në atë që bëjmë, por edhe në mënyrën se si punojmë dhe si veprojmë së bashku me stafin, vullnetarët dhe grupet e synuara në komunitet. Ne do të përpiqemi që ndryshimet e programit të korrespondojnë me nevojat reale të grupeve të synuara në mënyrë që të maksimizojmë vlerën e veprimit tonë duke optimizuar kohën dhe përpjekjen që do të investojmë.

Për të arritur situatën e dëshiruar në të ardhmen, transformimet programore duhet të jenë në përputhje me situatën aktuale në vend, duke ndjekur politikat në vend, si dhe politikat në Lëvizjen Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. Risitë në vend do të ndiqen dhe aplikohen për mbështetjen dhe zhvillimin e shërbimeve të përshtatshme në nivel vendor, si dhe strategjitë, metodat dhe mjetet e reja në Lëvizjen për rritjen e efektivitetit në operacione. Me synimin e një qasjeje të unifikuar në zbatimin e programeve, në shoqatën kombëtare do të promovohen qasje dhe procese të standardizuara që do të kontribuojnë në ofrimin e programeve më adaptive, efikase dhe efektive.

Sigurisht, transformimet do të kërkojnë ndryshime në të menduarit dhe sjelljen, përmirësimin e performancës së punës për të arritur ndikimin e dëshiruar, që do të thotë se është e nevojshme jo vetëm të përcaktohet se çfarë do të bëhet me ndryshimet e programit, por edhe të adoptohen metodologjitë se si të zbatohet. ato, programet. Për të përmirësuar performancën e punës, do të investohet në ngritjen e kapaciteteve, si dhe aplikimin e mjeteve të duhura që do të mundësojnë ekzekutim të suksesshëm dhe qëndrueshmëri të rezultateve.

Nga këndvështrimi i zhvillimit të qëndrueshëm të shërbimeve do të investohet në aplikimin e mënyrave dhe mjeteve të reja të veprimit që do të kontribuojnë në grumbullimin e burimeve që do të vihen në funksion për realizimin aktual, por edhe mundësinë e investimeve në zgjerim dhe prezantimi i shërbimeve të reja. Nëpërmjet ndërtimit të vazhdueshëm të besimit me grupet e synuara të popullsisë, do të krijohen refleksione pozitive që organizata të frymëzohet dhe motivohet, të investojë në programe për përmirësimin e cilësisë së jetës së popullatës në komunitet.



Transformimet dixhitale

Transformimi dixhital është një proces i përdorimit të teknologjive dixhitale për të krijuar ose modifikuar proceset, kulturën dhe përvojat ekzistuese të biznesit për t'iu përshtatur rrjedhave moderne të punës. Këto ndryshime në fakt mundësojnë integrimin e teknologjive dixhitale në të gjitha fushat e funksionimit që ndryshojnë tërësisht mënyrën se si ne punojmë dhe rezultatet që japim.

Ne do të fokusojmë aktivitetet e këtij plani në integrimin e kulturës dhe teknologjive të nevojshme për të mbështetur një transformim dixhital gjithëpërfshirës dhe proporcional. Për këtë qëllim, ne jemi të gatshëm të krijojmë dhe përmirësojmë partneritete me aktorë të ndryshëm që do të na ndihmojnë të përmirësojmë arsimimin tonë dixhital dhe të ndërtojmë dhe zbatojmë standarde për ofrimin dixhital të shërbimeve humanitare në përputhje me parimet tona kryesore. Qëllimi ynë përfundimtar do të jetë të forcojmë përpjekjet tona të përgjithshme për të ofruar shërbime humanitare për përdoruesit përfundimtarë. Në këtë proces ne do të investojmë në përmirësimin e rëndësisë, rrjedhës së shpejtë të informacionit, cilësisë, disponueshmërisë dhe qëndrueshmërisë së shërbimeve tona humanitare për njerëzit që kanë nevojë për mbështetje. Ne gjithashtu presim që këto transformime do të shërbejnë për të mbështetur mandatin tonë humanitar dhe për të kontribuar në përdorimin tonë më efektiv të burimeve dhe llogaridhënies.

Transformimi dixhital duhet të na mundësojë gjithashtu të harmonizojmë praktikat aktuale dhe proceset e biznesit për të përmirësuar performancën operacionale, për të qenë më efektiv, për të mësuar dhe përmirësuar me njohuri të reja për dobësitë dhe zgjidhjet e njerëzve për të kapërcyer nevojat e tyre prioritare. Me transformimin dixhital presim të përmirësojmë mënyrën e punës, transparencën, komunikimin, të avancojmë modelin tonë vullnetar si dhe të forcojmë bashkëpunimin me komunitetet, partnerët dhe donatorët.

Dixhitalizimi dhe transformimi dixhital do të kontribuojnë në optimizimin e përgjithshëm të proceseve të punës përmes krijimit të një strukture cilësore të TI-së që do të rezultojë në vazhdimësi të punës, mundësinë e përmirësimit, uljen e kostove, fleksibilitet, sigurinë e të dhënave, zgjidhje cilësore softuerike dhe zhvillimin e strategjive të TI-së të shoqatës kombëtare. Gjithashtu, ky proces duhet të mundësojë disponueshmëri, ndërveprim më të madh dhe cilësi më të mirë të shërbimeve. Dixhitalizimi dhe transformimi dixhital do të kontribuojnë në përmirësimin e llogaridhënies, njohurive të përgjithshme dhe perceptimeve për punën e Kryqit të Kuq, si dhe në forcimin e besimit para publikut, partnerëve dhe përdoruesve të shërbimeve.



**Struktura
cilësore e IT-së**



**Kontinuiteti i
punës**



**Mundësi për
përmirësim**



**Zgjidhjet
cilësore të
softuerit**



**Kostot e
reduktuara**



Fleksibilitet



**Siguria e të
dhënave**



**Zhvillimi i
Strategjisë
të IT-së
të shoqërisë
kombëtare**



III. Fazat e procesit të Transformimi-28

Në fillim të vitit 2022, Kryqi i Kuq i RMV inicioi një proces transformimi të quajtur Transformimi-28, i cili synon të mundësojë funksionalizimin e angazhimeve strategjike të organizatës në përputhje me Strategjinë e miratuar 2030 për marrjen e hapave konkretë për ndryshime në punën e saj në periudhën e pesë viteve të ardhshme. Këto ndryshime janë shprehje e ambicieve dhe angazhimeve të shoqatës kombëtare për të ndërmarrë aktivitete të synuara për ndërtimin e partneriteteve në nivel kombëtar dhe lokal që synojnë përmirësimin e jetës së popullatës në bashkësitë lokale dhe forcimin e kapaciteteve të shoqatës kombëtare.

Procesi i përgjithshëm i transformimeve është projektuar për t'u zbatuar në tre nivele dhe duhet të rezultojë me:



Ndryshimet në nivel lokal – Krijimi i një modeli efikas të një organizate komunale që funksionon mirë



Ndryshimet në nivel të zyrës qendrore – Krijimi i një modeli efikas të një zyre qendrore që funksionon mirë



Ndryshimet në nivel kombëtar – Krijimi i një modeli efikas të një shoqate kombëtare që funksionon mirë.

Aktivitetet afatshkurtra dhe afatgjata që do të lindin në kuadër të procesit të transformimit synojnë në radhë të parë ndërtimin e një organizimi strukturor dhe organizativ më efektiv dhe funksional të shoqatës kombëtare që do të mundësojë trajtimin më të suksesshëm të sfidave dhe zbatimin efikas të programet operative të shoqatës kombëtare.

Procesi i përgjithshëm synon gjithashtu vlerësimin dhe rishikimin e shërbimeve ekzistuese për të mundësuar vazhdimin dhe futjen e shërbimeve të qëndrueshme të shoqatës kombëtare që do të pasqyrojnë nevojat e përdoruesve të synuar në mjedisin social. Procesi gjithashtu tenton të përmirësojë dukshmërinë e punës dhe të përmirësojë imazhin e Kryqit të Kuq të RMV në kuadrin kombëtar dhe ndërkombëtar.

Transformimet e ardhshme janë konceptuar si një proces pjesëmarrës që do të zbatohet së bashku me partnerët dhe bashkëpunëtorët tanë, por mbi të gjitha me angazhimin dhe kontributin e të gjithë strukturës sonë drejtuese dhe administrative, vullnetarëve dhe punonjësve tanë. Pritshmëria jonë është që përmes këtij procesi ndryshimi do të jemi në gjendje të forcojmë partneritetet ekzistuese dhe të krijojmë të reja në mënyrë që t'u përgjigjemi më me sukses nevojave lokale në komunitetet lokale të cilave u shërbejmë.

Transformimet janë gjithmonë një sfidë, por shpresojmë se do të na mundësojnë të jemi në hap me trendet në mjedisin tonë, duke ndjekur me vigjilencë nevojat aktuale të përdoruesve të shërbimeve të Kryqit të Kuq, por edhe të disa kategorive të reja të qytetarëve që kanë nevojë për mbështetje që ka, tradicionalisht nuk është ofruar më parë nga Kryqi i Kuq. Gjatë rrugës, ne do t'i harmonizojmë ndryshimet me prioritetet tona zhvillimore në përpjekje për të qenë inovativë, por edhe tradicionalë në një pjesë të punës sonë, e cila ka qenë gjithmonë e dallueshme në funksionimin e Kryqit të Kuq.

Për të siguruar zbatimin e suksesshëm të transformimeve në shoqatën kombëtare, u formua një grup pune i përbërë nga përfaqësues të shërbimit profesional pranë Zyrës Qendrore të Kryqit të Kuq të RMV, i cili do të udhëheqë procesin e përgjithshëm në 5 vitet e ardhshme.

Procesi i transformimeve do të realizohet në tri faza:



Procesi pjesëmarrës i konsultimeve



Fokusi kryesor në fazën e parë të procesit “Transformimi-28” ishte konsultimi me përfaqësuesit e strukturës drejtuese dhe menaxhuese të shoqatës kombëtare, bazës dhe anëtarësimit vullnetar, publikut të gjerë dhe përdoruesve të shërbimeve, si dhe organizatave partnere dhe palëve kryesore të interesuara. në vend me qëllim të ofrimit të udhëzimeve, konsideratave, perceptimeve dhe rekomandimeve lidhur me misionin e Kryqit të Kuq në aspektin e prioriteteve zhvillimore dhe angazhimeve për periudhën e ardhshme pesëvjeçare bazuar në nevojat e qytetarëve të Republikës së Maqedonisë së Veriut. Në kuadër të kësaj faze u kryen një sërë aktiviteteve për të perceptuar kushtet dhe sfidat aktuale në punën e shoqatës kombëtare, për të zbuluar mundësi të reja bashkëpunimi si bazë për sigurimin e zhvillimit të organizatës dhe futjen e shërbimeve të qëndrueshme. dhe aktivitetet me interes për kategoritë e synuara të përdoruesve të Kryqit të Kuq.

Procesi konsultativ u krye brenda organizatës (1,481 punonjës, vullnetarë dhe anëtarë), me institucionet dhe organizatat partnere (432 persona), anketat me përdoruesit dhe ofruesit e shërbimeve (1,369 persona) dhe hulumtimin e opinionit publik (1,000 të anketuar) në shtet për punën e Kryqit të Kuq me mbulim të përgjithshëm prej 4282 personash.

U mbajtën gjashtë punëtori me shërbimin e ekspertëve në zyrën qendrore të Kryqit të Kuq të RMV-së, tre punëtori rajonale me sekretarët e OKKK/KKQSH, 34 punëtori me bordet drejtuese të OKKK/KKQSH/KKRMV, 34 punëtori të klubeve rinore në OKKK/KKQSH, punëtori me Këshillin Rinor të Kryqit të Kuq të RMV, takim konsultativ me Presidentin e Republikës së Maqedonisë së Veriut, z. Stevo Pendarovski, punëtori me përfaqësues nga Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Qendra për Menaxhim me Kriza, Drejtoria për Mbrojtje dhe Shpëtim, një punëtori me profesorë universitarë, një punëtori me përfaqësues të dhomave të tregtisë dhe sektorit të korporatave, punëtori me organizata dhe shoqata ndërkombëtare në RMV, një punëtori me përfaqësues të mediave, një punëtori me kompanitë e sigurimeve, një punëtori me përfaqësues të Kryqit të Kuq Austriak dhe një punëtori me Akademinë Solferino të Federatës Ndërkombëtare të Shoqatave të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe.

Për nevojat e procesit “Transformimi-28” u konsultuan edhe ekspertë të jashtëm nga fushat e parandalimit shëndetësor, mbrojtjes sociale dhe menaxhimit të krizave, të cilët prezantuan perceptimet e tyre për kushtet dhe tendencat në vend dhe parashikimet e tyre për përfshirjen e mundshme të Kryqit të Kuq në përmbushjen e nevojave prioritare të grupeve të synuara të përdoruesve në periudhën e ardhshme.

Për të shqyrtuar kënaqësinë e publikut të gjerë në vend dhe mbi të gjitha shfrytëzuesve të shërbimeve të Kryqit të Kuq, në Republikën e Maqedonisë së Veriut u realizua një anketë e opinionit publik për punën e Kryqit të Kuq, si dhe dy anketa me shfrytëzuesit dhe Ofruesit e shërbimeve të Kryqit të Kuq.

Në vijim, ne japim një pasqyrë të shkurtër të aktiviteteve të kryera nga kjo fazë në formën e pikëpamjeve, konkluzioneve, vëzhgimeve, opinioneve dhe rekomandimeve nga procesi i konsultimit, të cilat paraqesin bazën e transformimeve tona në periudhën e ardhshme pesëvjeçare.

Procesi konsultativ në kuadër të Kryqit të Kuq të RMV



Në periudhën shkurt - prill 2022 në organizimin e Kryqit të Kuq të RMV-së janë mbajtur gjashtë punëtori me shërbimin e ekspertëve në zyrën qendrore të Kryqit të Kuq të RMV-së, tri punëtori rajonale me sekretarët e OKKK/KKQSH, 34 punëtori me bordet drejtuese të OKKK/KKQSH/KKRMV, 34 punëtori të klubeve rinore në OKKK/KKQSH, një punëtori me Këshillin Rinor të Kryqit të Kuq të RMV, me pjesëmarrjen e gjithsej 1,481 punonjësve, vullnetarëve dhe anëtarëve.

Të gjithë pjesëmarrësit që morën pjesë në konsultim mirëpritën procesin dhe iniciativat për ndryshim, duke theksuar angazhimet e vendosura dhe mbështetjen për ndryshimet e ardhshme transformuese. Përfaqësuesit e Organizatës së Kryqit të Kuq në nivele të ndryshme organizative dolën me vëzhgimet dhe konkluzionet e tyre individuale për gjendjen në shoqatën kombëtare, të cilat mund të paraqesin pikënisje për procesin e ardhshëm të ndryshimeve dhe sigurimit të zhvillimit të qëndrueshëm të organizatës.

Për sa i përket funksionalitetit dhe efikasitetit të veprimtarisë së shoqatës kombëtare, në diskutimet përfaqësuesit e Kryqit të Kuq veçuan disa aspekte kyçe që duhet t’u kushtohet vëmendje e duhur në periudhën e ardhshme. U shpreh nevoja për nxitjen e partneriteteve dhe bashkëpunimeve me njësitë e vetëqeverisjes vendore, institucionet qeveritare, organizatat joqeveritare, për të siguruar një përgjigje më efektive ndaj nevojave të komuniteteve lokale. Disa nga organizatat theksuan se ka nevojë për një fokus më të madh në aktivitetet që janë prioritet për mjedise të caktuara lokale në përputhje me kapacitetet lokale dhe burimet në dispozicion.

Gjithashtu rekomandohet rajonalizimi i përmbajtjeve të caktuara programore në përputhje me nevojat dhe mundësitë lokale të organizatave komunale të Kryqit të Kuq. Theksohet nevoja për angazhim më të madh të strukturave vendore për mobilizimin e fondeve për zbatimin e programeve dhe projekteve vendore. Në periudhën në vijim, përfaqësuesit e Kryqit të Kuq mendojnë se vëmendje e veçantë duhet t’i kushtohet mobilizimit dhe mbajtjes së vullnetarëve dhe anëtarëve me theks në ofrimin e përfitimeve dhe modaliteteve të duhura për përfshirje në punën e Kryqit të Kuq. Nevoja për të siguruar vazhdimësi dhe inovacion në zbatimin e aktiviteteve për përmirësimin e kompetencave të strukturës drejtuese dhe administrative është theksuar gjithashtu si parakusht për funksionimin e suksesshëm dhe të qetë të organizatës.

Në kuadër të procesit të konsultimit në Kryqin e Kuq, përfaqësuesit e të gjitha strukturave theksojnë veçanërisht nevojën për nxitjen e bashkëpunimit me sektorin privat dhe shfrytëzimin e mundësive për zbatimin e nismave të përbashkëta në interes të kategorive të synuara. Shërbehen në nivel lokal. Theksohet veçanërisht nevoja për përfshirjen e të rinjve në krijimin e politikave dhe aktiviteteve të shoqatës kombëtare. Organizatat komunale të Kryqit të Kuq posaçërisht theksojnë nevojën për sigurimin e një numri adekuat të personave kompetentë dhe të trajnuar në ekipet e reagimit ndaj fatkeqësive dhe pajisjen e tyre si parakusht për të ofruar përgjigje efikase ndaj numrit në rritje të fatkeqësive dhe situatave emergjente si rezultat i pasojat e ndryshimeve klimatike.

Për një pjesë të madhe të organizatave komunale të Kryqit të Kuq, sfida e veçantë është çështja e migrimit të kuadrit profesional dhe studentëve në qytetet më të mëdha dhe jashtë vendit, gjë që ndikon drejtpërdrejt në cilësinë dhe konsistencën e ofrimit të shërbimeve ndaj grupeve qëllimore. Në të gjitha kategoritë e të anketuarve të konsultuar ekziston besimi se në periudhën e ardhshme duhet të investohet në prezantimin e zgjidhjeve të reja softuerike që do të përmirësonin punën e Kryqit të Kuq në përputhje me teknologjitë e reja digjitale që janë pjesë e funksionimit modern.

Procesi konsultativ me palët relevante



Në kuadër të procesit konsultativ për dhënien e mendimeve dhe rekomandimeve nga palët relevante në Republikën e Maqedonisë së Veriut lidhur me procesin e ardhshëm të ndryshimeve në Kryqin e Kuq të RMV në periudhën prill - qershor 2022, Kryqi i Kuq i RMV organizoi punëtori me institucione, organizata dhe subjekte relevante nga funksionimi social si dhe partnerë nga Lëvizja e Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. Punëtoritë përfaqësonin një platformë për ndërtimin e qasjeve të reja, të përbashkëta dhe më të forta në punën e Kryqit të Kuq të RMV dhe partnerëve.

Janë mbajtur punëtori me:

- menaxherët dhe drejtorët nga Ministria e Shëndetësisë, Ministria e Punës dhe Politikës Sociale, Qendra për Menaxhim me Kriza dhe Drejtoria për Mbrojtje dhe Shpëtim,
- përfaqësues nga organizatat ndërkombëtare - UNICEF, UNHCR, UNFPA, EUD dhe IOM,
- përfaqësues nga Odat Ekonomike - SKSZM dhe MASIT si dhe partnerë nga sektori korporativ (Telekomi i Maqedonisë, Komercijalna banka, Alkaloid SHA Shkup, Dauti komerc dhe Vezë Sharri),
- përfaqësues nga kompanitë e sigurimit në RMV
- profesorë nga institucionet e arsimit të lartë fusha e studimit të të cilëve lidhet me misionin dhe objektivat programore të Kryqit të Kuq të RMV,
- përfaqësues nga media si partnerë relevantë në ndërtimin e imazhit dhe reputacionit të organizatës por edhe shpërndarjen e misionit tonë në publikun e gjerë.
- përfaqësues nga Federata Ndërkombëtare e Shoqatave të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe, Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq, Kryqi i Kuq Austriak dhe Akademia Solferino.

Gjatë punëtorive, të gjithë pjesëmarrësit shprehën mbështetjen për procesin “Transformimi-28” dhe gatishmërinë për bashkëpunim edhe më të madh me Kryqin e Kuq të RMV në periudhën e ardhshme të ndryshimit. Punëtoritë mbuluan gjithsej 432 persona. Një theks i veçantë në diskutimet u vu në bashkëpunimin e kaluar dhe kënaqësinë e partnerëve nga qasja e Kryqit të Kuq deri në zbatimin e iniciativave të përbashkëta. Nga diskutimet dolën disa rekomandime kryesore.

Një nga rekomandimet ishte nevoja e krijimit të një platforme për bashkëpunim me institucionet shkencore dhe universitetet përmes së cilës do të arrihet forcimi organizativ dhe programor i organizatës, do të ofrohen mundësi të reja dhe do të arrihen rezultate më të mëdha në punën e Kryqit të Kuq të Republika e Maqedonisë së Veriut. Në diskutimet me përfaqësuesit e institucioneve dhe organeve shtetërore, u theksua rëndësia e nevojës së avancimit të marrëdhënieve të partneritetit në fusha të ndryshme të interesit, duke marrë parasysh rolin specifik të Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut si asistent i autoritetet. Gjithashtu u përshëndet iniciativa dhe gatishmëria e Kryqit të Kuq në periudhën e ardhshme për të zgjeruar gamën e shërbimeve të shërbimeve në fusha të tjera me interes si mbështetja psiko-sociale dhe shëndeti mendor, zbutja e efekteve të ndryshimeve klimatike, futja e ndihmës mjekësore në sistemin e shëndetësisë etj.

Përfaqësuesit e odave ekonomike dhe të sektorit të korporatave shprehën mirënjohjen e tyre për bashkëpunimin e deritanishëm me Kryqin e Kuq dhe theksuan se ka rezultuar në realizimin e disa projekteve të suksesshme që kanë mbuluar kategori të ndryshme të synuara të përdoruesve. Në diskutimet lidhur me transformimet e ardhshme të planifikuara nga Kryqi i Kuq, u theksua ideja për themelimin e një trupi ekspert që do të përcaktojë, krijojë dhe promovojë politika të reja korporative të organizatës me qëllim që Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut të rritet në një organizatë - një platformë për përgjegjësinë sociale të sektorit korporativ.

Përfaqësuesit e mediave posaçërisht theksuan kënaqësinë e tyre për bashkëpunimin e deritanishëm dhe shprehën gatishmërinë për aktivitete të mëtejshme të përbashkëta për informimin në kohë dhe të saktë të opinionit rreth aktiviteteve të ndryshme social-humanitare dhe shëndetësore të Kryqit të Kuq në përgjigje të sfidave humanitare në Vendi. Në diskutimet me përfaqësuesit e mediave u theksua se duhet të shfrytëzohen mundësitë e përdorimit të teknologjive të reja për të shkëmbyer përvoja pozitive në lidhje me punën e Kryqit të Kuq, si dhe mundësitë për përfshirje në aktivitetet e shoqatës kombëtare në vend dhe nivel kombëtar.

Në një seri seminaresh online me përfaqësues nga Federata Ndërkombëtare e Shoqatave të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe, Komiteti Ndërkombëtar i Kryqit të Kuq, Kryqi i Kuq Austriak dhe Akademia Solferino, u prezantua procesi “Transformimi-28” për të paraqitur zgjidhjet konceptuale. Lidhur me procesin e ndryshimit të Kryqit të Kuq të RMV në periudhën e ardhshme pesëvjeçare. Punëtoritë ishin një mundësi e mirë për të marrë sugjerime nga partnerët e Lëvizjes për aspekte të ndryshme të funksionimit të organizatës, tendencat e ardhshme dhe fushat e mundshme për bashkëpunim dhe veprim të Kryqit të Kuq në përgjigje të sfidave humanitare. Partnerët e mirëpritën iniciativën e Kryqit të Kuq të RMV-së dhe theksuan se janë të gatshëm të mbështesin organizatën tonë në periudhën e ardhshme me ekspertë dhe mbështetje financiare për aktivitetet e planifikuara transformuese.

Në punëtorinë e mbajtur me përfaqësues të UNICEF-it, UNHCR-së, UNFPA-së, EUD-së dhe IOM-it, u theksua partneriteti me Kryqin e Kuq si një segment jashtëzakonisht i rëndësishëm në punën e këtyre organizatave ndërkombëtare dhe gatishmëria për bashkëpunim edhe më të madh në përputhje me misionet dhe mandati i këtyre organizatave u konfirmua. Ndarja e burimeve dhe kapaciteteve në të ardhmen mund të jetë një parakusht për rezultate edhe më të mëdha dhe një përgjigje ndaj nevojave të kategorive më të cënueshme të popullsisë.

Pyetësorë anketues me ofruesit dhe shfrytëzuesit e shërbimeve të Kryqit të Kuq të RMV

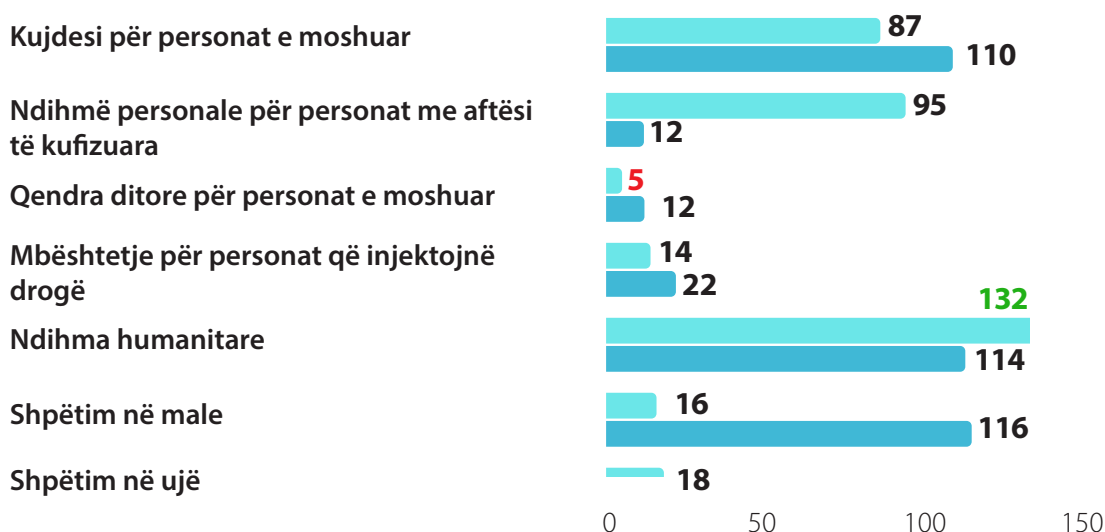


Në periudhën maj - qershor 2022 janë realizuar dy anketa me ofrues të shërbimeve të Kryqit të Kuq dhe përdorues të shërbimeve të Kryqit të Kuq. Hulumtimi është kryer duke përdorur pyetësorë anketues dhe ka përfshirë gjithsej 1369 persona. Qëllimi i të dy anketave ishte marrja e një opinioni në lidhje me punën e Kryqit të Kuq dhe kënaqësinë me shërbimet e ofruara dhe të marra që do të shërbejnë si bazë për procesin e planifikimit të ndryshimeve transformuese dhe nevojave programore të shoqatës kombëtare në periudhën e ardhshme pesëvjeçare.

Studimi i mendimit për kënaqësinë e ofruesve dhe shfrytëzuesve të shërbimeve për punën e Kryqit të Kuq

Studimi i kënaqësisë së ofruesve u krye në maj 2022 në mënyrë elektronike për të ofruar një pamje të shkurtër të qëndrimeve të ofruesve të shërbimit në lidhje me nevojat dhe kënaqësinë e përdoruesve, mundësitë për përmirësimin e shërbimit dhe nevojat për mbështetje të ofruesve të shërbimeve.

Numri i pyetësorëve sipas kategorisë së shërbimit



Në hulumtim kanë marrë pjesë 32 organizata komunale të Kryqit të Kuq të RMV-së, i cili ka mbuluar 13 kategori të ndryshme të shërbimeve me pjesëmarrjen e gjithsej 753 të anketuarve. Shumica e të anketuarve konsiderojnë se shërbimet korrespondojnë me nevojat e përdoruesve dhe se janë shumë të kënaqur me to. Por ata gjithashtu besojnë se ka një interes për zgjerimin e shërbimit, se ka një interes të madh ose të pjesshëm për përfshirje më të madhe të personave të trajnuar në zbatimin e shërbimeve dhe se shërbimet do të fitojnë cilësi me një përfshirje më të madhe të vullnetarëve. Shumica besojnë se shoqata kombëtare ofron mundësi adekuate për arsimim për ofruesit e shërbimeve.

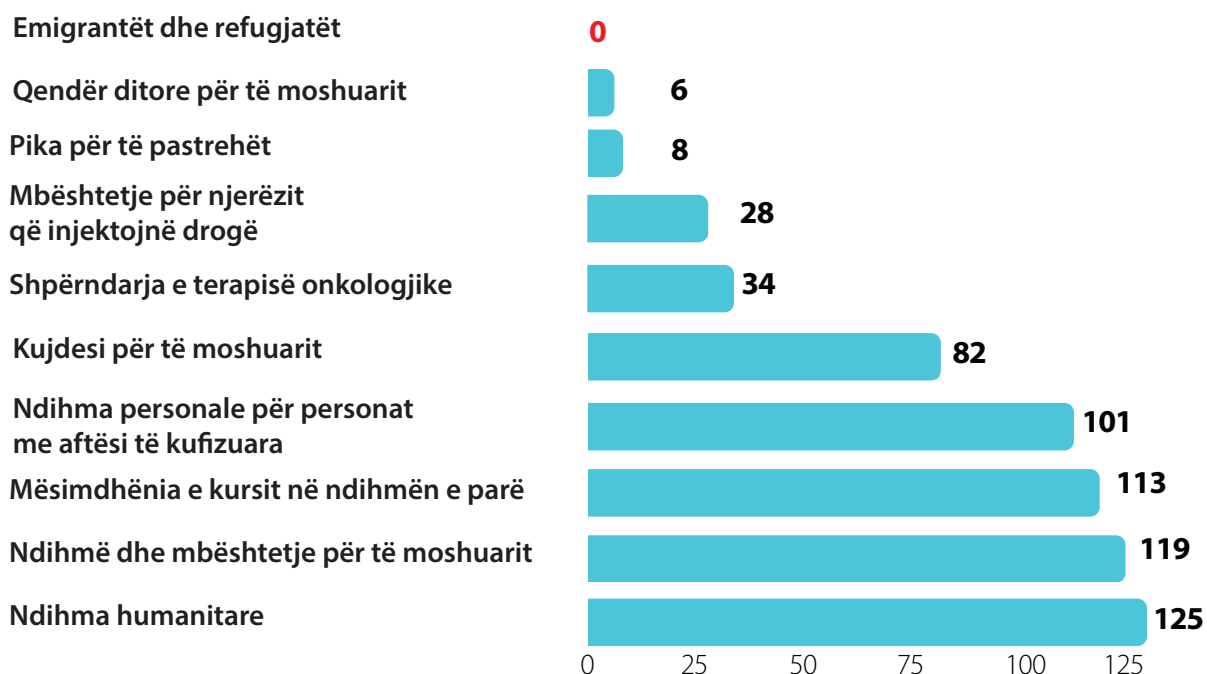


Sa i përket nevojave që kanë perceptuar tek përdoruesit, por edhe në propozimet për përmirësimin e shërbimeve si dhe në propozimet për futjen e shërbimeve dhe programeve të reja, nevoja për trajnime më të shpeshta për ofruesit e shërbimeve (por edhe për përdoruesit), shprehet një numër i shtuar i orëve për kujdesin ndaj përdoruesit, zgjerimin e shërbimeve apo tematikave të tyre (kryesisht në shërbimet shtesë mjekësore, dhe veçanërisht mbështetjen psiko-sociale), hartëzimi më i mirë i përdoruesve, nevoja për një automjet për transportin e përdoruesve, mënyrat e reja të ofrimit të shërbimeve, metodat e zbatimit të edukimit apo rishikimi i mësimdhënies, promovimi më i madh i shërbimeve, fushatat për ndërgjegjësimin e popullatës së përgjithshme, përfshirja dhe mbështetja më e madhe nga institucionet dhe kompanitë, nevoja për ndihmë më të shpeshtë për përdoruesit gjithashtu, si nevoja për aktivitete për socializimin e përdoruesve.

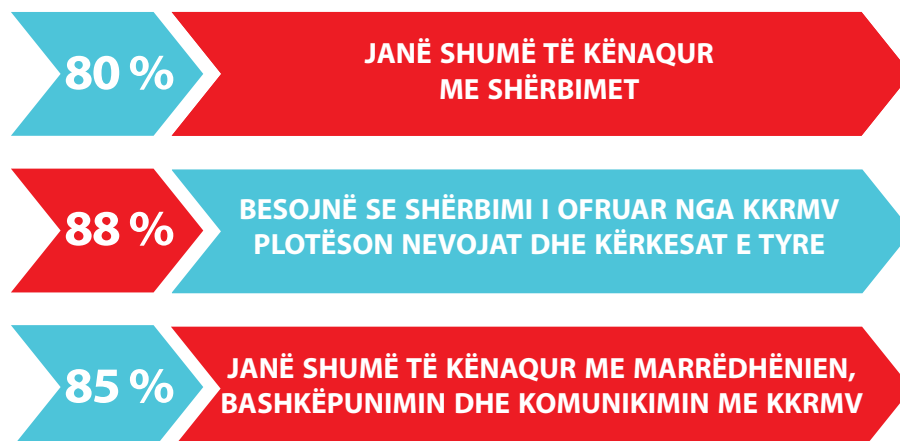
Hulumtim mbi mendimin dhe kënaqësinë e përdoruesve të shërbimeve për punën e Kryqit të Kuq

Kryqi i Kuq i RMV ka kryer një anketë me 616 përdorues të shërbimeve të Kryqit të Kuq në 10 kategori të ndryshme. Rezultatet e hulumtimit tregojnë se të anketuarit - shfrytëzues të shërbimeve janë të kënaqur me shërbimet e ofruara nga Kryqi i Kuq i RMV-së, ato korrespondojnë me nevojat dhe kërkesat e tyre. Në lidhje me marrëdhënien, bashkëpunimin dhe komunikimin me Kryqin e Kuq të RMV-së, shumica e të anketuarve deklarojnë se janë të kënaqur.

Numri i pyetësorëve sipas kategorisë së shërbimit



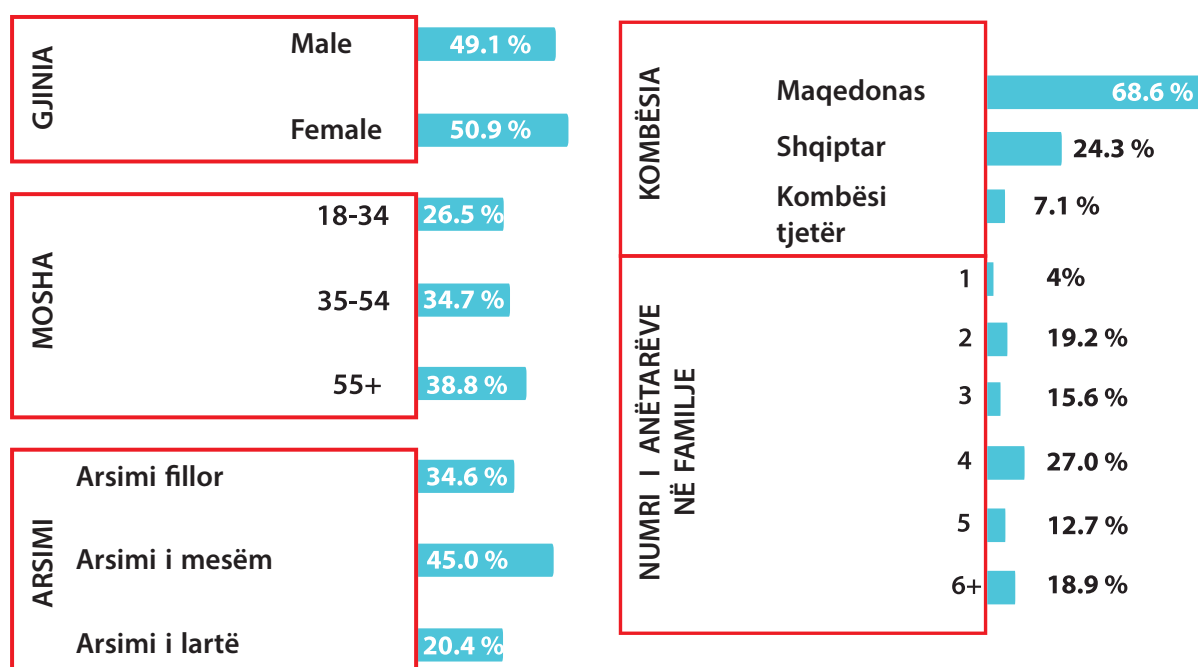
Siç shihet nga analiza e përgjigjeve të të anketuarve për ndarjen e sugjerimeve për krijimin e shërbimeve të reja dhe përmirësimin e atyre ekzistuese, mund të konstatohet se përdoruesit kanë nevojë për përmirësimin e shërbimeve të ofruara nga Kryqi i Kuq. Në veçanti, të anketuarit deklaruan se kanë nevojë për përfshirje më të madhe të vullnetarëve, rritje të numrit të aktiviteteve, prezantim të trajnimeve për tema të ndryshme parandaluese, angazhim të ekspertëve si personel mjekësor, avokatë, psikologë dhe frekuencë e përgjithshme e shërbimeve.



Anketa e mendimit publik për punën e Kryqit të Kuq të RMV

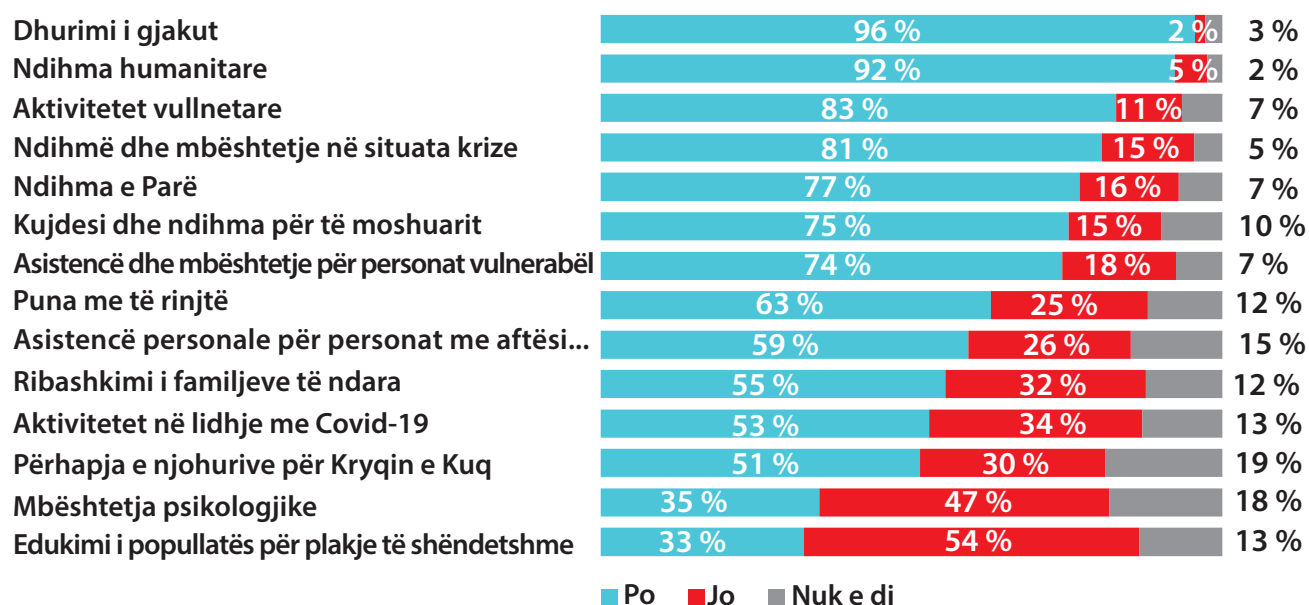
Gjatë muajve tetor dhe nëntor 2022, është realizuar një anketë e opinionit publik mbi perceptimin e qytetarëve për Kryqin e Kuq të RMV dhe aktivitetet e tij. Sondazhi përfshiu 1000 të anketuar të moshës 18+ të kombësive të ndryshme. Qëllimi i hulumtimit ishte të shqyrtonte shkallën e njohjes së aktiviteteve dhe shërbimeve të zbatuara nga Kryqi i Kuq, kënaqësinë me cilësinë dhe rëndësinë e aktiviteteve për të mbështetur kategoritë më të cënueshme të popullsisë, si dhe ndërgjegjësimin e popullatës për mundësitë për mbështetje dhe vullnetarizëm në organizatë.

• Të dhëna demografike



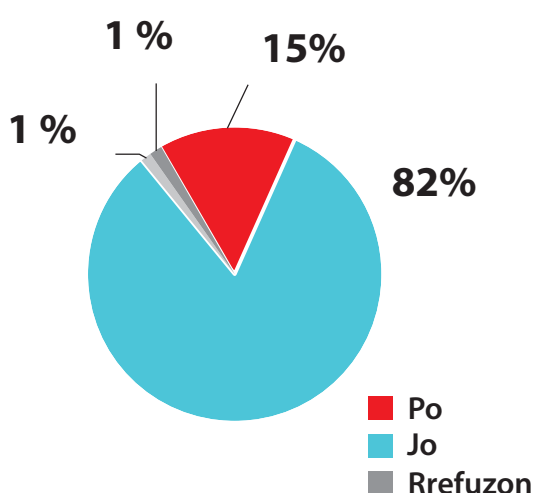
Anketa tregoi se më shumë se gjysma e të anketuarve (51.2%) spontanisht theksojnë Kryqin e Kuq si organizatën e parë humanitare të përmendur që është aktive në mjedisin e tyre. Kryqi i Kuq i RMV është më i njohur përmes aktiviteteve të tilla si: dhurimi i gjakut (96%), ndihma humanitare (92%), aktivitetet vullnetare (83%), ndihma dhe mbështetja në situata krize dhe fatkeqësish, ndihma e parë, kujdesi dhe ndihma për personat e moshuar dhe kategoritë vulnerabël, puna me të rinjtë, asistencë personale për personat me aftësi të kufizuara, etj. Përqindja më e lartë e qytetarëve pajtohet me mendimin se Kryqi i Kuq i RMV është një organizatë e përkushtuar për të ofruar ndihmë për ata që kanë më shumë nevojë, në të cilën çdokush mund të jetë anëtar, që reagon menjëherë kur është e nevojshme, që është neutral/e paanshëm. joqeveritare dhe transparente dhe në të cilën mund të mbështeten të gjithë.

• Njohja e Kryqit të Kuq përmes aktiviteteve

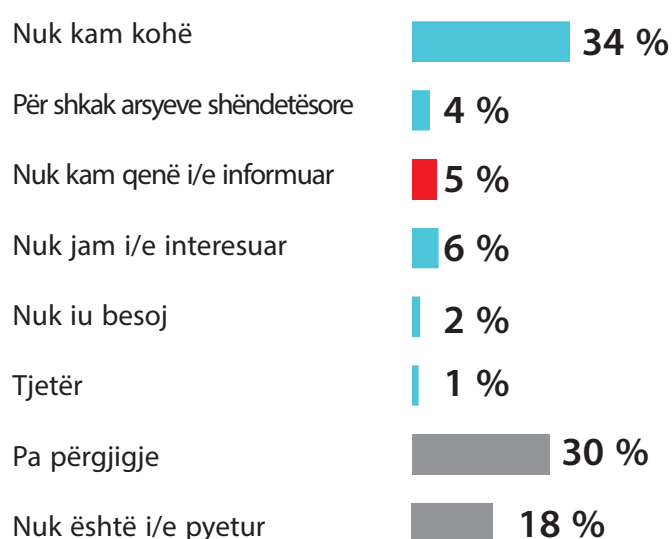


Pothuajse dy të tretat (64%) deklarojnë se do të mbështesin organizatën e Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut, ndër të cilat një përqindje pak më e lartë (27%) do të ishte me donacione të veshjeve, ushqimeve dhe/ose produkteve higjienike; 26% do ta mbështesin me para në dorë dhe 24% përmes vullnetarizmit; 4% aty ku ka nevojë brenda kufijve të mundësive, dhe 2% me dhurim gjaku. 13% e të gjithë të anketuarve deklarojnë se do t'i bashkoheshin Kryqit të Kuq.

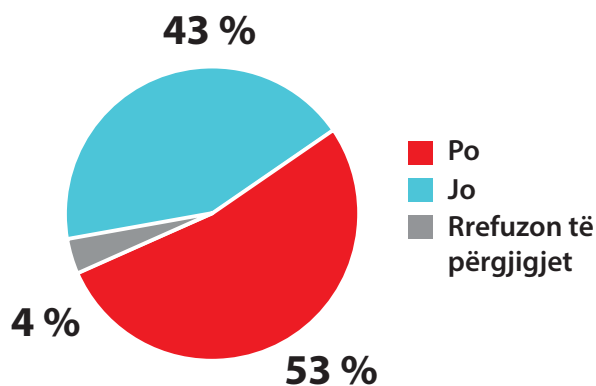
Kyçja e deritanishme në Kryqin e Kuq të RMV si vullnetarë



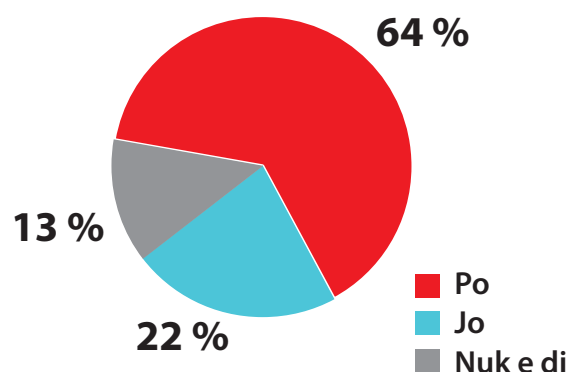
Arsyet për kyçjen e deritanishme në aktivitetet e Kryqit të Kuq të RMV



Mbështetja e deritanishme e organizatës së Kryqit të Kuq të RMV



Potenciali për mbështetjen e ardhshme të organizatës së Kryqit të Kuq RMV



Tre të katërtat (74%) e të anketuarve që kanë marrë/kanë marrë ndihmë janë të kënaqur me cilësinë e shërbimeve dhe ndihmën, dhe vetëm 4% thonë se nuk janë fare të kënaqur. Tre të katërtat (77%) deklarojnë se Kryqi i Kuq kontribuon në plotësimin e nevojave të kategorive më të cënueshme. Propozimet më të shpeshta nga të anketuarit në Kryqin e Kuq janë: më shumë ndihmë për kategoritë vulnerabël, prani më e madhe në të gjitha komunat, mbështetje psikologjike, edukim dhe përfshirje më e madhe e të rinjve, hapja e më shumë kuzhinave supe, hapja e më shumë pikave, aktivitete në shëndetësi, afirmimi në shkollë dhe aktivitetet për ruajtjen e mjedisit. Të anketuarit besojnë se mënyra se si do të përmirësohej funksionimi i Kryqit të Kuq të RMV do të ishte me: rritje të aktivitetit në të gjitha komunat dhe fshatrat, ndihmë për ata që kanë nevojë realisht, më shumë promovim/informim në media për aktivitetet, më shumë edukim dhe përfshirje të të rinjve, aktivitete për të mobilizuar më shumë donacione dhe donatorë, për të hapur më shumë pika për ndihma humanitare etj.

Përgjigjet e marra nga anketa e përgjithshme e opinionit publik për punën e Kryqit të Kuq paraqesin bazën për orientimin e mëtejshëm të zhvillimit të organizatës sipas pritshmërive të grupeve të synuara potenciale, si dhe perceptimit të kënaqësisë dhe gatishmërisë për përkrahja e aktiviteteve të Kryqit të Kuq nga popullata në RMV.

Analiza e situatave në vend që janë në kuadër të punës së Kryqit të Kuq

Proceset e zhvillimit dhe transformimet në Kryqin e Kuq janë të lidhura ngushtë me kushtet aktuale në mjedisin social dhe parashikimet në lidhje me nevojat që pritet të lindin në disa sektorë kyç që lidhen me nevojat e kategorive të synuara të popullsisë që ai shërben. ose mund të shërbejë nga Kryqi i Kuq në periudhën e ardhshme. Për këtë qëllim, në kuadër të përgatitjes së dokumentit Transformimi-28, Kryqi i Kuq i RMV-së kërkoi nga disa ekspertë dhe profesorë eminentë që të japin qëndrimet e tyre lidhur me gjendjen dhe prioritetet në vend në fushën e shëndetësisë, sociale dhe menaxhimit e krizave, si dhe mundësitë për përfshirjen e Kryqit të Kuq me aktivitetet dhe kontributin e tij në përmirësimin e kushteve në këto zona në pesëvjeçarin e ardhshëm.

Qëllimi parësor i këtyre analizave ishte shfrytëzimi i mendimeve të ekspertëve në zbulimin e fushave potenciale që do të lidhen me ndryshimet zhvillimore që do të zbatohen nga Kryqi i Kuq i RMV në periudhën deri në vitin 2028, e gjitha kjo me qëllim që proceset zhvillimore të të jenë thelbësore dhe të lidhura ngushtë me të pritshmet ndryshimet në mjedisin social dhe ndikimin dhe nevojat reale të popullsisë që do të lindin si rezultat i flukseve të reja shoqërore.

Procesi i konsultimit u krye me ekspertët e mëposhtëm:



Prof. Dr. Rade Rajkovčevski, Fakulteti i Sigurisë - Shkup



Prof. Dr. Sunčica Dimitrijoska, Fakulteti Filozofik - Shkup



Prof. Dr. Mome Spasovski, Fakulteti i Mjekësisë - Shkup

Gjatë konsultimeve, profesorët eminentë shprehën qëndrimet e tyre në lidhje me situatën aktuale në vend dhe parashikimet e tyre në lidhje me zhvillimin e ngjarjeve në fushat e fushës së tyre të punës, si dhe pikëpamjet e tyre për mundësitë e angazhimit të Kryqit të Kuq në periudhën e ardhshme bazuar në parashikimet e tyre rreth nevojave prioritare të popullsisë në periudhën deri në vitin 2028, të cilat ju prezantojmë shkurtimisht në vazhdim të dokumentit. Këto vëzhgime, në korrelacion me vlerësimet e shërbimit të ekspertëve dhe menaxhmentit të Kryqit të Kuq, u përdorën në procesin e përcaktimit të proceseve transformuese që duhet të përvijojnë rrugën e ndryshimeve zhvillimore të organizatës në periudhën e ardhshme pesëvjeçare.



Gatishmëri dhe përgjigje gjatë katastrofave

Analiza e Prof. Dr. Rade Rajkovçevski, Fakulteti i Sigurisë - Shkup

Në analizën e tij për situatën në Republikën e Maqedonisë së Veriut, Prof. Dr. Rade Rajkovçevski fillimisht jep një pasqyrë të rolit dhe vendit të institucioneve kyçe në shtet të ngarkuara me çështjet që kanë të bëjnë me sistemet e mbrojtjes dhe të shpëtimit, gjegjësisht me menaxhimin e krizave. Roli dhe detyrat e Drejtorisë për Mbrojtje dhe Shpëtim (DMSH), Qendrës për Menaxhimin e Krizave (QMK), njësisë të vetëqeverisjes lokale si dhe roli i Kryqit të Kuq të RMV-së bazuar në Ligjin për Mbrojtje dhe Shpëtim dhe Është prezantuar Ligji për menaxhim me kriza dhe Ligji për Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë, i cili më për së afërmi e rregullon punën e Kryqit të Kuq.

Në vëzhgimet e tij, profesor Rajkovçevski thekson rëndësinë e të gjitha institucioneve në vend në përballjen me krizat dhe situatat emergjente në periudhën e kaluar dhe jep rekomandime bazuar në gjendjen aktuale dhe parashikimet për periudhën e ardhshme me qëllim që të sigurohet një sistem edhe më efikas për gatishmërinë dhe reagimin ndaj fatkeqësive dhe situatave të krizës. Si vullnetar i Kryqit të Kuq, profesor Rajkocevski në analizën e tij zë një vend të veçantë për rekomandimet që kanë të bëjnë me ripërcaktimin e rolit të Kryqit të Kuq në sistemin e menaxhimit të krizave në vend, si dhe me ristrukturimin e sistemit të reagimit ndaj fatkeqësive në vend. Kryqi i Kuq i RMV-së me qëllim që organizata të jetë më e suksesshme në kryerjen e rolit ndihmës plotësues të autoriteteve në shtet në kushte fatkeqësish dhe krizash në përputhje me mandatin dhe kapacitetet e saj në dispozicion të Kryqit të Kuq të RMV-së.

Profesor Rajkocevski beson se katastrofat si pasojë e trazirave ekstreme të motit dhe klimës/mjedisit do të jenë më të shpeshta, por frekuenca e fatkeqësive do të rritet edhe për shkak të faktorëve gjeopolitikë dhe ekonomikë që kontribuojnë në shfaqjen e krizave humanitare. Fatkeqësitë po ndikojnë gjithnjë e më shumë në zhvillimin e shoqërisë dhe numri i personave të prekur dhe humbjet ekonomike po rriten gjithnjë e më shumë. Në këtë drejtim, analiza thekson se Kryqi i Kuq duhet të përqendrojë vëmendjen e tij në periudhën e ardhshme gjithnjë e më shumë në ndërmarrjen e veprimeve për uljen e rreziqeve nga fatkeqësitë. Kjo është arsyeja pse një nga prioritetet e organizatës në periudhën e ardhshme duhet të jetë ripërcaktimi i rolit të organizatës në menaxhimin e krizave dhe sistemet e mbrojtjes dhe shpëtimit në vend në përputhje me kompetencat, përgjegjësitë dhe kapacitetet e shoqatës kombëtare në mënyrë që të jetë në gjendje të sigurojë gatishmëri efektive, reagim ndaj katastrofave dhe rimëkëmbje si organizata kryesore e vendit që ofron shërbime për popullsinë e prekur nga fatkeqësitë natyrore dhe krizat e tjera humanitare.

Në analizën e tij, profesori Rajkocevski thekson rëndësinë e progresit teknologjik dhe bën thirrje për përdorim më efikas të arritjeve dhe inovacioneve të reja teknologjike për parashikimin e rreziqeve dhe fatkeqësive dhe sigurimin e veprimeve proaktive dhe të hershme. Gjithashtu theksohet rëndësia e vendosjes së një sistemi efikas për grumbullimin dhe dërgimin e organizuar të ndihmave humanitare gjatë fatkeqësive në vendet e tjera, si dhe ndërtimin e rezervave mallrash ku Kryqi i Kuq i RMV do të luajë rol udhëheqës.

Veprimtaria sociale



Prof. Dr. Sunçica Dimitrijoska, Fakulteti Filozofik - Shkup

Profesorja Dimitrijoska analizën e saj të gjendjes në Republikën e Maqedonisë së Veriut e fokuson në realizimin e aktiviteteve në fushën e mbrojtjes sociale lidhur me respektimin e parimit të pluralizimit, ku përveç shtetit, shoqatat e qytetarëve, personat privatë dhe fizikë dhe Organizatat e tjera jofitimprurëse ofrojnë shërbime të caktuara për personat që janë në rrezik social, krijojnë kushte për përdorimin e të gjitha burimeve dhe potencialeve që mund të mobilizohen për të përmbushur nevojat sociale, duke bërë kështu një ndryshim social pozitiv.

Në analizë është paraqitur edhe Strategjia Kombëtare për Reduktimin e Varfërisë dhe Përrjashtimit Social, në të cilën synimi kryesor strategjik është zvogëlimi i varfërisë dhe përrjashtimit social, nëpërmjet përdorimit dhe forcimit më të mirë të burimeve njerëzore dhe materiale në dispozicion, përmirësimit të jetesës, punës dhe kushteve sociale të të gjithë qytetarëve, bashkëpunim sistematik dhe institucional në funksion të zhvillimit më të shpejtë, standardit më të lartë, jetesës më cilësore dhe zhvillimit të mekanizmave për përfshirjen sociale të kategorive vulnerabël të qytetarëve në kontekstin lokal. Shërbimet në fushën e mbrojtjes sociale në vendin tonë kërkojnë përshtatje dhe përshtatje të vazhdueshme, si me nevojat e përdoruesve ashtu edhe me mundësitë reale të sistemit dhe shtetit për zbatimin e këtyre politikave. Ligji për Vetëqeverisjen Lokale parashikoi decentralizimin e një pjese të shërbimeve sociale (format e mbrojtjes joinstitucionale – qendrat ditore) dhe shtëpitë e të moshuarve nga niveli shtetëror në atë lokal. Procesi i deinstitutionalizimit zbatohet në përputhje me Strategjinë nacionale për deinstitutionalizimin e sistemit të mbrojtjes sociale në Republikën e Maqedonisë së Veriut.

Analiza paraqet të dhënat statistikore të Entit Shtetëror të Statistikave, sipas të cilave në vitin 2020 455.600 banorë në Maqedoninë e Veriut jetojnë në kushte të vështira, që është 21,9% e popullsisë së përgjithshme. Më të prekurat janë familjet shumë anëtarëshe. Analizuar sipas gjinisë, femrat janë shumë më të prekura se meshkujt, ndaj 22.5% e femrave dhe 21.4% e meshkujve jetojnë në varfëri. Fatkeqësisht, pandemia e KOVID-19 ka një ndikim negativ kudo në botë, përfshirë edhe vendin tonë, dhe ka kontribuar në rritjen e varfërisë. Kriza e shkaktuar nga përhapja e koronavirusit u reflektua në radhë të parë në popullatë në aspektin e humbjeve të vendeve të punës duke rezultuar në një rritje të papunësisë. Banka Botërore njoftoi në maj 2020 se mbi 55,000 njerëz në Republikën e Maqedonisë së Veriut mund të bien në varfëri. Sipas parashikimeve të tyre, numri i punonjësve të varfër do të rritet nga dy deri në tre herë. Varfëria do të rikthehet në nivelet e para 2017 dhe madje edhe para 2015.

Popullsia e vjetër, pra rreziqet e shkaktuara nga pleqëria, në përputhje me raportin e dërguar në Bashkimin Evropian, tregon se më shumë se 70,000 (ose 31.1%) e personave mbi 65 vjeç nuk janë përfitues të përfitimit të pensionit, dhe vetëm një pjesë e vogël e ato janë ndihmë të përhershme financiare. Në rrezik janë veçanërisht të moshuarit pa kujdes familjar. Këto grupe nuk mund të marrin pjesë siç duhet në jetën politike, ekonomike, kulturore dhe shoqërore. Shtëpitë e të moshuarve, të cilat më parë kanë punuar si shoqëri tregtare, në përputhje me ndryshimet ligjore, janë licencuar si institucione për mbrojtjen sociale të të moshuarve.

Prandaj, përveç katër shtëpive për strehim institucional të të moshuarve, aktualisht janë rritur kapacitetet kombëtare dhe në vend funksionojnë edhe institucione private për mbrojtjen sociale të të moshuarve. Me këtë hap të Ministrisë së Punës dhe Politikës Sociale janë rritur kapacitetet kombëtare të shtetit për akomodimin e të moshuarve dhe njëkohësisht kanë filluar të garantojnë standarde minimale në kapacitetet institucionale për akomodimin e të moshuarve.

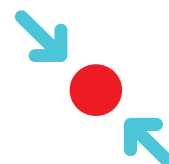
Institucionet private të sapolicensuara për mbrojtje sociale kanë kapacitete më të vogla se institucionet ekzistuese masive, gjë që ka rezultuar në një shkallë më të madhe të humanizimit të kushteve të jetesës së të moshuarve.

Ashtu si në vendet tjera, edhe në Republikën e Maqedonisë së Veriut nuk ka të dhëna të sakta për personat e pastrehë. Për këtë target grup është miratuar një strategji e veçantë për përfshirjen e tyre sociale. Format e reja të mbrojtjes jointitucionale janë shtëpitë e grupeve të vogla, qendrat e pritjes, qendrat e këshillimit për prindërit dhe fëmijët dhe jeta e pavarur me mbështetje. Në Republikën e Maqedonisë së Veriut është hapur pika për të pastrehët, e cila funksionon përmes Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit, përmes së cilës ofrohen shërbimet e duhura gjatë gjithë vitit: ekzaminime mjekësore, mbështetje psiko-sociale, ndihmë juridike, mundësi për të kryer nevojat higjienike, shërbime parukerie, për të marrë rroba të pastra dhe një vakt të ngrohtë. Janë vënë në dispozicion edhe pika për të pastrehët, të cilat funksionojnë përmes organizatave komunale të Kryqit të Kuq Strumicë dhe Manastir. Krahas shërbimeve ekzistuese të ofruara nga Kryqi i Kuq, nevojiten investime në të ardhmen për zhvillimin e formave të reja të mbështetjes për personat e pastrehë si kujdesi i përkohshëm 24/7, deri në riintegrimin e tyre në shoqëri. Mungon edhe edukimi i vazhdueshëm i të pastrehëve për të forcuar aftësitë e tyre personale, si dhe ofrimin e profesionit për të pastrehët.



Krijimi i kushteve për shfrytëzimin e të gjitha burimeve dhe potencialeve që mund të mobilizohen për **plotësimin e nevojave sociale**.

Reduktimi i varfërisë dhe përjashtimit social, nëpërmjet **përdorimit dhe forcimit më të mirë** të burimeve njerëzore dhe materiale në dispozicion.



Decentralizimi i një pjese të shërbimeve sociale (format e mbrojtjes jointitucionale – qendrat ditore) dhe shtëpitë e të moshuarve nga niveli shtetëror në atë lokal.

U miratua një strategji e veçantë për **përfshirjen sociale**. Format e reja të mbrojtjes jointitucionale janë shtëpitë e grupeve të vogla, qendrat e pritjes, qendrat e këshillimit për prindërit dhe fëmijët dhe jeta e pavarur me mbështetje.





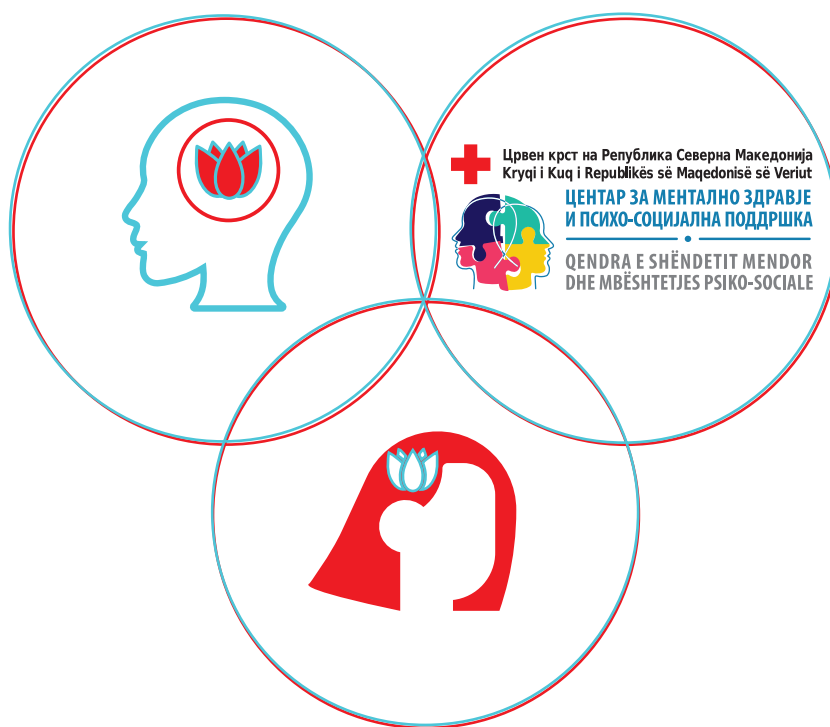
Veprimtaria shëndetësore - preventive

Analiza e Prof. Dr. Mome Spasovski, Fakulteti i Mjekësisë - Shkup

Në analizën e gjendjes në fushën e shëndetësisë në Republikën e Maqedonisë së Veriut, Prof. Dr. Mome Spasovski thekson se reagimi humanitar në situata emergjente dhe krize bazohet në qasjen e shëndetit publik që ka për qëllim vlerësimin e madhësisë së problemit, minimizimin e pasojave serioze të situatës përmes përfshirjes së drejtpërdrejtë me ndërhyrje efektive që synojnë popullatën e synuar, veçanërisht ato vulnerabël, grupet e popullsisë. Ai tregon se grupe të ndryshme të popullsisë kanë nevojë të ndryshme që varen nga moshë, vendbanimi, statusi social-ekonomik, aspektet kulturore.

Parandalimi i sëmundjeve kronike jo të transmetueshme si sëmundjet kardiovaskulare, neoplazmat malinje, problemet e shëndetit mendor, diabeti, sëmundjet kronike të frymëmarrjes, sëmundjet e gojës dhe sëmundjet muskulo-skeletore janë evidentuar si sfidat më të mëdha për shëndetin e njeriut. Faktorët kryesorë të rrezikut që kontribuojnë në zhvillimin e sëmundjeve kronike jo të transmetueshme janë presioni i lartë i gjakut, mbipeshë, alkooli, kolesterol i lartë, mjedisi i ndotur, pasiviteti fizik dhe marrja e pakët e frutave dhe perimeve. Në R.S. Në Maqedoni, shkaktarët kryesorë të vdekjeve janë sëmundjet e zemrës dhe enëve të gjakut (58,4%), neoplazitë malinje (17,5%). Sëmundjet e qarkullimit të gjakut janë faktori kryesor i vdekshmërisë në 50 vitet e fundit në RMV. Sëmundjet kronike obstruktive pulmonare janë një nga shkaqet kryesore të sëmundshmërisë kronike, humbjes së cilësisë së jetës dhe vdekshmërisë.

Për sa i përket përbaljes me këto sfida në këtë fushë, profesori Spasovski thekson se ka hapësirë për përfshirje aktive të Kryqit të Kuq, para së gjithash në aspektin e ndërmarrjes së aktiviteteve për zvogëlimin e faktorëve të rrezikut dhe determinantëve të tyre, promovimin e shëndetit, shkëmbimin e informacionit dhe njohurive. ofrimi i vetë-ndihmës mbështetëse dhe promovimi i aktiviteteve fizike, duke vënë theksin në krijimin e shoqërive aktive, njerëzve aktivë dhe mjediseve aktive dhe krijimin e sistemeve aktive. Ai thekson se Kryqi i Kuq mund të luajë një rol aktiv duke zhvilluar fushata dhe duke e njohur shoqërinë me programe për ndërgjegjësimin, njohuritë dhe mirëkuptimin dhe përfitimet e aktivitetit të rregullt fizik, veçanërisht ecjes, çiklizmit apo forma të tjera të lëvizshmërisë që do të japin kontribut aktiv. për përmirësimin e shëndetit të njerëzve. Gjithashtu rekomandon zbatimin e iniciativave për ndërtimin e ambienteve të reja, të sigurta për realizimin e aktiviteteve dhe lojërave të ndryshme fizike në mjedise urbane dhe rurale të ndara nga trafiku dhe rreziqet e tjera. Kryqi i Kuq mund t'i realizojë këto aktivitete në partneritet me institucionet që janë përgjegjëse për zbatimin e programeve për promovimin e shëndetit dhe parandalimin e sëmundjeve që miratohen çdo vit në përputhje me qëllimet strategjike të Ministrisë së Shëndetësisë.

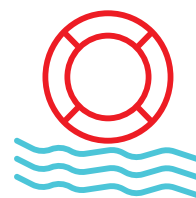
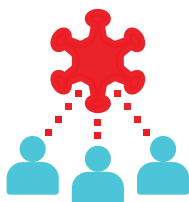
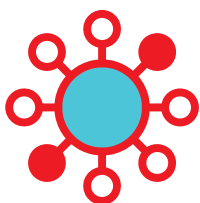


Profesor Spasovski veçanërisht i referohet promovimit të shëndetit mendor dhe përfshirjes së Kryqit të Kuq në **tri fusha kryesore**:

Promovimi i shëndetit mendor tek fëmijët dhe të rinjtë - për shkak të përqindjes së madhe të adoleshentëve që kanë çrregullime të shëndetit mendor, veçanërisht çrregullime të sjelljes, ankthit dhe depresionit, skizofreni dhe çrregullime bipolare që rezultojnë në zhvillim të dëmtuar, ndërprerje të arsimit dhe shkallë të lartë të paaftësisë. është i nevojshëm veprim parandalues dhe gjithëpërfshirës në nivelin parashkollor dhe shkollor me qëllim përfshirjen e fëmijëve me lloje të ndryshme të aftësive të kufizuara dhe hiperaktivitet në procesin edukativo-arsimor, parandalimin dhe ndërhyrjen e hershme në situata krize dhe parandalimin e dhunës dhe vetëvrasjes tek fëmijët dhe të rinjtë.

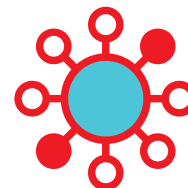
Prindërimi pozitiv - një nga faktorët më të rëndësishëm mbrojtës për shëndetin mendor dhe fizik të fëmijëve. Profesor Spasovski thekson nevojën për organizimin e trajnimeve për aftësitë prindërore dhe disiplinimin e fëmijës, të cilat do të kontribuojnë në zvogëlimin e çrregullimeve të sjelljes së fëmijëve.

Shëndeti mendor i grave dhe i nënës - prevalenca e depresionit dhe ankthit tek gratë është më e lartë se në popullatën mashkullore me një raport prej 5:1 për depresionin dhe 2:1 për çrregullimet e ankthit. Në Republikën e Maqedonisë së Veriut nuk ka shërbime që fokusohen në përmirësimin e shëndetit mendor të grave. Si aktivitete të nevojshme në këtë sferë, profesori veçon monitorimin e faktorëve të rrezikut për sëmundje të caktuara mendore në trajtimin e grave, zhvillimin e programeve edukative dhe parandaluese specifike për periudhën peri- dhe pas lindjes, zhvillimin e programeve promovuese-parandaluese. programe që synojnë popullatën femërore, veçanërisht për të rinjtë nëna. Kryqi i Kuq do të mund të përfshihej në këto aktivitete përmes partneritetit dhe bashkëpunimit me Shtëpinë Shëndetësore - Shkup, qendrat e shëndetit mendor dhe qendrat për fëmijë dhe nëna, përmes vullnetarëve të tij si mbështetje në shkollat e prindërve, dhe natyrisht edhe me qendrat shëndetësore në mbarë vendin dhe inkurajim për nismën për hapjen e shkollave të reja me qëllim edukimin e prindërve të ardhshëm.



IV. Proceset transformuese

Transformimi 1: Transformimi i modelit të udhëheqjes dhe menaxhimit të Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut



Struktura menaxheriale dhe administrative përfaqësojnë dy shtyllat e menaxhimit të organizatës, të cilat bashkojnë kompetencat dhe përgjegjësitë e anëtarëve, vullnetarëve dhe punonjësve në lidhje me realizimin e qëllimeve të Kryqit të Kuq të RMV. Puna e strukturës drejtuese dhe administrative të organizatës bazohet në kornizën normative, politikat dhe përcaktimet strategjike të organizatës. Sistemi i krijuar i udhëheqjes dhe menaxhimit në organizatën tonë bazohet në normat statutorë të Lëvizjes Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe, të karakterizuara nga specifikat dhe tradita që dallojnë punën e Kryqit të Kuq të RMV në 78 vitet e fundit.

Në strukturën drejtuese në nivel kombëtar dhe lokal, anëtarët zgjedhin persona kompetentë me kualifikime dhe kapacitete të përshtatshme, nga subjekte, profesione-fusha të ndryshme të punës, përcaktime dhe bindje politike, me njohuri për organizimin dhe përkushtim për realizimin e aktiviteteve të shoqatës kombëtare, të cilët menaxhojnë organizatën në një periudhë mandati të besuar. Ai përfshin Kuvendin, Bordin Drejtues, Presidentin dhe Zëvendës Presidentin, si dhe komisionet dhe organet këshillëdhënëse. Strukturën administrative e përfaqësojnë punëtorët e organizatës të udhëhequr nga Sekretari i Përgjithshëm në nivel të Zyrës Qendrore, përkatësisht sekretarë në nivel të Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit dhe organizatave të Kryqit të Kuq Komunal. Ajo është përgjegjëse për realizimin e vendimeve strategjike dhe programore të miratuara në organizatë.

Në përpjekje për të qenë një organizatë edhe më e suksesshme që tashmë është një lider i njohur në sektorin humanitar në vend, në periudhën e ardhshme jemi të gatshëm të investojmë në një model të ri lidhshëm dhe menaxhimi që do të na ofrojë mundësi të reja për transformim efikas dhe shfrytëzimin e potencialit, kapaciteteve, njohurive dhe përvojave të anëtarëve, vullnetarëve dhe punonjësve tanë.

Përzgjedhja e personave në strukturat drejtuese në Organizatën e Kryqit të Kuq bëhet në bazë të një sistemi të vendosur delegatësh për pjesëmarrjen e anëtarëve në organizatat themelore, organizatat komunale, Kryqin e Kuq të Qytetit të Shkupit dhe Kryqin e Kuq të RMV. Sa i përket modelit zgjedhor, ne do të avokojmë për pjesëmarrje të hapur në strukturën drejtuese, e cila do të bazohet në përzgjedhjen me aplikim dhe kriteret e përcaktuara, duke mos kufizuar përzgjedhjen në bazë të organizatës bazë nga vjen anëtari, por do të përpiqemi për cilësinë dhe kompetencat e anëtarëve që aplikojnë për të qenë pjesë e strukturës drejtuese.

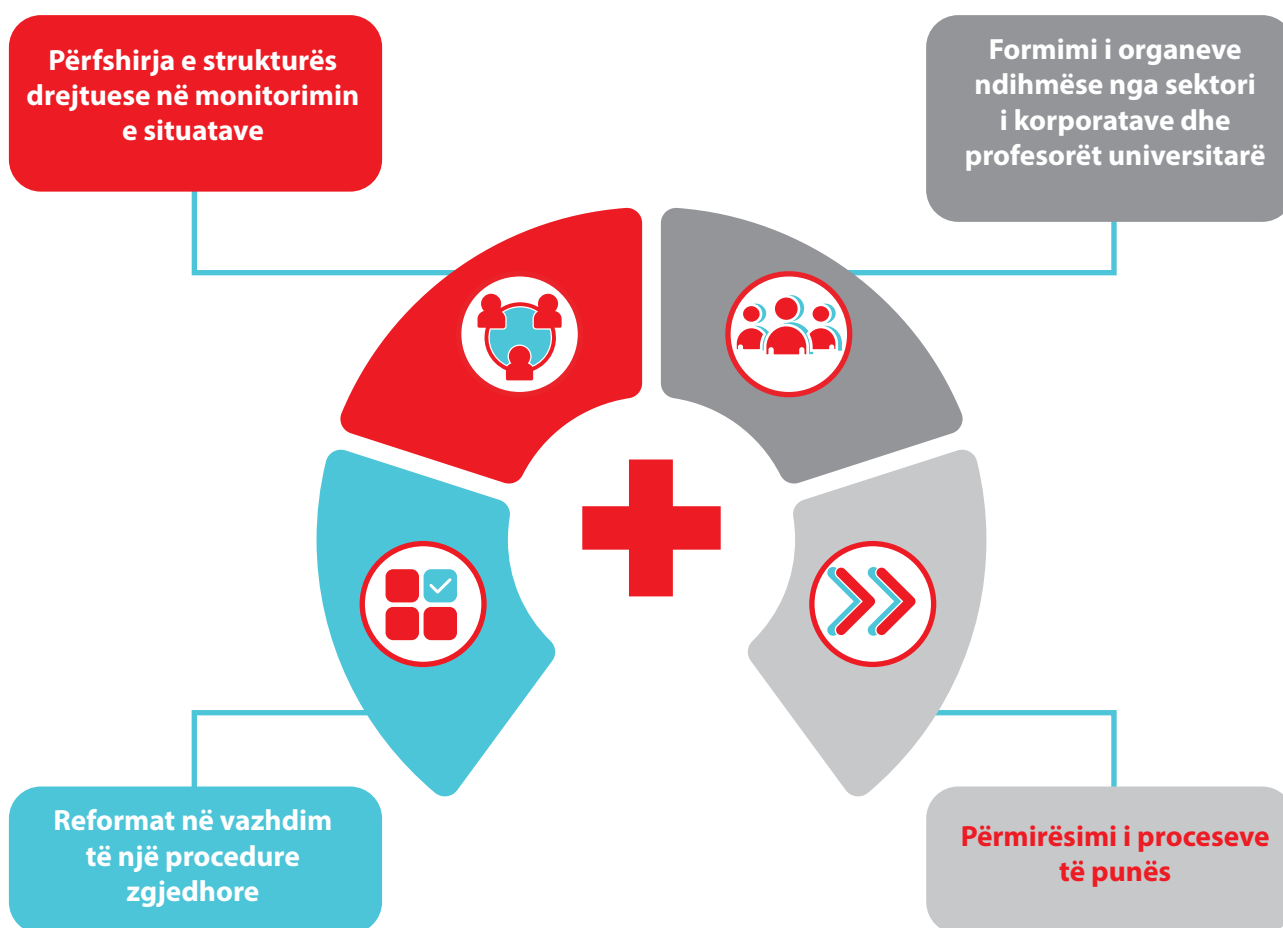
Ne do të promovojmë një përfshirje më të ngushtë të strukturës menaxhuese në monitorimin e kushteve dhe rezultateve të organizatave komunale të Kryqit të Kuq dhe Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit për të siguruar pjesëmarrje, avokim dhe kontribut individual dhe përgjegjësi për monitorimin e situatës aktuale në organizatë.

Ne do të promovojmë punën e përgjegjshme në drejtim të mbajtjes dhe respektimit të normave dhe standardeve për kujdesin ndaj moralit, etikës dhe mirëqenies së të gjithë burimeve njerëzore në organizatën e Kryqit të Kuq si dhe përdoruesve përfundimtarë.

Ne do të zhvillojmë zgjidhje që do të na mundësojnë formimin e organeve ndihmëse të ekspertëve të cilët me ekspertizën e tyre do të mund të kontribuojnë në përmirësimin e punës së Kryqit të Kuq. Vëmendje të veçantë do t'i kushtojmë përfshirjes së profesorëve universitarë dhe njerëzve me arritje të veçanta në shkencë, të cilët do të kontribuojnë në ndërlidhjen e punës së Kryqit të Kuq dhe mënyrën e zbatimit të aktiviteteve programore me trendet aktuale dhe arritjet shkencore, të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në cilësinë e ofrimit të shërbimeve për përdoruesit. Në nivel lokal dhe kombëtar, ne do të inkurajojmë përfshirjen e përfaqësuesve nga sektori i korporatave, roli kryesor i të cilëve do të jetë përmirësimi i aksesit dhe promovimi i nismave të bashkëpunimit, duke marrë parasysh politikat e përgjegjësisë sociale të kompanive.

Në punën e organeve drejtuese duam të mundësojmë pjesëmarrjen e individëve të jashtëm të shquar, me ndikim në shoqëri apo komunitet brenda profesionit apo profesionit të tyre, si politikanë në pension, sportistë, gazetarë, punonjës shëndetësorë, artistë etj., të cilët do të promovojë Kryqin e Kuq dhe do të ofrojnë mbështetjen e duhur profesionale për funksionimin e organeve drejtuese dhe ndihmëse të organizatës.

Në procesin e transformimit do të vëmë theks të veçantë në përmirësimin e proceseve të punës së strukturës administrative nëpërmjet futjes së zgjidhjeve të sistematizuara që do të kontribuojnë në përmirësimin e performancës së punës, ngritjen e kompetencave të shërbimeve, vendosjen e standardeve për motivimin, vlerësimin dhe shpërblimin, vlerësimi i arritjeve dhe përmirësimi i mekanizmave të kontrollit.



Transformimi 2: Ndërtimi i partneriteteve për t'iu përgjigjur sfidave humanitare



Misioni i Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut mbështetet në ndërtimin dhe zhvillimin e marrëdhënieve të partneritetit me komponentët e Lëvizjes së KK dhe GJHK, institucionet shtetërore, sektorin privat dhe organizata të tjera, me qëllim të ofrimit të mbështetjes gjithëpërfshirëse për njerëzit që kanë nevojë për ndihmë. Bashkëpunimi i partneritetit ofron në radhë të parë mundësi të ndryshme për zbatimin e iniciativave të përbashkëta, duke iu përgjigjur nevojave prioritare të grupeve të ndryshme të synuara, krijimi i vlerave të përbashkëta, shkëmbimi dhe përmirësimi i burimeve dhe kapaciteteve. Si rezultat i evolucionit të krizave, natyrore dhe atyre të shkaktuara nga njeriu, kompleksitetit të situatave emergjente, si dhe shfaqjes së shpeshtë të kategorive të reja vulnerabël të popullsisë në jetën e përditshme, Kryqi i Kuq i RMV po përballët vazhdimisht me sfidën e efektivitetit. mobilizimi i mbështetjes për t'iu përgjigjur nevojave të popullsisë së prekur. Për këtë qëllim, organizata jonë vazhdimisht punon për promovimin e partneriteteve strategjike inovative që ofrojnë zgjidhje të reja dhe mbështetje për numrin në rritje të sfidave humanitare në vend.

Përgjigja e Kryqit të Kuq ndaj sfidave humanitare në vendin tonë në vitet e fundit ka shënuar histori të suksesshme të mobilizimit të ndihmave humanitare dhe mbështetjes për kategoritë më vulnerabël të popullsisë, gjë që na bën partner të njohur të shtetit, veçanërisht në kohë krizës dhe fatkeqësive. Ne jemi gjithashtu të gatshëm të investojmë në përmbajtje të reja përmes të cilave do të njihemi si partner i përgjegjshëm për zbatimin e iniciativave të ndryshme në përputhje me politikat dhe zgjidhjet ligjore në vend që mundësojnë prezantimin dhe zbatimin e shërbimeve dhe shërbimeve me rëndësi sociale për plotësojnë nevojat e grupeve të ndryshme të synuara.

Ne do të avokojmë që veprimet humanitare dhe ndihma në bashkëpunim me partnerët përfaqësojnë mbi të gjitha mbështetje të qëndrueshme që do të kontribuojë në ngritjen e kapaciteteve të komuniteteve. Ne do të vëmë theksin në ndryshimin e zakoneve ekzistuese në veprimin lokal duke promovuar shembuj të mirë dhe duke ofruar shërbime që do të forcojnë kapacitetet e komuniteteve, për të përmbushur nevojat e popullatës vulnerabël në përputhje me politikat e autoriteteve dhe sektorit të korporatës për sjellje me përgjegjësi në shoqëri.

Me partnerët e tij nga sektori publik dhe privat, Kryqi i Kuq i RMV do të zhvillojë dhe promovojë praktika të suksesshme në përgjigje të sfidave të reja humanitare në mënyrë që të sigurojë sjellje proaktive për pritje, gatishmëri dhe mbrojtje. Filantropia dhe altruizmi do të jenë postulatet bazë mbi të cilat do të bazohet zhvillimi i partneriteteve në drejtim të ndërtimit të një shoqërie të shëndetshme dhe të sigurt.

Ne do të promovojmë bashkëpunimin tonë me sektorin e korporatave dhe partnerët e tjerë si një mundësi për të ofruar një përfitim kthimi, duke theksuar dukshëm përgjegjësinë sociale dhe publicitetin pozitiv, bashkëpunimin e bazuar në qëllime të përbashkëta, shkëmbimin e ekspertizës dhe njohurive, fuqizimin e motivimit të burimeve njerëzore dhe përmirësimin e reputacionit drejt përdoruesve të vet.

Ne jemi të vetëdijshëm se zgjidhjet më efektive dhe më të qëndrueshme janë ato që drejtohen në nivel lokal dhe e vendosin komunitetin në qendër të aktiviteteve, ndërkohë që shfrytëzojnë burimet përmes partneriteteve fleksibël afatgjatë dhe të qëndrueshëm. Ne jemi të gatshëm të mbështesim dhe promovojmë partneritete lokale të organizatave lokale të Kryqit të Kuq që do të fokusohen në nevojat dhe interesat e komuniteteve lokale ku ato veprojnë.

Ne do të mbrojmë njohjen dhe ndarjen më të gjerë të praktikave pozitive, shfrytëzimin e komplementariteteve, aseteve, rrjeteve dhe aftësive, mobilizimin e burimeve, nxitjen e inovacionit dhe testimin e modeleve dhe zgjidhjeve të reja të biznesit.

Transformimi 3: Futja e modelit të ri të organizimit lokal



Organizimi i punës në organizatat lokale të Kryqit të Kuq është i rrënjësor fort në traditën e Lëvizjes Ndërkombëtare të KK dhe GJHK. Këto njësi integrale organizative ekzistojnë në të gjitha shoqatës kombëtare dhe luajnë një rol të madh në jetën lokale. Në botë këto organizata lokale organizohen në mënyra të ndryshme sepse përshtaten sipas funksionalitetit të tyre sipas kontekstit lokal dhe nevojave të popullsisë. E përbashkëta e të gjithëve është se ato janë pikat e menjëhershme qendrore ku ne organizojmë punën e vullnetarëve dhe anëtarëve, ku bashkëpunojmë me komunitetet lokale për të zbuluar nevojat specifike të njerëzve, ku mobilizojmë burimet financiare dhe ku ofrojmë një sërë mjetesh humanitare sociale dhe aktivitetet parandaluese shëndetësore. Gjithashtu, përmes organizatave lokale, ne ndihmojmë gjatë krizave dhe situatave të krizës, promovojmë parimet tona themelore dhe arrijmë bashkëpunimin me autoritetet, institucionet dhe palët e tjera të interesuara.

Kryqi i Kuq i RMV-së ka 33 organizata komunale dhe Kryqin e Kuq të qytetit të Shkupit përmes të cilëve organizon punën e tij në bashkësitë lokale. Në procesin e transformimit, Kryqi i Kuq i RMV do të punojë në zhvillimin e një modeli të ri të organizimit lokal ku njësitë integrale të shoqatës kombëtare do të jenë një vend ku anëtarët, vullnetarët dhe punonjësit tanë, përveç përfshirjes së tyre në zbatimin e aktiviteteve, do të jenë bartës të ndryshimeve pozitive në organizatë që do të kontribuojnë për të qenë edhe më i suksesshëm. Synimi ynë është të krijojmë organizata të forta lokale të Kryqit të Kuq të bashkuar në një shoqatë të fortë kombëtare që do të vazhdojë të jetë një aktor kryesor humanitar në nivel lokal dhe kombëtar.

Në modelin e ri, ne do të promovojmë shkëmbimin e përvojave pozitive dhe mësimet të nxjerra ndërmjet organizatave lokale të Kryqit të Kuq si një mënyrë efektive dhe shpesh më efektive sesa format dhe qasjet tradicionale të të mësuarit. Ne do të shqyrtojmë mundësitë dhe alternativat e reja ndaj modelit tradicional të organizimit komunal në mënyrë që të rivitalizojmë anëtarësinë dhe bazën tonë vullnetare. Ne do të konsiderojmë veçanërisht format moderne të organizimit fizik ose virtual vullnetar në mënyrë që të ofrojmë mundësi shtesë për njerëzit që të marrin pjesë në aktivitetet e Kryqit të Kuq.

Ne jemi të gatshëm të shqyrtojmë mundësitë për të devijuar nga këndvështrimi tradicional se çfarë janë komunat kundrejt asaj që mund të jenë. Ne do të shqyrtojmë forma të reja për të rritur pjesëmarrjen në organizatën tonë në vend të modelit ekzistues që mbështetet në organizimin strukturor.

Ne do të mbështesim angazhimin sipas nevojave, duke devijuar nga modeli tradicional institucional. Qëllimi ynë është që organizatat lokale të jenë vende kreative që do të lidhin njerëzit sipas interesave të tyre personale dhe nevojave të grupeve të synuara. Ne do të promovojmë qasje ku organizatat lokale të Kryqit të Kuq do të jenë platforma përmes të cilave njerëzit do të kenë mundësinë të bëjnë ndryshime në mjedisin social në mënyra që janë në përputhje me parimet dhe vlerat tona. Qëllimi ynë do të jetë promovimi i zhvillimit të personalizuar/individual përmes qasjeve të balancuara që do të na mundësojnë të synojmë në mënyrë të përshtatshme shërbimet e ofruara nga organizatat lokale të Kryqit të Kuq për grupet e synuara sipas mundësive për mobilizimin e fondeve, nivelit të zhvillimit, nevojave lokale dhe kapaciteteve që janë.

Është evidente se jo të gjitha organizatat lokale bëjnë progresin e dëshiruar dhe shpesh mbështeten në mbështetjen e Zyrës Qendrore. Kjo për shkak të numrit të reduktuar të anëtarëve dhe vullnetarëve, numrit të kufizuar të aktiviteteve, mbështetjes së reduktuar lokale, mungesës së fokusimit në nevojat lokale dhe mënyrës joefikase të punës. Theks të veçantë do ta vendosim në përcaktimin e kapaciteteve dhe mundësive të secilës organizatë lokale të Kryqit të Kuq në mënyrë që të ofrojmë mbështetje adekuate zhvillimore në periudhën e ardhshme. Në modelin e ri të organizimit lokal, ne do të përcaktojmë dhe kategorizojmë prioritetet zhvillimore dhe aktivitetet e organizatave lokale sipas kontekstit ku ato punojnë, nevojave të grupeve të synuara, kapaciteteve të organizatave, dëshirës për zhvillim dhe mundësive për mobilizimi i burimeve financiare në mënyrë që të përdorim efektivisht burimet në dispozicion. Ne do të promovojmë autonominë në veprim, por gjithashtu do të avokojmë për kontroll të qëndrueshëm dhe llogaridhënie përmes standardeve të përcaktuara qartë për monitorimin e performancës operationale. Në model, ne gjithashtu presim që organizatat lokale të njohin mundësitë për të qenë iniciatorë të ndryshimeve pozitive në kornizat kombëtare.

Ne do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë zhvillimit të kapaciteteve drejtuese në nivel lokal si bartës të procesit të transformimit në mjedisin lokal. Ndërlidhja e organizatave lokale të Kryqit të Kuq si dhe me aktorë të tjerë do të jetë gjithashtu një nga prioritetet tona për të përfutur nga të gjitha mundësitë për të ndarë njohuritë, për të trajtuar sfidat, për të krijuar ide dhe mundësi të reja dhe për të mobilizuar burimet.

Ne do të investojmë në forma të kalimit të shpejtë në punën dixhitale për të siguruar një lidhje më të madhe në rrjetin tonë të mbështetur nga teknologjitë e reja. Në këtë mënyrë, ne do të ofrojmë mundësi më të mëdha për të mësuar dhe shkëmbyer njohuri dhe do të mbështesim zhvillimin e njësive integrale.



Transformimi 4: Modeli për mobilizimin e anëtarësimit në Kryqin e Kuq të RMV



Baza e anëtarësimit të Kryqit të Kuq është një tregues kyç i mbështetjes publike që gëzon organizata në shoqëri. Një numër i madh i anëtarëve janë edhe vullnetarë të cilët i zhvillojnë aktivitetet tona në komunitetet lokale. Kjo është arsyeja pse një nga prioritetet kryesore të organizatës sonë është sigurimi i një numri më të madh anëtarësh për të ofruar mbështetje të gjithanshme për aktivitetet tona humanitare. Në këtë drejtim, Kryqi i Kuq i RMV-së në periudhën e ardhshme pesëvjeçare synon të prezantojë një model të ri të anëtarësimit që do të inkorporojë forma inovative për tërheqjen dhe mbajtjen e anëtarëve në organizatë me qëllim të sigurimit të mbështetjes më të gjerë publike në Republikën e Maqedonisë së Veriut për punën e Kryqit të Kuq të RMV-së dhe sigurimin e mjeteve shtesë për zbatimin e programeve të shoqatës kombëtare në bashkësitë lokale.

Gjetjet e analizës së fundit të situatës lidhur me anëtarësimin në Kryqin e Kuq të RMV nga të dhënat e marra nga organizatat komunale të Kryqit të Kuq në fillim të vitit 2022 tregojnë për sfida të ndryshme në disa mjedise që lidhen me bazën e anëtarësimit në organizatat bazë të Kryqit të Kuq, pagesën e anëtarësimit, sigurimin e numrit të nevojshëm të anëtarëve në organizatat bazë në përputhje me dispozitat e Statutit të Kryqit të Kuq të RMV, regjistrimin e anëtarëve në regjistrat e anëtarëve të OKKK, regjistrimin anëtarësimi në softuerin ekzistues të anëtarësimit të Kryqit të Kuq të RMV -së, lëshimi i kartave të anëtarësimit për anëtarët e Kryqit të Kuq në OKKK të caktuara, dhe aspekte të tjera që kanë të bëjnë me mobilizimin e anëtarësimit në organizatën e Kryqit të Kuq të RMV -së. Modeli i ri i anëtarësimit në Kryqin e Kuq të RMV -së synon të ofrojë zgjidhje më gjithëpërfshirëse në drejtim të rritjes së numrit të anëtarëve dhe funksionalitetit të organizatave bazë të Kryqit të Kuq. Nga njëra anë do të mundësojë funksionimin pa probleme të organizatave bazë të Kryqit të Kuq dhe delegimin e anëtarëve në organet drejtuese të organizatës, por nga ana tjetër do të mundësojë rritjen e numrit të anëtarëve që do të përfshihen aktivisht në aktivitetet vullnetare të shoqatës kombëtare.

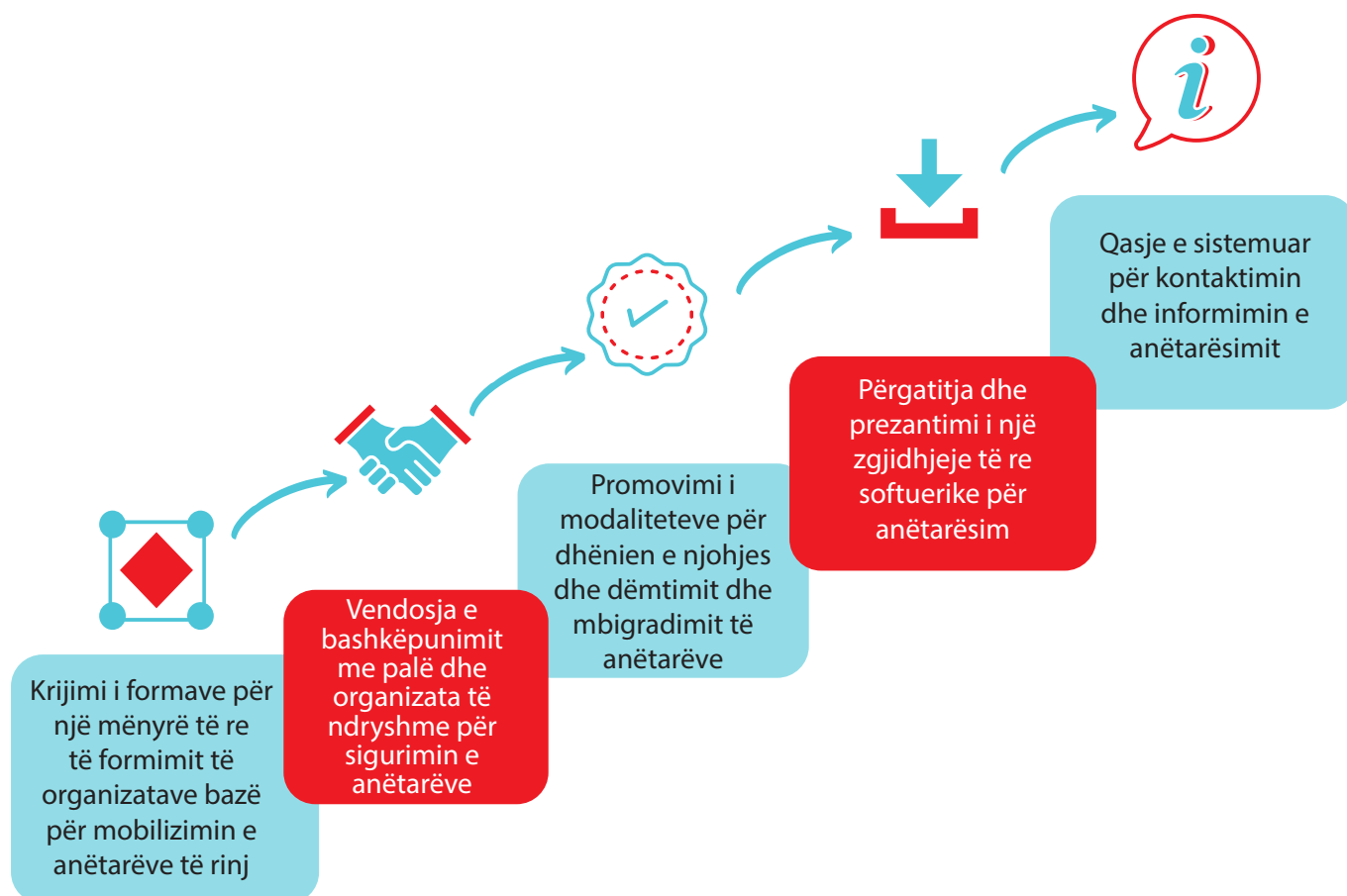
Procesi i transformimeve vë theks të veçantë në shqyrtimin e mundësive të ofrimit të zgjidhjeve shtesë për formimin e organizatave bazë, veçanërisht në lidhje me anëtarët që aplikojnë në organizatën komunale të Kryqit të Kuq, të cilët sipas Statutit të Kryqit të Kuq të RMV mund të regjistrohet vetëm si anëtarë mbështetës të organizatës. Në një farë mënyre, kjo kategori anëtarësh - mbështetësish është në pozitë vartëse për sa i përket shfrytëzimit të mundësisë për të marrë pjesë në procesin e menaxhimit të organizatës, pra gjetjen e një modaliteti për formimin e organizatave bazë brenda OKKK ose anëtarësimin e drejtpërdrejtë që nuk nënkupton anëtarësimin në një organizatë bazë duhet të ofrojë mundësi të barabarta për anëtarësim në organizatë dhe pjesëmarrje në procesin zgjedhor në nivel lokal dhe kombëtar. Me modelin e ri presim të përmirësojmë cilësinë e zgjidhjeve të personelit të strukturës drejtuese, gjë që deri më tani, për shkak të pamundësisë për të qenë pjesë e sistemit për anëtarësim në organizatat bazë (në bashkësitë lokale, ndërmarrjet dhe shkollat). nuk kanë mundësi të përfshihen aktivisht në këtë proces.

Rritja e numrit të anëtarëve duhet të japë një kontribut të veçantë në mobilizimin e mjeteve shtesë për aktivitetet programore të organizatave komunale të Kryqit të Kuq. Anëtarësimi në Kryqin e Kuq përmes modaliteteve të reja të anëtarësimit si anëtarësimi në familje ose lehtësitë për pagesën e kuotës së anëtarësimit për dy ose tre vjet duhet të ofrojë mundësi për përfshirje më të gjerë dhe mbështetje më të madhe publike për aktivitetet e Kryqit të Kuq, kryesisht në lidhje me përfshirjen më të madhe e popullatës në punën e Kryqit të Kuq në bashkësitë lokale.

Në Modelin e ri, theks të veçantë do t'i kushtojmë nxitjes së bashkëpunimit me aktorë dhe organizata të ndryshme në vend si sindikata, organizata sportive, shoqata, kompani dhe institucione, për të siguruar anëtarë të rinj, por edhe për të inicuar mundësi për partneritete dhe bashkëpunim në të ardhmen, si në nivel kombëtar ashtu edhe në atë lokal. Ne do të përqijemi në modelin e ri të anëtarësimit të ofrojmë komoditete në lidhje me mënyrën e pagesës së anëtarësimit (p.sh. kuota e anëtarësimit individual, kuota e anëtarësimit për vullnetarët me një ulje në përqindje për shkak të aktivitetit në organizatë, tarifa e anëtarësimit për të rinjtë me një zbritje përqindjeje të detyruar, për moshën e personit, tarifën e anëtarësimit familjar, tarifën e anëtarësimit gjatë gjithë jetës) për të mundësuar qasje dhe mundësi më të mëdha për njerëzit që të bëhen pjesë e bazës sonë të anëtarësimit dhe në varësi të interesit të tyre të marrin pjesë në sistemin e menaxhimit të organizatës sonë.

Në të njëjtën kohë, në modelin tonë të ri të anëtarësimit, ne do të promovojmë modalitete për njohjen, vlerësimin dhe përmirësimin e anëtarëve dhe përfitime dhe lehtësira të tjera që do të ofrohen nga Kryqi i Kuq ose që do të bëhen në bashkëpunim me organizatat/institucionet partnere. Vëmendje të veçantë do t'i kushtojmë mbështetjes për organizatat komunale të Kryqit të Kuq në drejtim të zbulimit të grupeve të synuara potenciale për anëtarësim në Kryqin e Kuq. Modeli i ri i anëtarësimit do të shoqërohet me një zgjidhje të re softuerike që do të jetë e thjeshtë për t'u përdorur dhe do të mundësojë futjen dhe monitorimin e lehtë dhe të shpejtë të të dhënave të anëtarësimit në organizatat komunale të Kryqit të Kuq. Ne do të investojmë në aktivitete promovuese për të rritur numrin e anëtarëve, si organizimi i fushatave për mobilizimin e anëtarëve të rinj dhe ndërgjegjësimi i anëtarëve ekzistues për rëndësinë e anëtarësimit në organizatën e Kryqit të Kuq dhe vazhdimin e anëtarësimit në shoqatën kombëtare.

Vëmendje të veçantë do t'i kushtojmë përmirësimit të mënyrës së kontaktit me anëtarët potencialë për përfshirjen e tyre në organizatën e Kryqit të Kuq përmes formave dhe modaliteteve të praktikuara nga shoqatat kombëtare në Lëvizje. Në modelin e ri, ne do të përqijemi të krijojmë një sistem gjithëpërfshirës për informimin e anëtarëve tanë në mënyrë që anëtarëve t'u ofrojmë informacion në kohë për punën dhe arritjet e Kryqit të Kuq të RMV, si dhe mundësi për përfshirje në aktivitetet e interesit të tyre.



Transformimi 5: Një model për frymëzimin dhe mobilizimin e vullnetarëve



Vullnetarët dhe vullnetarizmi përfaqësojnë potencialin e komuniteteve për t'iu përgjigjur sfidave në mjedisin lokal. Vullnetarizmi bazohet në parimin e vullnetarizmit, duke vepruar në dobi të personave të tjerë pa kompensim financiar. Vullnetarizmi si mënyrë veprimi ka përfitime sociale dhe individuale. Vullnetarizmi si model i funksionimit në kuadrin e shoqërisë krijon solidaritet kombëtar dhe në kohë situatash të pafavorshme grupet më të begata japin kontributin e tyre në dobi të atyre që kanë nevojë për mbështetje. Nga ana tjetër, vullnetarizmi u ofron njerëzve mundësinë për zhvillim dhe përmirësim personal, si në aspektin profesional ashtu edhe në atë personal. Njerëzit dalin vullnetarë sepse duan të jenë pjesë e një grupi më të gjerë shoqëror në komunitet duke promovuar bashkimin, bashkëjetesën, paqen dhe tolerancën, si vlera bazë në jetën e njeriut. Vullnetarizmi në Lëvizje përfaqëson një lidhje të drejtpërdrejtë dhe të ngushtë me komunitetet në mbarë botën dhe na mundëson veprim social, zhvillimor dhe humanitar në një shkallë që nuk është e mundur në asnjë mënyrë tjetër.

Në nivel global, Kryqi i Kuq dhe Gjysmëhëna e Kuqe ka rreth 11-12 milionë vullnetarë. Ky numër ndryshon në varësi të fatkeqësive dhe krizave që ndodhin në një vit të caktuar, por pavarësisht kësaj, është ende një numër i konsiderueshëm i njerëzve që mobilizohen për të mbështetur të tjerët brenda Lëvizjes. Megjithatë, tendenca e përgjithshme e vullnetarizmit në Kryqin e Kuq dhe Gjysmëhënë e Kuqe po vihet gjithnjë e më shumë në pikëpyetje (si rezultat i të dhënave jo të besueshme në shumë vende), por në çdo rast është e arsyeshme të vlerësohet se shifrat e përgjithshme kanë ngecur në rastin më të mirë gjatë dekadës së fundit. (me vetëm pak rritje në disa zona) ose më keq, globalisht numri i vullnetarëve në Lëvizje është në rënie. Hulumtimet dhe analizat e viteve të fundit tregojnë ndryshimin e tendencave globale dhe lokale që ndikojnë në vullnetarizmin, kështu që ne jemi të gatshëm të investojmë në përshtatjen dhe përshtatjen e modelit të vullnetarizmit në Kryqin e Kuq të RMV nëse duam të vazhdojmë të jemi lider në fushën e organizimit të vullnetarëve në shekullin 21.

Është evidente se motivet pas dëshirës për të bërë vullnetar ndryshojnë si rezultat i konteksteve sociale, ekonomike dhe politike në të cilat format e vullnetarizmit janë gjithashtu jashtëzakonisht të ndryshme dhe ndikojnë në karakteristikat dhe manifestimet e ndryshme të vullnetarizmit. Vullnetarizmi është kryesisht një aktivitet lokal. Fuqia e vullnetarizmit është se njerëzit marrin vullnetarisht veprime për të zgjidhur problemet me të cilat përballen në mjedisin e tyre lokal. Këta vullnetarë vendas shpesh janë plotësisht të gatshëm të përgjigjen; ata i kuptojnë problemet lokale, njohin gjuhën, kulturën dhe zakonet dhe kanë motivim personal ndryshe nga ata që nuk janë të lidhur drejtpërdrejt me komunitetin. Përvoja na tregon se më shumë njerëz po punojnë vullnetarë në një periudhë më të shkurtër kohore dhe ka nevojë në nivel lokal dhe kombëtar për të ndërmarrë veprime për të përmirësuar diversitetin e bazës sonë vullnetare në nivel lokal për të përfaqësuar komunitetet që ajo mbështet.

Kryqi i Kuq, duke kryer rolin e tij ndihmës, mundëson realizimin e nevojave individuale dhe kolektive të vullnetarëve për të dhënë kontribut dhe ndikim në përmirësimin e situatës në nivel lokal, dhe kjo sigurisht që duhet të vazhdojë, por ekziston përshtypja se atje është një nevojë për shfrytëzim më të mirë të kapaciteteve të rrjetit global dhe lokal për të siguruar risi dhe lidhje më të madhe të veprimeve lokale dhe globale në përballimin e sfidave tona të përbashkëta. Teknologjia po ndryshon mënyrën se si kryhen aktivitetet njerëzore dhe vullnetarizmi nuk bën përjashtim. Progresi teknologjik i lidh njerëzit në mënyra të pamundura më parë, potencialet janë të pakufizuara, ndaj jemi gati të jemi më të hapur ndaj inovacionit të vullnetarëve që do të lidhen përmes rrjeteve të fokusuara dhe më pak të kontrolluar nga mekanizmat qendrorë të udhëheqjes dhe menaxhimit.

Kryqi i Kuq i RMV është një organizatë lider në vend në fushën e mobilizimit të vullnetarëve të cilët kontribuojnë në përballjen me sfida të ndryshme dhe realizimin e aktiviteteve me interes shoqëror. Në nivel vjetor, Kryqi i Kuq i RMV mobilizon mesatarisht rreth 4000 vullnetarë të cilët vullnetarë në programe të ndryshme të shoqatës kombëtare në komunitetet lokale. Kryqi i Kuq i RMV-së në periudhën e ardhshme në bashkëpunim me institucionet kompetente në vend do të punojë në lobim për njohjen dhe promovimin e rëndësisë së vullnetarizmit në vend dhe vlerësimin e duhur të kontributit vullnetar në korniza sociale.

Ne jemi të gatshëm të investojmë në një model të ri vullnetarizmi që do të sigurojë një diversitet më të madh në organizatë, pra një përfshirje më të madhe të grupeve minoritare, grave dhe personave me aftësi të kufizuara, për të cilat do të jetë e nevojshme krijimi i mjeteve dhe infrastrukturës së duhur të komunikimit. Në modelin e ri, ne jemi të vendosur të përfshijmë në mënyrë më aktive popullsinë e moshuar, e cila ka potencialin të ofrojë mbështetje të madhe dhe profesionale. Nga ana tjetër, ne duhet të vazhdojmë të punojmë në mënyrë krijuese dhe inovative për të ofruar mbështetje dhe mobilizimin e të rinjve, veçanërisht duke pasur parasysh se të rinjtë janë veçanërisht të interesuar për vullnetarizëm dhe ata kanë pasionin dhe dëshirën më të madhe për t'u përfshirë në zgjidhjen e çështjeve sociale më shumë. se kurrë më parë.

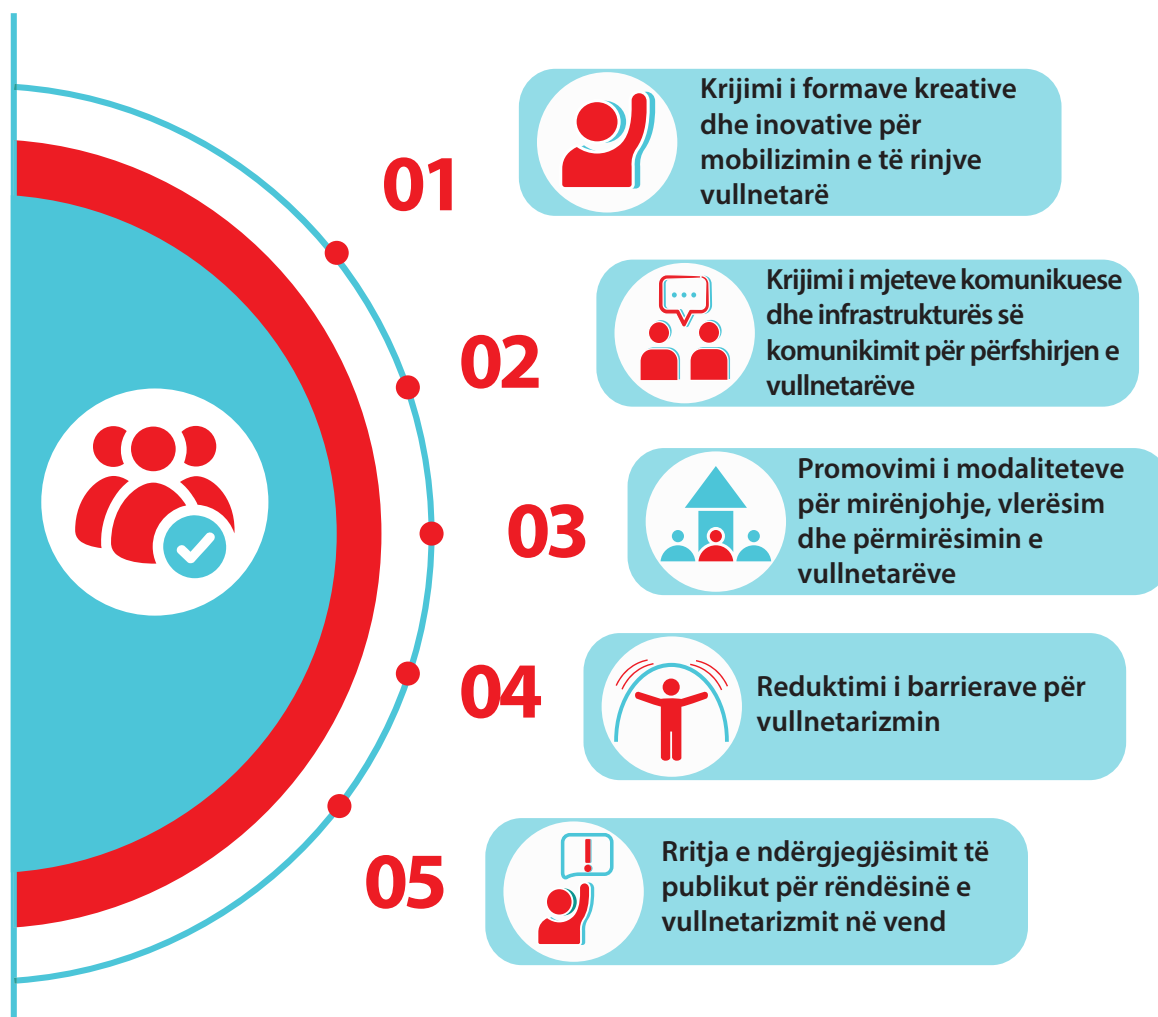
Ne jemi të vendosur të zhvillojmë një model vullnetarizmi që do të ofrojë një mënyrë efektive për të ofruar mbështetje vullnetare për komunitetet, dhe për t'u transformuar në një organizatë që do të jetë më e hapur dhe e gatshme për të krijuar një model vullnetarizmi më të shpejtë, të rrjetëzuar, të decentralizuar dhe të vetë-menaxhuar duke ndryshuar modeli ekzistues i cili është kryesisht i centralizuar, me procese dhe procedura që ndonjëherë mund të mbytin kreativitetin dhe shpesh janë pengesë për përfshirjen e shpejtë dhe efektive të vullnetarëve në rrjetin tonë. Modeli ynë ekzistues mbështetet në tërheqjen dhe angazhimin e vullnetarëve për të ofruar shërbime të para-projektuara. Edhe pse ky element është ende i nevojshëm, ne jemi të gatshëm të mendojmë për futjen e ndryshimeve ku vullnetarët mund të ofrojnë mbështetjen, njohuritë dhe burimet dhe ndikimin që ata duan të shohin në botë për të vazhduar të jenë pjesë e Lëvizjes sonë. Ndryshimet në tendencat sociale që prekin njerëzit me shumë gjasa do të nënkuptojnë se ne do të duhet të organizojmë vullnetarizmin në një formë ndryshe nga ajo e sotme nëse duam të plotësojmë nevojat vullnetare dhe në të njëjtën kohë të ofrojmë mbështetje për aktivitetet dhe shërbimet tona.

Modeli i ri i vullnetarizmit para së gjithash duhet të na mundësojë të ofrojmë mbështetje reciproke dhe një qasje të unifikuar në sjelljen dhe veprimet e vullnetarëve dhe punonjësve në organizatë dhe ndaj përdoruesve të shërbimit tonë. Vullnetarizmi po ndryshon, i nxitur nga lidhja dhe kapaciteti më i madh për vetë-mobilizim dhe vullnetarizmi spontan përmes teknologjive dixhitale.

Ne do të punojmë me përkushtim për të motivuar vullnetarizmin në organizatën e Kryqit të Kuq RMV përmes zhvillimit të qasjeve të reja, më fleksibël, të hapura dhe plotësuese që do të na mundësojnë të krijojmë një rrjet më efikas të punëtorëve humanitarë që punojnë për të mirën e përbashkët në komunitetet tona lokale. Në planifikimin e aktiviteteve vullnetare dhe angazhimin vullnetar, ne do të vendosim theksin në garantimin e sigurisë dhe mbrojtjes së vullnetarëve, veçanërisht atyre që punojnë në rrethana emergjente. Ne jemi të përkushtuar të forcojmë qasjet tona për menaxhimin e vullnetarëve, duke mundësuar një model pune me pjesëmarrje dhe mbështetje efektive për vullnetarët tanë dhe duke njohur angazhimin dhe punën e vullnetarëve. Ne do të kultivojmë bazën tonë vullnetare për të ofruar një gamë të gjerë shërbimesh vullnetare, duke dhënë kontributin tonë në mjedisin social veçanërisht në situata krize. Theks të veçantë do t'i kushtojmë promovimit të vullnetarizmit dixhital, vullnetarizmit të korporatave, vullnetarizmit përmes fushatave online dhe formave të tjera që do të korrespondojnë me nevojat e vullnetarëve.

Ne do të punojmë për të reduktuar barrierat ndaj vullnetarizmit që prekin aktualisht individë të caktuar në shoqëri dhe për të mundësuar vullnetarizëm më të madh për të moshuarit, bashkëpunim ndër breza dhe përfshirje të njerëzve me nevoja të veçanta dhe njerëzve të tjerë të marginalizuar që mund të mos kenë qenë në gjendje t'i bashkohen Kryqit të Kuq më herët. Ne do të punojmë në miratimin e politikave dhe programeve të duhura për menaxhimin e vullnetarëve dhe anëtarëve dhe sistemeve që shpërndahen, përgjithësisht të pranua nga menaxhmenti dhe administrata e organizatës dhe vullnetarët dhe anëtarët.

Jemi të vendosur të vazhdojmë me aktivitetet për forcimin e kapaciteteve të burimeve njerëzore për menaxhimin e vullnetarëve dhe përmirësimin e sistemit për angazhimin e vullnetarëve ekzistues në punën e OKKK dhe KKQSH, duke përmirësuar sistemin për tërheqjen, mbajtjen dhe motivimin e vullnetarëve në organizatë. Në këtë proces ne do të shfrytëzojmë vazhdimisht përvojat pozitive në Lëvizje në fushën e zhvillimit të vullnetarizmit. Ne do të ndërmarrim aktivitete për të rritur ndërgjegjësimin e publikut për rëndësinë e vullnetarizmit në vend dhe do të sigurojmë një proces të vazhdueshëm të shkëmbimit të reagimeve me komunitetet si dhe përfshirjen aktive të vullnetarëve në procesin e planifikimit dhe vendimmarrjes.



Transformimi 6: Trende të reja në punën me të rinjtë



Të rinjtë e Kryqit të Kuq të RMV janë anëtarë dhe vullnetarë entuziastë, ambiciozë dhe të përkushtuar që investojnë kapacitetet, njohuritë, aftësitë dhe kohën e lirë në drejtim të përbushjes së misionit të organizatës dhe ndihmës së atyre që kanë më shumë nevojë. Aktivitetet rinore organizohen përmes funksionimit të 33 klubeve të të rinjve që funksionojnë në organizatat komunale të Kryqit të Kuq dhe Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit. Puna e të rinjve të Kryqit të Kuq të RMV synon nevojat e të rinjve dhe grupeve të synuara, përmes qasjes bashkëmoshatore dhe formave të ndryshme të edukimit joformal me qëllim të promovimit dhe përmirësimit të shëndetit, zbutjes së problemeve sociale përmes veprime humanitare, veprim në situata emergjente nga aspekti humanitar, ruajtja e dinjitetit dhe diversitetit, trajnimi i të rinjve për mbrojtje dhe vetëmbrojtje, përvetësimi i aftësive në fushën e ndihmës së parë, promovimi i parimeve të lëvizjes, thirrje për një kulturë dialogu. për mirëkuptim reciprok, tolerancë dhe marrëdhënie njerëzore pa diskriminim.

Transformimi organizativ i punës rinore do të synojë ndërtimin e strukturave koordinuese që do të ushqejnë parimet e punës rinore në thelbin e kulturës së tyre të punës. Në këtë drejtim, do të punohet në futjen e një sistemi të ri në tre nivele të koordinimit dhe motivimit të punës së klubeve rinore (në nivel lokal, rajonal dhe kombëtar), i cili do të ofrojë parakushte të mira për zbatimin me sukses të iniciativave të ndryshme rinore në komunitetet lokale. Fokusi do të jetë ndërtimi i një sistemi të posaçëm të njohjes në punë, edukimit dhe zhvillimit të vazhdueshëm profesional të koordinatorëve rinorë, të cilët do të shumëfishojnë më tej të njëjtin brenda strukturave të përhershme vullnetare.

Ne jemi të gatshëm të ndërtojmë një kulturë organizative që do të mundësojë tejkalimin e sfidave të caktuara në organizimin rinor si parakusht për punë efektive dhe efikase të të rinjve të cilët janë të vetëdijshëm për rolin dhe kontributin e tyre në realizimin e misionit të Kryqit të Kuq.

Ne do të përpiqemi të ndryshojmë perceptimin e të rinjve për sa i përket vendit dhe rolit të tyre në strukturën drejtuese dhe drejtuese të organizatës, ku të rinjtë do të njihen si liderë të ardhshëm dhe aktualë dhe të rinj të cilët me kompetencat e tyre bëjnë një kontribut të veçantë në zhvillimin e organizatës.

Ne do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë ndërtimit të një mekanizmi për të siguruar kujdesin e nevojshëm për vullnetarët dhe anëtarët tanë në Klubet Rinore duke ofruar një kornizë normative, profesionale dhe funksionale për veprim. Jemi të vendosur të kontribuojmë në ndërtimin e një kulture organizative ku Kryqi i Kuq do të jetë i hapur për të gjithë, në të cilën të rinjtë do të kenë një vend të veçantë.

Transformimi i programit do të bazohet në disa postulate kryesore. Ne do të investojmë në programet rinore të Kryqit të Kuq të RMV (aktivitet social-humanitar, aktivitet parandalues shëndetësor, gatishmëri ndaj fatkeqësive dhe veprim dhe promovim të vlerave njerëzore) të cilat do të ofrojnë përmbajtje të reja dhe të mirëstrukturuara, thelbi i të cilave do të bazohet në qasja "nga të rinjtë" për të rinjtë".

Në këto programe, të rinjtë do të jenë krijues të aktiviteteve të bazuara në nevojat lokale, zhvillimet dhe trendet aktuale, në të cilat do të mund të shprehin inovacionin, kreativitetin, vendosmërinë dhe vizionin e tyre.

Ne do të promovojmë standarde minimale për punën dhe efikasitetin e Klubeve Rinore, të cilat do të garantojnë që çdo klub të funksionojë në përputhje me politikat organizative dhe kornizën normative dhe të japë rezultate adekuate në mjedisin social. Këto standarde duhet të sigurojnë punën e unifikuar të vullnetarëve të rinj në kuadrin e të gjithë organizatës.

Ne do të investojmë në vullnetarizmin që do të bazohet në një riorientim sistematik nga vullnetarizmi pasiv në atë cilësor, ku vullnetarët do të rekrutohen kryesisht sipas kompetencave dhe ekspertizës së tyre për t'u angazhuar në detyra të parastrukturuara vullnetare. Në punën tonë do të përqijemi të përfshijmë sa më shumë të rinj dhe do të vëmë theksin në promovimin e vlerave pozitive njerëzore dhe ndërtimin e individëve të përgjegjshëm që do të jenë aktorë proaktivë në komunitet. Ne do t'i kushtojmë një hapësirë të veçantë në procesin tonë transformues mobilizimit të synuar të popullatës studentore në shërbime programore të specializuara në të cilat të rinjtë do të kenë një sërë mundësish për të zbatuar njohuritë e tyre akademike në zbatimin e aktiviteteve për të përmbushur nevojat e grupeve të ndryshme të synuara në komunitete.

Së fundi, në kuadër të ndryshimeve që do të zbatojmë në periudhën e ardhshme pesëvjeçare, do të promovojmë një proces në të cilin do të sigurojmë përfaqësim adekuat të të rinjve në sistemin e udhëheqjes dhe menaxhimit, ku të rinjtë do të jenë aktivë, palë e interesuar dhe partner në marrjen e vendimeve në lidhje me organizatën dhe një iniciator proaktiv për zhvillimin e organizatës duke ofruar zgjidhje dhe qasje inovative.



01

TRANSFORMIMI ORGANIZATIV I PUNËS RINORE

Ndërtimi i strukturave koordinuese që do të ushqejnë parimet e punës rinore në thelbin e kulturës së tyre të punës

02

HYRJE NË PROGRAMET RINORE

Vendosja e një sistemi të ri në tre nivele të koordinimit dhe motivimit të punës së klubeve rinore (në nivel lokal, rajonal dhe kombëtar)

03

FORMIMI I SEKTORIT RINOR NË KCRMV

Ndryshimi i perceptimit të të rinjve për vendin dhe rolin e tyre në strukturën drejtuese dhe drejtuese të organizatës

04

PROMOVIMI I VLERAVE POZITIVE NJERËZORE

Ndërtimi i personave përgjegjës që do të jenë aktorë proaktivë në komunitet

Transformimi 7: Shërbimet e asistencës dhe kujdesit për kategoritë e vulnerabël të popullsisë



Shërbimet në fushën e mbrojtjes sociale në vendin tonë realizohen duke respektuar parimin e pluralizimit, ku përveç shtetit, sektori civil, si dhe persona të tjerë privatë dhe fizikë janë të përfshirë në ofrimin e shërbimeve të caktuara për personat që janë në rrezik social, krijojnë kushte për shfrytëzimin e të gjitha burimeve dhe potencialeve që mund të mobilizohen për të përmbushur nevojat sociale, duke bërë kështu një ndryshim pozitiv shoqëror. Kryqi i Kuq i RMV është i përfshirë në mënyrë aktive në ofrimin e shërbimeve sociale cilësore për ndihmë dhe kujdes në shtëpi, si dhe shërbime të asistencës personale për personat me aftësi të kufizuara.

Shërbime asistence dhe kujdesi për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara në shtëpi



Shërbimi i ndihmës dhe kujdesit në shtëpi përfaqëson kujdesin afatgjatë në shtëpi dhe përfshin ofrimin e shërbimeve bazë shëndetësore dhe sociale në kushte shtëpie për personat që për shkak të moshës, sëmundjeve kronike etj. arsyet janë në gjendje dobësie dhe pamundësie për t'u kujdesur për veten. Ky shërbim u mundëson njerëzve që të ndihmohen të qëndrojnë në shtëpi dhe të jetojnë sa më të pavarur. Shërbimi i kujdesit ofrohet në shtëpinë e personit që merr shërbimet ose në shtëpinë e një anëtarit të familjes. Shërbimet janë të një natyre dhe formash të ndryshme dhe zëvendësojnë kujdesin institucional dhe forma të tjera të kujdesit të organizuar.

Në vitin 2017, Kryqi i Kuq i RMV ka kryer një anketë në vendin tonë duke mbuluar 1000 të moshuar, sipas rezultateve të të cilit është vërtetuar nevoja për hapjen e shërbimeve për asistencë dhe përkujdesje të të moshuarve në shtëpi. Nga hulumtimi mund të vërehet se të moshuarit preferojnë të marrin ndihmë dhe shërbime mbështetëse në shtëpi – sepse ndihen rehat, të qetë dhe të sigurt në shtëpinë e tyre. Gjetje të tilla kërkonin një ndërhyrje më gjithëpërfshirëse që synonte njohjen e nevojave dhe ndikimin në vendimmarrje për ngritjen e shërbimeve të reja sociale. Sipas Ligjit për Mbrojtjen Sociale të vitit 2019, të moshuarit mund të përdorin shërbimet sociale për ndihmë dhe përkujdesje në shtëpi dhe mundësinë që shërbimet të ofrohen nga sektori civil që ka licencë ose autorizim për ofrimin e shërbimeve sociale. Gjatë vitit 2021, me mbështetjen e Ministrisë së Punës dhe Politikës Sociale, janë hapur 10 qendra për ofrimin e shërbimeve të kujdesit për të moshuarit në shtëpi. Kryqi i Kuq është ofrues i licencuar i shërbimeve dhe personat që janë ofrues të drejtpërdrejtë të shërbimit të ndihmës dhe kujdesit në shtëpitë e përfituesve janë kujdestarë të trajnuar që kanë kapacitete profesionale për kujdesin specifik të kërkuar. Synimi i Kryqit të Kuq është të zhvillojë dhe zgjerojë shërbime të tilla në shoqatën kombëtare duke mbuluar një numër më të madh përdoruesish.

Kryqi i Kuq, në ofrimin e shërbimit të ndihmës dhe kujdesit në kushtet e shtëpisë, do të investojë në vazhdimësi në cilësinë, por edhe në larminë e vetë shërbimit duke futur ofrues të specializuar të shërbimit të kujdesit përfundimtar, siç është asistencë e kujdesit për personat që vuajnë nga sëmundja e Alzheimerit dhe kujdesi paliativ për të dobëtit. Këto shërbime do t'i ofrohen publikut të gjerë, gjë që do të ndikojë në njohjen dhe aplikimin e tyre. Nga hulumtimet e disponueshme deri tani, pjesa më e madhe e kujdesit dhe infermierisë për të moshuarit sigurohet nga anëtarët e familjes, të cilët nuk kanë aftësitë dhe kompetencat e nevojshme. Pavarësisht nga rrethanat specifike, të qenit kujdestar i familjes është një rol sfidues dhe ndoshta një rol që njerëzit nuk janë të trajnuar për të marrë përsipër. Me ndihmën dhe mbështetjen e duhur, mund të ofrohet asistencë dhe kujdes efektiv për të moshuarit. Duke pasur parasysh këtë, përveç shërbimeve të ofruara nga kujdestarët e certifikuar, Kryqi i Kuq i RMV do të prezantojë një program të ri për mbështetje shtesë për ndihmën dhe kujdesin ndaj të moshuarve.

Programi do të ofrojë një mundësi për të trajnuar anëtarët më të rinj të familjes për të forcuar rolin e tyre në ofrimin e kujdesit adekuat për të moshuarit në shtëpitë e tyre.

Shërbimet e asistencës personale për personat me aftësi të kufizuara



Republika e Maqedonisë së Veriut, si nënshkruese e Konventës për të drejtat e personave me aftësi të kufizuara, ndërmerr një sërë aktivitete për ringjalljen e dispozitave të Konventës dhe realizimin e të drejtave të personave me aftësi të kufizuara në të gjitha segmentet e jetës. Në vitin 2018 ishte parashikuar futja e shërbimit të asistencës personale në sistemin e mbrojtjes sociale dhe më vonë me miratimin e ligjit të ri për mbrojtjen sociale, shërbimi i asistencës personale është pjesë e paketës së shërbimeve sociale për përmirësimin e cilësisë së jetës së personat me aftësi të kufizuara. Shërbimi i asistencës personale ofron ndihmë dhe mbështetje individuale për personat e moshës 6 deri në 65 vjeç, me kapacitet të reduktuar funksional, për të mundësuar jetesën e pavarur dhe të pavarur, pjesëmarrjen aktive dhe të barabartë në komunitet, si dhe kryerjen e aktiviteteve të përditshme që një person pa aftësi të kufizuara. zakonisht kryhet pa mbështetje në një vend pune, institucion arsimor, qendër rehabilitimi, qendër rehabilitimi profesional dhe vende të tjera ku aktivitetet që lidhen me kryerjen e detyrave të punës, edukimin dhe trajnimin e punës së përdoruesit, në komunitet dhe aktivitete të tjera me interes për të. Shërbimi i asistencës personale ofrohet nga ofrues të licencuar ose të autorizuar të shërbimeve sociale, përkatësisht persona fizikë të cilët punojnë në mbrojtjen sociale si veprimtari profesionale në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen Sociale. Ofruesit e shërbimeve të asistencës personale të drejtpërdrejtë janë asistentë personalë të certifikuar.

Në vitin 2018, Kryqi i Kuq i RMV ka verifikuar një program të veçantë për asistencën personale për personat me aftësi të kufizuara. Kryqi i Kuq është një ofrues i licencuar i shërbimeve të asistencës personale për personat me aftësi të kufizuara. Këto shërbime pritet të zhvillohen dhe zgjerohen përmes disa organizatave komunale në shoqatën kombëtare, me qëllim që shërbimet të jenë të disponueshme për një numër më të madh përdoruesish. Shërbimi për përdoruesit fundorë ofrohet pa pagesë dhe mbështetet nga Ministria e Punës dhe Politikës Sociale. Në vijim të nevojave të qytetarëve, në periudhën e kaluar u lind nevoja për futjen, përkatësisht zgjerimin e shërbimit për personat me aftësi të kufizuara të kombinuara në zhvillim. Këto ndryshime pritet të integrohen në sistemin e mbrojtjes sociale, sipas të cilit Kryqi i Kuq i RMV-së do të krijojë një program të ri të posaçëm trajnimi për asistentët personalë dhe më pas do të vendoset ofrimi i shërbimit të ri të asistencës personale. Në veçanti, do të investohet në ngritjen e kapaciteteve për ofrimin e shërbimit tek përdoruesit fundorë, duke ndjekur vazhdimisht lajmet për përmirësimin e cilësisë së shërbimit.



Shërbime sociale

Shërbimet sociale për ndihmë dhe kujdes në shtëpi, si dhe shërbimi i asistencës personale për personat me aftësi të kufizuara, si dhe ofrimi i shërbimeve sociale në përgjithësi, kërkojnë përshtatje dhe përshtatje të vazhdueshme, si me nevojat e përdoruesve, ashtu edhe me ndaj mundësive reale të sistemeve të shtetit për të zbatuar këto politika. Rrjedhimisht, Kryqi i Kuq i RMV do të monitorojë cilësinë e ofrimit të shërbimit duke shqyrtuar kënaqësinë e përdoruesve me shërbimin e marrë, si dhe të vetë ofruesve të shërbimeve - kujdestarët. Nga njohuritë e marra do të bëhen investime të reja në ruajtjen e cilësisë përmes ndryshimeve të nevojshme në ofrimin e shërbimit sipas nevojave përkatëse të përdoruesve. Kryqi i Kuq posaçërisht do të përpiqet të ndjekë risitë në ofrimin e këtij lloji shërbimi, duke forcuar kapacitetet e kujdestarëve. Kryqi i Kuq do të investojë në ndërtimin e besimit dhe përgjegjësisë në ofrimin e shërbimeve sociale më cilësore për institucionet e sistemeve mbështetëse në vend, por edhe në ndërtimin e vazhdueshëm të besimit ndaj përdoruesve të fundit, gjë që do të kontribuojë në një nxitje në zhvillimi i mëtejshëm i shërbimeve dhe njohja e organizatës si një ofrues i shquar i ofrimit të shërbimeve cilësore.

Shërbimet sociale në shoqatën kombëtare, të cilat ofrohen sipas procedurave standarde të funksionimit të sistemeve shtetërore, do të standardizohen nga brenda për të konfirmuar veprimet e duhura, por edhe për të njohur organizatën në qasjen e unifikuar për zbatimin e shërbimeve. Shërbimet për përdoruesit fundorë ofrohen nga Kryqi i Kuq pa pagesë, dhe ato mbështeten nga Ministria e Punës dhe Politikës Sociale. Sipas disa kriterëve të ministrisë, përdoruesit përfundimtarë përcaktohen dhe ata kanë mundësinë të zgjedhin në mënyrë të pavarur ofruesin e shërbimit social. Kryqi i Kuq është një partner i konfirmuar dhe për të pestin vit radhazi njihet në vend dhe nga përdoruesit si një organizatë serioze që angazhohet për një qasje profesionale në ofrimin e shërbimeve cilësore. Një nga qëllimet e zhvillimit të organizatës është zhvillimi i shërbimeve sociale në shoqatën kombëtare dhe vendosja e kriterëve të cilësisë së lartë.

Me qëllim të zhvillimit të qëndrueshëm të shërbimeve sociale, Kryqi i Kuq i RMV zhvilloi konceptin e ofrimit të shërbimeve ekonomike. Në këtë mënyrë, shërbimet vihen në funksion dhe janë në dispozicion të publikut të gjerë, për qytetarët që kanë nevojë për shërbime sociale profesionale për kujdesin dhe ndihmën e të moshuarve dhe personave me aftësi të kufizuara. Ajo që është jashtëzakonisht e rëndësishme është se ne do të punojmë dhe do të avokojmë për ofrimin e aksesit të barabartë të përdoruesve në shërbimin e nevojshëm sipas nevojave të tyre specifike. Me ngritjen e një platforme dixhitale për promovimin e shërbimeve sociale, qytetarët do të kenë mundësinë të marrin shpejt dhe me efikasitet informacionin e duhur për përdorimin e shërbimeve. Nëpërmjet aplikimit të mjeteve të përshtatshme të dukshmërisë, ne do të ndikojmë që publiku i gjerë të njohë vlerën e organizatës sonë në ofrimin e një qasjeje profesionale për ofrimin e shërbimeve të kujdesit dhe asistencës në shtëpi, si dhe ndihmë për personat me aftësi të kufizuara.

Transformimi 8: Përfshirja sociale dhe promovimi i mundësive të barabarta në tregun e punës



Lufta kundër përjashtimit social është një nga çështjet prioritare përmes së cilës Kryqi i Kuq bën përpjekje për të kontribuar në përmirësimin e lidhjes midis individit dhe komunitetit. Arsytet e përjashtimit social shpesh lidhen me punësimin e pamjaftueshëm, nivelin e ulët arsimor, mundësitë e kufizuara të punësimit, njohuritë dhe aftësitë e vjetruara ose mungesën e mjeteve moderne të komunikimit, strehimit, mungesën e aksesit në informacion. Lufta kundër përjashtimit social kërkon mobilizimin aktiv të të gjithë pjesëmarrësve, si në nivel kombëtar ashtu edhe lokal, në identifikimin e zgjidhjeve të duhura për sfidat me të cilat përballlet vendi. Programet e përfshirjes sociale priren të përqendrohen në arsimin, punësimin, mjetet e jetesës ose avokimin për të drejtat dhe nevojat e personave të përjashtuar.

Sipas politikave të shtetit në lidhje me zhvillimin rajonal dhe lokal, në objektivat e përcaktuara në program në fushën e tregut të punës, nevoja për një akses të gjerë, të mirëorganizuar dhe të hapur në nivel vendor në arsim dhe trajnime me cilësi të lartë dhe vlerë aplikimi në raport me tregun ekonomik dhe tregun e punës. Gjithashtu krijimi i parakushteve lokale për krijimin e produkteve/shërbimeve të reja që gjenerojnë rritje dhe vende pune dhe ndihmojnë në zgjidhjen e sfidave sociale. Maqedonia e Veriut po përballlet me shkallë të lartë të papunësisë dhe sipas të dhënave statistikore, nga numri i përgjithshëm i të papunëve, më të përfaqësuar janë personat me nivel më të ulët arsimor dhe pa kualifikime. Për të kontribuar në përmirësimin e kushteve dhe mundësive për pjesëmarrje më të madhe të të papunëve, gjegjësisht personave të izoluar social në tregun e punës, Kryqi i Kuq kryen aktivitete për forcimin e kapaciteteve profesionale, si dhe zhvillimin aftësive të tyre sociale. Nëpërmjet mësimin të profesioneve të ndryshme bazuar në afinitetet, dëshirat dhe mbi të gjitha kapacitetet e tyre, mundësohet integrimi në punë i popullatës vulnerabël në tregun e punës, me qëllim përmirësimin e gjendjes së tyre ekonomike, si dhe të gjendjes së familjeve të tyre.

Që nga gushti i vitit 2017, Kryqi i Kuq i RMV është një organizatë e verifikuar nga Ministria e Arsimit dhe Shkencës, e cila zhvillon trajnime për kujdestarët për të ndihmuar dhe përkujdesur ndaj të moshuarve dhe personave me aftësi të kufizuara, sipas një programi të verifikuar nga Qendra për Arsimin e të Rriturve. Në vitin 2018, Kryqi i Kuq i RMV është një ofrues i verifikuar i trajnimeve dhe asistencës personale për personat me aftësi të kufizuara. Në fillim të vitit 2021, Kryqi i Kuq i RMV, përmes Qendrës për Arsimin e të Rriturve, verifikoi dy programe të reja speciale, për kujdesin paliativ për personat e dobët dhe një program për ndihmësin e kujdesit për personat me sëmundje Alzheimer. Përkujdesësit e parë janë trajnuar për kujdes paliativ dhe këto programe pritet të realizohen përmes organizatave komunale të Kryqit të Kuq në vend, të cilat do të vazhdojnë të ofrojnë shërbime të tilla për popullatën në komunitete. Përveç përfitimeve për përdoruesit e drejtpërdrejtë, zbatimi i shërbimeve të reja sociale hap mundësi për punësime të reja për personat e kategorive të rrezikuara sociale të qytetarëve.

Në tregun e punës në vendin tonë ka një hendek të lartë gjinor sa i përket pjesëmarrjes së burrave dhe grave, pjesëmarrja e ulët e grave në krahasim me burrat bie në sy si një nga sfidat kryesore. Në këtë drejtim, Kryqi i Kuq përmes programeve të veçanta hap mundësi për aftësim profesional dhe konkurrencë në tregun e punës. Me krijimin e shërbimeve sociale, ne do të krijojmë mundësi të reja punësimi për gratë duke ofruar mundësi të barabarta për përfshirjen e burrave dhe grave në programe speciale të trajnimit dhe shërbime sociale. Gama e nevojave dhe kërkesave të të moshuarve dhe personave me aftësi të kufizuara është shumë më e madhe se kapacitetet e disponueshme për ofrimin e shërbimeve të tilla nga kujdestarët dhe asistentët. Kryqi i Kuq i RMV, me qëllim që të trajnojë njerëz - kujdestarë të kualifikuar të cilët do të ofrojnë shërbime profesionale cilësore për të moshuarit, ka verifikuar

programe speciale trajnimi për kujdestarët dhe asistentët për të fituar aftësi dhe kompetenca për asistencë dhe ofrimin e kujdesit të duhur përmes të cilave ne kontribuojmë në ndërtimin e sistemi i arsimit të të rriturve në vend, ofron cilësi të lartë të mësimit dhe mundësi për marrjen e kualifikimeve në përputhje me nevojat e popullatës.

Personave të certifikuar u mundësohet të rrisin konkurrencën e tyre në tregun e punës, të forcojnë kompetencat e tyre personale, si dhe mundësitë e punësimit. Është e rëndësishme të theksohet se në periudhën gjashtëvjeçare të deritanishme janë trajnuar gjithsej 1163 persona të papunë afatgjatë, të cilët kanë marrë certifikatën përkatëse, përmes 16 qendrave të trajnimit arsimor të Kryqit të Kuq, nga të cilat 4 qendra mbulojnë një 8 komuna të tjera. Personat e trajnuar ngarkohen për ofrimin e shërbimeve sociale cilësore për qytetarët – ofrimin e ndihmës dhe kujdesit për personat të cilët për shkak të moshës, sëmundjeve kronike, aftësive të kufizuara etj. arsyet janë në gjendje dobësie dhe pamundësie për t'u kujdesur për veten, si dhe ndihma personale për personat me aftësi të kufizuara për të kontribuar në jetën e pavarur dhe të pavarur të personave me aftësi të kufizuara dhe pjesëmarrjen e tyre aktive dhe të barabartë në komunitet dhe në shoqëri në tërësi.

Për të ofruar shërbime sociale dhe shëndetësore cilësore për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara, ne do të punojmë për të punësuar kujdestarë të certifikuar të cilët do të kualifikohen për të ofruar kujdes për të moshuarit, si dhe asistentë personalë për personat me aftësi të kufizuara, duke mbuluar kështu një numër më të madh të të moshuarve me kujdes adekuat në shtëpitë e tyre dhe mbështetje për personat me aftësi të kufizuara në jetën e tyre të përditshme. Këto ndryshime do të ndikojnë në disa përfitime sociale – mundësinë për gratë dhe burrat e përjashtuar nga shoqëria, veçanërisht për të papunët afatgjatë për të fituar një kualifikim dhe për të qenë më konkurrues në tregun e punës, përfitime për punësimin e një popullsie të cënueshme, dhe veçanërisht, duke ofruar shërbime cilësore do të ndikojnë në përmirësimin e shëndetit dhe mirëqenies së popullatës vulnerabël në komunitete.

Nëpërmjet programeve të synuara për përfshirje sociale me një kombinim të ofrimit të shërbimeve sociale, nismave për rritjen e ndërgjegjësimit, si dhe avokimit, Kryqi i Kuq i RMV do të kontribuojë pozitivisht dhe në mënyrën më efektive në zgjidhjen e sfidave që çojnë në përjashtimin afatgjatë të grupe të caktuara të synuara. Për të arritur këto angazhime, ne do të investojmë në forcimin e vazhdueshëm të partneritetit dhe besimit me institucionet qeveritare në të gjitha nivelet, si dhe me komunitetet. Nevojiten ndryshime në qasjen ndaj përjashtimit, në drejtim të përfshirjes së drejtpërdrejtë në programet dhe shërbimet e veçanta të Kryqit të Kuq, të personave të papunë afatgjatë që kanë fituar kualifikimet e duhura profesionale, si dhe të punësuarve të certifikuar.

Promovimi i aksesit të barabartë në marrjen e kompetencave të duhura dhe aksesit në punësim në shërbime cilësore, ngritja e vazhdueshme e kapaciteteve, do të vijë drejtpërdrejt nga njerëzit që janë integruar në shoqëri përmes programeve të Kryqit të Kuq. Kjo do të kontribuojë në rritjen e ndërgjegjësimit të komuniteteve për mundësitë për përmirësimin e përfshirjes sociale të grupeve të synuara të popullsisë në nevojë. Në krijimin e programeve të reja speciale, Kryqi i Kuq do të përfshijë njerëz nga grupet e përjashtuara nga synimi, sepse ato janë korrigjuesi më efektiv për ndryshime pozitive në komunitet.

Një nga grupet vulnerabël të përjashtuar nga shoqëria për të cilin Kryqi i Kuq bën përpjekje të veçanta për të ofruar ndihmë dhe mbështetje janë personat e pastrehë. Njerëzit e pastrehë përballen me jetëgjatësi të reduktuar, probleme shëndetësore, diskriminim, izolim dhe pengesa për të aksesuar shërbimet dhe përfitimet bazë publike. Kryqi i Kuq i qytetit të Shkupit, në kuadër të Pikës për të pastrehët, për 14 vite në vazhdimësi gjatë gjithë vitit u ofron shërbime të duhura të pastrehëve, si: ekzaminime mjekësore, mbështetje psiko-sociale, ndihmë juridike, mundësi për të kryer nevojat higjienike, shërbimet e parukerisë, për të marrë rroba të pastra dhe një vakt të ngrohtë.

Pika ka një kuzhinë/dhomë ngrënie të pajisur ku këta persona shërbehen me një vakt të ngrohtë dy herë në javë. Mesatarisht, 160 të pastrehë e vizitojnë pikën çdo të mërkurë dhe të premte. Numri i përgjithshëm i personave të pastrehë është 204 të cilët shërbehen nga Kryqi i Kuq. Shërbimet për personat e pastrehë ofrohen nga një ekip multidisciplinar që është përshtatur për nevojat e tyre. Personat në post marrin kujdes shëndetësor parësor dhe ilaçe falas. Nëse nevojiten trajtime shtesë për këta persona në nivel dytësor dhe terciar, ekipi i Kryqit të Kuq bën të pamundurën për të gjetur zgjidhjet e duhura në bashkëpunim me institucionet në vend.

Mbështetja dhe ndihma psikologjike për personat e pastrehë është një segment i pandashëm në punën profesionale që kryhet për tejkalimin sa më të shpejtë dhe më të suksesshëm të problemeve socio-psikologjike me të cilat përballen kjo kategori njerëzish. Nëpërmjet një sërë metodash dhe teknikash psikologjike, ne punojmë për përmirësimin e integritetit të personit, rritjen e motivimit për të hedhur një hap pozitiv për t'u kthyer në flukse të shëndetshme shoqërore, si dhe vendosjen e një ekuilibri psikologjik për funksionimin efikas dhe efektiv të tyre. Njerëzit marrin mbështetje në përgatitjen e dokumenteve të duhura që nevojiten kur aplikojnë në rast të mundësive të hapura në tregun e punës. Personat e pastrehë inkurajohen veçanërisht dhe u mundësohet të marrin pjesë në marrjen e kualifikimeve ose rikualifikimeve të duhura profesionale në mënyrë që të përkrahet aksesimi më i lehtë në tregun e punës – angazhimi në punë që nga ana tjetër është një moment vendimtar për riintegrimin e tyre të suksesshëm. Në kuadër të aktiviteteve të rregullta të Kryqit të Kuq, 10 të pastrehë janë siguruar integrim në punë.

Në kuadër të Pikës funksionon edhe një strehë e hapur gjatë temperaturave jashtëzakonisht të ulëta për kujdesin e përkohshëm të personave të pastrehë që kanë probleme shëndetësore dhe psiko-sociale. Përveç akomodimit gjatë natës, të pastrehët marrin edhe ushqime të ngrohta. Kapaciteti i pikës së pranimit për momentin është 30 persona. Nga përvoja e mëparshme, ky lloj kujdesi i përkohshëm është i pamjaftueshëm. Nevoja kërkon zgjerimin e objekteve ekzistuese dhe ato do të synonin të kujdeseshin për gjithsej 60 persona, për të cilët hapësira ekzistuese e strehës do të mund të përmirësohej dhe zgjerohet. Kryqi i Kuq do të ofrojë zgjerimin e këtij shërbimi me përmbajtje të reja, për të cilin do të hapet një qendër ditore për edukim me qëllim të forcimit të aftësive të tyre personale, si dhe organizimit të trajnimeve përkatëse. Përmes qendrës do të ofrohet punë për të pastrehët. Me këtë qasje, njerëzit e pastrehë do të motivoheshin të avokonin për ndryshimet e tyre pozitive në jetën shoqërore.

Në të njëjtën kohë, Kryqi i Kuq do të bëjë përpjekje që përmes aktiviteteve avokuese të ndikojë tek institucionet kompetente për nevojën e hapjes së Qendrës për qëndrim të përkohshëm të personave të pastrehë. Qendra do të funksiononte në bashkëpunim dhe mbështetje të Ministrisë së Punës dhe Politikës Sociale. Kryqi i Kuq ka potencial njerëzor për të menaxhuar këtë lloj shërbimi social. Qendra do të kishte një kapacitet për 50 deri në 80 persona të pastrehë, të cilët do të kujdeseshin 24/7 deri në riintegrimin e tyre në shoqëri. Personat e pastrehë do të përfitonin një paketë të plotë shërbimesh: akomodim, ushqim, higjienë, mbështetje mjekësore, psikologjike, këshilla ligjore. Këto ndryshime do të bëhen në bashkëpunim të ngushtë me institucionet e sistemeve mbështetëse në vend. Kryqi i Kuq i RSM do të vërë në funksion infrastrukturën ekzistuese që disponon, e cila mund të kompletohet dhe pajiset në një qendër të përshtatshme që do t'u përgjigjet nevojave të të pastrehëve. Kryqi i Kuq ka një hapësirë me një sipërfaqe totale prej 600 m², nga të cilat 300 m² do të përdoren për akomodim, ndërsa 300 m² do të pajiseshin siç duhet dhe do të shfrytëzoheshin me qëllim për qendrën ditore për edukimin e të pastrehëve.

Transformimi 9: Zhvillimi i aktiviteteve ekonomike për qëllime sociale



Sipërmarrja sociale në vendin tonë është një sektor i sapolindur që po tërheq gjithnjë e më shumë interes. Sipërmarrja sociale është një veprimtari e organizuar me qëllim të krijimit të mundësive, punësimit të njerëzve në prodhimin dhe shitjen e produkteve ose shërbimeve ku fitimi nuk është qëllimi i vetëm apo kryesor i veprimtarisë, pra fitimi përdoret për punësimin e disa personave të përjashtuar nga shoqëria ose grupet sociale vulnerabël dhe për të zgjidhur nevojat dhe problemet në komunitet. Vendi ynë përballlet me një shkallë të lartë papunësie prej 22,9% të të papunëve, si dhe me një shkallë varfërie prej 21,8%. Në përgjigje të këtyre kushteve, sipërmarrja sociale mund të luajë një rol të rëndësishëm për integrimin e grupeve të përjashtuara nga shoqëria dhe vulnerabël dhe reduktimin e papunësisë.

Ndërmarrjet sociale janë në fazat e hershme të zhvillimit. Ka disa shembuj të mirë të ndërmarrjeve që punojnë në fushën e ekonomisë sociale dhe natyrisht ka një potencial të madh nga ana e shtetit dhe sektorit civil për të nxitur zhvillimin e ndërmarrjeve që do të kishin një ndikim pozitiv në shoqëri. Ndërmarrjet sociale në vendin tonë do të ishin në kategorinë e ndërmarrjeve të vogla dhe të mesme, të cilat janë ende shtytës të ekonomisë. Kjo hap hapësirë për vende të reja pune në disa sektorë si mbrojtja sociale, shëndetësia, ekologjia, etj. Po të merret parasysh se në këtë sektor në nivel të Bashkimit Evropian punojnë 15 000 000 punëtorë, sigurisht që potenciali është i madh. Praktikrat evropiane për ndërmarrjet sociale i njohin këto ndërmarrje si organizata që, pavarësisht nga forma ligjore, kanë si synim parësor realizimin e ndikimeve të matshme, pozitive shoqërore shoqërore, sesa krijimin e fitimit për pronarët.

Në vend po bëhen përpjekje për nxjerrjen e Ligjit për Ndërmarrësi Sociale përmes të cilit do të përcaktohet statusi i ndërmarrjeve sociale në mënyrë që ato të njihen, por edhe të miratohen disa kriteret me të cilat do të fitohet ai status. Pas përcaktimit të ndërmarrjeve sociale dhe fushëveprimit të tyre të punës, është e rëndësishme të punohet në disponueshmërinë e fondeve. Duke qenë se ka mungesë financimi për startup-et e sipërmarrjeve sociale, kjo është një nga fushat ku do të duhet të punohet. Mundësitë për mbështetje do të ishin nëpërmjet një programi qeveritar, siç janë grantet, ose me mbështetje të jashtme. Në vitin 2019 u themelua Rrjeti i Ndërmarrjeve Sociale të Maqedonisë së Veriut, i cili paraqet platformë për komunikim dhe bashkëpunim ndërmjet ndërmarrjeve të ndryshme sociale, inkurajon shkëmbimin e praktikave të mira dhe lidhjen ndërsektoriale. Në vitin 2021 është miratuar Strategjia nacionale për zhvillimin e ndërmarrjeve sociale në Republikën e Maqedonisë së Veriut, me qëllim të krijimit të kornizës ligjore, financiare dhe institucionale për zhvillimin e ndërmarrjeve sociale në vend.

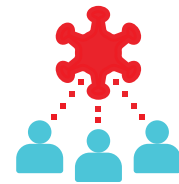
Kryqi i Kuq i RMV ka regjistruar disa përvoja pozitive të aktiviteteve ekonomike që synojnë sigurimin e mjeteve për qëllime sociale. Shembujt e mëposhtëm të praktikës së mirë mund të veçohen: Qendra edukative “Solferino” e Kryqit të Kuq të qytetit të Shkupit, “Kopçe” - dyqan për rroba të përdorura, Pako të vogla me sheqer për nevojat e subjekteve afariste, kafiteritë për të cilat punësohet një i papunë afatgjatë përmes organizatës së OKKK Manastir, transporti i personave që nuk janë në gjendje të rrezikshme për jetën, vendosja e shërbimeve të reja për të moshuarit përmes shërbimit të butonave emergjente, shërbime sociale për kujdes dhe ndihmë. të të moshuarve dhe personave me aftësi të kufizuara janë në proces themelimi, janë zbatuar programe speciale të verifikuara të trajnimit që mbulojnë personat e papunë afatgjatë për aftësi profesionale. Kryqi i Kuq i RMV ka përgatitur paketa ekonomike për ofrimin e shërbimeve sociale për ndihmë dhe përkujdesje ndaj të moshuarve dhe personave me aftësi të kufizuara. Për promovimin më të gjerë të këtyre aktiviteteve ekonomike, ne do të ndryshojmë mënyrën e marketingut të shërbimeve për publikun nëpërmjet aplikimit të mjeteve të reja dhe përgatitjes së një strategjie marketingu.

Bazuar në përvojën, si dhe nevojën për të vendosur qasje të reja inovative për qëndrueshmërinë e shërbimeve të organizatës, ne do të miratojmë një Strategji për Zhvillimin e Sipërmarrjes Sociale në shoqërinë kombëtare që do të përcaktojë prioritetet dhe do të vendosë një kornizë veprimi. Përmes të cilit interesimi në mjediset lokale për zhvillimin e aktiviteteve ekonomike për qëllime sociale. Përmes themelimit të aktiviteteve ekonomike, organizatat komunale të Kryqit të Kuq do të prezantojnë mënyra të reja dhe inovative të financimit të veprimtarisë së tyre si bazë për zhvillimin e qëndrueshëm të aktiviteteve dhe shërbimeve. Gjithashtu do të investojmë në forcimin e kapaciteteve të shoqërisë kombëtare për ngritjen dhe zhvillimin e aktiviteteve ekonomike që do të ofrojnë mundësi për punësim të rinj të target grupeve vulnerabël të popullsisë.

Ne do të promovojmë programe të reja mbështetëse për sipërmarrjen në bashkëpunim me partnerë të jashtëm për të zhvilluar projekte për iniciativa sociale që do t'i përgjigjen nevojave dhe strategjisë së organizatës dhe do të ofrojnë zgjidhje novatore që do të synojnë ndikimin social në komunitet.



Transformimi 10: Menaxhimi i sfidave shëndetësore gjatë epidemive dhe pandemive



Epidemitë dhe pandemitë janë një nga kërcënimet kryesore për sigurinë shëndetësore globale. Ato ndikojnë në shëndetin dhe mirëqenien e njerëzve dhe mund të kenë një ndikim të madh në jetesën e të gjithë shoqërisë.

Sëmundjet infektive vrasin më shumë se 14 milionë njerëz në mbarë botën çdo vit. Vetëm në këtë shekull, bota ka parë shpërthime rajonale vdekjeprurëse të Ebolës, Sindromës Respiratore të Lindjes së Mesme (MERS), Sindromës Akute të frymëmarrjes (SARS), Ethet e Verdha, etj. Veçanërisht aktuale është pandemia e Covid-19, e cila ka shkaktuar pasoja të rëndësishme direkte ose indirekte në mirëqenien e njerëzve në vitet e fundit. Me rritjen e numrit dhe ashpërsisë së fatkeqësive natyrore, incidenca e epidemive dhe pandemive në mbarë botën rritet.

Epidemitë fillojnë dhe mbarojnë në komunitete. Menaxhimi dhe parandalimi i epidemive dhe pandemive është një prioritet i Lëvizjes Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe. Programi parandalues shëndetësor i Kryqit të Kuq të RMV adreson prioritetet shëndetësore të grupeve më të cenueshme të popullsisë duke rritur ndërgjegjësimin për parandalimin e sfidave të ndryshme që sjellin sëmundjet infektive dhe duke kontribuar në tejkalimin e pasojave shëndetësore të shkaktuara nga pandemitë dhe epidemitë. Në këtë fushë, ne jemi të gatshëm të përmirësojmë ndikimin tonë përmes veprimeve që do të fokusohen në barazinë, qëndrueshmërinë, cilësinë e programit dhe inovacionin, për të ndërtuar programe dhe shërbime shëndetësore parandaluese më gjithëpërfshirëse dhe të qëndrueshme për parandalimin, zbulimin e hershëm dhe reagimin korrekt dhe në kohë gjatë epidemive dhe pandemive. Ne do të vendosim theks të veçantë në shfrytëzimin e inovacioneve në mjetet dhe qasjet parandaluese për të edukuar popullatën për parandalimin e sëmundjeve infektive dhe tejkalimin e barrierave strukturore për të siguruar një përgjigje efektive ndaj krizave të ardhshme të shëndetit publik.

Ne do të punojmë në përgatitjen e strategjive specifike për të punuar me komunitetet në kushtet e epidemive dhe pandemive në mënyrë që të kontribuojmë në ndryshimin më të shpejtë të sjelljeve të rrezikshme dhe ndalimin e procesit të përhapjes së sëmundjeve. Ne do të promovojmë praktika për të reduktuar format e rrezikshme të sjelljes në mënyrë që të ndikojmë në sjelljen dhe zakonet e njerëzve gjatë dhe pas përfundimit të një epidemie të caktuar për të reduktuar përhapjen dhe shfaqjen e një epidemie të ngjashme në të ardhmen. Theks të veçantë do t'i kushtojmë zhvillimit dhe aplikimit të masave efektive për parandalimin e epidemive dhe reduktimin e pasojave të tyre, si dhe parashikimin dhe vlerësimin e rreziqeve nga epidemitë e mundshme përmes përgatitjes së planeve operationale dhe shpërndarjes së burimeve të duhura për atë qëllim. Ne do të investojmë në trajnimin e ekipeve të specializuara në nivel kombëtar dhe lokal për parandalimin, reagimin dhe rikuperimin nga pandemitë dhe epidemitë, të cilët do të jenë të gatshëm të ofrojnë mbështetjen e duhur për grupet e ndryshme të synuara. Ne jemi të gatshëm të ofrojmë mbështetje profesionale dhe logjistike për institucionet dhe autoritetet shëndetësore në vend në drejtim të mobilizimit të burimeve njerëzore dhe materiale për të siguruar një reagim efektiv në kushtet e pandemisë dhe epidemive.

Transformimi 11: Reduktimi i pasojave të shkaktuara nga ndryshimet klimatike



Ndryshimi i klimës është një emergjencë humanitare që kërcënon mbijetesën njerëzore, tani dhe në të ardhmen. Frekuenca dhe ashpërsia e ndryshimeve ekstreme të motit vazhdon të rritet. Në 10 vitet e fundit, 83% e të gjitha fatkeqësive natyrore janë shkaktuar nga moti ekstrem dhe ngjarjet e shkaktuara nga ndryshimet klimatike, të tilla si përmbytjet, valët e të nxehtit dhe stuhitë.

1.7 miliardë njerëz në mbarë botën janë prekur nga efektet e ndryshimeve klimatike gjatë dekadës së fundit. Ndikimet negative të ndryshimeve klimatike janë një kërcënim serioz për shëndetin fizik dhe mendor të popullsisë në mbarë botën, dhe gjithashtu përkeqësojnë pabarazitë ekzistuese demografike dhe socio-ekonomike.

Si rezultat i ndryshimeve klimatike, Republika e Maqedonisë së Veriut po përballët gjithnjë e më shumë me një klimë më të ngrohtë dhe më të thatë, e cila çon në periudha të thata dhe përmbytje. Rreziqet shëndetësore që lidhen me efektet e ndryshimeve klimatike mund të çojnë në shfaqjen e sëmundjeve të transmetuara nga uji dhe në uljen e cilësisë së ajrit, të ushqimit dhe sëmundjeve të tjera infektive, pasojat e shëndetit mendor, rritjen e shkallës së sëmundjeve të frymëmarrjes dhe kardiovaskulare, dëmtimet dhe rritjen e vdekshmëria e lidhur me kushtet ekstreme të motit.

Kryqi i Kuq në kuadër të punës së tij do të zbatojë programe dhe mjete për paralajmërimin e hershëm të popullatës për ndryshimet klimatike. Për menaxhimin e integruar të rreziqeve klimatike, shoqëria kombëtare do të krijojë një qendër referimi për ndryshimet klimatike me qëllim zbulimin dhe përshtatjen në kohë ndaj ndryshimeve klimatike për të reduktuar rreziqet nga fatkeqësitë natyrore me theks të veçantë në parandalimin e pasojave shëndetësore të shkaktuara nga ndryshimet klimatike përmes bashkëpunimit me institucionet vendase dhe të huaja.

Ne do të investojmë në inkurajimin e aktiviteteve sistematike të përshtatjes ndaj ndryshimeve klimatike përmes dialogut me autoritetet kombëtare dhe do të marrim pjesë në aktivitete të përbashkëta kërkimore me aktorët përkatës për të ofruar udhëzime dhe burime për masa praktike që do të kontribuojnë në një përgjigje më efektive në trajtimin e ndryshimeve klimatike.

Në fushën e mbrojtjes sociale, ne do të punojmë për gjetjen dhe promovimin e zgjidhjeve që do të ndihmojnë në tejkalimin e nevojave të popullsisë më të cënueshme në lidhje me rreziqet klimatike dhe përshtatjen ndaj ndikimeve të shkaktuara nga ndryshimet klimatike. Në bashkëpunim me institucionet përgjegjëse në vend, partnerët ndërkombëtarë dhe vendas, do të përpiqemi të identifikojmë më mirë rreziqet dhe dobësitë dhe aksesin më të mirë për popullatën më vulnerabël ndaj informacionit që lidhet me ndikimin e ndryshimeve klimatike dhe ofrimin e mbështetjes në kohë dhe të duhur.

Transformimi 12: Kryqi i Kuq si organizatë referuese dhe eksperte për ndihmën e parë



Ndihma e parë është një hap fillestar jetik në ofrimin e ndërhyrjes efektive dhe të shpejtë që ndihmon në reduktimin e lëndimeve serioze dhe rrit shanset për mbijetesë. Ndihma e parë, nëse zbatohet në mënyrë korrekte, mund të mbushë hendekun midis dëmtimeve të përkohshme ose të përhershme, shërimit të shpejtë ose paaftësisë afatgjatë.

Kryqi i Kuq i RMV-së po punon në mënyrë aktive për të rritur ndërgjegjësimin për rëndësinë e ndihmës së parë, duke ofruar trajnime dhe shërbime për grupet e ndryshme të synuara në mënyrë që të përmirësojë sigurinë dhe shëndetin e përgjithshëm të njerëzve. Gjatë viteve të kaluara, Kryqi i Kuq i RMV-së i ka kushtuar vëmendje të veçantë promovimit të mësimdhënies së ndihmës së parë, intensifikimit të bashkëpunimit me institucionet kompetente shkencore në vend, modernizimit të pajisjeve për mësimdhënie dhe përmirësimit të metodologjisë së edukimit dhe përvetësimit të aftësive praktike nga zona të ndihmës së parë.

Ne avokojmë për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së programeve të ndihmës së parë, të krijuara sipas nevojave të grupeve të ndryshme të synuara si fëmijët parashkollorë, nxënës të shkollave fillore dhe të mesme, kandidatë për drejtues mjetesh motorike, persona përgjegjës për sigurinë dhe shëndetin në vendin e punës, personat me nevojë të veçanta etj.

Gjatë periudhës së ardhshme pesëvjeçare, shoqata kombëtare do të fokusohet në përmirësimin e njohurive dhe aftësive të vullnetarëve dhe punonjësve për një përgjigje efektive ndaj krizave dhe situatave të përditshme duke futur një qasje të sistemuar në edukimin e ndihmës së parë. Me këtë, në mënyrë indirekte në komunitet do të kemi persona të kualifikuar me aftësi dhe njohuri të cilët do të jenë në gjendje të ofrojnë një përgjigje efektive dhe efektive në situata emergjente.

Për të ofruar arsim cilësor dhe të bazuar në shkencë në ndihmën e parë, ne do të krijojmë një Qendër ekspertësh për ndihmën e parë që do të punojë në zhvillimin dhe promovimin e ndihmës së parë përmes miratimit të politikave, programeve të reja, përmbytjeve mësimore, literaturës, monitorimit të inovacioneve në fushën e ndihmës së parë.

Kryqi i Kuq i RMV do të përpaket që kjo qendër të shndërrohet në një Qendër Referenciale të Ndihmës së Parë në vend që do të zhvillojë politika, mjete dhe programe të licencuara trajnimi për grupe të ndryshme të synuara të popullsisë si dhe trajnime për ndihmën e parë për institucionet përgjegjëse për menaxhimin e krizave në vendi.

Ndihma mjekësore emergjente është thelbësore për sigurimin e kujdesit adekuat shëndetësor për popullatën. Për këtë qëllim, Kryqi i Kuq i RMV-së në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë do të iniciojnë prezantimin e një programi të veçantë për trajnimin dhe punën e paramedikëve si pjesë e ekipeve mobile të Kryqit të Kuq të RMV-së, si dhe mbështetje për shërbimet emergjente mjekësore.

Kryqi i Kuq i RMV do të punojë në prezantimin e zgjidhjeve dixhitale për trajnimin e ndihmës së parë për grupe të ndryshme të synuara, të cilat do të mundësojnë disponueshmërinë e tyre më të madhe dhe më të lehtë për popullatën. Duke ofruar edukim të ndihmës së parë lehtësisht të aksesueshme, cilësore dhe të bazuar në shkencë, ne do të kontribuojmë në ndërtimin e komuniteteve të sigurta dhe të shëndetshme duke parandaluar dhe zvogëluar rreziket në aksidentet dhe fatkeqësitë e përditshme.

Kryqi i Kuq i RMV -së jep një kontribut të veçantë në promovimin e ndihmës së parë në institucionet arsimore, ku ne i mësojmë të rinjtë që në moshë të vogël se si duhet dhënë ndihmën e parë. Ne organizojmë gara komunale dhe kombëtare për ndihmën e parë për të rinjtë me qëllim që të ndërgjegjësojmë më tej dhe të përmirësojmë njohuritë e tyre për ndihmën e parë. Ndihma e parë është një aftësi jetësore e paçmuar që të rinjtë duhet ta zhvillojnë gjatë gjithë jetës së tyre. Në periudhën e ardhshme, një fushë veçanërisht e rëndësishme në të cilën do të investojë Kryqi i Kuq i RMV është integrimi i ndihmës së parë në procesin arsimor të fëmijëve dhe të rinjve në kopshte, shkolla fillore dhe të mesme. Mundësimi i fëmijëve dhe të rinjve për të mësuar dhe për të ofruar ndihmën e parë është një parakusht i rëndësishëm për një mjedis më të sigurt dhe ndërtimin e komuniteteve të sigurta për të gjithë qytetarët. Futja e ndihmës së parë në kurrikulë do të zbatohet nëpërmjet programeve përkatëse edukative sipas aftësive intelektuale, sociale dhe të sjelljes së fëmijëve. Me këto trajnime fëmijët do të zhvillojnë njohuri dhe aftësi në fusha të ndryshme të ndihmës së parë.

Ne do të investojmë në krijimin e një kornize formale për integrimin e shërbimeve të specializuara të Kryqit të Kuq në fushën e ndihmës së parë dhe mbështetjes psikosociale si pjesë e zgjidhjeve të ardhshme ligjore për menaxhimin e krizave.

Transformimi 13: Promovimi i shëndetit mendor



Aktivitetet e shëndetit mendor në kuadër të Lëvizjes së Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe kanë për qëllim ofrimin, mbështetjen dhe kujdesin për njerëzit me nevoja psiko-sociale, mbrojtjen e sigurisë, dinjitetit dhe të drejtave të njerëzve, adresimin e stigmës, përjashtimit dhe diskriminimit në mesin e njerëzve me probleme psiko-sociale. nevojat, zbatimi dhe zhvillimi i ndërhyrjeve bazuar në standardet dhe praktikën e njohura ndërkombëtare, kujdesi për shëndetin mendor për punonjësit dhe vullnetarët dhe ngritja e kapaciteteve të burimeve njerëzore për shëndetin mendor dhe mbështetje psiko-sociale. Mbrojtja e shëndetit mendor dhe mbështetja psiko-sociale janë pjesë e aktiviteteve të Kryqit të Kuq të RMV në periudhën e kaluar, por nuk janë të ndara sistematikisht. Në periudhën e ardhshme, Kryqi i Kuq i RMV, përmes qendrës së sapokrijuar për shëndet mendor dhe mbështetje psiko-sociale, do të drejtojë aktivitetet e saj në disa fusha kyçe.

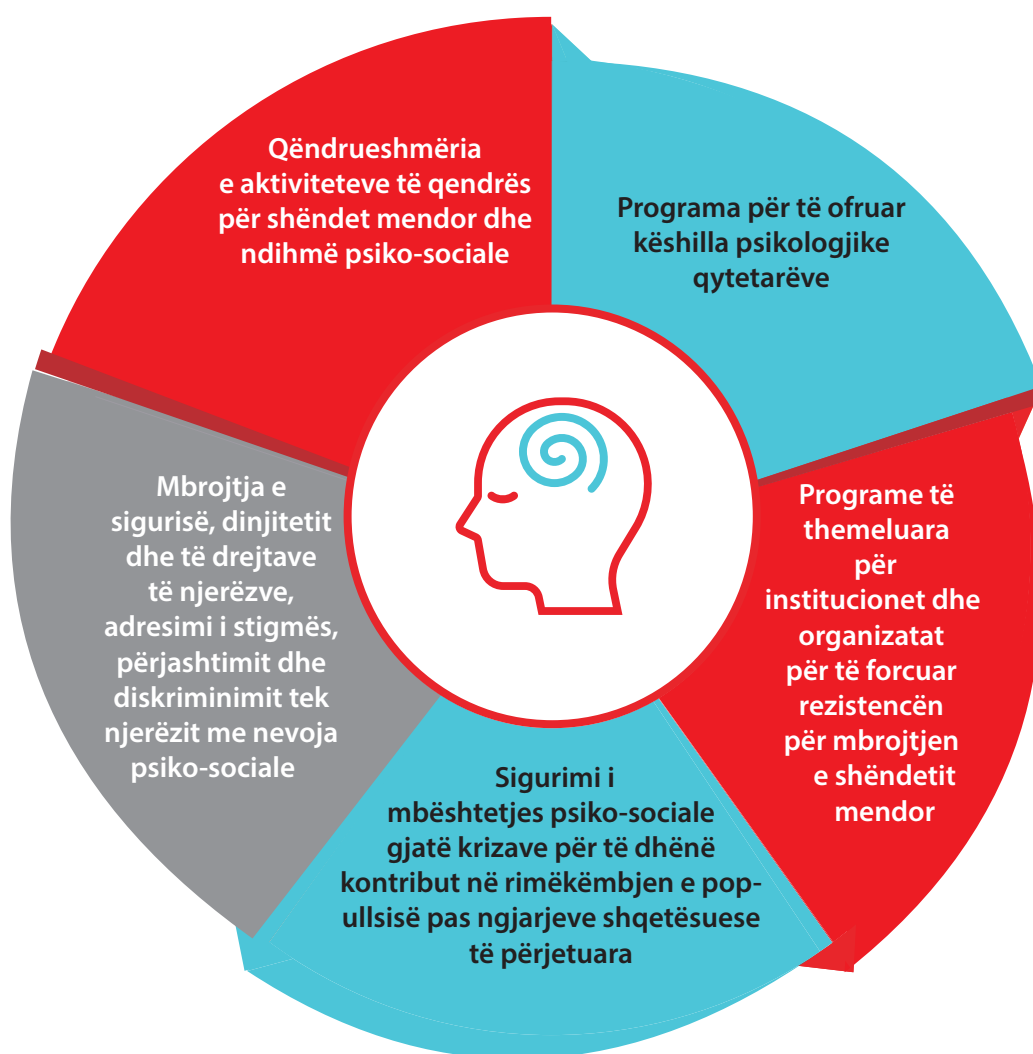
Jemi të vendosur të punojmë në zhvillimin e mekanizmave të brendshëm për trajnimin e vullnetarëve dhe punonjësve të Kryqit të Kuq në mënyrë që të ofrojmë njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për përballimin e situatave stresuese, kujdesin personal dhe kërkimin e mbështetjes në rast nevojë. Thëks i veçantë do t'i kushtohet trajnimit të menaxherëve dhe drejtuesve për të reduktuar stresin në mjedisin e punës. Ne do të përqijemi që punonjësit dhe vullnetarët tanë të kenë kompetencat dhe aftësitë e nevojshme për të qenë në gjendje të ofrojnë mbështetjen e nevojshme për njerëzit me nevoja psiko-sociale. Në periudhën e ardhshme do të punojmë në zhvillimin e një sistemi mbikëqyrjeje për të siguruar mbrojtjen dhe mbështetjen e vullnetarëve dhe punonjësve të organizatës.

Thëks të veçantë do të vendosim në krijimin e një programi të veçantë për trajnimin e punonjësve për të ofruar këshillim psikologjik për qytetarët. Për të mbështetur aktivitetet do të ofrohen këshilla psikologjike si shërbime ekonomike. Personat që do të ofrojnë këto shërbime do të jenë nën mbikëqyrje për të garantuar cilësinë e shërbimeve.

Ne do të punojmë në ofrimin e mbështetjes psiko-sociale gjatë krizave në mënyrë që të kontribuojmë në rimëkëmbjen e popullatës pas ngjarjeve shqetësuese të përjetuara. Ne do t'i zbatojmë aktivitetet e këtij plani duke ofruar ndihmën e parë adekuate psikologjike, këshillim, mbështetje psiko-sociale, rikuperim dhe forcimin e qëndrueshmërisë së popullatës së prekur dhe referim për ofrimin e ndihmës adekuate profesionale nëse është e nevojshme. Në këtë drejtim planifikojmë të formojmë ekipe të ndërhyrjes psiko-sociale që do të ofrojnë mbështetjen e nevojshme në situata krize.

Kryqi i Kuq, duke kryer rolin e tij ndihmës ndaj institucioneve shtetërore, do të punojë edhe në ofrimin e mbështetjes adekuate në fushën e shëndetit mendor për aktorë të ndryshëm dhe ofrues të shërbimeve në sistemin e menaxhimit të krizave të Republikës së Maqedonisë së Veriut. Mbështetja do t'u drejtohet personave që janë të përfshirë në operacione për të ofruar ndihmë emergjente për personat e prekur nga kriza dhe situata krize, në formën e zhvillimit të programeve dhe trajnimeve për trajtimin e njerëzve në ankth, menaxhimin e stresit, trajtimin e situatave stresuese në situata krize, forcimin e kapaciteteve përballuese dhe ndërhyrje të tjera. Me qëllim të qëndrueshmërisë së aktiviteteve të shëndetit mendor, Kryqi i Kuq do të përgatisë një program të veçantë - një paketë trajnimesh të destinuara për institucionet, organizatat për të forcuar qëndrueshmërinë për t'u mbrojtur ndaj kushteve të ndryshme të shëndetit mendor, të cilat do të ofrohen si aktivitete ekonomike.

Nëpërmjet qendrës për shëndet mendor dhe mbështetje psiko-sociale do të punohet në futjen e shërbimeve të Kryqit të Kuq për kategori të ndryshme të synuara në fushën e shëndetit mendor. Ne do të inkurajojmë autoritetet dhe aktorët përgjegjës që të njohin rëndësinë e shëndetit mendor dhe të mbështetjes psiko-sociale duke harmonizuar kuadrin normativ kombëtar me standardet dhe praktikatat ndërkombëtare për të siguruar kujdes adekuat dhe cilësor në situata krize.



Transformimi 14: Një koncept i ri i motivimit për dhurimin vullnetar të gjakut



Në kuadër të procesit të transformimit, shoqata kombëtare do të punojë në futjen e një koncepti të ri për motivimin e dhurimit vullnetar të gjakut me qëllim të forcimit të kapaciteteve ekzistuese materiale dhe njerëzore në ofrimin e shërbimeve efikase dhe cilësore në fushën e dhurimit të gjakut. Dhurimi i gjakut në Republikën e Maqedonisë së Veriut është i një rëndësie të veçantë shoqërore. Në kuadër të kompetencave dhe kompetencave të tij ligjore, Kryqi i Kuq i RMV-së është përgjegjës për promovimin dhe organizimin e aksioneve të dhurimit të gjakut në vend. Sigurimi i sasive të nevojshme të gjakut dhe përbërësve të gjakut varet në masë të madhe nga përpjekjet për të nxitur ndërgjegjësimin kombëtar për rëndësinë e gjakut në mënyrë që të sigurohet një shkallë e lartë e motivimit të qytetarëve për të dhuruar gjak përmes aktiviteteve të duhura dhe të synuara shëndetësore-edukative dhe motivuese.

Motivimi i njerëzve për të dhuruar gjak është një detyrë e përgjegjshme dhe e vazhdueshme që përfshin aktivitete të ndryshme për të ndikuar në ndryshimet në qëndrimet dhe sjelljet njerëzore dhe për të mobilizuar dhurues të rinj të gjakut. Kryqi i Kuq i RMV është veçanërisht aktiv në rritjen e ndërgjegjësimin për rëndësinë e dhurimit vullnetar të gjakut tek popullata e përgjithshme dhe në punën me grupe të ndryshme të synuara, duke formuar qëndrime pozitive tek njerëzit për dhurimin e gjakut dhe duke motivuar njerëzit që të marrin pjesë aktive në dhurimin e gjakut.

Në pesëvjeçarin e ardhshëm do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë promovimit të aspekteve motivuese në fushën e dhurimit të gjakut për të ndikuar në mobilizimin dhe mbajtjen e dhuruesve vullnetarë dhe të papaguar të gjakut. Në veçanti, ne planifikojmë të zgjerojmë aktivitetet tona duke promovuar forma të reja të edukimit të bashkëmoshatarëve në institucionet arsimore. Me konceptin e ri për motivimin për dhurimin e gjakut do të investojmë në edukimin dhe aftësimin e profesionistëve të cilët në bashkëpunim me motivues dhe organizatorë më me përvojë të aktiviteteve të dhurimit të gjakut do të trajnojnë edukatorë për motivues të rinj për dhurim vullnetar të gjakut.

Ne do të punojmë për të promovuar aspektet humane të kuptimit të dhurimit të gjakut si vlerat thelbësore të aktit të dhurimit të gjakut në krahasim me promovimin e përfitimeve. Do të investojmë në krijimin e kanaleve të rregullta të komunikimit për njohjen më të mirë të dhuruesve të gjakut me përfitimet e dhurimit të gjakut në drejtim të ruajtjes së shëndetit të tyre dhe të njerëzve të tjerë, si dhe informimin e tyre për aspekte të ndryshme që lidhen me dhurimin e gjakut në vendin tonë.

Theks i veçantë në procesin e transformimeve do t'i kushtohet inkorporimit të teknologjive dixhitale dhe rrjeteve sociale në promovimin dhe motivimin e njerëzve për dhurim vullnetar të gjakut. Në periudhën e ardhshme do të punojmë në integrimin e aplikacioneve të reja dixhitale dhe zgjidhjeve softuerike për dhurimin e gjakut në mënyrë që të mundësojmë disponueshmëri më të madhe, më të shpejtë dhe më të lehtë të informacionit për dhurimin e gjakut.

Transformimi 15: Reformat e programit të gatishmërisë dhe përgjigjes ndaj fatkeqësive



Fatkeqësitë si pasojë e përçarjeve ekstreme të motit dhe klimës/mjedisit do të bëhen më të shpeshta. Faktorët kompleksë gjeopolitikë dhe ekonomikë kontribuojnë gjithashtu në shkaktimin e krizave humanitare që zgjaten. Rritja e densitetit të popullsisë në mjediset urbane dhe migrimet sjellin një sërë sfidash dhe fatkeqësish të mundshme (ngjarje sizmike ose ngjarje të motit ose shpërthime sëmundjesh infektive) me një ndikim potencialisht të madh në popullatë. Ndikimi i fatkeqësive në zhvillimin e shoqërisë është i dukshëm. Megjithatë numri i vdekjeve nga fatkeqësitë duket se po zvogëlohet me kalimin e kohës, numri i njerëzve të prekur dhe humbjet ekonomike vazhdojnë të rriten në mënyrë eksponenciale. Prandaj nevojitet veprim vendimtar për të reduktuar rreziqet e fatkeqësive pasi fatkeqësitë kanë efekte shkatërruese në jetesën lokale dhe pengojnë ndjeshëm përparimin e zhvillimit të fituar me vështirësi.

Përfshirja e shpeshtë e Kryqit të Kuq të RMV në trajtimin e krizave dhe fatkeqësive në vend imponon nevojën për të ripërcaktuar rolin e organizatës në menaxhimin e krizave dhe sistemet e mbrojtjes dhe shpëtimit në vend në përputhje me kompetencat, përgjegjësitë dhe kapacitetet e vendit, shoqërinë, si dhe politikat dhe strategjitë e institucioneve përgjegjëse për menaxhimin e krizave në shtet. Kryqi i Kuq i RMV posedon ekspertizë dhe njohuri në segmente të ndryshme të sigurimit të gatishmërisë efektive ndaj fatkeqësive, reagimit dhe rimëkëmbjes dhe është një nga organizatat lider në vend që ofron shërbime për popullatën e prekur nga fatkeqësitë natyrore dhe situata të tjera krizash humanitare.

Në procesin e transformimeve të shoqatës kombëtare, aktivitetet e gatishmërisë dhe reagimit ndaj fatkeqësive do të drejtohen në disa fusha kyçe që duhet të japin një kontribut të veçantë në ndërtimin e një sistemi të qëndrueshëm dhe efikas të menaxhimit të fatkeqësive.

Fokusi ynë gjatë dekadës së ardhshme do të jetë në veprimet për zbutjen e dobësive dhe disavantazheve që lindin nga të gjitha llojet e krizave dhe fatkeqësive për njerëzit, veçanërisht ata më të rrezikuarit, për të mundësuar prosperitetin dhe përparimin e popullsisë. Ne do të punojmë për të përdorur në mënyrë efektive teknologjinë dhe inovacionin për të parashikuar rreziqet dhe fatkeqësitë dhe për të siguruar veprime proaktive, të hershme dhe financime të parashikueshme.

Në periudhën e ardhshme, ne do të vendosim theks të veçantë në ripërcaktimin e programit të gatishmërisë dhe reagimit ndaj katastrofave në mënyrë që të ristrukturojmë strukturën tonë të brendshme, të rishikojmë sfidat ekzistuese si dhe mundësitë e disponueshme brenda organizatës dhe mjedisit social për të siguruar një sistem të vazhdueshëm, efikas dhe të sistemuar. përgjigje dhe mbështetje për komunitetet e synuara dhe institucionet partnere që janë pjesë e sistemit të menaxhimit të krizave.

Të mësuar nga mësimet e së kaluarës dhe mangësitë e zbuluara në ofrimin e një reagimi gjithëpërfshirës ndaj situatave të krizës, ne jemi të gatshëm të investojmë në kapacitete shtesë që do të na lejojnë të mbetemi organizata lider në vend në drejtim të organizimit, grumbullimit dhe shpërndarjes së ndihmave humanitare në Vendi. Gjithashtu do të punojmë në avancimin, promovimin dhe vendosjen e një sistemi për grumbullimin dhe organizimin e dërgimit të ndihmave humanitare gjatë fatkeqësive në vendet e tjera, në kuadër të të cilit Kryqi i Kuq i RMV-së do të ketë rolin udhëheqës.

Nëpërmjet rrjetit tonë, ne do të vazhdojmë të forcojmë aftësinë tonë për të reduktuar rreziqet, për të ndërmarrë veprime të hershme dhe për t'iu përgjigjur krizave duke ndërtuar kapacitete të forta gatishmërie dhe reagimi duke përdorur të gjithë mekanizmat e disponueshëm të mbështetjes kombëtare dhe ndërkombëtare. Ne do të investojmë në kuptimin dhe zgjidhjen e shkaqeve rrënjësore të shfaqjes së krizave, shfaqjen e rreziqeve dhe dobësive, duke integruar qasje etike dhe parimore për të siguruar mbijetesën, qëndrueshmërinë dhe mirëqenien e njerëzimit dhe ekosistemit të planetit tonë.

Ne do të vendosim theks të veçantë në zhvillimin e programeve dhe moduleve të trajnimit për gatishmërinë dhe reagimin ndaj fatkeqësive, në mënyrë që të krijojmë një kornizë të qëndrueshme për ndërtimin e kapaciteteve të ekipeve tona të specializuara që veprojnë në komunitetet lokale.

Ne do të kontribuojmë në krijimin e një sistemi efikas për paralajmërimin e hershëm dhe vlerësimin e rreziqut për të reduktuar efektet e fatkeqësive të mundshme dhe situatave të krizës në vend duke përdorur përvojat e Lëvizjes Ndërkombëtare të Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe.

Në bashkëpunim me qeveritë vendore dhe aktorë të tjerë vendorë, ne do të punojmë në mënyrë aktive në ngritjen e kapaciteteve për t'iu përgjigjur fatkeqësive dhe situatave krize përmes formimit dhe trajnimit të ekipeve të përbashkëta për të ofruar mbështetje në kohë dhe të menjëhershme në rast të situatave emergjente në nivel lokal.

Ne do të vazhdojmë përpjekjet tona për të krijuar një sistem efikas për ofrimin e ndihmës humanitare në formën e rezervave që do të jenë të disponueshme në rast të një aksidenti të madh ose fatkeqësie.

Ne jemi të gatshëm të marrim rolin udhëheqës në shpërndarjen dhe menaxhimin e ndihmave humanitare të ofruara nga partnerë të ndryshëm ndërkombëtarë duke kryer rolin tonë mbështetës ndaj autoriteteve në vend.

Theks të veçantë do ta vendosim në ngritjen e kapaciteteve dhe ngritjen e një sistemi për ofrimin e mbështetjes psikologjike në rast fatkeqësish, të destinuara për organizatat partnere që marrin pjesë në operacione si dhe për popullatën e prekur nga fatkeqësitë.

Ne do të investojmë në strukturimin dhe pajisjen e mëtejshme të ekipit kombëtar të ndihmës së parë duke siguruar burime dhe duke ndërtuar një bazë individësh dhe ekipesh të trajnuar që do të jenë të disponueshëm për t'u vendosur në një fatkeqësi të madhe ose emergjencë.

Ne do të investojmë në krijimin e një kuadri formal për integrimin e shërbimeve të specializuara të Kryqit të Kuq në fushën e ndihmës së parë dhe mbështetjes psiko-sociale si pjesë e zgjidhjeve ligjore të ardhshme për menaxhimin e krizave.

Transformimi 16: Siguri në ujë



Në përgjigje të aksidenteve të shpeshta në pishinat e hapura dhe të mbyllura në vendin tonë në mesin e shekullit të kaluar, Kryqi i Kuq filloi zbatimin e aktiviteteve të sigurisë dhe shpëtimit të ujit për të rritur ndërgjegjësimin e publikut për përdorimin e sigurt të zonave ujore si dhe për të garantuar shpëtimtarët. Në fillim të viteve 1990, Kryqi i Kuq u bë anëtar i plotë i Federatës Ndërkombëtare të Shpëtimit të Ujit. Shoqata kombëtare ndër vite ka qenë duke edukuar popullsinë dhe duke trajnuar shpëtimtarë në ujëra të hapura dhe të mbyllura dhe përmes ekipeve të shpëtimit ka marrë pjesë në një numër të madh aksionesh shpëtimi që kanë shpëtuar shumë jetë.

Në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut ekzistojnë qendra për sigurinë e ujit ku çdo vit mbahen trajnime për rojet e plazhit në ujëra të hapura dhe të mbyllura, me qëllim të ofrimit të ekspertëve për të ofruar ndihmë për personat që mbyten në pishina të hapura dhe të mbyllura në Republikën e Maqedonisë së Veriut. Në një nivel mesatar vjetor, Kryqi i Kuq i RMV ofron rreth 100 shpëtimtarë të ujit të hapur dhe rreth 40 shpëtimtarë të ujit të mbyllur, të cilët kanë mesatarisht 120 ndërhyrje të suksesshme për personat aktivë që mbyten dhe mbi 2000 ndërhyrje të ndryshme të ndihmës së parë.

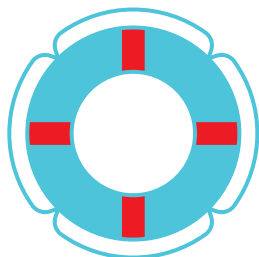
Në kuadër të procesit të ndryshimit, shoqata kombëtare do të ndërmarrë aktivitete advokuese për përgatitjen e një kuadri normativ nga shteti, mbi bazën e të cilit do të punohet për shndërrimin e Qendrave të Sigurisë së Ujit në shërbime shpëtimi për të garantuar më efikasitet dhe funksionimin e qëndrueshëm duke krijuar një shërbim profesional të shpëtimit. Gjithashtu do të punohet për iniciimin e zgjidhjeve të brendshme normative që do të mundësojnë funksionimin funksional dhe të qëndrueshëm të shërbimeve dhe rritjen e sigurisë për qytetarët e pishinave në të gjithë vendin.

Ne do të investojmë në prezantimin e modeleve të reja për edukimin e popullatës së re për të kapërcyer paragjykimet dhe frikën gjatë qëndrimit dhe përdorimit të sipërfaqeve ujore dhe përballjes me rreziqet e sigurisë.



100 shpëtimtarë të ujit të hapur

40 shpëtimtarë të ujit të mbyllur



mbi **2000 ndërhyrje**
të ndryshme të ndihmës së parë

Transformimi 17: Siguri në male



Zhvillimi i turizmit malor dhe sporteve malore (alpinizëm rekreativ, alpinizëm, speleologji, ngjitje sportive, ski, etj.) në Republikën e Maqedonisë së Veriut imponon një nevojë në rritje për të përmirësuar sigurinë e njerëzve që merren me sport dhe kanë rekreacion në mal.

Ndër vite, Kryqi i Kuq i RMV shquhet si një nga organizatat në vend që është gati dhe bën një hap pozitiv në ofrimin e shërbimeve të sigurisë malore përmes ekipeve të tij të specializuara që janë të trajnuar profesionalisht për ndihmën e parë dhe shpëtimin. Në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut ekzistojnë tri stacione shpëtimi për sigurinë malore në Ohër, Manastir dhe Shkup, si pjesë e kapaciteteve lokale të KKRMV, të bazuara në vullnetarizëm, ekspertizë dhe humanizëm, gjegjësisht zhvillimin dhe edukimin e ndjenjës dhe dëshirës. vullnetarëve për të ndihmuar personat që kanë nevojë për ndihmë kur qëndrojnë dhe vizitojnë zonat malore. Çështja dhe puna e shërbimeve të specializuara të shpëtimit në vend ende nuk janë zgjidhur, pavarësisht nevojës evidente për ekzistencën e shërbimeve të tilla.

Ne si organizatë do të avokojmë para institucioneve kompetente në vend për futjen e një zgjidhje të sistematizuar për ngritjen e shërbimeve të shpëtimit qëllimi kryesor i të cilave do të jetë ndihma dhe shpëtimi i njerëzve në kushte të paarritshme, malore dhe urbane, si dhe do të jetë aktiv. në fushën e edukimit, parandalimit, parandalimit dhe shmangies së aksidenteve.

Shërbimet e shpëtimit malor janë një model i mirë ku ekspertiza, njohja e nevojave, përfitimet nga rrjetëzimi dhe entuziazmi nxirren nga shoqatat alpiniste dhe mbështetja logjistike vjen nga organizatat komunale të Kryqit të Kuq. Ky model ka potencialin të përsëritet në rajone të tjera të vendit, si një model që lejon përdorimin racional të anëve të mira të alpinizmit dhe shoqatave të tjera, ekspertiza e të cilave lidhet me gatishmërinë dhe reagimin ndaj fatkeqësive, dhe gjithashtu që Kryqi i Kuq nuk e bën këtë. nevoja për të siguruar plotësisht kapacitetet njerëzore dhe materiale nga radhët e veta.

Transformimi 18: Organizata e gjelbërt



Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut në vazhdimësi ndjek trendin e arritjeve më të fundit në ekologji me qëllim të zbatimit dhe aplikimit të masave që sigurojnë mjedis më të shëndetshëm dhe më të pastër dhe parandalojnë efektet e dëmshme në mjedis dhe rrisin efikasitetin energjetik. Ne ndjekim strategjinë energjetike të Republikës së Maqedonisë së Veriut për vitin 2030, sipas së cilës mbrojtja e mjedisit nënkupton veprim para së gjithash përmes efikasitetit energjetik, burimeve të ripërtëritshme të energjisë, zgjedhjes së burimeve të energjisë dhe teknologjive moderne të favorshme nga aspekti mjedisor, legjisllacioni dhe monitorimi cilësor, edukimi dhe ndërgjegjësimi i publikut, si dhe promovimi i shembujve pozitivë. Veprimi i këtij plani do ta orientojë Kryqin e Kuq të RMV në më shumë aktivitete me të cilat do të japim një kontribut aktiv në përpjekjet e përgjithshme për mbrojtjen e mjedisit.

Ne do të përpiqemi të integrojmë burimet e energjisë në të gjitha objektet në mënyrë që të gjenerojmë energji plotësisht të rinovueshme që nuk ndot natyrën. Ne do të përpiqemi të zvogëlojmë gjurmën e karbonit të automjeteve tona duke promovuar përdorimin e automjeteve që do të rrisin ndikimin tonë në parandalimin e ndotjes së mjedisit.

Në mjedisin tonë të punës ne do të promovojmë riciklimin e mbetjeve të ndryshme për të kontribuar në reduktimin e konsumit të lëndëve të para të reja që do të rezultojë në reduktimin e përdorimit të energjisë, uljen e ndotjes së ajrit dhe ujit. Do të investojmë në dixhitalizimin e të gjithë punës administrative dhe arkivore për të reduktuar përdorimin e letrës.

Theks të veçantë do t'i kushtojmë rrjetëzimit me organizata të tjera të gjelbra për të promovuar aktivitetet e mbrojtjes së mjedisit përmes veprimeve mjedisore, edukimeve ndërgjegjëse, fushatave publike etj.

Transformimi 19: Financimi dhe qëndrueshmëria financiare



Të jesh financiarisht i qëndrueshëm do të thotë të mendosh për të gjitha aspektet e organizatës dhe të identifikosh kapacitetet ose aftësitë më të mira të organizatës për të gjeneruar burime të mjaftueshme për të punuar drejt realizimit të vizionit. Duke siguruar qëndrueshmëri financiare, Kryqi i Kuq i RMV-së përpiqet të sigurojë një sërë burimesh të gjenerimit të të ardhurave.

Për këtë qëllim, organizata përgatit plane gjithëpërfshirëse strategjike, veprimi dhe financiare dhe ka krijuar një sistem financiar të përshtatshëm që mbështetet në operacionet financiare të përgjegjshme, imazhin e mirë që gëzon në mjedisin shoqëror dhe vlerat e vendosura mbi të cilat funksionon puna e Kryqit të Kuq. Gjenerimi i fondeve është një nga aspektet thelbësore për sigurimin e qëndrueshmërisë në operacione dhe përfaqëson vetëm një nga komponentët plotësues për suksesin operacional, siç është aftësia e organizatës për të identifikuar mundësitë për veprim, aftësia për të tërhequr, menaxhuar dhe mbajtur potencialin njerëzor kompetent, infrastrukturë adekuate financiare, duke demonstruar efektivitet dhe ndikim në drejtim të rritjes së burimeve, si dhe ofrimin e mbështetjes nga komunitetet dhe përfshirjen e tyre në aktivitete.

Kryqi i Kuq i RMV financohet nga burime të ndryshme si anëtarësimi, Ligji i Kryqit të Kuq, lojërat e fatit, programi për promovimin e dhurimit të gjakut, trajnimi i ndihmës së parë për kandidatët për shoferë dhe organizata të punës, shërbime për kategoritë vulnerabël të popullsisë financuar nga Ministria e Punës dhe Politikës Sociale dhe fonde për mbështetje të projekteve dhe programeve nga organizatat partnere për realizimin e aktiviteteve të përbashkëta.

Me qëllim të sigurimit të qëndrueshmërisë financiare të organizatës, Kryqi i Kuq i RMV -së në periudhën e ardhshme pesëvjeçare do të investojë në gjetjen e burimeve të reja të financimit në mënyrë që të sigurojë funksionimin pa probleme dhe zbatimin e aktiviteteve programore dhe projektore për grupe të ndryshme të synuara.

Me qëllim të forcimit të kapaciteteve për mobilizimin e fondeve në shoqatën kombëtare, Kryqi i Kuq i RMV do të bëjë përpjekje për të ndërtuar besimin e partnerëve, pavarësisht nëse janë individë, institucione qeveritare, organizata dhe agjenci ndërkombëtare, kompani dhe palë të tjera të interesuara. Besimi mbështetet në vlerat e brendshme të organizatës si përgjegjshmëria dhe transparencja në punë, të cilave ne do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë përmes punës së përgjegjshme dhe racionale me burimet financiare të ndara për realizimin e aktiviteteve tona.

Theks të veçantë do t'i kushtojmë nxitjes së bashkëpunimit me sektorin e korporatave në nivel kombëtar dhe vendor për vendosjen e marrëdhënieve afatgjata partneriteti për zbatimin e iniciativave të përbashkëta. Në këtë drejtim, ne do të investojmë në zhvillimin e burimeve të duhura njerëzore në Kryqin e Kuq për bashkëpunim me sektorin e korporatave, të cilët do të posedojnë njohuri dhe aftësi adekuate për të përfituar nga mundësitë për të zbatuar iniciativa me përgjegjësi shoqërore në komunitetet lokale.

Ne do të ndërtojmë ekipe në degët lokale të Kryqit të Kuq për zhvillimin e projekteve cilësore për aplikim në fondet kombëtare dhe ndërkombëtare si fondet e Bashkimit Evropian.

Në lidhje me decentralizimin e vazhdueshëm të qeverisjes në vend, lidhur me transferimin e kompetencave të reja dhe burimeve të konsiderueshme financiare tek pushteti vendor për të ofruar shërbime më të mira për qytetarët, Kryqi i Kuq i RMV do të punojë për të inkurajuar dhe forcuar bashkëpunimin për të mbështetur iniciativat, si dhe si vendosja e bashkëpunimit afatgjatë partneriteti përmes njohjes së vlerave të organizatës për afrimin e qytetarëve në komunitete, por në të njëjtën kohë përmirësimin e shërbimeve dhe rritjen e cilësisë së jetesës.

Për të gjeneruar të ardhura nga burime të shumta për realizimin e aktiviteteve, do t'i kushtojmë vëmendje të veçantë futjes së formave dhe mënyrave të reja të sigurimit të fondeve nëpërmjet zbatimit të aktiviteteve ekonomike të destinuara për qëllime sociale, si p.sh. shërbimet sociale për kategoritë vulnerabël të popullsi, trajnime për fitimin e kompetencave të duhura, transporti i personave që nuk janë në gjendje të rrezikshme për jetën, hapja e ndërmarrjeve sociale etj. Këto forma të sigurimit të fondeve janë në fazën fillestare, ndaj ne do të përqipemi për promovimin, njohjen dhe aplikimin e tyre në të gjithë organizatën.

Kryqi i Kuq i RMV-së në periudhën paraprake bëri përpjekje për përmirësimin e menaxhimit financiar në shoqatën kombëtare, për të cilën u kryen aktivitete specifike që ndikuan drejtpërdrejt në zhvillimin e operacioneve financiare. Është futur baza për monitorimin dhe menaxhimin e financave, për të cilat Kryqi i Kuq në periudhën e ardhshme duhet të sigurojë ngritjen e kapaciteteve në shoqatën kombëtare në të gjitha nivelet, gjë që do të mundësojë operacione financiare efektive dhe të përgjegjshme.

Ne do të punojmë për përmirësimin e vazhdueshëm të njohurive dhe aftësive të strukturës administrative për menaxhimin financiar, që përfshin planifikimin financiar, organizimin, drejtimin, kontrollin dhe raportimin e aktiviteteve dhe proceseve financiare. Një theks të veçantë do t'i kushtojmë përmirësimit të mekanizmave të kontrollit të brendshëm dhe të jashtëm për të siguruar një prezantim të përgjegjshëm dhe transparent të rezultateve financiare në operacion.

Me qëllim të përpunimit efikas dhe efektiv të të dhënave, rrjedhës së informacionit, monitorimit të lajmeve, do të investojmë në dixhitalizimin e gjithanshëm të operacioneve financiare në shoqatën kombëtare nëpërmjet aplikimit të mjeteve elektronike për aplikim dhe raportim, si dhe ndërtimin e memories institucionale, d.m.th. ngritjen e bazës së të dhënave dhe dokumentimin e funksionimit financiaro-administrativ.

Transformimi 20: Qasje sistematike ndaj promovimit të së drejtës ndërkombëtare humanitare



E drejta ndërkombëtare humanitare (DNH) është një grup rregullash që synojnë, për arsye humanitare, të kufizojnë efektet e konfliktit të armatosur mbi njerëzit dhe objektet. Respekti për DNH shpëton jetë, pakëson vuajtjet njerëzore dhe siguron mbrojtjen e dinjitetit njerëzor. Lëvizja e Kryqit të Kuq është afirmuesi dhe kujdestari kryesor i DNH në të gjithë botën.

Në procesin e transformimeve, Kryqi i Kuq i RMV do të investojë në ndërtimin e një sistemi të qëndrueshëm dhe referues për promovimin, studimin dhe avancimin e së Drejtës Ndërkombëtare Humanitare në përputhje me rolin e njohur të organizatës. Sistemi që do të ndërtojmë do të bazohet në ngritjen e një klinike ligjore për studimin dhe afirmimin e DNH-së, duke bashkuar elitat shkencore nga fusha e së drejtës, sigurisë, shkencave ushtarake dhe diplomacisë. Ky sistem duhet të ofrojë një qasje tjetër në punën në këtë fushë, e cila besojmë fuqimisht se do të njihet pozitivisht nga shteti dhe më gjerë. Klinika juridike, përveç unifikimit të komunitetit shkencor, do të jetë në komunikim dhe koordinim të vazhdueshëm me Komitetin Kombëtar për të Drejtën Ndërkombëtare Humanitare, i cili është organ qeveritar që merret me problemin e përmendur.

Nëpërmjet kësaj qasjeje ne do të ofrojmë një sërë aktiviteteve, programeve dhe projekteve të bazuara në metoda moderne, informacion cilësor dhe të përditësuar në dispozicion kryesisht për ekspertët në sektorët e sigurisë dhe ushtarake dhe për autoritetet shtetërore dhe lokale, aktorët përkatës social si dhe studentët dhe të rinjtë si një grup i veçantë. Fokus i kësaj zone. Synimi ynë është që Kryqi i Kuq i RMV të shpallë rolin e tij referues në afirmimin e së Drejtës Ndërkombëtare Humanitare, e cila përcakton kufijtë e luftës që nxjerr në pah premisën thelbësore të qëllimit të Lëvizjes së lindur nga lufta.



Kryqi i Kuq është afirmuesi dhe kujdestari kryesor i DNH në të gjithë botën.



Ndërtimi i një sistemi të qëndrueshëm dhe referues për promovimin, studimin dhe avancimin e së Drejtës Ndërkombëtare Humanitare në përputhje me rolin e njohur të organizatës.



Ofrimi i aktiviteteve, programeve dhe projekteve të bazuara në metoda moderne, të përditësuar në dispozicion kryesisht për ekspertët në sektorët e sigurisë dhe ushtarake dhe për autoritetet shtetërore dhe lokale, aktorët përkatës social si dhe studentët dhe të rinjtë si një grup i veçantë.



Transformimi 21: Promovimi i vlerave njerëzore

Promovimi i vlerave njerëzore është pjesë integrale e përhapjes së Lëvizjes së Kryqit të Kuq, por edhe me rëndësi të veçantë për realizimin e misionit dhe vizionit të Kryqit të Kuq dhe parimeve themelore. Roli i Kryqit të Kuq në ndërtimin e një kulture sociale të bazuar në vlerat pozitive njerëzore njihet kudo në botë, përfshirë edhe vendin tonë. Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut njihet si aktor dhe partner aktiv në nxitjen e vlerave pozitive tek popullata me fokus të veçantë tek të rinjtë nga shumë institucione shtetërore, organizata ndërkombëtare qeveritare dhe joqeveritare, dhe kryesisht nga vetë komunitetin në të cilin vepron. Ne duam të vazhdojmë të ndërtojmë komunitete gjithëpërfshirëse dhe humane që do të mbështeten në parimet e bashkimit, solidaritetit dhe humanizmit, duke mos harruar dhe kujdesur për më të pambrojturit mes nesh.

Vizioni ynë është të veprojmë, inkurajojmë dhe promovojmë vlerat humane për t'iu përgjigjur menjëherë sfidave bashkëkohore humanitare, ndërkohë që jemi të vendosur të bëjmë më shumë, ta bëjmë më mirë dhe të shkojmë më tej.

Ne jetojmë në një botë ku fatkeqësitë dhe konfliktet ndërkombëtare dhe lokale po ndodhin vazhdimisht, duke shkaktuar vuajtje të paprecedentë për popullatën civile dhe kategori të tjera të popullatave të cënueshme. Kryqi i Kuq konsiderohet të jetë një nga aktorët më të rëndësishëm që punon me përkushtim për të ofruar mbështetje për popullatën më të cënueshme. Për këtë arsye diseminimi është mjeti më i rëndësishëm i komunikimit strategjik për promovimin e punës së Kryqit të Kuq dhe vlerave njerëzore. Prandaj, mekanizmat e përhapjes dhe promovimit të vlerave njerëzore do të vazhdojnë të jenë fokusi kryesor i punës, ndërsa ne do të kujdesemi për përmirësimin, risinë dhe përshtatjen e vazhdueshme të tyre për grupe të ndryshme të synuara në shoqëri.

Ne do të punojmë në forcimin e modelit ekzistues të shpërndarjes për të punuar me të rinjtë, i cili synon promovimin e kulturës së dialogut, lidhjen e diseminimit dhe veprimeve humanitare, rekrutimin e vullnetarëve të rinj në Kryqin e Kuq përmes promovimit të vlerave humane, promovimit të kulturës si sistem vlerat dhe promovimi i një qasjeje aktive ndaj jetës.

Fokusi ynë i vazhdueshëm për transformimin gjatë viteve të ardhshme do të jetë mbrojtja dhe promovimi i ndryshimeve pozitive për njerëzimin, bazuar në vlerat dhe parimet humanitare. Ne do të fokusohemi në iniciativat që promovojnë përfshirjen dhe diversitetin në ofrimin e mundësive, përfaqësimit dhe vendimmarrjes, si brenda organizatës sonë ashtu edhe në komunitet.



Krijimi i moduleve për promovimin e vlerave njerëzore tek grupet e ndryshme të synuara



Prezantimi i zgjidhje dixhitale për promovim



Institucionalisht njohja e KKRMMV në drejtim të promovimit të vlerave njerëzore

Transformimi 22: Planifikimi, monitorimi dhe vlerësimi si mjete për zhvillim të suksesshëm



Planifikimi, monitorimi dhe vlerësimi janë procese të lidhura ngushtë që ndikojnë në zhvillimin e përgjithshëm të organizatës. Nëpërmjet monitorimit të aktiviteteve tona në mënyrë sistematike ne mbledhim, analizojmë dhe përdorim informacionin që lidhet me ecurinë e programeve tona drejt arritjes së qëllimeve të përcaktuara. Përmes vlerësimit të rregullt, ne vlerësojmë aktivitetet, projektet, programet, strategjitë, politikat dhe rezultatet e përgjithshme të arritura në nivel lokal dhe kombëtar. Ne përdorim gjetjet e këtyre proceseve për planifikimin tonë afatshkurtër dhe afatgjatë në mënyrë që të lëvizim organizatën tonë në drejtimin e dëshiruar. Këto mjete janë gjithashtu veçanërisht të rëndësishme për ne për të monitoruar performancën e njësive tona integrale dhe për të gjurmuar hapat e ardhshëm në rrugën drejt një Shoqërie Kombëtare të transformuar me sukses dhe moderne.

Organizata jonë shquhet si një nga shoqatat kryesore kombëtare në Lëvizje që ndër vite ka investuar përpjekje të mëdha në integrimin e planifikimit, monitorimit dhe vlerësimit në punën e përditshme. Për të ofruar mbështetje për procesin e përgjithshëm të transformimit në organizatë në periudhën e ardhshme pesëvjeçare, ne i kushtojmë një theks të veçantë harmonizimit dhe ofrimit të një pakete masash dhe aktiviteteve që do të synojnë të forcojnë më tej planifikimin tonë, monitorimin e performancës operacionale dhe të vazhdueshme, vlerësimi i rezultateve të arritura që do të drejtojnë procesin e zhvillimit dhe do të përfaqësojnë mjete kontrolli për menaxhimin dhe administratën tonë.

Do të ripërcaktohen standardet dhe kriteret, të cilat nga njëra anë do të jenë udhërrëfyes për planifikimin dhe zbatimin e aktiviteteve në nivel vendor dhe nga ana tjetër do të përputhen me nevojat dhe mundësitë aktuale për veprim në nivel lokal. Nëpërmjet kësaj qasjeje, ne vazhdimisht do të jemi të vetëdijshëm për masën në të cilën po përmbushen qëllimet, transparenca dhe llogaridhënia janë forcuar ndjeshëm, bëhen të mundura vendimet e sakta dhe në të njëjtën kohë ndërtohet baza për planifikim dhe përgatitje më të mirë të programeve të ardhshme, duke marrë parasysh mësimet dhe përvojat e nxjerra nga e kaluara. Ne do të punojmë për prezantimin e një modeli të ri planifikimi që do të përfaqësojë një kornizë dhe norma për ecurinë e biznesit të njësive tona integrale në mënyrë që të ofrojmë mundësinë e zhvillimit, konkurrencës dhe monitorimit dhe vlerësimit më të mirë të performancës së strukturave drejtuese dhe administrative në vend dhe nivel kombëtar.

Parakusht thelbësor për zhvillimin e vazhdueshëm është perceptimi i vazhdueshëm i situatës aktuale dhe marrja e masave të duhura që do të pasqyrojnë trendet e reja në funksionim për të mundësuar zhvillimin e duhur të organizatës në nivel lokal dhe kombëtar. Këtë do ta arrijmë duke futur një sistem të ri monitorimi dhe vlerësimi që do të ofrojë një qasje të standardizuar ndaj planifikimit dhe llogaridhënies, dhe kështu funksionimi dhe realizimi i përgjithshëm i programeve do të jetë më adaptues dhe efikas.

Ne do të përpiqemi të krijojmë një kulturë të re organizative duke inkurajuar dhe formuar zakone të reja dhe duke forcuar kapacitetet, njerëzore dhe teknike. Zhvillimet dhe mangësitë në punën e Zyrës Qendrore dhe organizatave vendore do t'i përcaktojmë përmes monitorimit të vazhdueshëm të zbatimit të programeve dhe politikave përmes formave dhe mjeteve të ndryshme funksionaliteti i të cilave do të analizohet rregullisht për ta përmirësuar atë. Analizat nga vlerësimet do të na drejtojnë në zbulimin e masave dhe rekomandimeve për të kapërcyer disa mangësi apo tendenca negative në funksionim, të cilat do të jenë bazë për transformim efikas, riorganizim dhe ngritje të kapaciteteve të Shoqërisë Kombëtare.

Ne do të dixhitalizojmë proceset e monitorimit dhe vlerësimit duke futur gradualisht formatet dhe platformat e mjeteve elektronike për raportimin, monitorimin, planifikimin dhe shkëmbimin e praktikave që çojnë në krijimin e softuerit që do të integrojë mjete elektronike dhe do të përmirësojë ndjeshëm sistemin e reagimit dhe do të rrisë mundësitë dhe potencialet për zhvillim dhe transformim. përmes gjetjes më efektive dhe më të shpejtë të zgjidhjeve për sfidat dhe planifikimit më efikas të aktiviteteve të ardhshme sipas nevojave dhe kontekstit lokal. Me modelin e parashikuar të një organizate vendore që funksionon mirë, ne do të promovojmë një qasje të standardizuar të punës që do të parashikojë gjithashtu kategorizimin e organizatave lokale, ripërcaktimin dhe rajonalizimin e aktiviteteve, të cilat do të kontribuojnë më tej në programe dhe shërbime më të përshtatshme, efektive dhe përshtatëse.

Me futjen e një sektori të ri në Zyrën Qendrore të Kryqit të Kuq të RMV, do të integrojmë monitorimin dhe vlerësimin me auditimin financiar, i cili do të zbatojë standarde dhe do të prezantojë zakone që do të krijojnë besim dhe përgjegjësi dhe do të nxisin efikasitet dhe motivim më të madh në punë.

Ne presim që përmes sistemit të ri të planifikimit, monitorimit dhe vlerësimit, të përmirësojmë transparencën dhe llogaridhënien tonë, të identifikojmë dhe përballemi më lehtë me sfidat operacionale, të përdorim burimet tona në mënyrë më efektive, të mësojmë nga gabimet e bëra, do të përmirësojmë procesin e vendimmarrjes, do të organizohemi më mirë, do të përsërisim praktikën dhe përvojat e mira dhe do të inkurajojmë inovacionin.





Transformimi 23: Diplomacia humanitare

Qëllimi kryesor i diplomacisë humanitare është mbrojtja e mirëqenies dhe dinjitetit të njerëzve të cilëve u kërcënohen të drejtat dhe liritë themelore të njeriut përmes përfaqësuesve të institucioneve qeveritare, organizatave ndërkombëtare, organizatave humanitare, organizatave joqeveritare dhe palëve të tjera të interesuara në shoqëri. Me natyrë humanitare, realizohet përmes ndërtimit të marrëdhënieve të qëndrueshme, dypalëshe dhe shumëpalëshe, zyrtare dhe joformale, dhe synon të ndikojë në vendimmarrës dhe aktorë të tjerë që luajnë një rol të rëndësishëm në krijimin e opinionit publik me synimin për të përmirësuar jetën dhe interesat e popullatës vulnerabël me respekt të plotë të parimeve dhe vlerave themelore humanitare.

Një nga objektivat kryesore të Kryqit të Kuq të RMV-së në këtë fushë do të jetë promovimi i partneriteteve efikase në zbatimin e aktiviteteve për t'iu përgjigjur nevojave të popullatës vulnerabël. Duke ndërtuar kapacitetet e duhura, ne do të përpiqemi ta bëjmë diplomacinë humanitare pjesë integrale të punës sonë të përditshme. Ne do të zhvillojmë diplomacinë humanitare si një mjet avokimi, negociatash, komunikimi, marrëveshjesh formale dhe masa të tjera që do të nevojiten për të arritur qëllimet tona.

Ne do të vendosim theks të veçantë në bindjen e vendimmarrësve që të veprojnë në interes të popullatave të cënueshme, në mënyrë që të mund të trajtojmë më mirë sfidat humanitare në mjedisin tonë. Nëpërmjet formimit të grupeve të punës ekspertësh, organizimit të tryezave të rrumbullakëta, forumeve dhe përgatitjes së materialit të duhur informativ, ne do të avokojmë dhe promovojmë mbrojtjen dhe respektimin e të drejtave të grupeve të synuara më vulnerabël për t'iu ofruar atyre një jetë më dinjitoze dhe jetë më të sigurt.

Ne do të punojmë në ngritjen e kapaciteteve tona bazuar në praktikën e mira, strategjitë dhe njohuritë që do të na ndihmojnë të përmirësojmë qasjet dhe veprimet tona në fushën e diplomacisë humanitare në mënyrë që të forcojmë integritetin dhe marrëdhëniet tona të partneritetit me aktorët qeveritarë dhe joqeveritar në ofrimin e kujdesit adekuat, mbrojtjen dhe të drejtat e njerëzve që përballen me sfida të jashtëzakonshme humanitare. Në këtë plan, ne do të vëmë theks të veçantë në përfshirjen e përvojave dhe praktikave të mira nga përfaqësuesit e Lëvizjes së Kryqit të Kuq dhe Gjysmëhënës së Kuqe dhe organizatave të tjera ndërkombëtare dhe vendase, në mënyrë që të jemi në hap me sfidat dhe të jemi në gjendje të japim një përgjigje adekuate ndaj nevojat prioritare të grupeve të synuara.

Fokusi ynë në fushën e diplomacisë humanitare do të synohet kryesisht në përmirësimin e jetës së njerëzve që janë gjetur në një situatë të palakmueshme si rezultat i fatkeqësive natyrore, luftërave, konflikteve, privimit dhe shkeljes së të drejtave themelore të njeriut si rezultat i shkeljeve të drejta ndërkombëtare dhe drejta humanitare. Në bashkëpunim me institucionet kompetente, do të përpiqemi të përmirësojmë zgjidhjet normative dhe ligjore që rregullojnë këtë problem në vend, si dhe zbatimin e vazhdueshëm të tyre.

Transformimi 24: Përgjigjja ndaj sfidave humanitare që lidhen me migrimin



Sot në botë ka rreth 280 milionë emigrantë. Përafërsisht 90 milionë njerëz në fund të vitit 2021 u regjistruan si persona të zhvendosur me forcë si pasojë e përplasjeve, dhunës, ndjekjes penale, shkeljes së të drejtave të njeriut ose si pasojë e prishjes së rendit dhe qetësisë publike në vend. 27 milionë nga këta persona janë të kategorizuar si refugjatë dhe 4.6 milionë persona me statusin e azilkërkuesve. Në të njëjtin vit, rreth 24 milionë njerëz u zhvendosën dhe u detyruan të linin shtëpitë e tyre si rezultat i fatkeqësive natyrore. Migrimi dhe shpërngulja përfaqësojnë një nga sfidat më të mëdha humanitare të kohës sonë.

Numri i migrantëve në nivel global është rritur ndjeshëm në dekadën e fundit dhe pritet të vazhdojë të rritet si rezultat i konfliktit, varfërisë dhe mungesës së mundësive cilësore të punësimit. Kriza klimatike dhe ndotja e mjedisit po i detyrojnë gjithnjë e më shumë njerëzit të ndryshojnë vendbanimin. Kjo çon në rreziqet e shfrytëzimit dhe abuzimit nga trafikantët dhe grupet e tjera kriminale, si dhe privimin e lirisë të shkaktuar nga politikat që kufizojnë aksesin në shërbimet bazë dhe kujdesin. Rreziqet rriten për personat pa shtetësi dhe ata pa dëshmi zyrtare të identitetit.

Puna jonë për të mbështetur njerëzit në lëvizje fokusohet në shpëtimin e jetëve dhe parandalimin e njerëzve nga vuajtja. Ne i ndihmojmë njerëzit të përballen me rreziqet dhe sfidat që vijnë nga migrimet dhe punojmë për të mbrojtur dhe rivendosur dinjitetin e tyre. Lëvizja jonë as nuk inkurajon dhe as dekurajon migrimet. Qasja jonë është unike dhe rreptësisht humanitare në përputhje me Parimet tona Bazë. Mandati ynë i gjerë humanitar dhe angazhimi afatgjatë për të punuar me migrantët pavarësisht nga statusi ligjor do të thotë që ne të fokusohemi në uljen e cenueshmërisë dhe përmbushjen e nevojave prioritare të këtyre individëve. Duke gëzuar statusin e asistentit të autoriteteve në sferën humanitare, ne kemi mundësinë të dialogojmë me institucionet për të siguruar kujdesin e nevojshëm për migrantët dhe mbrojtjen e të drejtave dhe dinjitetit të tyre. Falë rrjetit tonë vullnetar, ne jemi pjesë e mjedisit dhe komuniteteve tona shoqërore, që do të thotë se mund të ndihmojmë në forcimin e integritit dhe përfshirjes sociale dhe në trajtimin e diskriminimit.

Fokusi ynë gjatë pesë viteve të ardhshme do të jetë të sigurojmë që të gjithë njerëzit që migrojnë të jenë të sigurt dhe të trajtohen në mënyrë njerëzore dhe me dinjitet, dhe të sigurojmë që të gjithë njerëzit të marrin mbështetjen që u nevojitet për të lulëzuar në një shoqëri gjithëpërfshirëse. Ne do të punojmë për të ofruar mbështetje për të promovuar mbrojtjen e grupeve vulnerabël, grave, fëmijëve, personave me nevoja të veçanta dhe azilkërkuesve. Ne do të avokojmë për veprime më të qëndrueshme në fushën e migracionit duke kuptuar nevojat e migrantëve dhe duke ofruar një përgjigje të përshtatshme për nevojat e tyre. Nëpërmjet punës së tij humanitare, Kryqi i Kuq i RMV do të angazhohet në aktivitete që do të kontribuojnë në mbrojtjen e migrantëve duke ofruar mbështetje humanitare për personat në lëvizje, mbështetje për migrantët e ndaluar, vendosjen e lidhjeve familjare për familjet dhe individët e ndarë, aktivitetet me personat që mund të t'i nënshtrohet trafikimit të qenieve njerëzore, ofrimit të mbështetjes ligjore dhe aktiviteteve për informim dhe advokim dhe përfshirje sociale. Ne do të zbatojmë një pjesë të këtyre programeve të specializuara në partneritet me institucionet kompetente dhe Komitetin Ndërkombëtar të Kryqit të Kuq dhe Federatën Ndërkombëtare të KK/GJHK në përputhje me mandatet e tyre specifike.

Ne do të përpiqemi në programet tona t'u ofrojmë migrantëve, përfshirë migrantët e parregullt, akses të konsiderueshëm në ndihmë, informacion dhe referime në shërbime të tjera në pikat kyçe të rrugëve të migrimit ose në zonat me popullsi të madhe migrantësh, në mënyrë që ata të informohen më mirë për të drejtat e tyre dhe rreziqet e mundshme, në mënyrë që të marrin vendimet e tyre vullnetarisht, në mënyrë të sigurt, me të gjithë informacionin e nevojshëm për të zbutur rreziqet e mundshme. Kur është e mundur, ne do të përfshijmë emigrantë në shërbimin tonë ose si vullnetarë.

Në kuadër të aktiviteteve tona ne do të inkorporojmë aktivitete për të forcuar qëndrueshmërinë e komuniteteve në zonat me nivele të larta migrimi, në mënyrë që komunitetet të mund të shërohen nga krizat dhe të përgatiten për të kapërcyer rreziqet e mundshme. Ne do të sigurojmë që migrantët të ndihen të pranuar dhe të përfshirë në komunitete dhe të kenë ndërveprim kuptimplotë dhe të vazhdueshëm me popullsinë lokale përmes aktiviteteve për të ndërtuar besim, mirëkuptim dhe ndjeshmëri për migrantët.

Në bashkëpunim me Federatën Ndërkombëtare, ne do të ofrojmë trajnime për ofrimin e shërbimeve gjithëpërfshirëse për migrantët, duke përfshirë hartimin dhe vlerësimin e nevojave dhe ofrimin e mbështetjes gjithëpërfshirëse për nevojat e tyre prioritare. Ne do të investojmë në promovimin e bashkëpunimit me shoqëritë e tjera kombëtare për të siguruar një përgjigje kolektive ndaj nevojave të migrantëve. Theks të veçantë do ta vëmë në ngritjen e kapaciteteve të organizatave tona të Kryqit të Kuq komunal, veçanërisht të punonjësve përgjegjës dhe vullnetarëve, në mënyrë që të jenë në gjendje t'u përgjigjen të gjitha sfidave që lidhen me migrimet. Ne do të punojmë për thellimin e dialogut me institucionet përgjegjëse në vend për të drejtat dhe cenueshmërinë e migrantëve. Ne do të inicojmë dialog dhe aktivitete humanitare diplomatike dhe avokuese në të gjitha nivelet për të drejtat dhe nevojat e migrantëve dhe rolin e institucioneve në ofrimin e mbështetjes për migrantët.



Monitorimi dhe vlerësimi i zbatimit të procesit të Transformimit-28



Monitorimi dhe vlerësimi janë kritike në zbatimin e ndryshimeve transformuese dhe janë të rëndësishme për t'u kryer gjatë gjithë procesit. Monitorimi dhe vlerësimet e progresit do të kufizohen paraprakisht në kohëzgjatjen e procesit të Transformimit-28, megjithatë, perioda mund të zgjatet për qëllime monitorimi për të fituar një kuptim më të plotë të ndikimit të procesit.

Vlerësimi i vazhdueshëm dhe efektiv i progresit drejt arritjes së qëllimeve të zbatimit do të tregojë nëse ato po arrihen dhe nëse duhet të bëhen rregullime gjatë fazës së zbatimit. Informacioni që do të mbledhet nëpërmjet monitorimit dhe vlerësimit do t'i sigurojë menaxhmentit tregues për marrjen e vendimeve të duhura për përshtatjen dhe zbatimin e procesit "Transformimi-28" në drejtim të përmbushjes së qëllimeve të dëshiruara dhe rezultateve të planifikuara për të siguruar rritjen dhe suksesin organizativ.

Procesi i ndryshimit do të shoqërohet me një kuadër metodologjik praktik dhe të zbatueshëm për monitorimin dhe vlerësimin, ku do të përdoren instrumente cilësore dhe sasiore për të vlerësuar suksesin e zbatimit të ndryshimeve nga Transformimi-28. Proceset e transformimit të paraqitura në këtë dokument shoqërohen nga një plan operacional pesëvjeçar që përfshin aktivitetet, afatet kohore për zbatimin dhe rezultatet e pritshme. Këto aktivitete do të jenë të lidhura ngushtë me planifikimin vjetor dhe planet individuale operacionale të personave përgjegjës për secilin nga programet e shoqërisë kombëtare. Nëpërmjet rishikimeve dhe analizave, aktivitetet e përfshira në to do të monitorohen me dinamikë fikse dhe të rregullt të paracaktuar.





Pritjet tona nga procesi “Transformimi-28”

- Zhvillimi i qasjeve më efikase në punën programore duke monitoruar dhe zbatuar lajmet në vend për të mbështetur dhe zhvilluar shërbime të përshtatshme në komunitet.
- Integrimi i zgjidhjeve dixhitale në operacione për të forcuar efikasitetin dhe për të modernizuar qasjen e organizatës ndaj veprimit.
- Hapja ndaj ndryshimeve dhe përshtatja me tendencat dhe politikat aktuale në mjedisin social.
- Ndryshimet e brendshme në strukturën organizative për përgjigje efikase dhe në kohë ndaj sfidave humanitare.
- Forma inovative të vullnetarizmit për ndërtimin e një shoqërie të shëndetshme dhe të sigurt.
- Vlerësimi i vazhdueshëm i performancës në operacionet tona për të zbuluar mundësitë për konkurrencë më efikase në fusha të reja të interesit në mënyrë që të jemi një organizatë më e shkathët.
- Të kuptuarit se si të ndryshojmë dhe përshtatim axhendën tonë për t’iu përgjigjur dinamikës së vazhdueshme në mjedisin e jashtëm.
- Përcaktimi i standardeve të performancës të ndryshme nga peizazhi tradicional nga i cili jemi të rrethuar në operacionet tona aktuale.
- Asimilimi sistematik i këndvështrimeve të administratës, menaxhmentit, punonjësve dhe vullnetarëve për të integruar të gjitha vlerat dhe këndvështrimet e organizatës sonë.
- Një koncept i ri i udhëheqjes dhe vendimmarrjes në nivel kombëtar dhe lokal ku komunitetet lokale do të jenë qendra e ndryshimeve tona.
- Rritja e efikasitetit dhe planifikimi më i mirë për të qenë më relevant në ofrimin e shërbimeve tona për popullsinë më të cënueshme në vend.
- Përmirësimi i kapaciteteve tona nëpërmjet zgjidhjeve të qëndrueshme për përmirësimin e funksionalitetit dhe efikasitetit dhe një gamë më të gjerë mundësish për të përmbushur nevojat më urgjente dhe situatat vulnerabël, duke punuar në përputhje me parimet bazë, në mënyrë transparente dhe të përgjegjshme.
- Përfshirja aktive e vepruesve të ndryshëm shoqërorë në iniciativat zhvillimore të Kryqit të Kuq të RMV.

BOTUES: Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut

PËR BOTUESIN: d-r Sait Saiti

**KORNIZË ZHVILLIMORE TË KRYQIT TË KUQ TË REPUBLIKËS SË MAQEDONISË SË VERIUT
“TRANSFORMIMI – 28”**

Dizajn: Mursel Maznikar

Përkhteu në gjuhën shqipe: Valon Mustafa

Tirazhi: 200

Shtypi: Evropa 92

Viti i botimit: 2023

Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut dëshiron të shprehë falënderim të veçantë për **Shtypshkronjën Evropa 92** për sponsorizimin dhe shtypjen e këtij publikimi.



www.redcross.org.mk